

Uw factuur online.

U kunt uw factuur ook bekijken op www.t-mobile.nl via My T-Mobile. Hier vindt u de gratis factuurspecificatie en kunt u analyses uitvoeren. Zo heeft u in één oogopslag inzicht in uw belgedrag.

Meer weten?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Of wilt u meer weten over de producten en diensten van T-Mobile? Kijk dan op www.t-mobile.nl of ga langs bij een van de T-Mobile verkooppunten. U kunt natuurlijk ook bellen met de T-Mobile Klantenservice via 06 - 2400 1200. Op maandag t/m vrijdag kunt u ons bellen van 08.00 tot 20.00 uur, op zaterdag van 09.00 tot 17.30 uur.

T Mobile

6021001063



Wat vertelt uw factuur?

T Mobile

Datum 14.03.09
 Pagina 1 van 1

 Klantnummer 1.10000000
 Factuurnummer 900000000001

Heeft u vragen over uw factuur Ga naar www.t-mobile.nl voor factuurdetails en analyses.

 Bel gratis **1202** voor informatie over uw bel- en betaalstatus en het betalen van uw factuur.

 Bel **0614303030** voor uw overige factuurvragen.

 P. de Boer
 Telefoonstraat 21
 2516 BA TELECOMDORP

Uw nummer: 0612345678

U kunt ons bereiken: ma t/m vr 08.00-20.00 uur en za 09.00-17.30 uur

| Kostenoverzicht | Duur/aantal | Periode | Bedrag | Totaal |
|---------------------------------------------|-------------|-----------------------|--------|----------------|
| Maandkosten | | | | 16,18 |
| 1 Flex 15 | | 11.03.09 t/m 13.03.09 | 1,26 | |
| Flex 15 | | 14.03.09 t/m 13.04.09 | 12,61 | |
| SMS Verdubbelaar | | 11.03.09 t/m 13.03.09 | 0,21 | |
| SMS Verdubbelaar | | 14.03.09 t/m 13.04.09 | 2,10 | |
| Gebruikskosten buiten bundel Flex 15 | | t/m 13.03.09 | | 21,42 |
| 2 Binnen Nederland | 94:30 min. | | 17,44 | |
| SMS-berichten | 4 | | 0,36 | |
| t-zones diensten | 1 | | 1,47 | |
| Internet | 1100 KB | | 2,15 | |
| Kortingen/overige kosten | | | | 16,86 |
| 3 Uw voordeel Flex 15 | | t/m 13.03.09 | -5,20 | |
| Gratis 10 MMS | | 11.03.09 t/m 13.03.09 | 0,00 | |
| 50% korting aansluitkosten | | | -22,06 | |
| Aansluitkosten | | | 44,12 | |
| Subtotaal | | | | 54,46 |
| BTW 19% | | | | 10,35 |
| Totaal | | | | € 64,81 |

Het totaalbedrag wordt omstreeks 24.03.09 van uw rekeningnr. 123456789 afgeschreven.

Bundelinformatie exclusief BTW

| Bundelinformatie | Periode | Vorig tegoed | Verbruikt | Nieuwe periode | Ingekocht | Nieuw tegoed |
|------------------|-----------------------|--------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------|
| 5 Flex 15 | 11.03.09 t/m 13.03.09 | € 1,26 | € 1,26 | 14.03.09 t/m 13.04.09 | € 12,61 | € 12,61 |

Dag en nacht service via My T-Mobile

Op My T-Mobile, je persoonlijke pagina op internet, kun je alles regelen rond jouw abonnement. Online vind je antwoord op vragen en kun je gegevens inzien en wijzigen of diensten aanvragen. Het aanmaken van je persoonlijke pagina gaat heel eenvoudig. Meld je aan op www.t-mobile.nl en ontvang binnen een minuut je wachtwoord.

Postadres T-Mobile Netherlands BV
 Postbus 16272, 2500 BG Den Haag
 Fax +31 (0)70 305 5443
 Bank Dresdner Bank 73 39 59 717
 BTW NL 8091.89.963.B.01
 KvK 33 30 15 40

Informatie over de factuur kunt u vinden op de achterzijde

Uitleg bij uw eerste T-Mobile Flex factuur.

Voor u ligt uw eerste factuur van uw nieuwe abonnement: T-Mobile Flex. Graag leggen we u uit hoe de factuur in elkaar zit. Dan weet u precies waar u aan toe bent. Alle bedragen die op deze factuur staan vermeld zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

1. Maandkosten.

Hier staan uw vaste maandkosten. Hiermee betaalt u de kosten voor bellen in binnen- en buitenland, maar ook voor sms'en, mms'en en mobiel internet. De maandkosten betaalt u altijd vooraf. Naast de maandkosten vindt u in deze kolom ook de kosten voor eventueel extra gekozen diensten, zoals bijvoorbeeld een Sms Verdubbelaar.

Let op!

Alleen op uw eerste factuur ziet u tweemaal een maandbedrag voor dezelfde dienst vermeld staan. Dat heeft te maken met de periode tussen aankoop van het abonnement en de datum van de eerste factuur. U betaalt dus een klein stukje achteraf en een volledige maand vooruit.

2. Gebruikskosten buiten bundel.

Hier staat precies vermeld wat u buiten uw maandbedrag heeft gebruikt. Deze gebruikskosten buiten uw bundel zijn gespecificeerd in het aantal belminuten, het aantal verstuurde sms'jes en/of mms'jes en het gebruik van internet en t-zones. Deze kosten betaalt u altijd achteraf.

3. Kortingen/overige kosten.

Hier komen de (eenmalige) kortingen en kosten terug, zoals:

- Korting bij bellen ter waarde van een hoger maandbedrag. Als u een maand ter waarde van een hoger maandbedrag gebruikt, krijgt u met terugwerkende kracht korting over al uw belminuten, sms'jes en mms'jes binnen Nederland.
- Promotionele kortingen. In dit voorbeeld is 'Gratis 10 MMS' gebruikt.
- Kosten voor het aansluiten van uw mobiele telefoon.

4. Wat te betalen?

Hier vindt u het totaalbedrag van uw factuur inclusief btw. Dit is het bedrag dat u dient te betalen. In het voorbeeld wordt uitgegaan van een automatisch incasso en wordt het totaalbedrag binnen 10 dagen automatisch van de rekening afgeschreven. Betaalt u per acceptgiro, dan ontvangt u deze bij uw factuur.

5. Maandbedraginformatie.

Onderaan uw rekening ziet u de status van uw maandbedrag:

- Vorig tegoed: Het tegoed dat u in de vorige periode niet gebruikt heeft.
- Verbruikt: Het tegoed dat u in de afgelopen periode heeft gebruikt.
- Ingekocht: Het maandbedrag voor de komende periode.
- Nieuw tegoed: Het maandbedrag plus het eventueel resterende beltegoed van de vorige periodes.