

A young man and woman are sitting in a field of tall grass. The woman is on the left, wearing a green tank top, and the man is on the right, wearing a green t-shirt. They are both looking at a smartphone held by the woman. The background is a bright, sunny outdoor setting with trees and a clear sky.

T · · Mobile ·
simply closer

**Algemene
voorwaarden
T-Mobile
PrePaid.**

Algemene voorwaarden T-Mobile PrePaid.

1. Definities

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met T-Mobile een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.

T-Mobile: T-Mobile Netherlands B.V., Postbus 16272, 2500 BG Den Haag.

Netwerk: het T-Mobile netwerk voor draadloze telefonie gebaseerd op de GSM-1800-standaard.

Dienst: de dienst waarbij de Klant gebruik maakt van het Netwerk van T-Mobile voor het directe transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het Netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door T-Mobile aan de Klant. De prijslijst en de algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

Aansluiting: de mogelijkheid om met mobiele apparatuur gebruik te maken van de Dienst.

T-Mobile Klantenservice: de klantenservice van T-Mobile waar de Klant terecht kan met al zijn/haar vragen over de T-Mobile Dienst, te bereiken onder: 0900-0236 (€ 0,25 per minuut) of schriftelijk op het adres van T-Mobile.

2. Algemene bepalingen

2.1 De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met T-Mobile.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot het leveren van de Dienst door T-Mobile over het Netwerk, alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.

2.3 De Klant kan gebruik maken van aanvullende diensten die worden aangeboden door T-Mobile. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst.

2.4 De algemene voorwaarden kunnen door T-Mobile worden gewijzigd.

2.5 Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van T-Mobile en schriftelijke uitingen van T-Mobile, prevaleren de schriftelijke uitingen van T-Mobile.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de verpakking van de SIM-kaart verbreekt. De Klant kan gebruik maken van de Dienst zolang hij zijn/haar beltegoed blijft aanvullen.

3.2 T-Mobile kan aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Dienst beperkingen stellen.

3.3 De Klant dient de SIM-kaart uiterlijk op de vervaldatum, zoals op de verpakking gecommuniceerd in gebruik te nemen, bij gebreke waarvan T-Mobile de Aansluiting en het oproepnummer kan laten vervallen. Met het vervallen van de Aansluiting eindigt, voor zover totstandgekomen, de Overeenkomst.

4. SIM-kaart, beltegoed en mobiele apparatuur

4.1 De door T-Mobile aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-kaart is en blijft eigendom van T-Mobile. T-Mobile heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te vervangen. De Klant dient de SIM-kaart aan T-Mobile terug te bezorgen binnen 7 dagen nadat de kaart een technisch defect vertoont of per direct in geval van beëindiging van de Overeenkomst.

4.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkerings sleutel) verbonden. Het gebruik van deze codes wordt uitgelegd in de handleiding van de telefoon. De Klant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik van deze codes.

4.3 Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveiligingen van de mobiele apparatuur waarmee de Klant zich toegang tot het Netwerk verschafte.

4.4 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Klant dit onverwijld aan T-Mobile te melden en blijft de Klant aansprakelijk voor de gesprekskosten en eventueel andere gebruiksfhankelijke vergoedingen tot aan het moment waarop blokkering plaatsvindt. Vanaf het moment van eerste actief gebruik van de Dienst door de Klant heeft de SIM-kaart een beperkte gebruiksduur, die verlengd wordt zolang de Klant actief gebruik blijft maken van de Dienst of zijn/haar beltegoed opwaardeert. De SIM-kaart kan niet meer gebruikt worden zodra de Klant gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden geen actief gebruik heeft gemaakt van de Dienst of zijn/haar beltegoed niet heeft opgewaardeerd.

4.5 Het beltegoed wordt opgewaardeerd middels een daartoe door T-Mobile uit gegeven kaart of op enige andere door T-Mobile aangeboden wijze. Vanaf het moment van eerste actief gebruik van de Dienst door de Klant, heeft het beltegoed een beperkte gebruiksduur, die verlengd wordt zolang de Klant actief gebruik blijft maken van de Dienst of zijn/haar beltegoed opwaardeert. Zodra de Klant gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden geen actief gebruik heeft gemaakt van de Dienst, of zijn/haar beltegoed niet heeft opgewaardeerd, kan het beltegoed niet meer gebruikt worden en komt dit automatisch te vervallen, zonder dat de Klant daarbij aanspraak kan maken op enige vorm van terugbetaling of compensatie. Het beltegoed komt tevens automatisch te vervallen bij beëindiging van de Overeenkomst.

5. Oproepnummer

5.1 Het oproepnummer van de Klant wordt door T-Mobile vastgesteld. De Klant kan aanspraak maken op het behouden van een bepaald oproepnummer met inachtneming van de toepasselijke regelgeving terzake en T-Mobile's uitwerking daarvan.

5.2 T-Mobile heeft het recht dit oproepnummer te wijzigen indien T-Mobile dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van regelgeving. T-Mobile zal daarbij redelijkerwijze rekening houden met de belangen van de Klant.

5.3 Het aan de Klant toegewezen oproepnummer komt definitief te vervallen, indien de Klant gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden geen actief gebruik heeft gemaakt van de Dienst of zijn/haar beltegoed niet heeft opgewaardeerd.

6. Tarieven

6.1 De door de Klant aan T-Mobile verschuldigde bedragen en de bijkomende voorwaarden zullen door T-Mobile vastgesteld worden op grond van de prijslijsten vanaf de datum dat de Aansluiting tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van T-Mobile bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

6.2 T-Mobile is gerechtigd haar prijslijst te wijzigen. Wijzigingen zullen door T-Mobile onder meer middels haar internetsite vooraf bekend worden gemaakt. De actuele prijslijst kan de Klant ook opvragen bij T-Mobile Klantenservice.

7. Gebruik van de dienst

7.1 De Klant mag slechts gebruikmaken van de Dienst met door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat goedgekeurde mobiele apparatuur die geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien uit onderzoek door T-Mobile blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan de infrastructuur, kan de Klant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan T-Mobile aan te bieden. Indien T-Mobile vaststelt dat de mobiele apparatuur van de Klant de goede werking van het Netwerk verstoort, is T-Mobile gerechtigd de Dienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te

stellen. Voor vragen over het functioneren van eindapparatuur kan de Klant terecht bij de T-Mobile Klantenservice.

7.2 De Klant staat in voor al het gebruik van zijn/haar Aansluiting en draagt zodoende alle gemaakte gesprekskosten.

7.3 Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron, door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding niet overal en altijd worden gewaarborgd.

8. Buitengebruikstelling en opzegging door T-Mobile

8.1 T-Mobile kan, zonder ingebrekestelling, de aan de Klant aangeboden Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen wanneer de Klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen, die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden. T-Mobile kan de Dienst ook geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen indien de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan T-Mobile heeft verstrekt. De kosten van buitengebruikstelling alsook van het weer in dienst stellen zullen gedragen worden door de Klant.

8.2 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt wanneer T-Mobile vaststelt dat de Klant alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen. Aansluitkosten zijn voor rekening van de Klant. Het buiten gebruik stellen van de Dienst ontheft de Klant niet van zijn/haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

8.3 Indien T-Mobile vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door T-Mobile schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan T-Mobile de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de Klant jegens T-Mobile komen te vervallen.

8.4 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door T-Mobile benodigde vergunningen terzake de Dienst of het Netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk zijn, is T-Mobile gerechtigd de Dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

9. Onderhoud en storingen

9.1 T-Mobile kan ten behoeve van het onderhoud het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. T-Mobile zal deze buitengebruikstelling tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

9.2 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door T-Mobile worden onderzocht. T-Mobile zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.

9.3 De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door T-Mobile gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal T-Mobile de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

10. Overdracht overeenkomst

10.1 De Klant kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van T-Mobile.

11. Gebruik en verstrekking aan derden van persoonsgegevens

11.1 De door T-Mobile verzamelde persoonsgegevens zullen door T-Mobile slechts worden gebruikt voor de doeleinden die T-Mobile in redelijkheid noodzakelijk of nuttig acht voor haar verantwoorde bedrijfsvoering in de ruimste zin des woord. Daaronder zal onder meer zijn begrepen: het uitvoeren van de overeenkomst, het uitvoeren van analyses van het gebruik van het Netwerk, het uitvoeren van wettelijke verplichtingen, het voorkomen van fraude en het bevorderen van de continuïteit van T-Mobile door te streven naar uitbreiding van

omzet, cliëntenbestand en andere activiteiten waaronder marketingactiviteiten. De persoonsgegevens worden door T-Mobile in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een verantwoorde bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk verplicht is.

11.2 De Klant heeft recht op inzage en correctie met betrekking tot de over hem/haar opgenomen persoonsgegevens.

11.3 T-Mobile zal ervoor zorgdragen dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van een verantwoorde bedrijfsvoering met voldoende waarborgen ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zal worden omkleed.

11.4 T-Mobile verstrekt in de navolgende gevallen persoonsgegevens aan derden:

- a) in het kader van specifieke nota's tenzij met de Klant een door T-Mobile aangeboden wijze van afscherming is overeengekomen;
- b) indien wettelijke voorschriften T-Mobile verplichten om gegevens van de Klant te verstrekken;
- c) in geval van dringende en gewichtige redenen kunnen door T-Mobile desgevraagd gegevens worden verstrekt voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad;
- d) de persoonsgegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor directmarketingdoeleinden, tenzij de Klant uitdrukkelijk heeft medegedeeld dat zijn/haar gegevens daaraan niet ter beschikking mogen worden gesteld. De Klant kan te allen tijde kosteloos verzet aantekenen tegen het gebruik van persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden;
- e) in gevallen waarin deze verstrekking in het kader van de verantwoorde bedrijfsvoering van T-Mobile noodzakelijk is.

12. Aansprakelijkheid klant

12.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die T-Mobile lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

12.2 De Klant zal T-Mobile vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op T-Mobile zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van zijn/haar Aansluiting is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem/haar over de Aansluiting verzonden informatie.

13. Aansprakelijkheid T-Mobile

13.1 T-Mobile is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten, behoudens in de onderstaande gevallen.

13.2 Indien de Klant schade lijdt als gevolg van het niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten zal T-Mobile slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van:

- a) dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
- b) een handelen in strijd met artikel 374, 374(a) en 375 van het Wetboek van Strafrecht tot een maximum bedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
- c) het door T-Mobile niet of onjuist verstrekken, het onzorgvuldig beheren of verwerken van gegevens betreffende Klanten dan wel fouten in administratieve verrichtingen samenhangend met die gegevens tot een maximum van € 225.000,- per benadeelde en tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis.

13.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 13.02 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is T-Mobile slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

- 13.4** T-Mobile is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van de Klant, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst. De Klant vrijwaart T-Mobile voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade. Indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van niet leidinggevende ondergeschikten in dienst van T-Mobile, is de vergoedingsplicht van T-Mobile terzake van deze schade beperkt tot herstel en vervangingskosten tot een maximumbedrag van € 225.000,-. Indien ten gevolge van een dergelijke oorzaak schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel ontstaat is het bepaalde in artikel 13.2 onder a. en onder artikel 13.3 van overeenkomstige toepassing.
- 13.5** De Klant dient T-Mobile zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van T-Mobile is gebracht, zal niet worden vergoed. Deze termijn geldt niet voor een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), indien de consument aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.
- 13.6** De in dit artikel 13 genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van T-Mobile.
- 14. Klachten en geschillen**
- 14.1** Geschillen tussen de Klant, die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en T-Mobile over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door T-Mobile te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door deze Klant als door T-Mobile worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 14.2** Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien deze Klant zijn/haar klacht eerst schriftelijk aan T-Mobile heeft voorgelegd. T-Mobile zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan deze Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem/haar wordt meegedeeld.
- 14.3** Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van T-Mobile, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid had moeten worden gereageerd, kan deze Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie.
- 14.4** Wanneer deze Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is T-Mobile aan deze keuze gebonden. Indien T-Mobile dit wil doen, moet zij deze Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij/zij daarmee akkoord gaat. T-Mobile dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 14.5** De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 15. Toepasselijk recht**
- 15.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16. Verkoopvoorwaarden**
- 16.1** De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing in het geval T-Mobile rechtstreeks aan de Klant mobiele apparatuur verkoopt en levert, in welk geval voor zover mogelijk de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden naar analogie van toepassing zijn.
- 16.2** Op mobiele apparatuur die door T-Mobile rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd zijn de (garantie)voorwaarden van de betreffende producent van toepassing, alsmede, mits overeengekomen met T-Mobile, aanvullende garantiendiensten.
- 16.3** Mobiele apparatuur die door T-Mobile rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd blijft eigendom van T-Mobile zolang de Klant enige vordering van T-Mobile nog niet heeft voldaan.
- 16.4** De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dient de producten van T-Mobile bij aflevering te controleren op gebreken en juiste aantallen en soort. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in/aan de levering c.q. producten dienen door de Klant direct, doch uiterlijk op de achtste dag na de dag van aflevering bij T-Mobile te zijn ingediend door middel van een daartoe strekkend aangetekend schrijven, bij gebreke waarvan deze Klant wordt geacht de zaken te hebben aanvaard in goede en overeengekomen staat, soort en aantallen.
- 16.5** De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.