

Algemene Voorwaarden T-Mobile PrePaid.

1. Definities

Aansluiting: de verbinding met het Netwerk die T-Mobile aan de Klant biedt;

Aanvullende Diensten: T-Mobile producten en/of diensten die de Klant al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

Algemene Voorwaarden T-Mobile Prepaid: deze algemene voorwaarden voor mobiele communicatiediensten;

Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden die, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Prepaid, van toepassing zijn op de Aanvullende Dienst;

Content: via of met de Dienst door T-Mobile of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden en software-applicaties kunnen bevatten;

Contentdiensten: diensten van T-Mobile of derden waarbij de Klant toegang krijgt tot Content;

Dienst: dienst(en) waarbij de Klant al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt van het Netwerk voor communicatieverkeer van en naar aansluitpunten op het Netwerk dan wel andere netwerken;

Gebruikskosten: alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (gebruik van) de Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht, en die van het Prepaid Tegoed afgewaardeerd worden;

Geschillencommissie: Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR, Den Haag (www.geschillencommissie.nl);

Klant: degene die met T-Mobile een Overeenkomst sluit of aanvraagt;

Klantenservice: T-Mobile's klantenservice, telefonisch te bereiken op 1200 (mobiel) of op 06-24001200 (vast of vanuit het buitenland). Voor het actuele Klantenservice tarief en openingstijden, zie de Website. Per post: Postbus 16272, 2500 BG, Den Haag;

Netwerk: het T-Mobile netwerk voor de levering van de (Aanvullende) Dienst(en);

Overeenkomst: de overeenkomst tussen T-Mobile en de Klant op grond waarvan T-Mobile de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden Prepaid, eventuele Aanvullende Voorwaarden en het geldende Tarievenoverzicht van toepassing zijn;

Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Prepaid Tegoed: een aan T-Mobile vooruitbetaald bedrag tegen afwaardering waarvan de Klant gebruik kan maken van de Dienst (ook wel aangeduid als beltegoed);

SIM-kaart: ('Subscriber Identity Module') een T-Mobile sim-kaart die in combinatie met een Randapparaat de Klant de mogelijkheid biedt de Dienst te gebruiken;

Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige eenmalige, variabele of periodieke vergoedingen voor de (Aanvullende) Dienst, op te vragen bij de Klantenservice of in te zien op de Website;

T-Mobile: T-Mobile Netherlands B.V., Waldorpstraat 60, 2521 CC, Den Haag;

Randapparaat: apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk voor het overbrengen, verwerken of ontvangen van informatie, daaronder begrepen telefoons en computers;

Website: T-Mobile's internet website: www.T-Mobile.nl.

2. Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden T-Mobile Prepaid zijn van toepassing op de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van) de Dienst, evenals op alle (rechts)handelingen die daaraan redelijkerwijs voortvloeien.

2.2 Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van T-Mobile, prevaleren de schriftelijke.

2.3 De Algemene- en Aanvullende Voorwaarden en Tarievenoverzicht kunnen door T-Mobile eenzijdig worden gewijzigd. Negatieve wijzigingen zullen tenminste 4 weken vooraf individueel bekend gemaakt worden. Het actuele Tarievenoverzicht, de Algemene en Aanvullende Voorwaarden zijn altijd beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

2.4 Indien de Klant aan T-Mobile gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Klant in voor de juistheid van deze gegevens. T-Mobile is niet gehouden de juistheid van deze gegevens te verifiëren. De Klant moet T-Mobile tenminste 14 dagen voor het ingaan van een wijziging informeren.

2.5 De Klant kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T-Mobile zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant voor de eerste keer de Aansluiting gebruikt.

3.2 De Klant zal de SIM-kaart uiterlijk vóór de vervaldatum (zoals op de verpakking vermeld) in gebruik nemen.

3.3 De Overeenkomst voor Aanvullende Diensten komt tot stand nadat T-Mobile daartoe een aanvraag of bestelling ontvangt van de Klant, en T-Mobile deze aanvraag of bestelling aanvaardt.

3.4 T-Mobile kan aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruik van de Dienst beperkingen stellen.

4. Duur van de Overeenkomst, buitengebruikstelling en beëindiging door T-Mobile

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde duur, mits de Klant (a) de SIM-kaart uiterlijk op de vervaldatum (zoals op de verpakking vermeld) in gebruik neemt, en (b) actief gebruik maakt van de Dienst, en/of (c) het Prepaid Tegoed opwaardert.

4.2 Zodra de Klant voor een aaneengesloten periode van 6 maanden zelf geen actief gebruik heeft gemaakt van de Dienst of het Prepaid Tegoed heeft opgewaardeerd of niet voldoet aan overige door T-Mobile gestelde Dienstspectifieke voorwaarden, eindigt de Overeenkomst en kan (a) de SIM-kaart niet meer gebruikt worden, en (b) het Prepaid Tegoed niet meer gebruikt worden, en (c) vervalt het Prepaid Tegoed automatisch, zonder dat de Klant aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie, en (d) vervalt het toegekende telefoonnummer. T-Mobile heeft geen verplichting vooraf te waarschuwen dat de Klant een aaneengesloten periode van 6 maanden geen actief gebruik heeft gemaakt van de Dienst of het Prepaid Tegoed niet heeft opgewaardeerd.

4.3 T-Mobile kan, zonder ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen wanneer (a) de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, en/of (b) zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, en/of (c) indien T-Mobile vermoedt dat schade aan T-Mobile en/of derden wordt toegebracht of door de Klant en/of derden onredelijk voordeel wordt getrokken, en/of (d) indien de Klant bij of na het sluiten

van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan T-Mobile heeft verstrekt. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding en eindigt wanneer T-Mobile vaststelt dat de Klant alsnog al zijn verplichtingen nakomt.

4.4 Indien T-Mobile vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na verzoek van T-Mobile zijn verplichtingen alsnog niet nakomt, dan kan T-Mobile de Overeenkomst beëindigen waarbij de aanspraken van de Klant jegens T-Mobile komen te vervallen.

4.5 Indien T-Mobile de Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden of het Tarievenoverzicht in negatieve zin wijzigt voor de Klant, dan is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door te stoppen met het gebruik van de Aansluiting en/of het opwaarderen van Prepaid Tegoed.

4.6 Bij beëindiging, intrekking of wijziging van de door T-Mobile benodigde vergunningen voor de (Aanvullende) Dienst of het Netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk zijn, is T-Mobile gerechtigd de (Aanvullende) Dienst te beëindigen met een opzegtermijn van een maand, zonder dat de Klant daarbij aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie.

5. Prepaid Tegoed en betaling

5.1 De Klant is Gebruikskosten verschuldigd voor de afgenomen (Aanvullende) Dienst. Voor de vaststelling van de Gebruikskosten is de administratie van T-Mobile bindend, tenzij de Klant aantoonde dat deze gegevens niet juist zijn. De Gebruikskosten worden gefactureerd volgens het geldende Tarievenoverzicht en zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

5.2 Het Prepaid Tegoed wordt opgewaardeerd via een door T-Mobile uitgegeven kaart of enige andere aangeboden wijze van opwaarderen. T-Mobile behoudt zich het recht voor om deze wijze van opwaarderen aan te passen of te beëindigen. Indien de Klant het Prepaid Tegoed wil opwaarderen via de mobiele telefoon of internet, dan wordt de opwaardering zo spoedig mogelijk aan de Klant ter beschikking gesteld, waarna restitutie of ongedaanmaking van de eenmalige machtiging tot incasso niet meer mogelijk is. Gezien de aard van de Dienst is het op grond van artikel 7:46d BW niet mogelijk de opwaardering van het Prepaid Tegoed te herroepen.

5.3 Prepaid Tegoed is niet inwisselbaar tegen contanten of op andere wijze inwisselbaar bij T-Mobile of bij derden.

6. SIM-kaart en Randapparaat

6.1 De ter beschikking gestelde SIM-kaart is en blijft eigendom van T-Mobile. T-Mobile heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te vervangen. T-Mobile mag kosten in rekening brengen bij vervanging door diefstal of defect.

6.2 Elke SIM-kaart heeft een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringscode). De Klant is verantwoordelijk om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen verlies, diefstal en/of beschadiging en is verantwoordelijk voor onbevoegd gebruik.

6.3 Zonder uitdrukkelijke toestemming van T-Mobile mag de Klant de SIM-lock niet (laten) verwijderen, of de software van het Randapparaat (laten) bewerken of veranderen.

6.4 Bij diefstal, beschadiging of verlies van de SIM-kaart moet de Klant onmiddellijk de Klantenservice informeren en blijft hij aan-

Life is for sharing.

T-Mobile

sprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop de Aansluiting geblokkeerd wordt.

- 6.5** De Klant mag slechts gebruikmaken van de (Aanvullende) Dienst met een CE-gecertificeerd Randapparaat, dat geschikt is voor het Netwerk. Indien uit onderzoek blijkt dat Klant klachten over de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan het Netwerk, dan zal de Klant op verzoek het Randapparaat ter controle aanbieden. Indien T-Mobile vaststelt dat het Randapparaat van de Klant de normale werking van het Netwerk stoort, is T-Mobile gerechtigd de Dienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen. De Klant blijft zelf eindverantwoordelijk voor het juiste gebruik, beschadiging en/of verlies van zijn Randapparatuur.
- 6.6** Het is verboden de technische informatie op de SIM-kaart te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveiligingen van het Randapparaat waarmee de Klant zich toegang tot het Netwerk verschaft.
- 6.7.** De Klant is zelf verantwoordelijk voor juist gebruik van de SIM-kaart in combinatie met Randapparatuur, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid van T-Mobile.

7. Mobiel telefoonnummer

- 7.1** T-Mobile verstrekt de Klant een mobiel telefoonnummer. T-Mobile mag het toegekende nummer wijzigen of intrekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving, of na een aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. T-Mobile zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.
- 7.2** De Klant kan T-Mobile verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ("nummerbehoud"), mits de Klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging tijdig kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn mobiele telefoonnummer wil meenemen naar zijn nieuwe aanbieder en de aanbieder meewerkt aan nummerbehoud
- 7.3** De Klant kan T-Mobile verzoeken om een bij een andere aanbieder afgenomen communicatiedienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar T-Mobile, mits deze aanbieder bereid is mee te werken aan dit verzoek.
- 7.4** Het in dit lid genoemde nummerbehoud is een afzonderlijk overeen te komen dienst waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. De Klant accepteert dat T-Mobile geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het welslagen van aangevraagd nummerbehoud.
- 7.5** Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij de Klant nummerbehoud heeft aangevraagd.

8. Gebruik van de Dienst

- 8.1** De Klant houdt zich aan de eisen die een redelijk gebruik van de (Aanvullende) Dienst meebrengen.
- 8.2** Met uitzondering van het bepaalde in artikel 8.7 ("Roaming") of voor zover anders overeengekomen in Aanvullende Voorwaarden, moet de elektronische communicatie beginnen op het Netwerk. Het is de Klant niet toegestaan om de Dienst te gebruiken wanneer de elektronische communicatie begint op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatie netwerk van een andere aanbieder dan T-Mobile.
- 8.3** De Klant mag het Randapparaat en/of de SIM-kaart niet zodanig gebruiken dat (a) er sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor

de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan T-Mobile en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.

- 8.4** De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie er gebruik maakt van de Aansluiting.
- 8.5** Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan T-Mobile toegangscode verstreken. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscode en informeert onmiddellijk de Klantenservice bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, kan T-Mobile toegangscode direct blokkeren.
- 8.6** Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. T-Mobile is in dit opzicht dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.
- 8.7** T-Mobile kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waar vandaan bellen en gebeld worden in het buitenland mogelijk is ("Roaming"). De Klant kan gebruikmaken van de Roaming netwerken, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. T-Mobile staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingaaende en uitgaande elektronische communicatie) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

9. Content en Contentdiensten

- 9.1** Op Content(diensten) en andere uit hoofde van de Overeenkomst door T-Mobile ter beschikking gestelde diensten en/of producten rusten intellectuele eigendomsrechten die uitsluitend toebehoren aan T-Mobile, aan haar gelieerde ondernemingen of licentiegevers. T-Mobile verleent aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om deze producten en/of Content(diensten) te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst en in overeenstemming met het beoogde gebruik zoals onder meer genoemd in artikel 4 van de Overeenkomst. Het is de Klant niet toegestaan Content te bewerken, kopiëren, aan derden door te zenden of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 9.2** De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Contentdiensten door de Klant, leidt er niet toe dat enig op Content rustend intellectueel eigendomsrecht aan de Klant wordt overgedragen.
- 9.3** De Klant vrijwaart T-Mobile en stelt T-Mobile schadeloos voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van T-Mobile of derden, ontstaan door het, in strijd met de Overeenkomst, gebruik maken van Content.
- 9.4** De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content(diensten) vereiste, Randapparatuur en software-applicaties. T-Mobile is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van Contentdiensten als gevolg van gebreken in het Randapparaat en/of door de Klant gebruikte software. Het gebruik van Content(diensten) mag het T-Mobile Netwerk niet negatief beïnvloeden.

- 9.5** T-Mobile is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van Contentdiensten die de Klant van derden afneemt.
- 9.6** De Klant zal zich houden aan de (Aanvullende) Voorwaarden die gelden voor Contentdiensten.
- 9.7** T-Mobile behoudt zich het recht voor om Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.
- 9.8** Het is niet toegestaan misbruik te maken van een Aansluiting en/of (Aanvullende) Diensten door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten die, in strijd met de bedoeling van de (Aanvullende) Dienst, de door Klant of een derde aan T-Mobile verschuldigde bedragen beperken.
- 9.9.** T-Mobile is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten welke door de Klant zijn afgenomen. De Klant stemt ermee in dat deze kosten in mindering worden gebracht op het Prepaid Tegoed.

10. Onderhoud en storingen

- 10.1** T-Mobile kan voor het onderhoud aan het Netwerk, het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. T-Mobile zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en vooraf kenbaar maken, tenzij het gaat om korte en/of beperkte onderbrekingen.
- 10.2** Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door T-Mobile worden onderzocht. T-Mobile zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 10.3** De technische eigenschappen van de (Aanvullende) Dienst en/of het Netwerk kunnen door T-Mobile gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal T-Mobile de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

11. Verwerking van Persoonsgegevens

- 11.1** De door T-Mobile verwerkte Persoonsgegevens zullen door T-Mobile slechts op zorgvuldige wijze worden gebruikt en verwerkt met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voor de doeleinden die in de aanmelding zijn aangegeven bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door T-Mobile wordt gegeven in het "Privacy Statement" dat te vinden is op de Website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij de Klantenservice.
- 11.2** T-Mobile verwerkt Persoonsgegevens van haar Klanten voor de volgende doeleinden:
- het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
 - het overbrengen van communicatie gerelateerd aan de (Aanvullende) Dienst;
 - het analyseren van het Netwerk gebruik met het oog op het verkeersbeheer, het waarborgen, verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de verantwoorde bedrijfsvoering van T-Mobile noodzakelijk is;
 - facturering, waarbij op verzoek van de Klant op een door T-Mobile aangeboden wijze eventueel afscherming van het mobiele telefoonnummer op de factuur van een derde wordt gerealiseerd;
 - de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
 - marktonderzoek, tenzij de Klant bij de Klantenservice verzet heeft aangetekend;

Life is for sharing.

T-Mobile

- g) (tele- en direct)marketing, via bijv. e-mail, SMS- en MMS berichten, direct mail en verkoopactiviteiten voor het uitbreiden van de omzet en het Klantenbestand van T-Mobile door het actief benaderen van eigen Klanten (ook na beëindiging van de Overeenkomst) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten tenzij de Klant bij de Klantenservice verzet heeft aangetekend;
- h) het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden, en het bevorderen van T-Mobile's continuïteit;
- i) het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de medewerking aan aftapverplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. T-Mobile is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van dergelijke medewerking;
- 11.3** T-Mobile verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 11.4** De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor verwezenlijking van de genoemde doeleinden.
- 11.5** T-Mobile neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 11.6** Indien de Klant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde moet beschikken over de Persoonsgegevens, dan is T-Mobile niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.
- 11.7** De Klant heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. T-Mobile kan voor de uitoefening van deze rechten wettelijke toegestane maximum kosten in rekening brengen.
- 12. Reclames, klachten en geschillen**
- 12.1** De Klant zal reclames voor direct waarneembare gebreken in/aan de levering van producten bij voorkeur binnen 8 dagen, maar in ieder geval binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek bij T-Mobile melden, waarbij melding binnen een termijn van 2 maanden in ieder geval als tijdig wordt beschouwd.

- 12.2** Geschillen tussen de Klant en T-Mobile over de Overeenkomst, kunnen zowel door de Klant als door T-Mobile worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 12.3** Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan T-Mobile voorlegt. T-Mobile zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- 12.4** Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens lid 3 had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie. Het geschil moet uiterlijk binnen 3 maanden na ontstaan daarvan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 12.5** Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is T-Mobile aan deze keuze gebonden.
- 12.6** De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend voor beide partijen. Voor de behandeling van een geschil is voor beide partijen een vergoeding verschuldigd.
- 12.7** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Mocht een eventueel geschil niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, dan kunnen Partijen deze voorleggen aan de bevoegde rechter te Den-Haag.

13. Aansprakelijkheid Klant

- 13.1** De Klant is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- 13.2** De Klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat door een aan hem toerekenbare tekortkoming en/of nalaten. Ingeval van bedrijfsschade- of gevolgschade is de Klant aansprakelijk wanneer sprake is van opzet, roekeloosheid of wetenschap dat een gedraging dergelijke schade tot gevolg zou hebben.
- 13.3** De Klant vrijwaart T-Mobile tegen alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade die deze derden op T-Mobile

verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op grond van gebruik van de Aansluiting, het Randapparaat, de SIM-kaart en/of gebruik van Content(diensten) en de Diensten door de Klant.

14. Aansprakelijkheid T-Mobile

- 14.1** T-Mobile is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- 14.2** T-Mobile is alleen aansprakelijk voor directe schade van de Klant ontstaan door een toerekenbare tekortkoming, waarbij immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving, expliciet worden uitgesloten. De aansprakelijk voor directe schade geldt wanneer er sprake is van:
- dood of lichamelijk letsel, tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
 - het door T-Mobile niet correct of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2500,- per Benadeelde en tot ten hoogste € 225.000 per gebeurtenis;
 - schade aan zaken van de Klant in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door T-Mobile tot een maximum van € 225.000 per gebeurtenis;
 - buitengebruikstelling van de Dienst zonder dat daarvoor aantoonbare grond bestond en/of administratieve fouten, ten hoogste € 1.000,- per Benadeelde en ten hoogste € 200.000 per gebeurtenis;
- 14.3** Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere Klanten een vordering jegens T-Mobile instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 14.2 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is T-Mobile slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.
- 14.4** De Klant dient T-Mobile uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk te informeren. Schade die niet binnen de termijn bij T-Mobile bekend is, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.
- 14.5** De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van T-Mobile.

Geldig vanaf oktober 2010.