



### Just-Eat.nl

- Grootste bedrijf in Europa in online eten bestellen bij afhaal- en bezorgrestaurants
- Communicatie met alle aangesloten restaurants via GPRS
- Actief in Nederland sinds 2006
- Wereldwijd actief sinds 2001, op dit moment in 9 landen

## “De communicatie naar de restaurants via het T-Mobile netwerk, speelt een essentiële rol in onze dienstverlening.”

Just-Eat.nl is een website waar eten besteld kan worden bij afhaal- en bezorgrestaurants. Op dit moment zijn ongeveer 1800 restaurants aangesloten bij Just-Eat. Klanten kunnen hun postcode invoeren en vervolgens zien ze alle restaurants die in dat gebied kunnen bezorgen. Na een keuze te hebben gemaakt voor het soort eten kunnen ze hun bestelling ingeven en online betalen. Laurens Groenendijk, Managing Director Benelux van Just-Eat, vertelt hoe communicatie via T-Mobile een belangrijk onderdeel is van het succes van de formule.

“Just-Eat is ooit begonnen in Denemarken. In 2006 zijn we in Nederland gestart en vanaf september 2007 is het mogelijk om via ons te bestellen. We hebben sindsdien een enorme groei laten zien. Nu krijgen we ongeveer 90.000 bestellingen per maand door, met piekmomenten van 4000 bestellingen per dag. Het aantal restaurants dat is aangesloten neemt nog steeds sterk toe. Ook in de andere landen waar we actief zijn groeien we hard.”

## “Door onze manier van werken bieden we echte meerwaarde voor de restaurants.”

Het was voor een restaurant altijd belangrijk om een simpel te onthouden telefoonnummer te hebben. Nu mensen online hun eten kunnen bestellen is dat niet meer nodig. Daarnaast willen mensen nu meer keus hebben dan alleen Chinees of patat. Die keuzemogelijkheid is online goed te bieden. Voor de restaurants is het erg aantrekkelijk om aangesloten te zijn bij Just-Eat.

“Wij hebben de kracht van marketing die een restaurant zelf niet heeft. Dat ziet een restaurant terug in het aantal orders, ze krijgen veel meer orders binnen als ze bij ons zijn aangesloten. En je ziet dat er per online bestelling meer wordt uitgegeven dan bij telefonische bestellingen. Sommige restaurants krijgen zelfs het overgrote deel van de orders via ons binnen. We helpen de restaurants ook bij hun bedrijfsvoering, bijvoorbeeld door de inkoop van verpakkingsmateriaal, dat kunnen wij namelijk grootschalig doen. We leveren dus echt meerwaarde.”

Life is for sharing.

T-Mobile

## “De communicatie via onze Just-Connect Box maakt ons onderscheidend.”

Om de bestellingen aan de restaurants door te geven is de Just-Connect Box ontwikkeld. De restaurants hebben de box in hun keuken staan. Vanaf de Just-Eat website wordt de bestelling via het netwerk van T-Mobile naar de box gestuurd. De bestelling komt op een bon uit de box. “De restaurants zijn vaak wat kleiner en hebben maar één telefoonlijn en geen internet, vandaar de box.” Het restaurant kan de bestelling op de box accepteren en eventueel het bezorgtijdstip aanpassen als het bijvoorbeeld druk is in de keuken. Na acceptatie krijgt het restaurant het telefoonnummer en de betaalwijze van de klant door. Op de box wordt de bon geprint voor de klant. Deze manier van communicatie is ideaal. Het restaurant kan zijn bestellingen en bezorgingen managen en de klant weet meteen of de bestelling geaccepteerd is. “De communicatie via onze Just-Connect Box is voor ons de manier om ons te onderscheiden van concurrenten, die doen het meeste nog via de fax. Doordat de meeste klanten online betalen hoeven de bezorgers niet met geld onderweg wat het risico voor de ondernemers beperkt.”

## “In de toekomst gaan we veel meer met GPRS doen.”

“De box is een geweldig product om te hebben. Restaurants kunnen twee bonnen printen, een voor de keuken en de ander voor de bezorger, dat maakt het proces een stuk gemakkelijker voor ze. Daarnaast kunnen we allerlei andere diensten via de box bieden. We verkopen bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal en top-placements op de site via de box. Wij sturen zelfs onze maandelijkse afrekening via de box. In de toekomst gaan we veel meer doen met GPRS. Zo introduceren we binnenkort een nieuwe box waarmee het mogelijk is een SMS te sturen naar een klant op het moment dat de maaltijd het restaurant verlaat.”

“In alle landen waar we actief zijn gebruiken we de Just-Connect Box. Van al die landen hebben we in Nederland de minste problemen met de datacommunicatie, eigenlijk helemaal geen. Dat komt door de goede dekking van T-Mobile. De wetenschap dat dat in orde is, is voor ons geruststellend, onze dienstverlening is altijd in de lucht. Voor de restaurants is het natuurlijk ook erg belangrijk, de orders komen binnen via de box, en dat bepaalt toch hun inkomen.”



Voor meer informatie kunt u contact opnemen via telefoonnummer 070-3055848 of u kunt kijken op [www.t-mobile.nl/zakelijk](http://www.t-mobile.nl/zakelijk).

Life is for sharing.



Mobile