

# Flex Zakelijk van T-Mobile.



Een flexibel abonnement voor dynamische ondernemers.

Life is for sharing.

..... **T** . Mobile . . . . .

# Inhoud.

- 3 Welkom bij T-Mobile.
- 4 Flex Zakelijk van T-Mobile.
  - Flex Zakelijk: bellen, sms'en en internetten uit één bundel.
  - Voordeelbundels: met de Voordeelbundels haalt u maximaal voordeel uit uw Flex Zakelijk abonnement.
  - Hoe sluit u een Flex Zakelijk abonnement af?
  - Flex Zakelijk Sim Only.
- 8 Nog meer gemak bij Flex Zakelijk.
  - Aanvullende diensten en services.
- 10 Mobiel internet op uw mobiele telefoon en laptop.
  - Internet en e-mail op uw laptop voor een vast bedrag per maand.

## Welkom bij T-Mobile.

Dinsdag. Het kan zomaar uw vaste thuiswerkdag zijn. Maar als het u beter uitkomt, kunt u diezelfde dinsdag op locatie werken. Om vervolgens een klant te bezoeken. Of misschien werkt u die dinsdag in de avonduren. Ondernemen kan er dynamisch aan toegeaan. Dat vraagt om een abonnement dat uw tempo kan bijhouden en u geeft wat u nodig heeft. T-Mobile heeft daarom Flex Zakelijk. Een flexibel abonnement voor dynamische ondernemers.

Heeft u het even wat minder druk, of komt er juist een hectische tijd aan? Dan belt u de ene keer misschien een stuk minder dan de andere keer. Met Flex Zakelijk hoeft u zich daar geen zorgen over te maken. Meer of minder bellen is namelijk geen probleem: uw ongebruikte beltegoed neemt u onbeperkt mee naar volgende maanden en buiten de bundel betaalt u niet meer dan binnen de bundel. Omdat alles uit één bundel betaald wordt kunt u zelf bepalen of u wilt bellen in Nederland en in het buitenland, sms'en, e-mailen en internetten. En omdat geen maand hetzelfde is, kiest u elke maand zelf de Voordeelbundels die bij u passen. Daarom is Flex Zakelijk een flexibel abonnement voor dynamische ondernemers.

In deze brochure vindt u alle mogelijkheden en voordelen van Flex Zakelijk overzichtelijk op een rij. Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Of wilt u meer weten over de andere producten en diensten van T-Mobile? Kijk dan op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl) of bel met de T-Mobile Klantenservice Zakelijke Markt op 0800 - 7112 (gratis). Op maandag t/m vrijdag kunt u ons bellen van 08.00 tot 20.00 uur, op zaterdag van 09.00 tot 17.30 uur. U bent natuurlijk ook van harte welkom bij uw T-Mobile verkooppunt.



### Aan ons netwerk zal het niet liggen.

Met T-Mobile bent u verzekerd van de beste kwaliteit en een zeer goede dekking. Wij hebben namelijk een van de meest innovatieve netwerken van Europa. En we zijn altijd bezig om het netwerk te blijven verbeteren. Wilt u meer weten over de dekking in uw regio? Kijk dan op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl).

# Flex Zakelijk van T-Mobile.

## Een flexibel abonnement voor dynamische ondernemers.

Even gas terugnemen na een drukke periode. Even de mobiele telefoon uit en tijd nemen voor een goed boek of een korte vakantie. Als ondernemer belt u niet altijd even vaak. Met Flex Zakelijk raakt u uw ongebruikte beltegoed dan nooit kwijt. Uw beltegoed is namelijk onbeperkt houdbaar. U spaart het beltegoed gewoon op, zodat u het op een later moment alsnog kunt gebruiken. Heeft u het juist extra druk en maakt u meer gebruik van uw telefoon? Ook dat is geen enkel probleem met Flex Zakelijk. Want buiten uw bundel betaalt u dezelfde tarieven als binnen uw bundel. Om verrassingen te voorkomen, ontvangt u een sms'je op het moment dat u meer gebruikt dan uw bundel.

### Bellen, sms'en en internetten uit één bundel.

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende Flex Zakelijk-abonnementen en Flex Zakelijk Sim Only. U kunt kiezen uit verschillende maandbedragen. Vanuit dit maandbedrag kunt u alles doen: bellen in Nederland én het buitenland, sms'en en internetten op uw mobiele telefoon. Zo kunt u op een dag bijvoorbeeld bellen en sms'en met het thuisfront, het laatste nieuws online lezen en een presentatie doormailen. Kortom, met Flex Zakelijk gebruikt u uw bundel altijd op die manier die voor u het handigst is. Zonder dat u daar vooraf over na hoeft te denken.

## T-Mobile Flex Zakelijk.

	Flex 15	Flex 20	Flex 25	Flex 30	Flex 45	Flex 70	Flex 100
U koopt per maand een maandbedrag van	€ 15,00	€ 20,00	€ 25,00	€ 30,00	€ 45,00	€ 70,00	€ 100,00
U betaalt	€ 15,00	€ 20,00	€ 25,00	€ 30,00	€ 45,00	€ 70,00	€ 100,00
Tarief per minuut	€ 0,18	€ 0,14	€ 0,12	€ 0,11	€ 0,10	€ 0,09	€ 0,08
Tarief per sms	€ 0,18	€ 0,14	€ 0,12	€ 0,11	€ 0,10	€ 0,09	€ 0,08
Tarief per mms	€ 0,36	€ 0,28	€ 0,24	€ 0,22	€ 0,21	€ 0,19	€ 0,17

T-Mobile Ondernemers Onderling: tot 1000 minuten bellen naar collega's en andere T-Mobile klanten binnen Nederland<sup>1</sup> € 10,00<sup>2</sup>

Alle variabele verbruikskosten worden met uw beltegoed verrekend. Indien u in een maand meer dan uw maandbedrag verbruikt, dan blijven de tarieven van uw gekozen prijsplan gelden. Deze tarieven gelden voor al uw bel-, sms- en mms-verkeer binnen Nederland. U betaalt per seconde met een minimum van een minuut. Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en bellen naar betaalde servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. <sup>1</sup>T-Mobile Ondernemers Onderling kan altijd aan- en uitgezet worden en heeft een minimale termijn van 1 maand. Boven de 1000 minuten geldt het normale tarief. De 1000 minuten zijn één maand geldig vanaf de aankoopdatum. <sup>2</sup>Voor Ondernemers Onderling betaalt u € 10,- per aansluiting.

## T-Mobile Flex Sim Only.

	Flex 15 Sim Only	Flex 20 Sim Only	Flex 25 Sim Only	Flex 30 Sim Only	Flex 45 Sim Only	Flex 70 Sim Only	Flex 100 Sim Only
U koopt per maand een maandbedrag van	€ 15,00	€ 20,00	€ 25,00	€ 30,00	€ 45,00	€ 70,00	€ 100,00
U betaalt	€ 7,50	€ 10,00	€ 12,50	€ 15,00	€ 22,50	€ 56,00	€ 80,00
Tarief per minuut	€ 0,18	€ 0,14	€ 0,12	€ 0,11	€ 0,10	€ 0,09	€ 0,08
Tarief per sms	€ 0,18	€ 0,14	€ 0,12	€ 0,11	€ 0,10	€ 0,09	€ 0,08
Tarief per mms	€ 0,36	€ 0,28	€ 0,24	€ 0,22	€ 0,21	€ 0,19	€ 0,17

T-Mobile Ondernemers Onderling: tot 1000 minuten bellen naar collega's en andere T-Mobile klanten binnen Nederland<sup>1</sup> € 10,00<sup>2</sup>

Alle variabele verbruikskosten worden met uw beltegoed verrekend. Indien u in een maand meer dan uw maandbedrag verbruikt, dan blijven de tarieven van uw gekozen prijsplan gelden. Deze tarieven gelden voor al uw bel-, sms- en mms-verkeer binnen Nederland. U betaalt per seconde met een minimum van een minuut. Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en bellen naar betaalde servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. <sup>1</sup>T-Mobile Ondernemers Onderling kan altijd aan- en uitgezet worden en heeft een minimale termijn van 1 maand. Boven de 1000 minuten geldt het normale tarief. De 1000 minuten zijn één maand geldig vanaf de aankoopdatum. <sup>2</sup>Voor Ondernemers Onderling betaalt u € 10,- per aansluiting.

## Zakelijke Voordeelbundels, omdat geen maand hetzelfde is.

Ondernemen is geen maand hetzelfde. Waarom zou uw abonnement dat dan wel zijn? U kunt Flex Zakelijk daarom elke maand op uw persoonlijke wensen en behoeften afstemmen. Met de Voordeelbundels. Zo kunt u de Voordeelbundels activeren waarmee u voordeliger belt en internet in het buitenland. Ook kunt u kiezen voor de Voordeelbundel waarmee u goedkoper belt naar vaste lijnen. Of waarmee u overal en altijd in Nederland internet of tot 1000 minuten belt met alle ondernemers die ook klant zijn bij T-Mobile. Er zijn Voordeelbundels voor iedere situatie. En elke combinatie is mogelijk.

## Elke maand gratis aan en uit te zetten.

De Voordeelbundels zijn minimaal één maand geldig. Daarna kunt u ze op elk moment uitzetten, dus bijvoorbeeld na een maand en drie dagen. In dat geval betaalt u alleen voor die gebruikperiode: een maand en drie dagen. U zit er dus nooit langer aan vast dan een maand. U beheert uw Voordeelbundels eenvoudig online via T-Mobile Beheer of door te bellen naar Klantenservice Zakelijke Markt, bereikbaar op het gratis nummer 0800 - 7112.

## Welke Voordeelbundel past bij u?

Met de Voordeelbundels haalt u het maximale uit uw Flex Zakelijk-abonnement. U kunt zoveel Voordeelbundels aanzetten als u zelf wilt.

### Wat past bij u?

### Kies dan voor de Voordeelbundel:

Voordeliger bellen met alle ondernemers.

#### ▪ Ondernemers Onderling.

**Samen ondernemen: tot 1000 minuten bellen naar alle ondernemers met een T-Mobile-nummer.**

Ondernemen is teamwork, ook voor u als zelfstandig ondernemer. Natuurlijk wilt u zo veel mogelijk met uw relaties in contact blijven. Ondernemers Onderling is dan een voordelige keus. Met Ondernemers Onderling belt u namelijk voor slechts € 10,- per maand tot 1000 minuten met alle ondernemers die ook met T-Mobile bellen.

Internetten op uw mobiele telefoon.

#### ▪ web'n'walk.

**Overal en altijd in Nederland mobiel internet voor een vast bedrag per maand.**

Overal en altijd internetten met uw mobiele telefoon voor € 9,95 per maand. Het kan met web'n'walk Standard. En voor slechts € 4,20 meer heeft u nog sneller internet met web'n'walk Plus. Daarmee kunt u zelfs live tv-kijken. De flexibele web'n'walk-bundel kunt u iedere maand aan- en uitzetten.

Voordeliger internetten op uw laptop in vrijwel heel Europa.

#### ▪ web'n'walk Europa.

**Internet mee op zakenreis.**

De klant mailen vanaf het vliegveld. Het laatste nieuws uit Nederland lezen in uw hotel. De beurskoersen bijhouden vanuit de taxi. Alles wat internet zo nuttig maakt voor u als zelfstandig ondernemer, reist voortaan met u mee in vrijwel heel Europa. U heeft elke maand 10 MB dataverkeer voor € 8,36 exclusief btw per maand.

Voordeliger bellen en sms'en in het buitenland.

#### ▪ Grenzeloos.

**Zakendoen zonder grenzen.**

Ondernemen houdt niet op bij de grens. Zelfs als u in het buitenland op vakantie bent, kunnen de zaken gewoon doorgaan. Of u kunt zomaar klanten, leveranciers of relaties in het buitenland hebben. Grenzeloos maakt bellen en sms'en in het buitenland extra voordelig. Bovendien is bellen vanuit Nederland naar nummers in het buitenland ook voordeliger. Grenzeloos kost u helemaal niets en levert u veel voordeel op. De beltarieven vindt u op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl).

Thuis onbezorgd bellen.

#### ▪ Thuis.

**Met uw mobiele telefoon onbezorgd bellen naar vaste nummers.**

Afspraken maken met leveranciers, klanten op de hoogte houden van een project: als u veel belt naar vaste nummers, dan kiest u voor Thuis. Met Thuis belt u vanaf uw vaste werkplek met uw mobiele telefoon gratis naar alle vaste nummers in Nederland. En belt u ook goedkoper naar het buitenland. U heeft dus geen vaste lijn meer nodig. Voor slechts € 8,36 exclusief btw per maand, krijgt u maar liefst 3000 belminuten.

# web'n'walk

	Snelheid down/up	Prijs (exclusief btw)
<b>web'n'walk Standard</b>	Tot 384/64 Kb/s	€ 8,36
Bijzonderheden		
<ul style="list-style-type: none"><li>Overal en altijd gebruik (binnen Nederland).</li><li>Alleen verkrijgbaar in combinatie met een abonnement.</li><li>Voor de maximale snelheid van 384 Kb/s heeft u een UMTS- of HSDPA-toestel nodig.</li></ul>		
web'n'walk Standard kent twee vormen:		
<b>web'n'walk Flexibel</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Kan elke maand aan of uit worden gezet.</li><li>Verkrijgbaar in combinatie met een Flex Zakelijk en Relax Zakelijk abonnement.</li></ul>		
<b>web'n'walk Vast</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Alleen af te sluiten voor de duur van het abonnement.</li><li>Biedt extra korting op een telefoon.</li></ul>		
	Snelheid down/up	Prijs (exclusief btw)
<b>web'n'walk Plus</b>	Tot 1 Mb/s/384 Kb/s	€ 12,56
Bijzonderheden		
<ul style="list-style-type: none"><li>Na 2 GB is de snelheid tot 384/64 Kb/s.</li><li>Alleen verkrijgbaar in combinatie met een abonnement.</li><li>Voor een snelheid van 384 Kb/s of meer en voor tv op uw mobiel moet u in het bezit zijn van een UMTS-of HSDPA-toestel.</li></ul>		
web'n'walk Plus kent twee vormen:		
<b>web'n'walk Plus Flexibel</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Kan elke maand aan of uit worden gezet.</li><li>Verkrijgbaar in combinatie met een Flex Zakelijk en Relax Zakelijk abonnement.</li></ul>		
<b>web'n'walk Plus Vast</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Alleen af te sluiten voor de duur van het abonnement.</li><li>Biedt extra korting op een telefoon.</li></ul>		
	Snelheid down/up	Prijs (exclusief btw)
<b>web'n'walk Europa<sup>1</sup></b>	Afhankelijk van lokale beschikbaarheid	€ 8,36 eenmalig

Alle web'n'walk abonnementen zijn te gebruiken voor t-zones en internet over GPRS, UMTS en HSDPA binnen Nederland. Voor web'n'walk Standard Vast en web'n'walk Plus Vast geldt dat de minimale duur van deze bundels is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst. Voor web'n'walk Standard en web'n'walk Plus geldt dat deze altijd aan- en uitgezet kunnen worden, met een minimale termijn van 1 maand. Voor web'n'walk Plus en web'n'walk Plus Vast geldt dat uw verbruik per dag wordt vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan, na 2 GB wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 384/64 Kbps. <sup>1</sup> Met web'n'walk Europa koopt u vooraf 10 MB dataverbruik in zone 1, gebruik binnen Nederland uitgezonderd, 30 dagen geldig vanaf de aankoopdatum. Na het bereiken van 10 MB of het verstrijken van de 30 dagen gelden reguliere tarieven, eventueel resterend bundeltegoed komt te vervallen. Uw gebruik wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan.

## Tarieven Internet en Breedband Internet zonder web'n'walk abonnement.

	Snelheid down/up	Prijs (exclusief btw)
<b>Internet</b>	Tot 384/64 Kb/s	€ 0,84 per MB*
<b>Breedband Internet</b>	Tot 2 Mb/s / 384 Kb/s	€ 0,84 per MB**

\*Het gebruik van internet in Nederland wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. U betaalt maximaal € 2,10 per dag.

\*\*Het gebruik van internet in Nederland wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud daarvan. U betaalt maximaal € 6,30 per dag.

## T-Mobile Grenzeloos. Bellen in en vanuit het buitenland tegen gereduceerde tarieven:

Bellen in het buitenland (per minuut)	Naar zone 1 (+ Nederland)	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,12	€ 0,59	€ 1,29
Van Zone 2	€ 0,59	€ 0,59	€ 1,29
Van Zone 3	€ 1,29	€ 1,29	€ 1,29
Gebeld worden (per minuut)	€ 0,00	€ 0,59	€ 0,79
Sms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)	Naar zone 1 (+ Nederland)	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,11	€ 0,59	€ 0,59
Bellen naar het buitenland	Naar zone 1 (+ Nederland)	Naar zone 2	Naar zone 3
Vanuit Nederland	€ 0,12	€ 0,49	€ 0,89

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per zone en de overige tarieven voor 'bellen in en vanuit het buitenland' op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl). De T-Mobile Grenzeloos tarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. T-Mobile Grenzeloos heeft geen maandelijks terugkerende kosten, de minimale contractduur is één maand, met een opzegtermijn van één dag. Voor bellen in het buitenland, gebeld worden in het buitenland en bellen naar het buitenland geldt een starttarief van € 0,69. U betaalt per minuut.

## T-Mobile Thuis.

	U betaalt	Naar vast per minuut (Piek)	Naar vast per minuut (Dal)	Starttarief
T-Mobile Thuis	€ 8,36	€ 0,00 <sup>1</sup>	€ 0,00 <sup>1</sup>	€ 0,00 <sup>1</sup>

Alle genoemde tarieven voor T-Mobile Thuis gelden alleen vanaf uw bij T-Mobile geregistreerde adres naar Nederlandse Geografische nummers ('vaste nummers') alsmede Nederlandse 067-, 085- en 088-nummers. Voor bellen naar mobiele nummers en het gebruik van andere diensten zoals SMS, gelden de reguliere tarieven van uw mobiele telefoonabonnement. Voor bellen van servicenummers worden alleen de kosten voor het gebruik van het betreffende servicenummer in rekening gebracht (gebruik van mobiele telefoon is gratis). De T-Mobile Thuis maandkosten gaan niet uit de bundel van uw mobiele telefoonabonnement. Voor bellen naar het buitenland vanaf uw geregistreerde adres gelden met T-Mobile Thuis de internationale T-Mobile Thuis tarieven (zie T-Mobile Thuis prijslijst). T-Mobile Thuis kan altijd aan- en uitgezet worden en heeft een minimale termijn van 1 maand. <sup>1</sup>Voor T-Mobile Thuis geldt een limiet van 3000 minuten per maand. Boven de 3000 minuten geldt een minutustarief naar vaste lijnen tijdens piektijden van € 0,034, een minutustarief naar vaste lijnen tijdens daltijden van € 0,017 en een starttarief van € 0,05. Deze kosten gaan uit uw Flex bundel. Piek tijden T-Mobile Thuis ma. t/m vr. van 8.00 tot 19.00 uur.

## Bellen naar het buitenland.

T-Mobile Buitenland	U betaalt per minuut <sup>1</sup>
Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen):	€ 0,42
Bellen naar Zone 2	€ 0,84
Bellen naar Zone 3	€ 1,05

Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus € 0,21 per minuut.

Sms-bericht versturen naar het buitenland	€ 0,21 per bericht
Mms-bericht versturen naar het buitenland	€ 0,42 per bericht

Voor de verdeling van landen per zone kijk op [www.t-mobile.nl/zakelijk](http://www.t-mobile.nl/zakelijk). De T-Mobile Buitenland tarieven gelden voor gesprekken naar reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. <sup>1</sup>Het starttarief voor bellen naar het buitenland is € 0,05 per gesprek.

## Gebruik in en vanuit het buitenland.

T-Mobile Buitenland	U betaalt		
Bellen (per minuut)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen) <sup>1</sup>	€ 0,42	€ 1,05	€ 1,89
Van Zone 2 <sup>2</sup>	€ 1,05	€ 1,05	€ 1,89
Van Zone 3 <sup>2</sup>	€ 1,89	€ 1,89	€ 1,89
Gebeld worden (per minuut)	€ 0,19	€ 0,63	€ 0,84
	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
<b>Sms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)</b>			
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,11	€ 0,42	€ 0,42
Van Zone 2	€ 0,42	€ 0,42	€ 0,42
Van Zone 3	€ 0,42	€ 0,42	€ 0,42
Sms-bericht ontvangen in het buitenland (per bericht)	Gratis	Gratis	Gratis
	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
<b>Mms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)</b>			
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,60	€ 0,84	€ 0,84
Van Zone 2	€ 0,84	€ 0,84	€ 0,84
Van Zone 3	€ 0,84	€ 0,84	€ 0,84
Mms-bericht ontvangen in het buitenland (per bericht)	Gratis	Gratis	Gratis
	In zone 1	In zone 2	In zone 3
<b>Datagebruik via t-zones, WAP-portalen en internet over GPRS, UMTS en HSDPA (per Mb)</b>			
Internet <sup>3</sup>	€ 1,68	€ 4,20	€ 8,40
Breedband internet <sup>4</sup>	€ 1,68	€ 4,20	€ 8,40
web'n'walk Standard <sup>3</sup>	€ 1,68	€ 4,20	€ 8,40
web'n'walk Plus <sup>3</sup>	€ 1,68	€ 4,20	€ 8,40
T-Mobile Instant E-Mail met BlackBerry dataverbruik in het buitenland (per MB) <sup>5</sup>	€ 7,50	€ 7,50	€ 7,50
T-Mobile HotSpot in het buitenland (per minuut) <sup>6</sup>	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per zone en de overige tarieven voor 'bellen in en vanuit het buitenland' op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl). De T-Mobile Buitenland tarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. <sup>1</sup>Voor bellen binnen zone 1 betaalt u per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaalt u per seconde. <sup>2</sup>In zone 2 en 3 betaalt u per 30 seconden met een minimum van een minuut voor zowel bellen als gebeld worden. <sup>3</sup>Uw gebruik wordt in het buitenland per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. Na een gebruik van 10 MB per dag wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 16/16 Kbps. U betaalt maximaal € 4,20 per dag in zone 1 en maximaal € 42,02 per dag in zone 2 en 3. <sup>4</sup>Uw gebruik wordt in het buitenland per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud daarvan. Na een gebruik van 50 MB per dag wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64/16 Kbps. U betaalt maximaal € 12,61 per dag in zone 1 en maximaal € 42,02 per dag in zone 2 en 3. <sup>5</sup>Uw gebruik wordt in het buitenland per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud daarvan. <sup>6</sup>T-Mobile berekent uw HotSpot gebruik per hele eenheden van 1 minuut. Uw gebruik wordt per dag vastgesteld en per minuut achteraf verrekend op uw factuur.

# Nog meer gemak bij Flex Zakelijk.

## Standaard diensten bij Flex Zakelijk.

Met Flex Zakelijk heeft u nog meer gebruiksgemak met een aantal handige extra diensten. Deze zijn helemaal gratis.

## Alles in eigen hand met T-Mobile Beheer.

Met T-Mobile Beheer regelt u online al uw telecomzaken, snel en eenvoudig, 24 uur per dag, 7 dagen per week. U krijgt inzicht in uw facturen en contracten. U kunt uw belstatus bekijken, het belgedrag analyseren, bedrijfsgegevens wijzigen en Voordeelbundels aan- en uitzetten. En u kunt natuurlijk ook andere producten en diensten van T-Mobile bestellen. U krijgt toegang tot T-Mobile Beheer met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord.

## Vervangservice bij verlies, diefstal of defect.

Het kan zomaar gebeuren: uw mobiele telefoon is stuk of zoek. In dat geval biedt de vervangservice van T-Mobile uitkomst. Bij verlies, diefstal of schade ontvangt u een vervangend toestel of een nieuwe simkaart. Dat kan heel snel: binnen vier uur na de melding, via een koerier, zonder extra kosten. De service geldt voor de hele Benelux. In andere landen proberen we u binnen 48 uur te helpen.

## Duo Sim: twee simkaarten voor één nummer.

Een gratis tweede simkaart voor ieder mobiel nummer. Handig als u twee telefoons voor hetzelfde nummer gebruikt. Een voor uw carkit en een voor internet bijvoorbeeld. U kunt de Duo Sim gratis aanvragen bij de T-Mobile Klantenservice Zakelijke Markt op 0800 - 7112 (gratis).

## T-Mobile vergemakkelijkt uw periodieke btw-aangifte.

Met het btw-overzicht wordt de btw-aangifte van uw Flex Zakelijk-abonnement een stuk eenvoudiger. Het btw-overzicht is een kwartaaloverzicht van alle facturen die u van ons in die periode hebt ontvangen. Hierop staat de btw apart vermeld. Aangezien we dit overzicht online voor u klaarzetten, kan het niet ergens in een stapel post verdwijnen. En omdat alles in één handig overzicht staat, wordt het een stukje makkelijker om uw periodieke btw-aangifte op te stellen en in te dienen. Bewaart u overigens altijd uw maandelijkse factuur voor uw administratie.

## Hoe sluit u een Flex Zakelijk-abonnement af?

Wilt u profiteren van de voordelen van Flex Zakelijk? Dan kunt u een abonnement afsluiten door te bellen met onze Telesales Zakelijke Markt, op het nummer 0800 - 8102 (gratis). U kunt ook online klant worden op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl) of een bezoek brengen aan uw dichtstbijzijnde T-Mobile Shop of T-Mobile dealer. Wij helpen u graag verder.

## Overstappen met nummerbehoud.

Overstappen naar T-Mobile is heel eenvoudig, zelfs als u uw nummer wilt behouden. Als u kiest voor nummerbehoud, dan zorgen wij ervoor dat iedereen u gewoon kan blijven bereiken op uw huidige nummers. Wij zorgen dat uw oude contract wordt beëindigd en regelen verder alles voor u. Zeg niet zelf uw oude abonnement op. Dit kan resulteren in het verlies van uw telefoonnummer.

## Flex Zakelijk Sim Only: tot vijftig procent korting.

Flex Zakelijk is verkrijgbaar in combinatie met verschillende mobiele telefoons. Wilt u wel Flex Zakelijk maar geen nieuwe telefoon? Dan is Sim Only een voordelige keus. U ontvangt dan alleen een nieuwe simkaart en blijft gewoon met uw huidige toestel bellen.

Wanneer u gebruikmaakt van Nummerbehoud van T-Mobile, kunt u bovendien uw huidige telefoonnummers behouden.

### Alle voordelen van Flex Zakelijk op een rijtje:

- Uw beltegoed is onbeperkt houdbaar.
- Buiten de bundel betaalt u dezelfde tarieven als binnen uw bundel.
- Bellen in Nederland en in het buitenland, sms'en, e-mailen en internetten vanuit één bundel.
- Met de Voordeelbundels stemt u Flex Zakelijk maandelijks af op uw persoonlijke wensen.



# Mobiel internet op uw mobiele telefoon en laptop.

## Instant E-Mail.

Met BlackBerry® Instant E-Mail wordt e-mail echt mobiel. U heeft overal en altijd toegang tot e-mail en internet in Nederland voor een vast bedrag van € 10,- per maand. Uw mail komt automatisch binnen en antwoorden is extra makkelijk met een vertrouwd qwerty-toetsenbord. En u bent overal en altijd online in Nederland. Handig om even een telefoonnummer op te zoeken, het laatste nieuws te lezen of een ticket te boeken. Bent u regelmatig of vaak in het buitenland, dan hebben we ook daar oplossingen voor: de internationale variant voor BlackBerry® Instant E-Mail. Daarmee kunt u in het buitenland zoveel e-mailen en internetten als u maar wilt, voor een vast bedrag van € 40,- per maand.

## web'n'walk.

Overal en altijd in Nederland mobiel internet voor een vast bedrag per maand. Internetten met uw mobiele telefoon voor € 8,36 per maand. Het kan met web'n'walk Standard. En voor slechts € 4,20 meer heeft u nog sneller internet met web'n'walk Plus. Daarmee kunt u zelfs live tv-kijken. Als u kiest voor een Flex Zakelijk abonnement met web'n'walk voor uw gehele contractperiode krijgt u extra korting op uw mobiele telefoon. Kijk voor de tarieven van web'n'walk Standard Vast en web'n'walk Plus Vast op pagina 6. Tip: U kunt ook kiezen voor een web'n'walk Voordeelbundel die u iedere maand aan en uit kunt zetten. Kijk hiervoor op pagina 5.

## Mobiel internet op uw laptop voor een vast bedrag per maand.

Mobiel internet op uw laptop is snel en draadloos internet van T-Mobile.

Onderweg of in een hotel, tijdens een congres of in de trein terug: met mobiel internet op uw laptop bent u overal en altijd online. De vrijheid van mobiel werken, waar en wanneer u dat wilt. En altijd voor een vast bedrag per maand, dus u heeft geen verrassingen achteraf. Alles wat u nodig heeft, zijn uw laptop en de internetstick van T-Mobile. U krijgt de internetstick gratis bij een van de drie abonnementen: Laptop Economy, Laptop Business of Laptop Executive.

## Laptop PrePaid.

Wilt u overal snel internetten zonder abonnement? Kies dan voor Laptop PrePaid. U betaalt alleen voor wat u verbruikt (€ 0,25 per MB) en nooit meer dan € 3,78 per dag ongeacht het gebruik.

## T-Mobile HotSpots.

Verspreid over heel Nederland vindt u meer dan 700 T-Mobile HotSpots, waar u draadloos kunt internetten. In hotels, (weg)restaurants, conferentie- en vergaderlocaties en in het openbaar vervoer. In het buitenland zijn het er meer dan 20.000. Met Laptop Business en Laptop Executive kunt u bij alle HotSpots onbeperkt gratis internetten.

## Hoe sluit u een mobiel internet abonnement af?

Wilt u profiteren van de voordelen van mobiel internet op uw laptop? Dan kunt u heel eenvoudig online een abonnement afsluiten via [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl). U kunt natuurlijk ook bellen met onze Telesales Zakelijke Markt, op het nummer 0800-8102 (gratis). Of ga langs bij uw dichtstbijzijnde T-Mobile Shop of T-Mobile

## T-Mobile BlackBerry®.

T-Mobile BlackBerry®.	U betaalt
BlackBerry® Instant E-Mail (overal en altijd e-mail en internet in Nederland)	€ 10,00 per maand per aansluiting
E-mail en internet in het buitenland	€ 7,50 per MB <sup>1</sup>
BlackBerry® Instant E-Mail Internationaal (overal en altijd e-mail en internet in Nederland en in het buitenland)	€ 40,00 per maand per aansluiting

Voor T-Mobile Instant E-Mail geldt dat de minimale duur van deze bundels is gekoppeld aan de minimale duur van de Overeenkomst. <sup>1</sup>T-Mobile berekent uw gebruik per hele eenheden van 10 KB. Uw gebruik wordt in het buitenland per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud van 10 KB.

## Mobiel internet abonnementen.

	€ excl. BTW	snelheid down/up	tot
Laptop Economy	€ 16,76	Snelheid tot 1,8 Mb/s / 384 Kb/s	400 MB <sup>1</sup>
Laptop Business	€ 29,37	Snelheid tot 3,6 Mb/s / 768 Kb/s	1 GB <sup>2</sup>
Laptop Executive	€ 50,38	Snelheid tot 7,2 Mb/s / 2,0 Kb/s	Onbeperkt
Laptop PrePaid	€ 0,25 per MB	Snelheid tot 3,6 Mb/s / 768 Kb/s	Nooit meer dan € 3,78 per dag <sup>3</sup>

Alle mobiel breedband abonnementen zijn geldig voor t-zones en internet via GPRS, UMTS, HSDPA en HotSpot van T-Mobile in Nederland. <sup>1</sup> Na 400 MB is de snelheid 384/64 Kb/s. <sup>2</sup> Na 1 GB is de snelheid 384 Kb/s/64 Kb/s. <sup>3</sup> Internetgebruik in Nederland wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan.



## Tip:

Mobiel internet voor uw laptop kunt u ook afsluiten als u met een andere provider dan T-Mobile belt.

