

# Aanvraag onderzoek Telefonische Overlast.

Door het invullen en terugsturen van het formulier op de volgende pagina, vraagt u een onderzoek aan naar de telefonische oproepen en/of sms-berichten die u als overlast ervaart.

## Wat zijn de voorwaarden voor het starten van een onderzoek?

U bent minimaal drie keer door dezelfde afzender lastiggevallen in een aaneengesloten periode van drie weken. Als u ten minste drie data en tijdstippen vermeldt van niet ouder dan één maand, kan T-Mobile een onderzoek starten naar uw bel- en sms-gegevens.

## Wat houdt het onderzoek naar telefonische overlast in?

T-Mobile onderzoekt door welk telefoonnummer u bent gebeld/ge-sms't op de door u gemelde tijdstippen. Als uit het onderzoek blijkt dat uw klacht gegrond is, dan ontvangt de eigenaar van het desbetreffende telefoonnummer een waarschuwing. Hierin wordt ook uw mobiele telefoonnummer genoemd.

Afhankelijk van de telecomaانبieder waar deze persoon klant is, zal T-Mobile de waarschuwing zelf geven of de desbetreffende telecomaانبieder verzoeken dit te doen. U ontvangt zelf geen gegevens van deze persoon.

## Wat doet T-Mobile als de overlast niet stopt?

Als de overlast aanhoudt of binnen een half jaar na de waarschuwing weer begint, kunt u T-Mobile om een nieuw onderzoek vragen. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor het starten van een eerste onderzoek. Is de afzender dezelfde? Dan zal T-Mobile een tweede waarschuwing naar deze persoon versturen en de volgende gegevens aan u bekendmaken:

- het telefoonnummer dat de overlast bij u veroorzaakt;
- de naam van de gebruiker/eigenaar van dit telefoonnummer;
- indien bekend, de adresgegevens van de gebruiker/eigenaar van dit telefoonnummer.

## Wanneer kan T-Mobile geen actie ondernemen?

Omdat T-Mobile de gegevens en eigenaar van een buitenlands telefoonnummer niet kan achterhalen, kan T-Mobile geen actie ondernemen als de overlast wordt veroorzaakt door een buitenlands telefoonnummer.

Ook is het mogelijk dat de overlast wordt veroorzaakt door een (belcomputer van een) callcenter. Dit zijn automatisch opgezetten gesprekken die T-Mobile niet kan tegenhouden. Voor meer informatie hierover en het afmelden voor dergelijke oproepen, kunt u terecht op de volgende website: [www.bel-me-niet.nl](http://www.bel-me-niet.nl)

---

Het is mogelijk dat de herkomst van de overlast niet gevonden wordt. T-Mobile kan de inhoud van de gesprekken en sms-berichten ook niet inzien. T-Mobile is dan ook niet verantwoordelijk voor de eventuele verdere gevolgen van het onderzoek en kan ook niet garanderen dat de overlast daadwerkelijk stopt, wanneer dat aan de desbetreffende persoon is verzocht. Met de beschikbaar gestelde informatie kunt u eventueel zelf juridische stappen ondernemen.

# Meldformulier Telefonische Overlast.

Verstuur dit formulier naar: T-Mobile Klantenservice BV, antwoordnummer 17204, 2501 VH, Den Haag.

## Uw gegevens

Achternaam & voorletters:

(evt.) Bedrijfsnaam:

(evt.) Naam contactpersoon bij bedrijf:

Straat & huisnummer:

Postcode & woonplaats:

T-Mobile telefoonnummer waarop de overlast plaatsvindt:

Telefoonnummer waarop u overdag voor T-Mobile bereikbaar bent:

## Gegevens voor onderzoek

Om uw melding te laten onderzoeken, dient u minimaal drie keer door dezelfde afzender te zijn lastiggevallen in een aaneengesloten periode van drie weken. De voorbeelden mogen niet ouder zijn dan één maand.

Let op: niet-beantwoorde gesprekken zijn niet te achterhalen. Het is daarom van belang dat de door u genoemde voorbeelden van gesprekken daadwerkelijk beantwoord/opgenomen zijn.

Vermeld ten minste drie data en tijdstippen van de overlast:

1. Datum: \_\_\_\_\_ Tijdstip: \_\_\_\_\_

2. Datum: \_\_\_\_\_ Tijdstip: \_\_\_\_\_

3. Datum: \_\_\_\_\_ Tijdstip: \_\_\_\_\_

## Weet u - of heeft u een idee - wie de persoon is waardoor u wordt lastiggevallen?

- Nee.  
 Ja; vul hiernaast de gegevens in.

Naam: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Straat & huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode & woonplaats: \_\_\_\_\_

## Ondertekening

U geeft toestemming voor een onderzoek naar uw bel- en sms-gegevens en gaat ermee akkoord dat uw mobiele telefoonnummer bekend wordt gemaakt aan de eigenaar van het telefoonnummer waar de telefonische overlast vandaan komt.

Naam: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_