

# Zakelijk Optimaal. Uw ideale groepsabonnement.

Life is for sharing.

.....T-Mobile.....



# Inhoud.

3 Welkom in onze zakelijke wereld.

4 Het ideale groepsabonnement.

6 Vast Mobiel integratie.

8 Wereldwijd bereikbaar.

10 Mobiel Werken.

Internet op uw mobiele telefoon  
Mobiel werken met BlackBerry® van T-Mobile  
Internet op uw laptop  
Internet in het Buitenland

14 HotSpot van T-Mobile.

15 T-Mobile Beheer.

# Welkom in onze zakelijke wereld.

## Bij T-Mobile gaat het om u.

U houdt graag zelf de regie in handen. Vanzelfsprekend, want u werkt op de manier die het beste bij u past. Daarom denkt T-Mobile graag met u mee. Wij begrijpen dat ieder bedrijf anders is en een eigen dynamiek heeft. Wij begrijpen ook dat u altijd op zoek bent naar de beste deal. Daarom zorgt T-Mobile voor oplossingen die mee veranderen met uw wensen. Onze producten en diensten zijn flexibel en sluiten altijd aan bij uw specifieke situatie. Daarbij doen wij er alles aan om u de best mogelijke service te bieden. Bij T-Mobile gaat het immers om u.

T-Mobile is onderdeel van Deutsche Telekom. Daarmee zijn wij wereldwijd een van de grootste aanbieders van mobiele telecommunicatie. Als klant bent u daardoor niet alleen in Nederland, maar ook in vele andere landen, verzekerd van een optimale dienstverlening en veel andere voordelen. U kunt met ons nu al in meer dan 185 landen bellen en werken en dat aantal groeit nog steeds. In Nederland zijn we de snelst groeiende operator in de zakelijke markt.

## U komt verder met T-Mobile.

T-Mobile heeft haar mobiele netwerk de afgelopen tijd geheel vernieuwd en gemoderniseerd. Hierdoor biedt T-Mobile in nog meer gebieden, waaronder industrieterreinen en businessparken een zeer goede dekking binnen gebouwen. Het huidige T-Mobile datanetwerk (3G) behoort op het gebied van kwaliteit, bereikbaarheid en snelheid tot de beste en meest innovatieve netwerken van Europa.

## Optimale service en ondersteuning voor u als zakelijke klant.

Zoals u van een zakelijke partner mag verwachten, zijn onze service en ondersteuning tot in de puntjes geregeld. U heeft bijvoorbeeld gratis de beschikking over T-Mobile Beheer, uw persoonlijke internetpagina waar uw 24 uur per dag 7 dagen per week al uw telecom zaken kan regelen.

Daarnaast staat de Klantenservice Zakelijke Markt via 0800-7112 gratis voor u klaar om al uw vragen te beantwoorden.



# Het ideale groepsabonnement.

## Zakelijk Optimaal.

Elke organisatie is uniek en vraagt om een telecomoplossing op maat.

Als u voor uw onderneming de mobiele telefoniezaken wilt regelen dan is het prettig als dat zoveel mogelijk kan worden toegesneden op uw bestaande behoefte aan mobiele telefonie, maar ook op eventuele veranderingen in de toekomst. Want marktomstandigheden en nieuwe kansen kunnen ertoe leiden dat u zaken anders wilt regelen. Daarom biedt T-Mobile voor u de flexibiliteit van Zakelijk Optimaal, het groepsabonnement voor bedrijven.

## Hoe meer u gebruikt, des te groter het voordeel.

Omdat u als ondernemer altijd op zoek bent naar de beste deal bent u bij T-Mobile aan het juiste adres. Met Zakelijk Optimaal betaalt u alleen wat u gebruikt en bovendien worden de kosten gunstiger naarmate u meer gebruikt. U kunt namelijk rekenen op extra korting als u vaker belt en als u van meer diensten gebruikt maakt. Hoe meer u gebruikt des te groter het voordeel. De korting wordt vervolgens automatisch berekend over de gehele factuur\* en individueel gebruik, inclusief bijvoorbeeld een Internet Voordeel Optie.

## Eenvoudig toevoegen van extra's.

U kunt uw Zakelijk Optimaal abonnement eenvoudig afstemmen op uw wensen door het toevoegen van modules. Vindt u het belangrijk dat u en uw medewerkers beschikking hebben over mobiel internet voeg dan de Internet Voordeel Optie toe. Of kies voor Zorgeloos Sms als uw medewerkers veel sms'en. Doet u geregeld zaken vanuit het buitenland dan belt u met T-Mobile Grenzeloos in het buitenland tegen gereduceerd tarief. Grenzeloos kunt u kosteloos activeren.

## Standaardservices en aanvullende diensten.

### Standaardservices.

Met Zakelijk Optimaal krijgt u een compleet pakket zakelijke services. Extra gebruikersgemak en zekerheid waaraan geen kosten zijn verbonden. Hieronder hebben we de services voor u op een rijtje gezet.

- Vervangservice: als u zich in de Benelux bevindt brengen we u binnen vier uur een vervangende telefoon en/of simkaart, na het melden van verlies, diefstal of een defect. Buiten de Benelux streven wij ernaar u binnen 48 uur van dienst te zijn.
- T-Mobile Beheer: uw persoonlijke internetpagina waarmee u snel en eenvoudig telecomzaken voor uw hele bedrijf kunt regelen.
- Duo-Sim: voor één mobiel nummer kunt u een tweede simkaart ontvangen voor bijvoorbeeld uw laptop, of smartphone.
- Nummerbehoud: wanneer u overstapt naar T-Mobile kunt u uw eigen nummers behouden.

### Aanvullende diensten.

Naast onze Vervangservice is de fabrieksgarantie op uw toestel van toepassing. Technische defecten worden gedurende de garantieperiode dan ook meestal gratis verholpen. Verzekering tegen diefstal van het toestel of misbruik door anderen valt daar echter niet onder. Wilt u deze risico's afdekken dan bieden wij, voor toestellen die door T-Mobile zijn geleverd, de aanvullende dienst T-Mobile Gegarandeerd.

Met de dienst Nummerblokreservering kunt u gebruikers voorzien van een nieuw mobiel nummer uit een aaneengesloten reeks van tien mobiele telefoonnummers of een veelvoud daarvan. Deze makkelijk te onthouden, oplopende nummers zijn geschikt om mee te bellen of mobiel te werken. U hoeft gereserveerde nummers bovendien niet direct te gebruiken, ze blijven namelijk minimaal twee jaar geldig.

\* Uitgesloten zijn eenmalige kosten, kosten die niet onder het klantnummer vallen en diensten die op bedrijfsniveau worden afgesloten.

## Zakelijk Optimaal.

Maandbedrag per aansluiting	€ 12,50
Maandbedrag per Sim Only aansluiting	€ 6,25

Het is niet toegestaan het Zakelijk Optimaal abonnement te gebruiken voor machine-to-machine doeleinden. Kijk op [t-mobile.nl/zakelijk](http://t-mobile.nl/zakelijk) bij Data Connect voor een passende oplossing.

## Tarieven binnen Nederland.

Bellen naar vaste nummers <sup>1</sup>	€ 0,06 per minuut
Bellen naar mobiele nummers <sup>1</sup>	€ 0,12 per minuut
Sms versturen	€ 0,15 per bericht
Internet per MB	€ 0,84 per MB

<sup>1</sup> U betaalt per seconde en er geldt een starttarief van € 0,06 per gesprek. Voor het gebruik van servicenummers gelden andere tarieven. Het voicemailtarief is gelijk aan het tarief naar mobiele nummers.

## Zorgeloos Sms.

U koopt per maand	Een bundel van 1000 Sms'jes
Voor	€ 8,50 (exclusief btw)

U betaalt per Sms-bericht minder dan €0,01.<sup>1</sup>

De Sms Voordeelbundels zijn alleen geldig voor standaard Sms-berichten verzonden vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Voor Sms'en in, naar en vanuit het buitenland gelden andere tarieven en voorwaarden. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Vooraf ingekochte Sms'jes van Zorgeloos Sms zijn één maand geldig vanaf de aankoopdatum. De Zorgeloos Sms Voordeel Optie kan altijd aan- en uitgezet worden en heeft een minimale termijn van 1 maand. Een Sms-bericht kan maximaal 160 tekens bevatten. <sup>1</sup> Na het bereiken van 1000 Sms'jes betaalt u het standaardtarief van €0,15 per Sms.

## Automatische Kortingen.

Er geldt een korting op basis van totaal maandelijks factuurbedrag en een extra korting op basis van gemiddeld maandelijks factuurbedrag per aansluiting.

Gemiddeld factuurbedrag per aansluiting	Factuurbedrag			
	€0 tot € 250,-	€ 250,- tot € 1000,-	€ 1000,- tot € 2500,-	Hoger dan € 2500,-
€ 0,- tot € 30,-	0%	2,5%	5,0%	7,5%
€ 30,- tot € 60,-	2,5%	5,0%	7,5%	10,0%
€ 60,- tot € 90,-	5,0%	7,5%	10,0%	12,5%
hoger dan € 90,-	7,5%	10,0%	12,5%	15,0%

De kortingen worden berekend over alle maandelijks bedragen en gebruikskosten van de Zakelijk Optimaal abonnementen onder één klantnummer. Uitgesloten zijn eenmalige kosten, kosten die niet onder het klantnummer vallen en diensten die op bedrijfsniveau worden afgesloten.

**Voorbeeld: Een bedrijf met 20 aansluitingen en een factuur van €1200, dus een gemiddelde van €60 per aansluiting, valt in de 10% kortingsstaffel. Dit leidt tot een kortingsbedrag van €120 op de factuur.**

## Tarieven aanvullende diensten.

<b>Module</b>	<b>U betaalt</b>
T-Mobile Beheer	Gratis
<b>Compleet pakket diensten voor zakelijk gebruik</b>	<b>U betaalt</b>
T-Mobile Compleet	Gratis
T-Mobile Gegarandeerd (alleen in combinatie met T-Mobile Compleet).	€ 3,00 per maand + € 6,00 eenmalig per aansluiting

# Vast Mobiel integratie.

## Alles draait om bereikbaarheid.

Het is belangrijk dat uw medewerkers altijd bereikbaar zijn voor uw klanten. T-Mobile maakt dit heel eenvoudig door vast en mobiel bellen te integreren tot één totaaloplossing. Dit kan met simpelweg een extra module die u boven op uw zakelijke abonnement kunt afsluiten. Hiermee zijn uw medewerkers altijd bereikbaar op één nummer.

## Altijd een oplossing op maat bij T-Mobile.

Elke organisatie is anders. De huidige inrichting van uw telecommunicatie maar ook uw wensen voor de toekomst. Daarom zorgen wij voor een oplossing die bij u past. Als basis voor het maatwerk bieden we 6 modules bovenop uw zakelijk abonnement, grofweg in twee oplossingsrichtingen: één met vaste toestellen, en één met uitsluitend mobiele toestellen. Vanuit deze basis kunt u de oplossing uitbreiden aan uw behoefte met de Extra Kantoordiensten, Receptioniste en Conference call.

## T-Mobile Mobiel - Mobiel.

Met de modules Mobiel-Mobiel van T-Mobile is een mobiele kantooroplossing op afstand dichterbij dan ooit. U profiteert van alle voordelen van vaste telefonie maar zonder telefooncentrale en vaste toestellen.

Telefooncentrales zijn voor veel bedrijven een kostbare investering, met veel onderhoud. Voor wie wil besparen op deze investering, is er goed nieuws. Met de module Mobiel-Mobiel Totaal bent u zelfs altijd en overal bereikbaar, ongeacht of u vaste nummers of mobiele nummers aan uw relaties wilt communiceren. Het telefoonverkeer verloopt via functionaliteiten in het T-Mobile netwerk, waarbij niet alleen het bereikbaarheidsvoordeel van één nummer en één voicemail mogelijk wordt, maar ook de mogelijkheden die normaal alleen beschikbaar zijn in een vaste telefooncentrale zoals doorschakelen, conference calling en receptioniste functies. Gewoon via het T-Mobile netwerk.

## T-Mobile Mobiel & Vast.

Wilt u uw vaste toestellen en mogelijk uw eigen telefooncentrale blijven behouden dan kiest u voor een T-Mobile Mobiel & Vast module: Mobiel & Vast, Mobiel & Vast Extra of Mobiel & Vast Totaal.

Of u nu gebruik maakt van een vast of mobiel toestel met de module Mobiel & Vast Totaal heeft u één nummer om te bellen en gebeld te worden, één voicemail en functionaliteiten die vergelijkbaar zijn met uw telefooncentrale. U betaalt daarnaast de aantrekkelijke tarieven van vaste telefonie of u nu vanaf uw vaste of vanaf uw mobiele telefoon belt. Bovendien kunnen uw medewerkers onbeperkt onderling bellen. Zo houdt u de kosten beheersbaar.

## Bereikbaar en beheersbaar.

Voor welke oplossing u ook kiest, u krijgt altijd online toegang tot T-Mobile Beheer. Hier kunt u de settings per medewerker aanpassen, het bestaande telefoonverkeer monitoren en toepassingen toevoegen of veranderen. Zo zorgt T-Mobile voor een optimale beheersbaarheid van uw telecommunicatie.



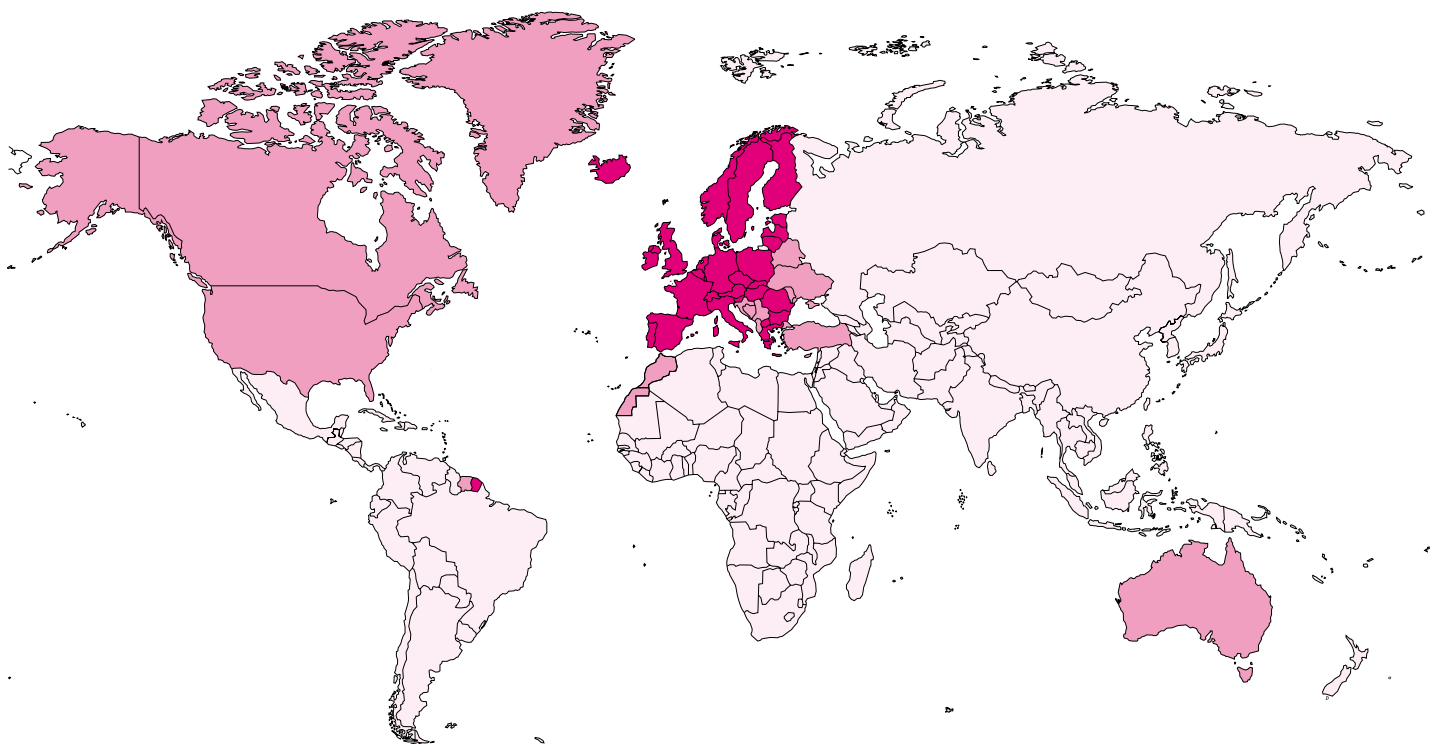
## Altijd bereikbaar. Maatwerk voor uw bedrijf.

Functionaliteiten	Mobiel -Mobiel	Mobiel -Mobiel Extra	Mobiel -Mobiel Totaal*	Mobiel & Vast	Mobiel & Vast Extra*	Mobiel & Vast Totaal*
<b>Tarieven</b>	€5,-	€6,-	€8,-	€7,-	€9,50	€12,-
<b>Basis functionaliteiten</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verkort Kiezen, Wisselgesprek, In/Uitgaand Calling Plan, Terugbellen laatst gebelde nummer, Nummerweergave blokkade, Doorschakelen, Voicemail, Basis oproep logs, Groepsgesprek						
<b>Bereikbaarheidsprofiel</b>	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Waaronder desktopapplicatie om functionaliteiten in te stellen, Doorverbinden, Hunt groep, selectieve oproep opties						
<b>Unified Communications</b>	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Eén Nummer, Eén Voicemail Vast en Mobiel, T-Mobile Anywhere, Alternatieve Nummers, Simultaan- en Sequentieel Rinkelen						
<b>Extra Kantoor diensten</b>	0	0	0	0	0	0
Waaronder Remote Office, Automatisch terugbellen, Hoteling, Barge in opties						
<b>Receptioniste</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Conference call</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Additioneel</b>						
Directe IP verbinding met PBX	✗	✗	✗	0	✓	✓

✓ = Inclusief 0 = Optioneel ✗ = Niet mogelijk

\* Mobiel-Mobiel Totaal, Mobiel & Vast Extra en Mobiel & Vast Totaal zijn alleen beschikbaar via T-Mobile account managers en T-Mobile Business Partners met een Mobiel & Vast certificering.

# Wereldwijd bereikbaar.



## Buitenland van T-Mobile.

Zakelijk wilt u natuurlijk optimaal bereikbaar zijn. In Nederland, maar ook in het buitenland. Met een T-Mobile abonnement kunt u op dit moment al in meer dan 185 landen bellen, gebeld worden of mobiel werken. Om de kosten van bereikbaarheid van medewerkers in het buitenland in de hand en inzichtelijk te houden, hebben we de wereld opgedeeld in drie zones. In elke zone betaalt u een vast tarief voor bellen en gebeld worden, ongeacht met welk buitenlands netwerk u belt. De sms- en mms tarieven zijn per dienst over de hele wereld gelijk.

## Grenzeloos.

Ondernemen houdt niet op bij de grens. Zelfs in het buitenland gaan de zaken gewoon door. Bellen in het buitenland met uw werknemers, relaties en klanten wordt nu nog voordeliger als u regelmatig langere gesprekken voert. Met Grenzeloos profiteert u van goedkoper bellen en gebeld worden vanuit en naar het buitenland, waar u ook bent.

- U belt in Europa vanaf € 0,12, plus een starttarief van € 0,69.
- Gebeld worden in Europa kost u € 0,69 per gesprek, ongeacht de duur.
- Bellen vanuit Nederland naar het buitenland is voordeliger. Zo belt u naar Europa, de VS en Canada al voor € 0,12 per minuut, plus een starttarief van € 0,69.

## Bellen naar het buitenland.

T-Mobile Buitenland	U betaalt per minuut <sup>1</sup>
Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,42
Bellen naar Zone 2	€ 0,84
Bellen naar Zone 3	€ 1,05
Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus € 0,21 per minuut.	
Sms-bericht versturen naar het buitenland.	€ 0,21 per bericht
Mms-bericht versturen naar het buitenland.	€ 0,42 per bericht

Voor de verdeling van landen per zone kijk op t-mobile.nl/zakelijk. De T-Mobile Buitenland tarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. <sup>1</sup>Het starttarief voor bellen naar het buitenland is € 0,10 per gesprek, gesprekken worden afgerekend per seconde.

## Bellen in en vanuit het buitenland.

T-Mobile Buitenland	U betaalt per minuut <sup>1</sup>		
Bellen (per minuut)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen) <sup>1</sup>	€ 0,35	€ 1,05	€ 1,89
Van Zone 2 <sup>2</sup>	€ 1,05	€ 1,05	€ 1,89
Van Zone 3 <sup>2</sup>	€ 1,89	€ 1,89	€ 1,89
Gebeld worden	€ 0,11	€ 0,63	€ 0,84
	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
<b>Sms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)</b>			
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,11	€ 0,42	€ 0,42
Van Zone 2	€ 0,42	€ 0,42	€ 0,42
Van Zone 3	€ 0,42	€ 0,42	€ 0,42
Sms-bericht ontvangen in het buitenland (per bericht)	Gratis	Gratis	Gratis
	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
<b>Mms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)</b>			
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,60	€ 0,84	€ 0,84
Van Zone 2	€ 0,84	€ 0,84	€ 0,84
Van Zone 3	€ 0,84	€ 0,84	€ 0,84
Mms-bericht ontvangen in het buitenland (per bericht)	Gratis	Gratis	Gratis
	In zone 1	In zone 2	In zone 3

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per zone en de overige tarieven voor 'bellen in en vanuit het buitenland' op t-mobile.nl/zakelijk. De T-Mobile Buitenland tarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. <sup>1</sup> Voor bellen binnen zone 1 betaalt U per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaalt U per seconde. <sup>2</sup> In zones 2 en 3 betaalt U per 30 seconden met een minimum van een minuut voor zowel bellen als gebeld worden.

## Bellen in en vanuit het buitenland.

• Zone 1:	• Zone 2:	• Zone 3:
EU landen	Canada	Alle overige landen
Zwitserland	Australië	
Noorwegen	Turkije	
IJsland	Marokko	
Liechtenstein	Suriname	
Monaco	Aruba	
Andorra	Nederlandse Antillen	
San Marino	VS en alle overige Europese landen	
Vaticaanstad		

## Grenzeloos.

Voordeel Optie Grenzeloos i.c.m. alle abonnementen	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1	€ 0,12	€ 0,59	€ 1,29
Van Zone 2	€ 0,59	€ 0,59	€ 1,29
Van Zone 3	€ 1,29	€ 1,29	€ 1,29
Gebeld worden	€ 0,00	€ 0,59	€ 0,59
Sms-bericht versturen	€ 0,11	€ 0,59	€ 0,59
	Naar zone 1 + VS en Canada	Naar zone 2	Naar zone 3
<b>Bellen naar het buitenland</b>			
Vanuit Nederland	€ 0,12	€ 0,49	€ 0,89

Voor bellen in het buitenland, gebeld worden in het buitenland en bellen naar het buitenland geldt een starttarief van € 0,69. Prijzen zijn per minuut en exclusief 19% BTW.

# Mobiel werken.

## Internet op uw mobiele telefoon.

### Wat is het?

Uw mobiele telefoon is een ideaal hulpmiddel voor mobiel werken. Het enige dat u hiervoor nodig heeft zijn Internet Voordeel Opties van T-Mobile. Met dit abonnement kunt u internetten, e-mailen, uw agenda raadplegen en beheren, en werken op het bedrijfsnetwerk. Voor een vast bedrag per maand kunt u zoveel internetten als u maar wilt.

### Welke oplossingen hebben we voor u?

Er zijn drie Internet Voordeel Opties: Zakelijk Online Start, Zakelijk Online Basis en Zakelijk Online Premium. Voordelige internet opties waarmee u overal en altijd in Nederland kunt internetten. Met Zakelijk Online Premium heeft u onbeperkt internet voor een vast bedrag per maand. Als T-Mobile abonnee kunt u ook zonder internet Voordeel Optie internetten. U heeft geen vaste kosten en betaalt alleen voor het daadwerkelijke gebruik. De internetkosten worden achteraf verrekend. Maakt u regelmatig of vaak gebruik van internet op uw mobiel dan is een Internet Voordeel Optie voordeliger.

## Mobiel werken met BlackBerry® van T-Mobile.

### Welke oplossingen hebben we voor u?

Met BlackBerry® Zakelijk, BlackBerry® Express en BlackBerry® Solution wordt e-mail echt mobiel. U heeft overal en altijd toegang tot e-mail en internet in Nederland voor een vast bedrag per maand. Uw mail komt automatisch binnen en u heeft de mogelijkheid om bijlagen bij e-mailberichten, zoals PowerPoint-presentaties of Excel-bestanden, bij te werken en op te slaan op de bedrijfserver. BlackBerry Zakelijk is de oplossing als u geen eigen server heeft voor e-mail. Bij BlackBerry® Express en BlackBerry® Solution maakt u voor uw e-mail gebruik van uw eigen bedrijfserver. Bent u regelmatig of vaak in het buitenland, dan hebben we ook daar oplossingen voor. U kunt kiezen tussen de Internet Europa (zone 1) of BlackBerry® World (zone 1, 2 & 3). Deze internationale add-on's zijn er zowel voor BlackBerry® Zakelijk als voor BlackBerry® Express en BlackBerry® Solution. Daarmee kunt u in het buitenland zoveel e-mailen en internetten als u maar wilt, voor een vast bedrag per maand.



## Wat kost het?

### Internet Voordeel Opties.

Er bestaan 2 soorten Internet Voordeel Opties, flexibel (per maand aan of uit te zetten) of vast (voor de duur van het abonnement).

**Flexibel en vast:**

	Snelheid down/up	U betaalt per maand
<b>Zakelijk Online Start</b>	1 Mbps/ 384 Kbps	€ 5,00
• Na 50 MB betaalt u € 0,10 per MB.		
<b>Zakelijk Online Basis</b>	3,6 Mbps/ 384 Kbps	€ 12,50
• Na 400 MB betaalt u € 0,05 per MB met een max. van € 5,- per dag.		
<b>Zakelijk Online Premium</b>	7,2 Mbps/ 768 Kbps	€ 17,50
• Na 1 GB wijzigt de snelheid automatisch naar max. 64/64 Kbps en kunt u voor € 8,36 volume en snelheid herstellen.		

Het gebruik van internet in Nederland wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 1 MB of een veelvoud daarvan.

### Tarieven Internet per MB zonder Internet Voordeel Optie.

	Snelheid down/up	U betaalt
<b>Internet per MB</b>	Tot 384/64 Kb/s	€ 0,84 per MB*

\* Uw gebruik wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 Kb.

## Wat kost het?

T-Mobile BlackBerry®.	Snelheid down/up	U betaalt
BlackBerry® Zakelijk	3,6 Mb/s	€ 15,00 per maand per aansluiting
BlackBerry® Zakelijk Plus	7,2 Mb/s	€ 20,00 per maand per aansluiting
BlackBerry® Express		€ 15,00 per maand per aansluiting
BlackBerry® Solution	3,6 Mb/s	€ 25,00 per maand per aansluiting
BlackBerry® Solution Plus	7,2 Mb/s	€ 30,00 per maand per aansluiting
Mobiel e-mail ontvangen en verzenden in het buitenland		€ 7,50 per MB <sup>1</sup>
BlackBerry® World (zone 1, 2 & 3)		€ 35,00 per maand per aansluiting (bovenop het nationale BlackBerry® abonnement)

Voor T-Mobile BlackBerry® Zakelijk geldt dat de minimale duur van deze bundels is gekoppeld aan de minimale duur van de Overeenkomst. BlackBerry® Express kan ook op het prijsplan van BlackBerry® Solution worden afgenomen. Exclusief implementatie- en softwarekosten. <sup>1</sup> T-Mobile berekent uw gebruik per hele eenheden van 10 KB. Uw gebruik wordt in het buitenland per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud daarvan.

# Internet op uw laptop.

## Wat is het?

Wilt u flexibel en efficiënt werken op uw laptop zonder onverwachte kosten? Met één van de Zakelijk Internet abonnementen van T-Mobile heeft u altijd en overal snel internet voor een vast bedrag per maand. Als u geen contract wilt en geen vaste kosten per maand, dan is Laptop PrePaid perfect voor u. U betaalt dan alleen wat u gebruikt. De kosten worden met uw tegoed verrekenend.

Bij T-Mobile kunt u kiezen uit een abonnement met of zonder laptop of tablet. Bovendien gaat T-Mobile voor u een stap verder. Met Zakelijk Internet van T-Mobile heeft u gratis onbeperkt internet op meer dan 600 HotSpot locaties in Nederland. Daarnaast krijgt u bij T-Mobile 12 maanden gratis 50GB Online opslag. U heeft dan overal via internet toegang tot uw persoonlijke bestanden op de laptop, mobiel of uw pc. Na 12 maanden kunt u zelf kiezen of u Online opslag wilt blijven gebruiken.

## Wat kost het?

	Snelheid down/up	U betaalt per maand
<b>Zakelijk Internet Standaard</b>	Tot 7.2 / 2.0 Mbps	€ 15,00
• Na 500 MB wordt de snelheid verlaagd tot 128 / 64 Kbps		
<b>Zakelijk Internet Extra</b>	Tot 14.4 / 2.0 Mbps	€ 25,00
• Na 2,5 GB wordt de snelheid verlaagd tot 128 / 64 Kbps		
<b>Zakelijk Internet Maximaal</b>	Tot 14.4 / 2.0 Mbps	€ 42,50
• Onbeperkt		
<b>Internet Standaard en laptop/tablet</b>	Tot 3.6 / 1.0Mbps	€ 21,01
• Na 500 MB wordt de snelheid verlaagd tot 128 / 64 Kbps		
<b>Internet Extra en laptop/tablet</b>	Tot 7.2 / 2.0 Mbps	€ 31,51
• Na 2,5 GB wordt de snelheid verlaagd tot 128 / 64 Kbps		
<b>Internet Maximaal en laptop/tablet</b>	Tot 14.4 / 2.0 Mbps	€ 50,42
• Na 15 GB wordt de snelheid verlaagd tot 128 / 64 Kbps		
<b>PrePaid</b>	Tot 3.6 Mbps / 384 Kbps	Prijs € 0,25 per MB, Max € 3,78 per dag
• Internetgebruik in Nederland wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud van 200 KB.		

Bij Zakelijk Internet Standaard, Zakelijk Internet Extra en Zakelijk Internet Maximaal ontvangt u alleen een internetstick bij uw abonnement. Bij Internet Standaard en laptop/tablet, Internet Extra en laptop/tablet en Internet Maximaal en laptop/tablet heeft u een keuze uit verschillende laptops en tablets.

## Internet in het Buitenland.

### Travel & Surf, zorgeloos internet in het buitenland.

Met Travel & Surf kunnen uw medewerkers voordelig mobiel werken in het buitenland. Travel & Surf zijn voordelige internetpassen voor een vast bedrag. Op deze manier kan iedereen zorgeloos internetten in het buitenland, zonder verrassingen achteraf.

In het buitenland kunnen uw medewerkers via enkele stappen op de smartphone of de laptop een pas aanschaffen en direct gebruik maken van internet in het buitenland. De kosten van de gekochte internetpassen komen automatisch op de maandelijkse factuur.

### Internet Europa

Internet u regelmatig in Europa? Dan adviseren we u uw Zakelijk Optimaal of uw Zakelijk Internet abonnement uit te breiden met Internet Europa. Met deze Internet Voordeel Optie kunt u echt onbeperkt mobiel internetten binnen Europa (zone 1) voor een vast bedrag per maand van slechts € 8,36 exclusief btw.

## Internet in het buitenland.

Travel & Surf <sup>1</sup>	zone 1	zone 2	zone 3
Dagpas klein	5MB voor €1,64	2MB voor €4,16	2MB voor €8,36
Dagpas	50MB voor €4,16		
Weekpas	Onbeperkt voor €12,56 <sup>2</sup>	10MB voor €12,56	10MB voor € 25,17
			<b>U betaalt</b>
<b>Voordeel Optie Internet Europa</b>			€ 8,36 per maand
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op alle netwerken<sup>3</sup> binnen zone 1</li> <li>• Na 500 MB wijzigt de snelheid naar 64 / 64 Kbps</li> </ul>			
Datagebruik via Internet per MB	zone 1	zone 2	zone 3
• Internet per MB <sup>4</sup>	€ 1,68	€ 4,20	€ 8,40

De internet snelheid op het buitenlands netwerk is afhankelijk van de lokale beschikbaarheid. <sup>1</sup>Uw gebruik wordt in het buitenland per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200KB of een veelvoud daarvan. Na aankoop van een internet pas is het internet volume van de Dagpas klein en Dagpas 24 uur geldig. Het internet volume van de weekpas is na aankoop 7 dagen geldig; Eventueel resterend internet volume na deze perioden komt te vervallen; <sup>2</sup>Na 100MB wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64/64Kbps. Om de snelheid te verhogen kunt u een nieuwe pas kopen; <sup>3</sup>Internet gebruik binnen Nederland is uitgezonderd. Eventueel resterend bundeltegoed per maand komt te vervallen en wordt niet meegenomen naar de volgende maand. Uw gebruik wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. Voor Internet Europa geldt dat de minimale duur van deze bundels is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst. <sup>4</sup> Uw gebruik wordt in het buitenland per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. In zone 1 geldt een maandelijkse limiet van €50 en in zone 2 en 3 een dagelijkse limiet van € 42,02. U kunt deze limiet uitzetten via t-mobile.nl/beheer.



# HotSpot van T-Mobile.

## Draadloos internetten met Wi-Fi.

### Wat is het?

Op HotSpot locaties van T-Mobile kunt u draadloos internetten. Voor toegang tot het internet wordt gebruik gemaakt van Wi-Fi. Een technologie die vergelijkbaar is met uw draadloze computernetwerk thuis of op de zaak. Om gebruik te kunnen maken van HotSpot, heeft u een laptop of mobiele telefoon nodig die is uitgerust met Wi-Fi ondersteuning, een gebruikersnaam en een wachtwoord. Heeft u een Internet Voordeel Opties, een abonnement voor Internet op de laptop of een i-Abonnement? Dan kunt u zonder extra kosten onbeperkt draadloos internetten op een HotSpot in Nederland.

### Welke oplossingen hebben we voor u?

T-Mobile heeft in Nederland ruim 600 HotSpot locaties. In het buitenland zijn dit er meer dan 20.000. HotSpot van T-Mobile vindt u in openbare locaties, zoals hotels, restaurants en het openbaar vervoer. De weg naar de dichtstbijzijnde HotSpot locatie vindt u gemakkelijk op [http://customer.map24.com/t-com\\_t-mobile](http://customer.map24.com/t-com_t-mobile) en met uw TomTom. De dichtstbijzijnde HotSpot locatie vindt u gemakkelijk via een app op uw telefoon en met uw TomTom.

---

### Wat kost het?

<b>Minutenbundel*</b>	<b>U betaalt</b>
HotSpot MultiPass - 60 minuten	€ 5,00
HotSpot MultiPass - 180 minuten	€ 12,56
Inloggen via sms - 15 minuten	€ 1,26
<b>Voucher voor een aaneengesloten periode</b>	<b>U betaalt</b>
HotSpot Pass - 24 uur	€ 16,76
HotSpot Pass - 7 dagen	€ 33,57
HotSpot Pass - 30 dagen	€ 67,18
<b>HotSpot via uw T-Mobile abonnement**</b>	<b>U betaalt</b>
HotSpot gebruik in Nederland	€ 0,00 per MB
HotSpot gebruik in het buitenland	€ 0,21 per minuut

\* Het tegoed is vrij te gebruiken in een periode van 1 jaar, vanaf het moment van de eerste verbinding. Uw gebruik wordt verrekend per minuut, met een minimum van 10 minuten per sessie.

\*\* HotSpot gebruik is gratis in combinatie met Web'n'Walk Standard, Web'n'Walk Plus, Internet, Internet Plus, i-Abonnement en een abonnement voor Internet op de laptop. Zonder deze abonnementen betaalt u € 2,00 per MB via uw reguliere T-Mobile factuur. HotSpot gebruik in Nederland wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud van 10 KB.

# T-Mobile Beheer.

## Uw telecomzaken regelen, waar en wanneer het ú uitkomt.


Bij T-Mobile vinden we dat alleen de beste service goed genoeg is voor onze klanten. Zo heeft u gratis toegang tot T-Mobile Beheer. Daarmee kunt u in een beveiligde online omgeving al uw telecomzaken regelen, snel en eenvoudig, 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

## De services van T-Mobile Beheer:



**Inzicht in uw kosten en belgedrag:**

- Tot 15 maanden terug uw facturen inzien.
- Zelf factuur analyses maken zodat u precies weet wat bijvoorbeeld de duurste gesprekken zijn en de meest gebelde nummers.
- Een overzicht van uw openstaande en betaalde facturen.



**Optimale beheersing van uw telecomkosten:**

- Vakanties en werktijden instellen.
- Blokkades beheren bijvoorbeeld voor het bellen naar 0900 nummers en bellen in het buitenland.



**Eenvoudig beheren van al uw abonnementen:**

- Het verdelen van uw abonnementen in handige groepen.
- Contactgegevens direct wijzigen.
- Pin- en pukcodes direct inzien.
- Zelf uw prijsplannen aanpassen.
- Voordeelopties toevoegen.

