

# Algemene Voorwaarden T-Mobile Abonnee Consument.

## 1. Definities

**Aanbod:** een aanbod, in welke vorm dan ook, van of namens T-Mobile voor een Aansluiting of (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst, de vaste periodieke kosten, en de voorwaarden waaronder deze worden aangeboden;

**Aansluiting:** de door T-Mobile aan de Klant aangeboden verbinding met het Netwerk;

**Aanvullende Diensten:** door T-Mobile aangeboden producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden abonnee consument die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van de) Dienst. Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden die, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op de Aanvullende Dienst;

**Content:** middels of in samenhang met de Dienst door T-Mobile of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden alsmede software-applicaties kunnen bevatten;

**Contentdiensten:** diensten van T-Mobile of derden, waarbij de Klant toegang wordt verschaft tot Content;

**Dienst:** de dienst(en) waarbij de Klant tegen betaling gebruik maakt van het Netwerk van T-Mobile voor het directe transport van elektronisch communicatie verkeer van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het Netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken;

**Gebruikskosten:** alle eenmalige, periodieke of variabele vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (zijn gebruik van) de Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht;

**Geschillencommissie:** Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR, Den Haag ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl));

**Klant:** degene die met T-Mobile een overeenkomst tot het leveren van de Dienst sluit of aanvraagt;

**Klantenservice:** de klantenservice van T-Mobile, telefonisch te bereiken onder 06 - 24001200 of schriftelijk op: postbus 16275, 2500 BG, Den Haag;

**Netwerk:** het T-Mobile netwerk voor levering van elektronische communicatiediensten;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen T-Mobile en de Klant op grond waarvan T-Mobile de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden, eventuele Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht van toepassing zijn;

**OPTA:** Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit;

**Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

**SIM-kaart:** ("Subscriber Identity Module") een T-Mobile chipkaart die in combinatie met het Randapparaat de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Dienst;

**Tarievenoverzicht:** een overzicht van tarieven en overige eenmalige, variabele of periodieke vergoedingen met betrekking tot de (Aanvullende) Dienst, op te vragen bij de Klantenservice of in te zien op de Website;

**T-Mobile:** T-Mobile Netherlands B.V., postbus 16272, 2500 BG, Den Haag;

**Randapparaat:** apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder onder meer wordt bedoeld telefoons en computers;

**Website:** T-Mobile's internetsite [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl).

## 2. Algemene bepalingen

**2.1** Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van T-Mobile, prevaleren de schriftelijke uitingen van T-Mobile.

**2.2** De Algemene en Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht kunnen door T-Mobile eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen zullen door T-Mobile via de Website bekend worden gemaakt. Het actuele Tarievenoverzicht is beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

**2.3** Indien de Klant aan T-Mobile gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Klant in voor de juistheid van deze gegevens. T-Mobile is niet gehouden de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.

**2.4** De Klant moet T-Mobile tenminste 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig of niet juist doorgeven van de adreswijziging.

**2.5** De Klant kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T-Mobile zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

**2.6** Op de Overeenkomst en een eventueel daaruit voortvloeiend geschil is Nederlands recht van toepassing.

## 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

**3.1** Ieder Aanbod van T-Mobile, in welke vorm dan ook, is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

**3.2** De Overeenkomst komt tot stand zodra T-Mobile de aanvraag heeft aanvaard. Het aanvraagformulier dient correct ingevuld en door de Klant ondertekend te zijn.

**3.3** De Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komen tot stand nadat T-Mobile daartoe een aanvraag of bestelling heeft ontvangen van de Klant, en deze aanvraag of bestelling door T-Mobile is aanvaard.

**3.4** T-Mobile kan een risico-onderzoek uit (laten) voeren, zoals een kredietwaardigheidsonderzoek of zich hierover laten informeren door derden, waaronder begrepen Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Indien het onderzoek risico's uitwijst die T-Mobile in redelijkheid niet wil aanvaarden, kan T-Mobile beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik van de Dienst stellen, of naar keuze van T-Mobile de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de Klant aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot het moment van afsluiting. Op schriftelijk verzoek van de Klant zal T-Mobile opgave van de reden(en) doen. In het kader van een risico-onderzoek kunnen Persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

**3.5** Wanneer een Overeenkomst langs elektronische weg (bijvoorbeeld via de Website of telefonisch) tot stand is gekomen en geen betrekking heeft op Content, heeft de Klant het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst binnen zeven werkdagen te ontbinden, tenzij de Klant binnen zeven werkdagen gebruik is gaan maken van de Aansluiting. Voor een dergelijke ontbinding dient de Klant binnen zeven werkdagen contact op te nemen met de Klantenservice.

## 4. Gebruik van de Dienst

**4.1** De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst gesteld (kunnen) worden.

**4.2** Met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.7 ("Roaming") of voor zover anders overeengekomen in Aanvullende Voorwaarden, dient het door de Klant aangeboden elektronisch communicatie verkeer zijn oorsprong te hebben op het Netwerk van T-Mobile. Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden elektronisch communicatie verkeer zijn oorsprong heeft op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatie netwerk van een andere aanbieder dan T-Mobile.

**4.3** Het is de Klant niet toegestaan het Randapparaat en/of de SIM-kaart zodanig te gebruiken dat (i) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (ii) er aan T-Mobile en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (iii) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (iv) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.

**4.4** De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie er gebruik maakt van de Aansluiting.

**4.5** Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan T-Mobile toegangscodes verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscodes en stelt de Klantenservice onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is T-Mobile gerechtigd toegangscodes direct te blokkeren.

**4.6** Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding en de beschikbaarheid van Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. T-Mobile verstrekt c.q. accepteert in dit opzicht dan ook geen garantie en aansprakelijkheid.

**4.7** T-Mobile kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Klant kan gebruikmaken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtname van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. T-Mobile staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingehend en uitgaand elektronisch communicatie verkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

Life is for sharing.

T-Mobile

## 5. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale contractsperiode van 12 of 24 maanden, afhankelijk van het geselecteerde Aanbod. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van deze minimale contractsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand heeft opgezegd bij de Klantenservice. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan de Klant telkens met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen.
- 5.2 Indien T-Mobile vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door T-Mobile schriftelijk te zijn verzocht, zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet alsnog is nagekomen, dan kan T-Mobile de Overeenkomst ontbinden.
- 5.3 T-Mobile is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter te ontbinden in het geval:
- nakoming door de Klant blijvend onmogelijk is;
  - sprake is van een faillissement (saanvraag), schuldsanering dan wel ondercuratelestelling van de Klant.
- 5.4 Bij ontbinding en/of beëindiging komen de aanspraken van de Klant jegens T-Mobile en het resterende opgebouwde belang te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de periodieke vergoeding(en) uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractsperiode.

## 6. Opschorting door T-Mobile

- 6.1 T-Mobile kan, zonder ingebrekestelling, de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten:
- indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst;
  - indien de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan T-Mobile heeft verstrekt.
- 6.2 De opschorting vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting eindigt wanneer T-Mobile vaststelt dat de Klant alsnog al zijn verplichtingen is nagekomen. De kosten van opschorting en het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Tijdens de buitengebruikstelling blijft de Klant verplicht tot betaling van zijn Gebruikskosten voor de duur van de Overeenkomst.
- 6.3 Wanneer de Klant in korte tijd ongebruikelijk hoge kosten maakt, is T-Mobile gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, ontoegankelijk te maken voor de Klant totdat de Klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 7.8.

## 7. Betaling en Tarieven

- 7.1 De Klant is voor de door hem afgenomen Dienst Gebruikskosten verschuldigd. Voor de vaststelling van het variabele deel van de Gebruikskosten is de administratie van T-Mobile bindend, tenzij de Klant aan toont dat deze gegevens niet juist zijn. Het variabele deel van de Gebruikskosten wordt gefactureerd op basis van het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.
- 7.2 T-Mobile heeft het recht om het periodieke deel van de Gebruikskosten die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit en periodiek te factureren. Bij bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is T-Mobile gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.
- 7.3 T-Mobile stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar, en kan een vergoeding in rekening brengen voor het versturen van een papieren factuur.
- 7.4 Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan de Klantenservice gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. T-Mobile neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.
- 7.5 Indien de Klant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan T-Mobile administratiekosten van minimaal € 15,- in rekening brengen.
- 7.6 Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. T-Mobile is gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door T-Mobile te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft T-Mobile eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de Dienst aan de Klant.
- 7.7 T-Mobile is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen (deels) over te dragen aan een derde partij.
- 7.8 T-Mobile kan, voor de totstandkoming van de Aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst, van de Klant een voorschot van een nader door T-Mobile vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer T-Mobile van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen. T-Mobile zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.

## 8. SIM-kaart en Randapparaat

- 8.1 De door T-Mobile aan de Klant verstrekte SIM-kaart is en blijft eigendom van T-Mobile. T-Mobile heeft het recht om de SIM-kaart te vervangen. T-Mobile mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart.
- 8.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. De Klant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen verlies, diefstal en/of beschadiging en is verantwoordelijk voor onbevoegd gebruik.
- 8.3 Zonder uitdrukkelijke toestemming van T-Mobile mag de Klant de Sim-lock niet (laten) verwijderen, of de software van het Randapparaat laten bewerken of veranderen.
- 8.4 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Klant dit onverwijld aan de Klantenservice te melden en blijft de Klant aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop blokkering van de Aansluiting plaatsvindt.
- 8.5 Het Randapparaat dat aan de Klant is verkocht en geleverd, blijft eigendom van T-Mobile totdat alle periodieke vergoedingen door de Klant zijn betaald.
- 8.6 De Klant mag slechts gebruikmaken van de Dienst met een CE-gecertificeerd Randapparaat dat geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien uit onderzoek door T-Mobile blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan het Netwerk, kan de Klant verplicht worden het Randapparaat ter controle aan T-Mobile aan te bieden. Indien T-Mobile vaststelt dat het Randapparaat van de Klant de goede werking van het Netwerk verstoort, is T-Mobile gerechtigd de Dienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.
9. Mobiel telefoonnummer
- 9.1 T-Mobile kent aan de Klant een mobiel telefoonnummer toe. T-Mobile is bevoegd het toegekende nummer te wijzigen of in te trekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. T-Mobile zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.
- 9.2 De Klant kan T-Mobile verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ('nummerportering'), mits T-Mobile met de aanbieder afspraken over nummerbehoud heeft gemaakt en de Klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn mobiele telefoonnummer wenst mee te nemen naar zijn nieuwe aanbieder.
- 9.3 T-Mobile heeft het recht het mobiele telefoonnummer te wijzigen indien T-Mobile dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van regelgeving. T-Mobile zal daarbij rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.

## 10. Content en Contentdiensten

- 10.1** Op Content(diensten) kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. De Klant mag de Content slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Het is de Klant niet toegestaan Content te bewerken, kopiëren, aan derden door te zenden of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 10.2** De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Contentdiensten door de Klant, leidt er niet toe dat enig op Content rustend recht van intellectuele eigendom aan de Klant wordt overgedragen.
- 10.3** De Klant vrijwaart T-Mobile en stelt T-Mobile schadeloos voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van T-Mobile of derden, ontstaan door het, in strijd met de Overeenkomst, gebruik maken van Content.
- 10.4** De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content(diensten) vereiste Randapparatuur en software-applicaties. T-Mobile is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van Contentdiensten als gevolg van gebreken in het Randapparaat en/of door de Klant gebruikte software.
- 10.5** T-Mobile is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van Contentdiensten die de Klant van derden afneemt.
- 10.6** De Klant zal zich houden aan de aanvullende regels die ten aanzien van de Contentdiensten gesteld worden.
- 10.7** T-Mobile behoudt zich het recht voor om Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

## 11. Onderhoud en storingen

- 11.1** T-Mobile kan ten behoeve van het onderhoud aan het Netwerk, het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. T-Mobile zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.
- 11.2** Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door T-Mobile worden onderzocht. T-Mobile zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 11.3** De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door T-Mobile gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal T-Mobile de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

## 12. Verwerking van Persoonsgegevens

- 12.1** De door T-Mobile verwerkte Persoonsgegevens zullen door T-Mobile slechts op zorgvuldige wijze worden gebruikt en verwerkt met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voor de doeleinden die in de aanmelding bij het College bescherming Persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door T-Mobile wordt gegeven in het "Privacy Statement" welke te vinden is op de Website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij de Klantenservice.
- 12.2** T-Mobile verwerkt Persoonsgegevens van haar Klanten voor de volgende doeleinden:
- het beoordelen van de aanvraag voor een Aansluiting in overeenstemming met artikel 3.4;
  - het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
  - de overbrenging van communicatie gerelateerd aan de Dienst;
  - het analyseren van het gebruik van het Netwerk met het oog op het verkeersbeheer, het waarborgen, verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de verantwoorde bedrijfsvoering van T-Mobile noodzakelijk is;
  - facturering, waarbij op verzoek van de Klant op een door T-Mobile aangeboden wijze eventueel afscherming van het mobiele telefoonnummer wordt gerealiseerd;
  - de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
  - ten behoeve van nummeridentificatie door opname in telefoongidsen en/of nummerinformatiediensten tenzij de Klant verzet heeft aangetekend tegen een dergelijke vermelding;
  - marktonderzoek, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
  - (tele-)marketing, direct marketing, zoals door middel van e-mailberichten, SMS- en MMS berichten en direct mail en verkoopactiviteiten met het oog op het uitbreiden van omzet en Klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten (ook na contractsbeëindiging) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
  - het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden en het bevorderen van de continuïteit van T-Mobile;
  - ten behoeve van het aanleggen van een bestand van Klanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die T-Mobile ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De Persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten;
  - het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de medewerking aan aftapverplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. T-Mobile is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door T-Mobile;
  - het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistraties (zoals onder meer de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel) teneinde overkreditering tegen te gaan en om te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met personen die hun (financiële) verplichtingen niet zijn nagekomen;
  - T-Mobile verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

- 12.3** De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.
- 12.4** T-Mobile zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 12.5** Indien de Klant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens, dan is T-Mobile niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.
- 12.6** De Klant heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over hem verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. T-Mobile kan voor de uitoefening van deze rechten kosten in rekening brengen tot het wettelijke toegestane maximum.

## 13. Reclames, klachten en geschillen

- 13.1** De Klant dient reclames ten aanzien van direct waarneembare gebreken in/aan de levering van producten bij voorkeur binnen 8 dagen, maar in ieder geval binnen bewakende tijd na ontdekking van het gebrek bij T-Mobile te melden, met dien verstande dat een melding binnen een termijn van twee maanden in ieder geval als tijdig wordt beschouwd.
- 13.2** Geschillen tussen de Klant en T-Mobile over de Overeenkomst, kunnen zowel door de Klant als door T-Mobile worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 13.3** Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan T-Mobile heeft voorgelegd. T-Mobile zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- 13.4** Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van T-Mobile, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het derde lid had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie. Het geschil moet uiterlijk binnen 3 maanden na ontstaan daarvan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 13.5** Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is T-Mobile aan deze keuze gebonden.
- 13.6** De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend voor beide partijen. Voor de behandeling van een geschil is voor beide partijen een vergoeding verschuldigd.

#### 14. Aansprakelijkheid Klant

14.1 De Klant is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

14.2 De Klant is aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een aan hem toerekenbare tekortkoming en/of nalaten. Ingeval van bedrijfsschade- of gevolgschade is de Klant aansprakelijk wanneer sprake is van opzet, roekeloosheid of wetenschap dat een gedraging dergelijke schade tot gevolg zou hebben.

14.3 De Klant vrijwaart T-Mobile tegen alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade die deze derden op T-Mobile verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op grond van gebruik van de Aansluiting, het Randapparaat, de SIM-kaart en/of de Diensten door de Klant.

#### 15. Aansprakelijkheid T-Mobile

15.1 T-Mobile is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

15.2 T-Mobile is slechts aansprakelijk voor directe schade van de Klant - waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving - ontstaan door een toerekenbare tekortkoming wanneer deze het gevolg is van:

- a) dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
- b) het door T-Mobile niet correct of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2500,- per benadeelde en tot ten hoogste € 225.000,- per gebeurtenis;
- c) schade aan zaken van de Klant in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door T-Mobile tot een maximum van € 225.000,- per gebeurtenis.
- d) buitengebruikstelling van de Dienst zonder dat daarvoor aantoonbare grond bestond en/of administratieve fouten, ten hoogste € 1.000,- per benadeelde en ten hoogste € 200.000,- per gebeurtenis.

15.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere Klanten een vordering jegens T-Mobile instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 15.2 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is T-Mobile slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

15.4 De Klant dient T-Mobile uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van T-Mobile is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.

15.5 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van T-Mobile.

Geldend vanaf 10 mei 2010