



DataCount

- Meetbedrijf gespecialiseerd in analyses voor vervoer
- Opgericht in 1999
- Gevestigd in Amsterdam
- Innovatieve meet- en analyse software ontwikkeld door Embedded Designers

“Betrouwbare mobiele datacommunicatie is de basis voor ons werk.”

DataCount is gespecialiseerd in oplossingen voor het meten van verkeer en vervoer van goederen en personen. De daarvoor benodigde software wordt ontwikkeld door Embedded Designers. Met deze analysesoftware kan DataCount haar klanten rijtijd-, knelpunt- en stiptheidsmetingen bieden. Deze oplossingen zijn vooral van belang voor het openbaar vervoer. Op basis van de analyses is het mogelijk dienstregelingen te optimaliseren of aan te passen. Het is ook mogelijk aan te tonen wat de prestaties zijn geweest en op haltes de stiptheid van de voertuigen aan te geven. Gertjan Kamerik van DataCount legt uit welke rol T-Mobile speelt in de dienstverlening van DataCount.

“Met behulp van onze Voertuigmonitor en onze analysesoftware is het voor een openbaar vervoerbedrijf mogelijk om de dienstregeling te optimaliseren. Dat was voorheen erg arbeidsintensief en het moet ook steeds nauwkeuriger gebeuren. Onze klanten kunnen nu op eenvoudige wijze zien waar in de gereden trajecten knelpunten zitten. Dat kan bijvoorbeeld komen doordat een brug open staat, doordat stoplichten vaak op rood staan, of omdat het door drukte moeilijk is om een rotonde op te

rijden. Als bekend is waar vertragingen ontstaan, kan gekozen worden voor maatregelen om het knelpunt op te lossen. Dat kan bijvoorbeeld door het aanleggen van een busbaan, het automatisch beïnvloeden van verkeerslichten of bijvoorbeeld het veranderen van de voorrang.”

Om aan de meetgegevens te komen zijn bussen en trams van bijvoorbeeld GVB uitgerust met een kastje met GPS en een mobiele dataverbinding van T-Mobile. Door elke seconde de GPS positie te meten en deze op kaarten zichtbaar te maken is het mogelijk om te zien waar de voertuigen zich bevinden en wat hun snelheid is. Door statistische analyse van een grote hoeveelheid metingen kan bepaald worden waar zich knelpunten voordoen.

“Betrouwbare mobiele communicatie is essentieel voor de werking van ons product.”

Life is for sharing.

T-Mobile

“Maar we maken ook andere oplossingen. Zo starten we een pilot met een rondvaartbotenmaatschappij die hun reizigers wil informeren waar en wanneer ze met de boottaxi kunnen reizen.” Reizigers verwachten steeds vaker dat er informatie gegeven wordt over de daadwerkelijke vertrektijd van de boten. De dienstregeling volstaat niet meer. Informatie over hoe laat de boot vertrekt moet precies worden aangegeven op de kadehaltes en zelfs op internet. “Doordat onze kastjes in de boten de exacte locatie doorgeven, kunnen wij voortdurend een accurate voorspelling doen voor de aankomst- en vertrektijd op een halte. Dat is een complex proces en het is daarom van belang dat er in de communicatie niets misgaat, anders kan de informatie op de borden bij de haltes niet snel genoeg worden aangepast. Het netwerk van T-Mobile is gelukkig betrouwbaar en we kunnen dus altijd de goede tijden op de borden weergeven.”

Informatie op het juiste moment.

“Onze Voertuigmonitor kunnen we ook op andere manieren toepassen. Zo zorgen we voor de toeristische Stop and Go busjes in Amsterdam dat op de grote schermen in de busjes de juiste informatie wordt getoond op het juiste moment, dus bij de attractie waar op dat moment langs gereden wordt. Ook is te zien over hoeveel meter je het best kunt uitstappen en hoe je dan moet lopen om ergens te komen. Als het busje bijvoorbeeld langs het Anne Frankhuis rijdt zie je informatie en foto's van het huis en Anne Frank.”

Omdat er geen vaste haltes zijn en een vaste dienstregeling in hartje Amsterdam niet werkbaar is, wordt gereden op regelmaat. Dat betekent dat er elke 8 minuten een bus voorbijkomt. Als de chauffeurs van elkaar niet weten waar ze zijn, kan het gebeuren dat bussen dicht op elkaar langskomen en dan vervolgens een hele tijd niet.

“Met dit systeem kunnen alle chauffeurs op een eigen monitor van elkaar zien waar ze zijn, en hoeveel minuten ze uit elkaar rijden. Een chauffeur kan, als hij geen passagiers heeft, daardoor zijn route aanpassen om zo de evenredige verdeling over het traject weer te herstellen. Hierdoor is de dienstverlening voor de toeristen sterk verbeterd.”

“Bovendien was de account manager redelijk creatief in het bieden van oplossingen.”

“Toen wij zochten naar een aanbieder voor de mobiele telecommunicatie voor onze oplossing hebben we alle aanbieders uitgenodigd. De account manager van T-Mobile luisterde goed en was redelijk creatief in het bieden van oplossingen. Omdat we steeds nieuwe toepassingen bedenken en uitproberen is het prettig als er iemand is die op het vlak van telecommunicatie snel met je mee wil denken. Uiteraard was de prijs ook van belang. Het uitrollen van veel voertuigen met een simkaart en een specifiek communicatiepatroon waarbij alleen maar data wordt verbruikt, vraagt nou eenmaal om andere zaken dan een abonnement om te bellen.”



Voor meer informatie kunt u contact opnemen via telefoonnummer 070-3055848 of u kunt kijken op www.t-mobile.nl/zakelijk.

Life is for sharing.

T · Mobile ·