

..... **T** .. Mobile ..

T-Mobile Gegarandeerd  
voorwaarden.



7023.0018/03-03

# T-Mobile Gegarandeerd voorwaarden.

## 1. Begripsomschrijvingen

**Garantiene­mer:** de T-Mobile abonnee die in combinatie met zijn/haar Overeenkomst de dienst T-Mobile Gegarandeerd afneemt.

**Gebruiker:** de door Garantiene­mer aangewezen persoon die de Mobiele telefoon feitelijk gebruikt.

**Mobiele telefoon:** de bij T-Mobile gere­gistreerde Mobiele telefoon, batterij en bij aankoop van de telefoon aangeschafte accessoi­res. T-Mobile registreert de door de Garantiene­mer opgegeven telefoon. De Garantiene­mer dient wijzigingen zelf door te geven.

**T-Mobile Gegarandeerd:** de aanvullende dienst waarbij T-Mobile onder de voor­waarden beschreven in deze T-Mobile Gegarandeerd voorwaarden een garantie verleent aan Garantiene­mer.

**T-Mobile, Aansluiting, Overeenkomst:** voor deze begrippen gelden de definities zoals omschreven in het artikel begripsomschrijvingen van de algemene voorwaarden behorende bij het T-Mobile abonnement van de Garantiene­mer.

## 2. Toepasselijkheid

**2.1** Deze T-Mobile Gegarandeerd voorwaarden zijn van aanvullende toepassing op de Overeenkomst met betrekking tot de levering door T-Mobile van T-Mobile Gegarandeerd aan de Garantiene­mer.

**2.2** De betreffende algemene voorwaarden voor de Overeenkomst (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn onverkort van toepassing. Bij strijdigheid van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden met deze T-Mobile Gegarandeerd voorwaarden, prevaleren deze T-Mobile Gegarandeerd voorwaarden.

## 3. Aanvang en duur T-Mobile Gegarandeerd

**3.1** T-Mobile Gegarandeerd kan slechts worden afgenomen tezamen met de dienst T-Mobile Vervangservice.

**3.2** T-Mobile Gegarandeerd vangt aan nadat T-Mobile de aanvraag van de Garantiene­mer voor T-Mobile Gegarandeerd heeft geaccepteerd en de maandelijkse vergoeding door T-Mobile is ontvangen.

**3.3** De garantie wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van telkens 1 maand.

**3.4** Partijen kunnen T-Mobile Gegarandeerd telefonisch of schriftelijk beëindigen. T-Mobile doet bij beëindiging van T-Mobile Gegarandeerd geen restitutie van eventueel op de einddatum vooruitbetaalde vergoedingen.

**3.5** T-Mobile Gegarandeerd eindigt onmiddellijk bij beëindiging van de Overeenkomst of op het moment dat de Garantiene­mer de Mobiele telefoon in eigendom overdraagt.

## 4. Garantiegebied

De garantie is van kracht in de gehele wereld.

## 5. Omschrijving van de garantie

**5.1** T-Mobile vergoedt reparatiekosten ten gevolge van ontwerp-, constructie-, materiaal-, giet-, bewerkings- of montagefouten aan de Mobiele telefoon.

**5.2** T-Mobile vergoedt schade aan de Mobiele telefoon als gevolg van een plotseling van buitenaf op de Mobiele telefoon inwerkende gebeurtenis.

**5.3** T-Mobile vergoedt schade als gevolg van:

- diefstal van de Mobiele telefoon, vergezeld van aanwijsbare sporen van braak aan motorvoertuig, woning en/of ander gebouw of gedeelte van een gebouw alwaar de Mobiele telefoon aanwezig was;
- beroving gepaard gaande met lichamelijk geweld of onder bedreiging met geweld en lichamelijk letsel ten gevolge hebbend.

**5.4** T-Mobile vergoedt de gebruiksfhankelijke kosten met betrekking tot de Aansluiting vanaf het moment van schade als bedoeld in artikel 5.3 en ontstaan door aantoonbaar misbruik door anderen, tot maximaal EUR 500,00 (incl. BTW) per gebeurtenis, doch nooit over een periode langer dan 48 uur vóór melding van diefstal van de Mobiele telefoon aan T-Mobile, mits voldaan is aan het bepaalde in artikel 9.1 a) en artikel 7.2 d) niet van toepassing is.

**5.5** De maximumvergoeding voor de onder 5.1 tot en met 5.4 genoemde schade tezamen bedraagt EUR 1000,- (incl. BTW) per gebeurtenis.

## 6. Eigen risico

**6.1** Het eigen risico bedraagt EUR 50,00 (incl. BTW) per gebeurtenis. Dit bedrag zal middels de factuur voor de Overeenkomst in rekening worden gebracht.

## 7. Uitsluitingen

**7.1** Geen recht op vergoeding bestaat voor schade die het gevolg is van:

- het niet in acht nemen van de normale zorgvuldigheid ter voorkoming van schade, zoals deze in redelijkheid noodzakelijk is. Onder het niet in acht nemen van de normale zorgvuldigheid zal zeker, doch niet uitsluitend, worden verstaan:
  - het onbeheerd achterlaten van de Mobiele telefoon in openbare gelegenheden;
  - het achterlaten van de Mobiele telefoon in al dan niet afgesloten voertuigen en andere transportmiddelen anders dan in afgesloten en ondoorzichtbare ruimtes daarvan of daarin;
- verlies anders dan beschreven in artikel 5.3;
- defecten ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van de Mobiele telefoon;
- bewerking, reparatie en/of reiniging door Garantiene­mer, Gebruiker of een niet door T-Mobile erkend reparatiebedrijf;
- corrosie, oxidatie, batterijlekkage en enig ander geleidelijk inwerkend defect;
- f) krassen, schrammen of deuken welke de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden;
- g) experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor de Mobiele telefoon is bestemd, alsook het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud;
- h) opzet door Garantiene­mer of Gebruiker, alsmede schade met goedvinden van Garantiene­mer of Gebruiker toegebracht;
- i) verbeurdverklaring of inbeslagneming, respectievelijk schade welke ontstaat gedurende de tijd dat de Mobiele telefoon in beslag is genomen of op last van een overheid of instantie te haren behoeve is gerekwireerd of gebruikt;
- j) oorlog, oorlogsgeweld, oorlogstuig, gewapende internationale actie, burgeroorlog, opstand, oproer of onlusten;
- k) atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.

**7.2** Voorts bestaat geen recht op vergoeding voor:

- materiële en/of immateriële gevolgschade;
- schade ontstaan gedurende de periode van in huur of pand geven dan wel in bruikleen afstaan van de Mobiele telefoon aan anderen dan personen binnen het eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;
- schade aan batterijen, accu's, antennes en programmatuur ontstaan door gebruik daarvan en/of slijtage en/of geleidelijke achteruitgang;
- diefstal, ook indien na braak, van de Mobiele telefoon uit een voertuig in het geval dat de Mobiele telefoon zich niet bevond in een afgesloten, niet van buitenaf zichtbare plaats (dashboard kastje met slot, kofferruimte) in het voertuig;
- schade, waaronder ook diefstal, van de Mobiele telefoon als op het moment van schade, geen of een andere dan de bij T-Mobile gere­gistreerde SIM-kaart zich in de Mobiele telefoon bevindt;

- schade en/of diefstal optredend ten tijde dat Garantiene­mer of Gebruiker de Mobiele telefoon sinds 30 dagen niet gebruikt heeft dan wel dat Garantiene­mer verzuimd heeft aan T-Mobile verschuldigde vergoedingen te betalen of anderszins achterstallig is ten aanzien van enige betaling met betrekking tot de Mobiele telefoon en/of gebruik ervan;
- diefstal die plaatsvindt binnen een periode van 12 maanden na de schadedatum van een eerdere vergoede schade wegens diefstal.

## 8. Garantieuitvoering

**8.1** Schadevergoeding vindt uitsluitend plaats in natura, behoudens in geval van misbruik als omschreven in artikel 5.4.

**8.2** In geval van beschadiging wordt de Mobiele telefoon, mits naar het oordeel van T-Mobile economisch verantwoord, gerepareerd.

**8.3** In geval van diefstal of total loss wordt overgegaan tot levering van een Mobiele telefoon van hetzelfde type. Indien dit type niet meer leverbaar of niet voorradig is, zal Garantiene­mer een in functie en kwaliteit gelijkwaardig alternatief ontvangen.

**8.4** Indien tot levering van een nieuwe Mobiele telefoon wordt overgegaan zal de eigendom van de oorspronkelijke Mobiele telefoon aan T-Mobile worden overgedragen.

**8.5** T-Mobile heeft, in geval zij overgaat tot schadevergoeding, het recht van Garantiene­mer te verlangen dat de eventuele vorderingen die ter zake van de schade toebren­gende gebeurtenis op anderen bestaan, aan haar worden gecedeerd.

**8.6** In geval van diefstal of beroving begint de schaderegeling eerst na ontvangst van het originele proces-verbaal door T-Mobile of een door haar aan te wijzen schade­behandelaar. T-Mobile heeft het recht om in geval van diefstal aanvullend bewijs­materiaal omtrent de gepleegde inbraak te vorderen, bijvoorbeeld in de vorm van een reparatienota of schaderapport.

**8.7** T-Mobile is gerechtigd derde partijen te betrekken voor de uitvoering van T-Mobile Gegarandeerd.

## 9. Verplichtingen Garantiene­mer

**9.1** Garantiene­mer is verplicht in geval van:

- diefstal, beroving of beschadiging van de Mobiele telefoon direct T-Mobile Klanten­service hiervan in kennis te stellen;
- diefstal of beroving zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking hiervan, aangifte te doen bij de politie. Garantiene­mer dient T-Mobile of een door haar aan te wijzen schadebehandelaar het originele proces-verbaal omtrent de gebeurtenis te doen toekomen.

**9.2** Voorts is Garantiene­mer verplicht:

- alle door of namens T-Mobile gegeven aanwijzingen op te volgen, medewerking te verlenen bij het afwikkelen van de schademelding en zich te onthouden van al hetgeen de belangen van T-Mobile kan schaden;
- T-Mobile of de door T-Mobile aangewezen schadebehandelaar onmiddellijk en volledig in te lichten omtrent iedere gebeurtenis waaruit voor T-Mobile een ver­plichting tot garantieverlening kan ontstaan.

**9.3** In geval van diefstal of beroving van de Mobiele telefoon en/of SIM-kaart zorgt T-Mobile na de hierboven in artikel 9.1 a) genoemde kennisgeving voor blokkering van de SIM-kaart.

## 10. Vergoedingen en betaling

**10.1** De Garantiene­mer is per Aansluiting waarvoor T-Mobile Gegarandeerd is afgesloten de maandelijkse vergoeding verschuldigd. T-Mobile is gerechtigd de maandelijkse vergoeding van tijd tot tijd aan te passen.

**10.2** De vergoeding voor T-Mobile Gegarandeerd zal maandelijks vooraf door T-Mobile aan de Garantiene­mer gefactureerd worden, tezamen met de vergoedingen voor de Overeenkomst. Op de betaling van de vergoeding zijn de betalingscondities van toepassing die gelden voor de vergoedingen voor de Overeenkomst, welke zijn weer­gegeven in de Algemene Voorwaarden.

**10.3** T-Mobile is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van T-Mobile Gegarandeerd per direct en zonder ingebrekestelling op te schorten indien de Garantiene­mer een betalingsachterstand heeft bij T-Mobile uit hoofde van T-Mobile Gegarandeerd of de Overeenkomst.

## 11. Aansprakelijkheid en overmacht

**11.1** T-Mobile is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig repareren of vervangen van een defecte, beschadigde of gestolen Mobiele telefoon.

**11.2** Schadevergoeding uit hoofde van enige tekortkoming in de nakoming van T-Mobile Gegarandeerd door T-Mobile en/of door T-Mobile bij de uitvoering van T-Mobile Gegarandeerd betrokken partijen is te allen tijde beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die Garantiene­mer maakt om hetgeen waar T-Mobile toerekenbaar in tekortschiet, door een derde te laten verrichten.

**11.3** Indien door overmacht als bedoeld in artikel 75 boek 6 Burgerlijk Wetboek T-Mobile Gegarandeerd niet kan worden uitgevoerd, wordt nakoming van de ver­plichtingen tijdens T-Mobile opgeschort voor de duur van de overmacht.

## 12. Privacy

**12.1** Voor zover T-Mobile uit hoofde van de uitvoering van T-Mobile Gegarandeerd persoonsgegevens verwerkt, zal T-Mobile deze gegevens slechts gebruiken voor de doeleinden die in de aanmelding bij het College bescherming persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven, waaronder in ieder geval begrepen het uitvoeren van T-Mobile Gegarandeerd, conform het bepaalde hieromtrent in de Algemene Voor­waarden.

**12.2** T-Mobile is gerechtigd (persoons)gegevens van de Garantiene­mer en de Gebruikers ter beschikking te stellen aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van T-Mobile Gegarandeerd.

## 13. Klachten, geschillen en toepasselijk recht

**13.1** Eventuele klachten over T-Mobile Gegarandeerd zullen door T-Mobile in behan­deling genomen worden.

**13.2** Geschillen omtrent T-Mobile Gegarandeerd zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

**13.3** Op T-Mobile Gegarandeerd, deze T-Mobile Gegarandeerd voorwaarden en de uit T-Mobile Gegarandeerd voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepas­sing.