



Nieuwe
functionaliteiten

MDA Pro

Inhoud

1. Introductie.....	3
2. Nieuwe ActiveSync 4.x.....	4
3. Nieuwe functies voor Berichten en Beveiliging	5
3.1 E-mail onmiddellijk ontvangen met Direct Push technologie ..	5
3.2 Een e-mailadres uitsluiten uit Allen beantwoorden	5
3.3 Een contactpersoon online vinden	6
3.4 Verbeterde e-mailbeveiliging	9
3.4.1 Alle berichten digitaal onderteken en versleutelen ...	9
3.4.2 Eén enkel bericht ondertekenen en coderen.....	10
3.4.3 De digitale handtekening controleren van een ontvangen ondertekend bericht	11
4. Comm-beheer (Comm Manager)	14
5. Bluetooth SIM-toegang voor car-kit telefoons instellen	15
6. Een Bluetooth stereoheadset instellen	16
7. ActiveSync Ondersteuningscode Probleemoplosser	17

1. Introductie

Dit document beschrijft de Bundel met functies voor Berichten & Beveiliging voor Windows Mobile 5.0™ en nieuwe toepassingen die u kunt vinden in de AKU 2 upgrade voor het toestel. De nieuwe Bundel met functies voor Berichten & Beveiliging stelt zakelijke gebruikers in staat onderweg eenvoudig in contact te blijven met hun Microsoft Office Outlook Mobile informatie, en helpt bedrijven hun e-mails beter te beveiligen. Het werkt goed samen met Exchange Server 2003 Service Pack 2 (SP2) om een directe, schaalbare, en kosten-effectieve mobile messaging oplossing te bieden. A2DP, waardoor het gebruik van een Bluetooth stereo headset op de Pocket PC Phone mogelijk is, wordt nu ook ondersteund. Dit document legt uit hoe u de nieuwe en verbeterde functionaliteit op Pocket PC Phone die geleverd wordt door deze Functiebundel kunt gebruiken en hoe u de Bluetooth stereo headsets moet instellen. De Comm-beheer, die verbeterd is, wordt in dit document kort besproken.

2. Nieuwe ActiveSync 4.x

Om uw Pocket PC Phone van de nieuwe Bundel met functies voor Berichten & Beviliging te synchroniseren met uw computer, dient u Microsoft ActiveSync 4.x op uw computer te installeren en te gebruiken. De installatieprocedure is hetzelfde als bij de oudere versie. Zie de gebruikershandleiding voor details over de installatie.

3. Nieuwe functies voor Berichten en Beveiliging

3.1 E-mail onmiddellijk ontvangen met Direct Push technologie

Met de Direct Push technologie (Push E-Mail functie) van de Bundel met functies voor Berichten & Beveiliging kunt u e-mailberichten ontvangen zodra ze arriveren, zonder dat u de Pocket PC Phone na een bepaalde periode moet synchroniseren. Met deze functie worden alle nieuwe e-mails direct naar uw Pocket PC Phone gedrukt via de Exchange Server 2003 SP2 middels de GPRS-verbinding. Om de Direct Push technologie te laten werken, dient u GPRS op het apparaat in te schakelen.

Wanneer de GPRS- en WiFi-verbindingen echter tegelijkertijd zijn ingeschakeld, geeft Push E-mail de voorkeur aan GPRS, waar u dan ook de met uw provider afgesproken tarieven voor moet betalen.

U kunt als volgt op de Pocket PC Phone instellen dat e-mails via de Direct Push technologie worden ontvangen zodra ze arriveren:

1. Tik op het scherm Vandaag op **Start > Programs > Comm Manager**.
2. Tik op het scherm van Comm-beheer (Comm Manager) op de knop **Microsoft DirectPush**. De knop  verandert in , wat aangeeft dat u e-mails ontvangt zodra ze aankomen.
Als de knop op  staat, dient u uw e-mails handmatig op te vragen.

OPMERKING Net als op een desktop computer of laptop, kunt u met deze technologie met de Pocket PC Phone een snelle stroom van e-mails krijgen, en daarnaast eenvoudige toegang tot uw contactpersonen, agenda en taken.

3.2 Een e-mailadres uitsluiten uit Allen beantwoorden

ActiveSync kan helpen met het beheren van uw e-mail door uw belangrijkste e-mailadres weg te laten als u een antwoord stuurt naar alle verzenders. Dit kan ook het aantal e-mails dat u ontvangt en synchroniseert verminderen doordat u uw eigen e-mail niet meer ontvangt.

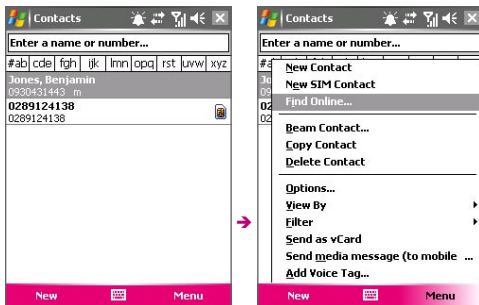
1. Tik op **Start > Programs > ActiveSync**.
2. Tik op **Menu > Options**.
3. Selecteer het informatietype **E-mail** en klik op **Settings**.

4. Tik op **Advanced**.
5. Voer het e-mailadres in dat u wilt verwijderen als u een antwoord stuurt naar alle afzenders in **Primary e-mail address**.

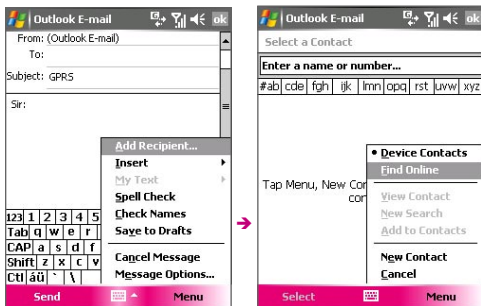
3.3 Een contactpersoon online vinden

Behalve dat contactpersonen op het apparaat staan, kunt u ook toegang krijgen tot de informatie van de Global Address List (GAL) van uw organisatie. Zo kunt u snel een berichtontvanger of vergaderpartner toevoegen vanaf een GAL. Toegang tot de GAL is beschikbaar als uw organisatie een Microsoft Exchange Server 2003 SP2 draait en u uw eerste synchronisatie met Exchange Server hebt voltooid.

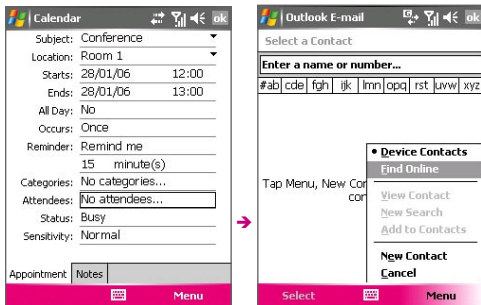
1. Synchroniseer met Exchange Server als u dit nog nooit hebt gedaan.
2. Tik op **Start > Contacts > Menu > View By > Name**.
3. Gebruik één van onderstaande opties:
 - Tik in Contactpersonen op **Menu > Find Online**.



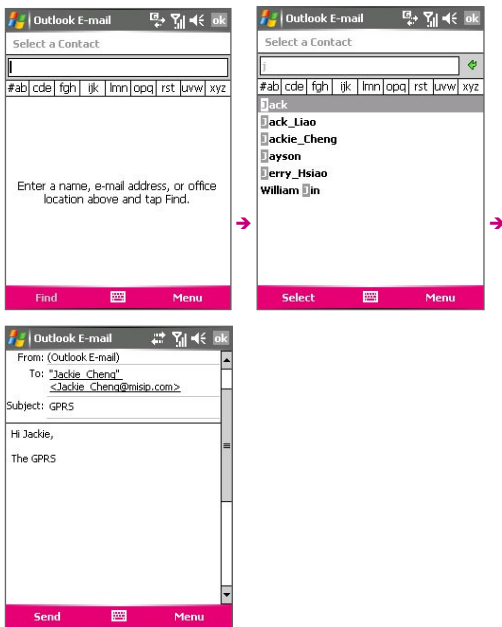
- Tik in een nieuw bericht op het vak **To**. Tik op **Menu > Add Recipient > Menu > Find Online**.



- Tik in Agenda in een nieuw vergaderverzoek op **Attendees** en tik vervolgens op **Menu > Find Online**.



4. Voer een naam van een contactpersoon gedeeltelijk of geheel in, en tik op **Find**. Tik op **Select** om de gewenste contactpers(o)n(en) uit de lijst te kiezen.



OPMERKING

- Het apparaat moet zijn uitgerust met een gegevensverbinding.
- U kunt zoeken op de volgende informatie, zolang de informatie maar is opgenomen in de GAL van uw organisatie: Voornaam/achternaam/e-mailnaam/schermnaam/e-mailadres/kantoorlokatie.

3.4 Verbeterde e-mailbeveiliging

Outlook Mobile biedt verbeterde beveiliging om uw e-mailberichten te beschermen als deze worden verstuurd vanaf uw Outlook e-mail account. De verbeterde beveiligingsfunctie gebruikt Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME). Nu kunt u:

1. Uw e-mailberichten versleutelen met verificatiesleutels en certificaten om privacy te verbeteren en ongewenst knoeien aan of hacken van uw berichten. U kunt een bericht versleutelen zonder een certificaat. Een versleuteld bericht kunt u echter pas lezen als u een geldig certificaat heeft om e-mailberichten te ontsleutelen.
2. Uw e-mail berichten ondertekenen met verificatiesleutels en certificaten om uw identiteit te bewijzen aan de ontvangers.

OPMERKING S/MIME encryptie en digitale handtekeningen voor apparaten die gebaseerd zijn op Windows Mobile zijn alleen beschikbaar samen met Exchange Server 2003 Service Pack 2 of een latere versie die S/MIME ondersteunt. Als u niet één van deze producten gebruikt, of u nog niet heeft gesynchroniseerd, zijn deze opties niet beschikbaar.

3.4.1 Alle berichten digitaal ondertekenen en versleutelen

Met ActiveSync kunt u S/MIME e-mail-encryptie en ondertekening opzetten. U zult een geldig certificaat moeten verkrijgen om e-mail te kunnen ondertekenen of versleutelen voordat het u zal lukken mail digitaal te ondertekenen of te versleutelen.

1. Tik op **Start > Programs > ActiveSync**.
2. Tik op **Menu > Options**.
3. Selecteer het informatietype **E-mail** en tik op **Settings**.
4. Tik op **Advanced**.
5. Voer één of beide opties uit:
 - Om alle uitgaande e-mailberichten te ondertekenen, zodat een geadresseerde zeker kan zijn dat het bericht verstuurd is door de

aangegeven verzender en op geen enkele wijze is gewijzigd, selecteert u het keuzevak **Sign all outgoing e-mail messages**.

- Om alle uitgaande e-mailberichten te coderen, zodat de inhoud van een bericht beveiligd is tegen het lezen door iemand anders dan de bedoelde geadresseerde, selecteert u het keuzevak **Encrypt all outgoing e-mail messages**.
6. Tik op **Choose Certificate** om een certificaat te selecteren om uitgaande e-mail te ondertekenen of coderen. U kunt certificaten apart opgeven om e-mails te ondertekenen of coderen als u niet alle uitgaande e-mail wilt ondertekenen of coderen.

3.4.2 Eén enkel bericht ondertekenen en coderen

Het coderen van een bericht beschermt de privacy van het bericht door het van normale leesbare tekst om te zetten in versleutelde (gecodeerde) tekst. Alleen de ontvanger die de verificatiesleutel heeft kan het bericht ontcijferen.

Het digitaal ondertekenen van een bericht past uw certificaat met de verificatiesleutel toe op het bericht. Dit bewijst aan de ontvanger dat het bericht van u afkomstig is en niet van een bedrieger of hacker, en dat het bericht niet is gewijzigd.

Activeer codering en ondertekening van alle uitgaande berichten als volgt:

1. Tik in de berichtenlijst op **Menu > Switch Accounts > Outlook E-mail**.
2. Tik op **New**.
3. Tik op **Menu > Message Options**.
4. Selecteer de keuzevakken **Encrypt message** en **Sign message** en tik op **OK**.



Bericht coderen



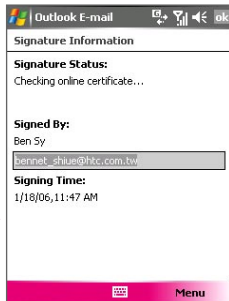
Bericht ondertekenen

3.4.3 De digitale handtekening controleren van een ontvangen ondertekend bericht

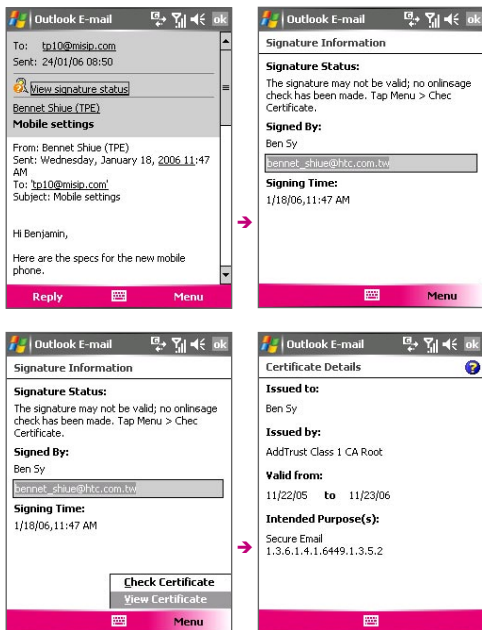
U kunt als volgt een digitale handtekening van een ontvangen bericht controleren:

1. Open het bericht dat digitaal is ondertekend.
2. Tik bovenaan op het bericht op **View Signature Status**.
3. Tik op **Menu > Check Certificate**.





U kunt de details van het certificaat van het bericht bekijken door te tikken op **Menu > View Certificate**.



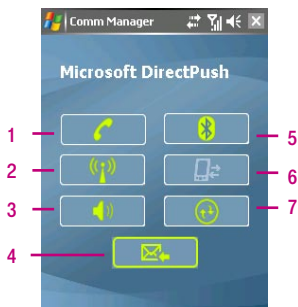
OPMERKING

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom een digitale handtekening niet geldig is. Bijvoorbeeld, het certificaat van de verzender is verlopen, het kan ingetrokken zijn door de autoriteit van het certificaat, of de server die het certificaat controleert is niet beschikbaar. Neem contact op met de verzender om het probleem te melden.

4. Comm-beheer (Comm Manager)

De nieuwe Comm-beheer (Comm Manager) heeft een nieuw uiterlijk en bevat enkele extra knoppen waarmee u makkelijker uw verbindingen beheert. Met de nieuwe knoppen kunt u uw data service verbindingen en de Exchange Server Direct Push functie beheeren.

LET OP De knoppen die beschikbaar zijn in Comm-beheer (Comm Manager) zijn afhankelijk van uw type toestel.



Functie	
1	Tikken om de telefoon in of uit te schakelen.
2	Tikken om Wi-fi in of uit te schakelen.
3	Tikken om het belgeluid van de telefoon in of uit te schakelen.
4	Tikken om te schakelen tussen het automatisch ontvangen (zodra items aankomen) of het handmatig ophalen van berichten.
5	Tikken om Bluetooth in of uit te schakelen.
6	Tikken om de actieve data services te stoppen (bijv. GPRS).
7	Tikken om toestel en computer te synchroniseren.

5. Bluetooth SIM-toegang voor car-kit telefoons instellen

Car-kit telefoons met ondersteuning voor SIM Access Profile (SAP) kunnen op het toestel worden aangesloten en via Bluetooth toegang krijgen tot de SIM-kaart ervan. Als een SAP-verbinding eenmaal tot stand is gekomen, kunt u SIM-contactpersonen van het toestel downloaden naar de car-kit telefoon. U kunt de car-kit telefoon ook gebruiken om te bellen via de SIM-kaart van het toestel.

- LET OP** ■ Als u de contactpersonen naar de car-kit wilt downloaden, zorg dan dat alle contactpersonen op het toestel worden opgeslagen op de SIM-kaart, en niet in het geheugen van het toestel. Stel de car-kit zodanig in dat deze alleen contactpersonen van de SIM-kaart downloadt.
- Neem contact op met uw aanbieder van mobiele diensten voor informatie over welke modellen car-kit telefoons compatibel zijn met uw toestel.
1. Zorg dat Bluetooth op het toestel is ingeschakeld en ingesteld in de Zichtbare modus.
 2. Tik op **Start > Programs > SAPSettings**.
 3. Selecteer op het scherm BT SIM toegang op afstar het keuzevak **Remote SIM Access** en tik vervolgens op **Done**.
 4. Sluit de car kit telefoon aan op het toestel via Bluetooth. Raadpleeg de handleiding van de car-kit telefoon om te leren hoe u deze moet aansluiten.
 5. Op het toestel moet een bericht verschijnen met de mededeling dat een verbinding tussen toestel en car-kit telefoon tot stand is gebracht. Tik op **OK**.
 6. Tik op het scherm BT SIM toegang op afstar op **Done**.

LET OP U zult niet met het toestel kunnen bellen, geen berichten kunnen versturen/ontvangen en soortgelijke handelingen kunnen uitvoeren, zolang de SAP-verbinding actief is. Dit alles kunt u dan uitvoeren vanaf de car-kit telefoon. Nadat de verbinding is verbroken, kunt u het toestel als voorheen gebruiken.

6. Een Bluetooth stereoheadset instellen

Apparaten die gebruik maken van Windows Mobile ondersteunen A2DP (Advanced Audio Distribution Profile, geavanceerd audiodistributieprofiel), dat gebruikt wordt bij stereoheadsets met Bluetooth-functionaliteit. Zorg dat ook het stereoheadset A2DP ondersteunt.

1. Zorg dat beide apparaten zijn ingeschakeld, binnen elkaars bereik zijn en dat de headset met Bluetooth-functionaliteit te ontdekken is.
2. Tik op **Start > Settings > Connections**.
3. Tik op **Bluetooth > Devices** tabblad > **New Partnership**. Het apparaat zoekt naar andere apparaten met Bluetooth-functionaliteit en plaatst deze in de lijst. Zorg dat Bluetooth is ingeschakeld op het apparaat en dat het apparaat in de zichtbare modus staat.
4. Tik op de naam van het stereoheadset en tik op **Next**.
5. Bij **Passkey** voert u de alfanumerieke wachtwoordsleutel in voor het hands-free apparaat met Bluetooth-functionaliteit. Deze kunt u vinden in de documentatie van de fabrikant van het hands-free apparaat. Tik op **Next**.
6. Selecteer het keuzevak van de hands-free dienst, en klik op **Finish**.

OPMERKING Als de verbinding met de headset wordt verbroken, schakel de headset dan in en herhaal bovenstaande stappen 1-3. Tik en houd vast op de naam van de stereoheadset en tik op **Set as Wireless Stereo**.

7. ActiveSync Ondersteuningscode Probleemoplosser

ActiveSync geeft op de Statuspagina ondersteuningscodes en andere statusberichten weer als aanvulling op foutmeldingen. Dit onderwerp deelt deze ondersteuningscodes in zodat deze informatie u kan helpen problemen met ActiveSync op te lossen.



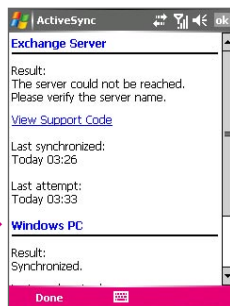
Synchroniseren



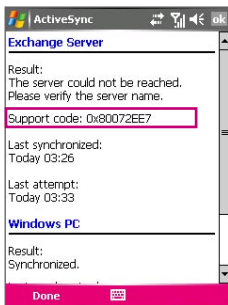
Mislukt



Menu > Status



Statusscherm



Ondersteuningscode

Tabel met ondersteuningscodes

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x85002002	Er is onvoldoende geheugen beschikbaar op het apparaat om informatie te synchroniseren. Verwijder ongebruikte bestanden van uw apparaat of sluit actieve programma's om geheugen vrij te maken.	ActiveSync heeft te weinig opslagruimte. Synchroniseer nogmaals nadat u geheugen heeft vrijgemaakt.
0x85002003	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Synchronisatie is niet voltooid omdat het apparaat te lang moest wachten om een verbinding met Exchange Server tot stand te brengen. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x85002004	U hebt de synchronisatie beëindigd.	Dit is een informatiebericht en is geen indicatie van een fout. Synchronisatie is met de hand gestopt.
0x85002007	ActiveSync heeft een probleem gevonden op de server.	Er is een tijdelijke probleem op de server. Probeer later opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met een beheerder.
0x85002008	ActiveSync heeft een probleem gevonden bij het volgende item: [Itemtype]: [Itemnaam] Als de fout aanhoudt, moet u het item wellicht verwijderen.	Dit is een synchronisatiefout in een enkel item (fout geldt slechts voor dit item). Deze fout kan meestal worden opgelost door het item dat de fout veroorzaakt te verwijderen. Als u nogmaals synchroniseert om te zien of de fout aanhoudt, denk er dan aan dat items die dit soort fouten veroorzaken worden overgeslagen en niet opnieuw voorkomen.
0x85002009	Niet beschikbaar.	Een eerdere synchronisatiefout vereist dat syncgegevens worden verwijderd, maar de verwijdering kan niet worden voltooid. Probeer nogmaals te synchroniseren, en de verwijdering zou normaal moeten worden voltooid.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x8500200A	Kan uw accountinformatie niet vinden. Kies Server configureren in het menu ActiveSync om uw Exchange Server-referenties te controleren.	Tijdens het opzetten van een synchronisatie met Exchange Server, is de referentiepagina niet ingevuld. Corrigeer de referenties, of stel het apparaat in om alleen met een PC te synchroniseren, en synchroniseer opnieuw.
0x8500200B	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit bericht verschijnt meestal als Exchange Server is overbelast. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x8500200D	Er is een time-out opgetreden in het apparaat in afwachting van uw referenties.	De Exchange Server referentiepagina is te lang geopend gebleven. Voer de Exchange Server referenties opnieuw in, en probeer opnieuw te synchroniseren.
0x8500200F	U heeft synchronisatie geannuleerd.	Deze fout treedt meestal op als u de Exchange Server referentiepagina annuleert. Zorg dat u alles correct heeft ingesteld om te synchroniseren met de PC of met Exchange Server, en probeer het synchroniseren opnieuw.
0x85010000	Niet beschikbaar.	Dit is wellicht één van vele kleine internetfouten. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x85010002	Toegang is geweigerd. Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord onder Server configureren in het menu ActiveSync.	Als de synchronisatie volgens schema verloopt, is synchronisatie ingesteld op handmatig. Nadat u toegang tot Exchange Server opnieuw tot stand heeft gebracht, kunt u het synchronisatieschema instellen.
0x85010008	De proxyserver die u hebt gespecificeerd, is niet compatibel met uw apparaat. Specificeer de correcte proxyserver in de configuratie van uw verbinding.	Als de synchronisatie volgens schema verloopt, is synchronisatie ingesteld op handmatig. Nadat de synchronisatie met Exchange Server is gelukt, kunt u het synchronisatieschema instellen.
0x85010009	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Vanwege slechte netwerkomstandigheden, is de synchronisatie met Exchange Server niet voltooid. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x85010014	ActiveSync heeft een probleem gevonden op de server.	Exchange Server geeft melding van een interne fout. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren. Neem contact op met een beheerder als het probleem aanhoudt.
0x85010015	ActiveSync heeft tijdens het synchroniseren netwerkproblemen of een interne serverfout gevonden.	Dit type fout treedt meestal op als Exchange Server onvoldoende geheugen heeft. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x85010016	ActiveSync heeft tijdens het synchroniseren netwerkproblemen of een interne serverfout gevonden.	Het netwerk antwoordde met een foutmelding. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x85010017	ActiveSync heeft een probleem gevonden op de server.	Dit bericht verschijnt meestal als Exchange Server is overbelast. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x85010018	ActiveSync heeft een probleem gevonden op de server.	De oorzaak van dit probleem ligt meestal bij netwerkomstandigheden. Deze omstandigheden zijn meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x85010019	ActiveSync heeft tijdens het synchroniseren netwerkproblemen of een interne serverfout gevonden.	Exchange Server geeft melding van een interne fout. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x85020002	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	De verbinding met Exchange Server is verbroken. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x85020003	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	De verbinding met Exchange Server is verbroken. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x85020004	Synchronisatie onderbroken.	De verbinding is verbroken door de gebruiker. Maak opnieuw verbinding en probeer opnieuw te synchroniseren.
0x85020006	Kan geen verbinding maken met huidige verbindinginstellingen. Tik op Instellingen om de verbindinginstellingen te wijzigen.	Dit wordt meestal veroorzaakt doordat geen geldig netwerk of modemverbinding is ingesteld. Controleer de verbindinginstellingen en synchroniseer opnieuw.
0x85020007	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Vanwege slechte netwerkomstandigheden, is de synchronisatie met Exchange Server niet voltooid. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x85020008	Kan geen verbinding maken. Er wordt een telefoongesprek gevoerd.	Er wordt een telefoongesprek gevoerd en synchronisatie is onderbroken. Verbinding wordt meestal hervat nadat het gesprek is voltooid.
0x85020009	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Vanwege slechte netwerkomstandigheden, is de synchronisatie met Exchange Server niet voltooid. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x8502000A	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x8502000B	Kan geen verbinding maken met huidige verbindinginstellingen. Tik op Instellingen om de verbindinginstellingen te wijzigen.	Dit wordt meestal veroorzaakt doordat geen geldig netwerk of modemverbinding is ingesteld. Controleer de verbindinginstellingen en synchroniseer opnieuw.
0x8502000C	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x8502000D	Synchronisatie onderbroken.	Het verbindingsoverzoek is plotseling beëindigd. Probeer opnieuw te synchroniseren.
0x85030000	U bent aan het roamen en u hebt ervoor gekozen bij het roamen niet de planningsinstellingen te gebruiken.	Probeer opnieuw te synchroniseren als u binnen het dekkingsgebied van uw netwerk bent. U kunt handmatig synchroniseren als u aan het roamen bent als u bereid bent de kosten hiervoor te betalen.
0x85030019	ActiveSync kan niet synchroniseren omdat uw draadloze telefoon is uitgeschakeld.	De telefoon is uitgeschakeld. Schakel de telefoon in en probeer opnieuw te synchroniseren.
0x85030027	De Exchange Server vereist certificaten voor het aanmelden. Sluit uw apparaat aan op uw PC op het bedrijfsnetwerk voor het verkrijgen van een nieuw certificaat.	In omgevingen waar beveiligingscertificaten worden vereist, kan synchronisatie niet worden voltooid totdat het correcte certificaat is verkregen. Wellicht dient u contact op te nemen met een beheerder om een certificaat te verkrijgen.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x85030028	Kan geen geldig certificaat verkrijgen. Verbreek de verbinding en sluit uw apparaat aan op een computer op het bedrijfsnetwerk om het nogmaals te proberen. Neem contact op met uw beheerder als dit probleem zich blijft voordoen.	In omgevingen waar beveiligingscertificaten worden vereist, kan synchronisatie niet worden voltooid totdat het correcte certificaat is verkregen. Wellicht dient u contact op te nemen met een beheerder om een certificaat te verkrijgen.
0x80072ee1	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ee2	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ee4	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Exchange Server geeft melding van een interne fout. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ee5	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Controleer of u de juiste server hebt ingevoerd.	Dit kan worden veroorzaakt door eventuele belasting van Exchange Server. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ee6	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x80072ee7	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	De naam van de Exchange Server kan niet worden omgezet. Controleer of u de juiste naam van de Exchange Server heeft, en probeer opnieuw te synchroniseren.
0x80072ee8	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ee9	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072eea	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072eeb	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072eec	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Exchange Server geeft melding van een interne fout. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072eed	Niet beschikbaar.	De verbinding met de Exchange Server kan niet worden voltooid omdat de opgegeven gebruikersnaam onjuist is. Corrigeer de gebruikersnaam, of controleer of u toegang heeft tot de Exchange Server en probeer opnieuw.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x80072eee	Niet beschikbaar.	De verbinding met de Exchange Server kan niet worden voltooid omdat het opgegeven wachtwoord onjuist is. Controleer het wachtwoord en probeer opnieuw.
0x80072ef0	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ef1	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ef2	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ef3	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ef4	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Exchange Server geeft melding van een fout bij de proxyserver. Controleer de instellingen van de proxyserver en probeer opnieuw te synchroniseren.
0x80072ef5	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ef6	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x80072ef7	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Directe netwerktoegang is niet beschikbaar. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ef8	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072ef9	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072efa	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Synchronisatie kan niet worden voltooid, waarschijnlijk vanwege het netwerkverkeer. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072efb	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072efc	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Controleer of u de juiste server hebt ingevoerd.	Dit kan worden veroorzaakt door eventuele belasting van Exchange Server. Deze omstandigheden zijn meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072efd	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x80072efe	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	De verbinding met Exchange Server is verbroken. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072eff	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	De verbinding met Exchange Server is verbroken. Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072f00	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072f01	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Controleer of u de juiste server hebt ingevoerd.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072f04	De server kan niet worden bereikt. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door tijdelijke netwerkproblemen.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x80072f05	Het beveiligingscertificaat op de server is verlopen. Controleer de datum en tijd op uw apparaat.	De datum op het certificaat voor de Secure Sockets Layer (SSL) verbinding komt niet overeen met de instellingen van het apparaat. De datum en tijd van het apparaat zijn onjuist, of het certificaat is verlopen. Als het certificaat verlopen is, neem dan contact op met een beheerder van Exchange Server. Als u synchroniseert volgens een schema, is synchronisatie veranderd van ingepland naar handmatig.
0x80072f06	De algemene naam voor het SSL-certificaat in het veld Hostnaam is incorrect. Mogelijk hebt u bijvoorbeeld www.server.com opgegeven, terwijl de algemene naam op het certificaat eigenlijk www.anders.com is. Controleer de naam van de server.	De naam van de Exchange Server in uw instellingen van ActiveSync settings verschilt van de naam die nodig is om een Secure Sockets Layer (SSL) verbinding tot stand te brengen. Corrigeer de naam van de Exchange Server en probeer opnieuw te synchroniseren. Als u synchroniseert volgens een schema, is synchronisatie veranderd van ingepland naar handmatig.
0x80072f07	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Probeer later opnieuw.	Dit is een internetfout die meestal tijdelijk van aard is. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x80072f08	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Probeer later opnieuw.	Dit is een internetfout die meestal tijdelijk van aard is. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072f09	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Probeer later opnieuw.	Dit is een internetfout die meestal tijdelijk van aard is. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072f0a	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Probeer later opnieuw.	Dit is een internetfout die meestal tijdelijk van aard is. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072f0b	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Probeer later opnieuw.	Dit is een internetfout die meestal tijdelijk van aard is. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x80072f0d	Het beveiligingscertificaat op de server is ongeldig. Neem contact op met uw Exchange Server-beheerder of ISP voor de installatie van een geldig certificaat op de server.	ActiveSync herkent de certificeringsinstantie die het certificaat van de server heeft gegenereerd niet. Als u synchroniseert volgens een schema, is synchronisatie veranderd van ingepland naar handmatig.
0x80072F7A	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.

ActiveSync ondersteuningscode	Foutmelding	Probleemoplosser informatie
0x80072F7C	ActiveSync heeft een probleem gevonden op uw apparaat.	Dit probleem is meestal tijdelijk van aard. Probeer later opnieuw te synchroniseren.
0x86000106	Er is een kritieke fout opgetreden. ActiveSync kan deze fout herstellen, maar bij de volgende synchronisatie gaan wijzigingen die sinds de laatste correcte synchronisatie zijn aangebracht mogelijk verloren.	Alle sinds de laatste gelukte synchronisatie gewijzigde synchronisatie-informatie op het apparaat gaat de volgende keer dat u synchroniseert verloren, maar de synchronisatie zou moeten lukken.
0x8600050D	Er is een kritieke fout opgetreden. ActiveSync kan deze fout herstellen, maar bij de volgende synchronisatie gaan wijzigingen die sinds de laatste correcte synchronisatie zijn aangebracht mogelijk verloren.	Alle sinds de laatste gelukte synchronisatie gewijzigde synchronisatie-informatie op het apparaat gaat de volgende keer dat u synchroniseert verloren, maar de synchronisatie zou moeten lukken.
0x80004005	Synchronisatie kan niet worden voltooid. Verwijder de syncretaties van het apparaat en creëer deze opnieuw als het probleem zich blijft voordoen.	Probleem wordt veroorzaakt door een bepaalde map of item op het apparaat. Het probleem zal blijven bestaan tenzij u het item of de items verwijdert; deze kunnen echter lastig te herkennen zijn. Meestal wordt een nieuwe syncretatie met succes gesynchroniseerd.

Voor meer informatie over ActiveSync, zie Microsoft ActiveSync 4.x USB Connection Troubleshooting Guide op: <http://www.microsoft.com/windowsmobile/help/activesync/default.aspx>.