

T-Mobile ProAssist Gegarandeerd Mobiele Telefoon Verzekering
Algemene Voorwaarden

1. **BEGRIPSOMSCHRIJVING**
 - 1.1. Verzekeringnemer
T-Mobile Netherlands BV (hierna T-Mobile), gevestigd Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag, vertegenwoordigd door ProAssist Nederland Verzekeringen BV.
 - 1.2. Verzekerde
Eigenaar van een mobiele telefoon die premie betaalt en als verzekerde is geaccepteerd en geregistreerd door ProAssist Nederland Verzekeringen BV.
 - 1.3. Verzekeraars
75 % HDI Verzekeringen NV, Westblaak 14, 3012 KL Rotterdam
25% Solid Försäkrings AB, Ekslingan 9,S-250, 24 Helsingborg (Zweden)
registratienummer SE 516401-8482
"Authorised and regulated by the Financial Services Authority"
 - 1.4. Gebeurtenis
Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 Burgerlijk Wetboek, indien en voorzover de schade op vergoeding waarop aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een voorval waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.
 - 1.5. Mobiele telefoon
De bij ProAssist Nederland Verzekeringen BV geregistreerde mobiele telefoon die met een batterij en simkaart is uitgerust en waarmee diensten van T-Mobile afgenomen kunnen worden, alsmede gelijktijdig gekochte accessoires, echter exclusief in- en uitbouwkosten van zogenaamde 'car kits'.
 - 1.6. Leentelefoon
Een pvc-box met daarin een mobiele telefoon met bijbehorende voorwaarden en accessoires als een (auto-) acculader en een earset.
2. **VERZEKERDE PERIODE**
 - 2.1 De dekking vangt aan op het moment dat de klant van T-Mobile, uiterlijk binnen 14 dagen na aankoop van de mobiele telefoon:
 - het registratieformulier ondertekend heeft,
 - zich aan T-Mobile heeft geïdentificeerd door middel van een geldig Identiteitsbewijs,
 - geaccepteerd en geregistreerd is als verzekerde door ProAssist Nederland Verzekeringen BV
 - Uitzondering hierop is het gestelde in artikel 10.1 en 10.2
 - 2.2 De contractduur voor verzekerde is minimaal één kwartaal en eindigt, met inachtneming van het gestelde in artikel 10.4.:
 - aan het einde het kwartaal waarin de Verzekerde deze overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
 - 2.3 Na afloop van elk kwartaal wordt de contractduur stilzwijgend verlengd, steeds voor periodes van een kwartaal. De maximale looptijd van deze polis bedraagt 5 jaar.
 - 2.4 Verzekeraars en Verzekeringnemer zijn gerechtigd de verzekering per direct te beëindigen, echter niet zonder gegronde redenen.

- 2.5 Verzekeraars en Verzekeringnemer zijn gerechtigd zonder opgave van redenen verzekerde de verzekering op te zeggen per eerstkomende premievervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 2.6 **Wijziging van premie en/of voorwaarden**
De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. De verzekeringnemer en/of verzekerde wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij deze uiterlijk binnen 30 dagen na de wijzigingsdatum schriftelijk bezwaar aantekent, waarop de verzekering eindigt per de wijzigingsdatum. Er bestaat geen recht van opzegging van de verzekering indien de wijziging voortvloeiend uit wettelijke regelingen of bepalingen en/ of in geval verlagings van de premie of uitbreiding van de dekking. De verzekeringnemer en/of verzekerde wordt van de verlangde aanpassingen schriftelijk in kennis gesteld en heeft het recht deze te weigeren, in welk geval de verzekering op de voorgestelde wijzigingsdatum eindigt.
- 3 **VERZEKERINGSGBIED**
De verzekering is van kracht in de gehele wereld.
- 4 **DEKKINGSOMSCHRIJVING**
- 4.1. **Pakket ProAssist Gegarandeerd**
- 4.1.1 Vergoed worden de reparatiekosten ten gevolge van een ontwerpfout, constructie-, materiaal-, of gietfout, dan wel bewerking- of montagefout aan de mobiele telefoon.
- 4.1.2 Vergoed wordt de schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op de mobiele telefoon inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade.
- 4.1.3 Vergoed wordt de schade ontstaan door het onbruikbaar raken van accessoires als gevolg van het feit dat een vervangend toestel van hetzelfde merk en type als het toestel van verzekerde definitief niet meer leverbaar is en in overleg met verzekerde een ander toestel wordt verstrekt. De in- en uitbouwkosten van de zogenoemde 'Car kits' hieronder nadrukkelijk niet te verstaan.
- 4.1.4 De maximale aansprakelijkheid voor de in artikel 4.1.1 t/m 4.1.3 bedoelde vergoedingen tezamen bedraagt voor de Productcategorie B € 750,- en voor de Productcategorie A € 1.750,-. Deze bedragen zijn inclusief BTW.
- 4.2 **Pakket ProAssist Gegarandeerd Plus**
- 4.2.1 Vergoed worden de reparatiekosten ten gevolge van een ontwerpfout, constructie-, materiaal-, of gietfout, dan wel bewerking- of montagefout aan de mobiele telefoon.
- 4.2.2 Vergoed wordt de schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op de mobiele telefoon inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade.
- 4.2.3 Vergoed wordt de schade als gevolg van diefstal vergezeld van aanwijsbare sporen van braak en beroving gepaard gaande met geweld of onder bedreiging van geweld.
- 4.2.4 Vergoed wordt de schade ontstaan door het onbruikbaar raken van accessoires als gevolg van het feit dat een vervangend toestel van hetzelfde merk en type als het toestel van verzekerde definitief niet meer leverbaar is en in overleg met verzekerde een ander toestel wordt verstrekt. De in- en uitbouwkosten van de zogenoemde 'Car kits' hieronder nadrukkelijk niet te verstaan.
- 4.2.5 De maximale aansprakelijkheid voor de in artikel 4.2.1 t/m 4.2.4 bedoelde vergoedingen tezamen bedraagt voor de Productcategorie B € 750,- en voor de Productcategorie A € 1.750,-. Deze bedragen zijn inclusief BTW.
- 4.2.6. Vergoed worden de gesprekskosten vanaf het moment van schade, ontstaan door aantoonbaar misbruik van anderen dan verzekerde, tot maximaal € 2.000,= (incl. BTW) per gebeurtenis. Vergoed wordt een maximale periode van 48 uur vóór melding van diefstal van de mobiele telefoon aan de operator met het verzoek om blokkade, op voorwaarde dat in de gestolen mobiele telefoon het simkaart en bijbehorend telefoonnummer bij verzekeraar bekend is en voldaan is aan het bepaalde in artikel 7.7.1.
5. **EIGEN RISICO en WIJZIGINGEN**
- 5.1 Het eigen risico bedraagt € 30,= (incl. BTW) per gebeurtenis en dient door verzekerde contant voldaan te worden bij ontvangst van een gerepareerd toestel dan wel bij de ontvangst van een vervangend toestel.

- 5.2 Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan ProAssist Verzekeringen BV doorgeven van wijzigingen van gegevens op basis waarvan deze overeenkomst tot stand is gekomen. Dit betreft adres- en bankgegevens van verzekerde alsmede veranderingen aangaande de mobiele telefoon.
- 5.3 Wijziging van mobiele telefoon is alleen dan mogelijk indien het een nieuwe mobiele telefoon betreft en de wijziging binnen 14 dagen na aanschaf wordt aangemeld. Verzekeraar behoudt zich het recht voor het aankoopbewijs van de nieuwe telefoon op te vragen.
6. UITSLUITINGEN
- Niet gedekt is schade die het gevolg is van:
- 6.1 Verlies, vermissing en zakkenrollen.
- 6.2 Defecten ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van de mobiele telefoon en/of accessoires.
- 6.3 Bewerking, reparatie en/of reiniging door verzekerde, en/of door een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf.
- 6.4 Corrosie, oxidatie, batterijlekkage en enig ander geleidelijk inwerkend defect.
- 6.5 Krassen, schrammen of deuken welke de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden.
- 6.6 Experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor de mobiele telefoon is bestemd, als ook het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud.
- 6.7 Opzet door verzekerde, alsmede schade met goedvinden van verzekerde toegebracht.
- 6.8 Verbeurdverklaring of inbeslagneming, respectievelijk schade welke plaats heeft gedurende de tijd dat de verzekerde mobiele telefoon in beslag is genomen of op last van een overheid of instantie te haren behoeve wordt gerekwireerd of gebruikt.
- 6.9 Oorlog, oorlogsgeweld, oorlogstuig, gewapende internationale actie, burgeroorlog, opstand, oproer of onlusten.
- 6.10 Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.
- 6.11 Schade ontstaan gedurende de periode van in huur of pand geven dan wel in bruikleen afstaan van de mobiele telefoon aan anderen dan personen binnen het eigen bedrijf of dan inwonende gezinsleden.
- 6.12 Schade aan batterijen, accu's en programmatuur ontstaan door gebruik daarvan en/of slijtage en/of geleidelijke achteruitgang.
- 6.13 Diefstal van de mobiele telefoon uit een voertuig in het geval dat de mobiele telefoon zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig.
- 6.14 Diefstal van de mobiele telefoon als zich op het moment van diefstal in het toestel niet de simkaart bevindt met het bij verzekeraar geregistreerde mobiele telefoonnummer.
- 6.15 Materiële en/of immateriële gevolgschade, tenzij deze schade expliciet onder de dekking valt zoals is omschreven in artikel 4 van de algemene voorwaarden.
- 6.16 Defecten veroorzaakt door de installatie van illegaal verkregen software.
7. SCHADEREGELING
- 7.1 Schadevergoeding vindt uitsluitend plaats in natura, behoudens in geval van misbruik als omschreven in de artikelen 4.2.6.
- 7.2 In geval van schade of defect, zoals beschreven in de artikelen 4.1.1, 4.1.2, en 4.2.1 t/m 4.2.3 ontvangt de verzekerde een leentelefoon, zoals is beschreven in artikel 8.1.
- 7.3 In geval van diefstal, zoals is beschreven in artikel 4.2.3. ontvangt de verzekerde een vervangende telefoon, zoals is beschreven in artikel 8.2.
- 7.4 Zodra tot levering van een vervangende mobiele telefoon wordt overgegaan zal het eigendom van de oorspronkelijke mobiele telefoon aan verzekeraars worden overgedragen.
- 7.5 Verzekeraars hebben, in geval zij overgaan tot schadevergoeding, het recht van verzekerde te verlangen dat de eventuele vorderingen die terzake van de schade toebrengeende gebeurtenis op anderen bestaan, aan verzekeraars worden gecedeerd.
- 7.6 In geval van diefstal dient verzekerde ProAssist Nederland Verzekeringen BV het originele exemplaar te doen toekomen van het proces-verbaal, waarna ProAssist Nederland Verzekeringen BV de schade dezelfde of uiterlijk de eerstvolgende

werkdag zal afhandelen. Verzekeraar heeft het recht om in geval van diefstal met braakschade aanvullend bewijsmateriaal te vorderen in de vorm van een originele reparatienota of een onafhankelijk expertiserapport.

7.7 Verzekerde is verplicht:

7.7.1 In geval van diefstal, vermissing of beschadiging van de mobiele telefoon ProAssist Nederland Verzekeringen BV direct via het servicenummer 0418-654989 in kennis te stellen.

7.7.2 In geval van diefstal hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie, in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking. Na ontvangst van het proces-verbaal dient verzekerde ProAssist Nederland Verzekeringen BV omgaand een exemplaar van dit proces-verbaal te doen toekomen.

7.7.3 Verzekeraars:

- elke inlichting omtrent de gebeurtenis te verschaffen.
- de mogelijkheid te geven de schade te onderzoeken en vast te stellen voordat tot vervanging wordt overgegaan.
- alle door of namens verzekeraars gegeven aanwijzingen op te volgen en zich te onthouden van al hetgeen de belangen van verzekeraars kan schaden.

8. VERVANGENDE TELEFOON SERVICE

8.1 In geval van SCHADE of DEFECT:

8.1.1 Indien verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal binnen 4 uur een leentelefoon bij de verzekerde worden afgeleverd op elke gewenste locatie in de Benelux. Gelijktijdig bij deze levering dient verzekerde de defecte telefoon in te leveren bij de chauffeur van T-Mobile ProAssist Verzekering Service.

8.1.2. Indien verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt, zal onder voorbehoud van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, binnen 48 uur een leentelefoon worden afgeleverd. Verzekerde dient de defecte telefoon na terugkomst in Nederland uiterlijk binnen 3 werkdagen per post te sturen naar ProAssist Nederland Verzekeringen BV.

8.1.3. Indien verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt zal in nader overleg met de verzekerde een tijdstip van levering van een leentelefoon worden bepaald waarbij er in beginsel naar wordt gestreefd deze levering op de kortst mogelijk termijn te realiseren. Verzekerde dient de defecte telefoon na terugkomst in Nederland uiterlijk binnen 3 werkdagen per post te sturen naar ProAssist Nederland Verzekeringen BV.

8.2 In geval van DIEFSTAL:

8.2.1. Indien verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal binnen 4 uur nadat ProAssist Nederland Verzekeringen BV de schade uitkering ten gunste van verzekerde heeft toegekend, een vervangende telefoon bij de verzekerde worden afgeleverd op elke gewenste locatie in de Benelux.

8.2.2. Indien verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt en nadat ProAssist Nederland Verzekeringen BV de schade uitkering ten gunste van Verzekerde heeft toegekend, zal onder voorbehoud van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, binnen 48 uur een vervangende telefoon worden afgeleverd.

8.2.3. Indien verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt zal, nadat ProAssist Nederland Verzekeringen BV de schade uitkering ten gunste van verzekerde heeft toegekend, in nader overleg met de verzekerde een tijdstip van levering van een vervangende telefoon worden bepaald waarbij er in beginsel naar wordt gestreefd deze levering op de kortst mogelijk termijn te realiseren.

8.3 Uitsluitseel omtrent de toekenning van de diefstal schade zal binnen 24 uur ná ontvangst van het proces verbaal door ProAssist Nederland Verzekeringen BV worden gedaan.

- 8.4. Indien het merk en type toestel van verzekerde tijdelijk niet leverbaar of niet voorradig is zal verzekerde een leentelefoon ontvangen welke geleverd zal worden zoals is beschreven in art. 8.1.1. t/m 8.1.3. Zodra het toestel weer voorradig is zal ProAssist Nederland Verzekeringen BV contact met de klant opnemen, een afspraak maken en het toestel bij de verzekerde op locatie afleveren waarbij de verzekerde gelijktijdig de leentelefoon dient in te leveren.
- 8.5. Indien het merk en type toestel van verzekerde definitief niet meer leverbaar is, zal in overleg met verzekerde een in functie en kwaliteit gelijkwaardige mobiele telefoon worden verstrekt.
- 8.6. Gedurende de periode dat het leentoeleestel in bruikleen is bij verzekerde is het leentoeleestel verzekerd overeenkomstig de voorwaarden van deze polis. Verzekerde is aansprakelijk voor schade aan het leentoeleestel die is uitgesloten in deze polis.
9. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT
- 9.1. Noch T-Mobile noch ProAssist Nederland Verzekeringen BV is aansprakelijk voor schade ontstaan door niet tijdige levering van een vervangende telefoon als gevolg van overmacht.
- 9.2. Onder overmacht in de zin van deze overeenkomst wordt in ieder geval verstaan:
 - Extreme weer- en verkeersomstandigheden die onverantwoorde risico's met zich meebrengen voor deelname aan het verkeer;
 - Oorlog, oorlogsgeweld, andere omstandigheden zoals genoemd in art. 6.9 en 6.10.
- 9.3. Indien door overmacht een vervangend toestel niet kan worden geleverd wordt nakoming van de verplichtingen aan de zijde van zowel T-Mobile als ProAssist Nederland Verzekeringen BV opgeschort voor de duur van de overmacht.
10. BETALING VAN DE PREMIE
- 10.1. Premie zal op kwartaalbasis vooraf door ProAssist Nederland Verzekeringen BV via automatisch incasso geïncasseerd worden. Indien de eerste premiebetaling niet binnen 30 dagen na aanvang van deze overeenkomst van de opgegeven rekening is afgeschreven, beschouwt verzekerde deze overeenkomst als niet tot stand gekomen. Controle hierop ligt bij verzekerde. Deze dient uiterlijk op de 30e dag na ingangdatum van de overeenkomst zelf bij verzekerde te reclameren.
- 10.2. Indien de premie, na aanmaning door ProAssist Nederland Verzekeringen BV, niet tijdig wordt voldaan, komt de dekking met onmiddellijke ingang te vervallen en is de overeenkomst beëindigd, onverminderd het recht van ProAssist Nederland Verzekeringen BV genoemd in artikel 10.4.
- 10.3. Indien een abonnee niet akkoord gaat met de uit hoofde van de machtiging verrichte afschrijving moet hij/zij binnen 30 dagen en bedrijven binnen 5 werkdagen na debitering aan de bank opdracht geven tot terugbetaling. Gedurende deze periode door ProAssist Nederland Verzekeringen BV gemaakte kosten dienen door verzekerde te worden voldaan.
- 10.4. Na beëindiging van deze overeenkomst blijft de premie verschuldigd over het lopende kwartaal. Reeds voor het lopende kwartaal betaalde premie wordt niet gerestitueerd.
11. GESCHILLEN
- 11.1. Eventuele klachten over dit verzekeringsproduct zullen in eerste instantie door ProAssist Nederland Verzekeringen BV in behandeling genomen worden.
- 11.2. Alle geschillen omtrent deze verzekeringsovereenkomst zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.
- 11.3. Op deze overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing.