

Uitleg bij uw T-Mobile factuur.

Vragen over deze factuur	U kunt deze factuur en de specificatie van uw gebruik terugvinden op My T-Mobile op www.t-mobile.nl/factuuronline . Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht.
Betaalinformatie	Wilt u meer weten over de status van uw betaling, informatie ontvangen over uw resterende beltegoed of uw factuur betalen? Bel gratis 1202.
Categorieën op uw factuur	Uw factuur is in 3 categorieën opgedeeld: Maandkosten, Gebruikskosten en Kortingen/overige kosten. Zo ziet u duidelijk wat uw vaste, maandelijks terugkerende kosten zijn en wat uw variabele gebruikskosten zijn.
Maandkosten	Hier vindt u al uw maandelijks vaste kosten terug, zoals de kosten van uw bundel. Daarnaast kunt u aanvullende services hebben afgesloten, zoals web'n'walk of T-Mobile Thuis. U betaalt deze maandkosten altijd vooraf. Heeft u in de loop van de maand een bundel aangeschaft of gewijzigd, dan worden de kosten naar rato berekend.
Gebruikskosten	De gebruikskosten worden vermeld indien u kosten heeft gemaakt die buiten uw bundel(s) vallen of als u meer heeft verbruikt dan u nog tegoed had in uw bundel. Deze kosten betaalt u altijd achteraf. Informatie over uw tegoed dat u meeneemt naar een volgende periode vindt u in de balk met bundelinformatie. In de kolom 'Duur/aantal' vindt u het aantal eenheden terug dat u buiten de bundel heeft verbruikt: het aantal minuten, het aantal sms'jes of de hoeveelheid KB's bij gebruik van internet.
Binnen Nederland	Gesprekken gevoerd binnen Nederland naar Nederlandse telefoonnummers.
Servicenummers	Gesprekken naar nummers met een speciaal tarief, bijvoorbeeld 0900-nummers.
Sms-berichten	Aantal verstuurd sms-berichten.
Mms-berichten	Aantal verstuurd mms-berichten.
Sms-diensten	Het gebruik van sms-diensten, van T-Mobile of van derden. Zoals het opvragen van file-informatie.
Mms-diensten	Het gebruik van mms-diensten, bijvoorbeeld het opvragen van het weerbericht.
Diensten t-zones en internet	De kosten voor downloads of abonnementen die u via t-zones of internet heeft besteld, zoals ringtones, games en wallpapers.
t-zones	De kosten voor het gebruik van t-zones.
Internet	De kosten voor het gebruik van internet.
Bellen naar het buitenland	Gesprekken vanuit Nederland naar het buitenland.
Berichten verstuurd naar het buitenland	Sms- en mms-berichten verstuurd naar een buitenlands nummer.
Bellen in het buitenland	Gesprekken gevoerd buiten het Nederlandse T-Mobile netwerk. Het is mogelijk dat de kosten die in het buitenland zijn gemaakt, later worden verrekend omdat het enige tijd kan duren voordat T-Mobile de gegevens van een buitenlandse operator ontvangt.
Gebeld worden in het buitenland	Gesprekken ontvangen buiten het Nederlandse T-Mobile netwerk.
Berichten verstuurd in het buitenland	Sms- en mms-berichten die u heeft verstuurd buiten het Nederlandse T-Mobile netwerk.
t-zones in het buitenland	Het gebruik van t-zones buiten het Nederlandse T-Mobile netwerk.
Internet in het buitenland	Het gebruik van internet buiten het Nederlandse T-Mobile netwerk.
Kortingen/overige kosten	Kortingen en promoties vindt u hier terug. Ook vindt u hier de eenmalige kosten van de door u extra afgenomen producten en diensten van T-Mobile, zoals een eenmalige gebruiksspecificatie of aansluitkosten.
Btw	Voor alle vermelde bedragen is het btw-tarief van 19% van toepassing.
Betalingstermijn	Het totaalbedrag op de voorzijde van de factuur dient door T-Mobile ontvangen te zijn vóór de uiterste betaaldatum. De betalingstermijn is 10 dagen na de vermelde factuurdatum.
Betalingsmethode	Via automatische incasso, acceptgiro, via 1202 of door overmaking van het bedrag op rekeningnummer 73.39.59.717 van T-Mobile. Indien u uw factuur wilt pinnen of contant wenst te betalen dan kan dat in een T-Mobile Shop of een kantoor van GWK-Travellex. Houdt u rekening met de verwerkingstijd van uw bank. Met een automatische incasso schrijft T-Mobile het bedrag altijd op tijd af. U kunt op My T-Mobile bij "Mijn gegevens" uw betalingsmethode wijzigen in automatische incasso.
Bundelinformatie	In deze balk vindt u hoeveel tegoed u nog had van de vorige periode en hoeveel van dit tegoed u in deze periode heeft verbruikt. Als u meer heeft verbruikt dan u nog tegoed had, dan ziet u die kosten terug onder de categorie Gebruikskosten. Heeft u minder verbruikt, dan neemt u de resterende bundel automatisch mee naar de volgende maand. Daarnaast staat hier hoeveel u voor de komende periode heeft ingekocht. Samen met het eventuele tegoed dat u deze periode nog over had, maakt dat het nieuwe tegoed dat u heeft voor de komende maand.
Specificatie	Op de factuurspecificatie ziet u dezelfde categorieën als bij de gebruikskosten op de factuur. Daarnaast vindt u er detailinformatie over de door u gebruikte diensten. Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Een specificatie van uw factuur kunt u via T-Mobile Klantenservice aanvragen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Via www.t-mobile.nl kunt u gratis uw factuurdetails bekijken en analyseren.
Algemene voorwaarden	Op de door u afgenomen producten en diensten zijn de algemene voorwaarden T-Mobile Abonnee van toepassing. De algemene voorwaarden vindt u op www.t-mobile.nl bij "Klantenservice" en zijn op te vragen via T-Mobile Klantenservice: 0800 - 7111.