

A woman with dark hair, wearing a light blue top and a patterned scarf, is sitting in a white lounge chair. She is looking down at a laptop computer that is open on her lap. Her hands are on the keyboard. The background is slightly blurred, showing other people in a lounge or airport setting.

T · · Mobile ·
simply closer

Draadloos
internet?
Hier beschikbaar.

Wireless internet
available here.

HotSpot

Opstarten, inloggen en
u bent online.

Start up, log in and
surf the web.

Opstarten, inloggen, internetten. Zo makkelijk werkt T-Mobile HotSpot.

T-Mobile HotSpot is het antwoord op uw behoefte aan snel, draadloos internet onderweg. Met een paar handelingen bent u online. E-mail checken, inloggen op het bedrijfsnetwerk, een presentatie bijwerken, verkoopgegevens opvragen, even Googelen ter voorbereiding van een gesprek. Voortaan kunt u met uw laptop (of pda) onderweg even snel internetten als op kantoor of thuis.

T-Mobile heeft circa 700 HotSpot locaties in heel Nederland. In het buitenland staan u meer dan 20.000 T-Mobile HotSpot locaties ter beschikking. Kijk op www.t-mobile.nl/hotspot voor een volledig overzicht.

Start your internet browser, log in and surf the web – it is that easy to use T-Mobile HotSpot.

T-Mobile HotSpot is the answer to your high-speed internet requirements when on the road. With just a few clicks you are online. Checking your e-mail, logging in to your company's network, updating a presentation, requesting sales figures, a Google-search to prepare for a meeting. From now on you can use your laptop (or pda) to access the internet just as quickly as you do at the office or at home.

T-Mobile has around 700 HotSpot locations throughout the Netherlands. Abroad there are more than 20,000 T-Mobile HotSpot locations for your convenience. Visit www.t-mobile.nl/hotspot for a complete list of all locations.

TomTom wijst u de weg naar de dichtst- bijzijnde HotSpot.

Heeft u een TomTom en zoekt u een HotSpot locatie? Uw TomTom navigeert u naar de dichtstbijzijnde HotSpot. Op de TomTom-website vindt u meer informatie over deze gratis service.

TomTom shows you the way to the nearest HotSpot.

If you use a TomTom and are looking for a HotSpot location your TomTom will take you straight to the nearest one. Check out the TomTom website for more information on this free service.

Zo bent u in een paar stappen online.

Wat heeft u nodig?

- Een laptop (of pda) met Wi-Fi-technologie (bijvoorbeeld Intel Centrino).
- Een gebruikersnaam en wachtwoord. (Hoe u deze inloggegevens krijgt, leest u op de volgende pagina.)

Zo werkt het, stap voor stap.

- Start op een HotSpot locatie uw internet browser.
- De HotSpot startpagina verschijnt automatisch.
- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- U bent nu direct online.

Online in just a few steps.

What do you need?

- A laptop (or pda) with Wi-Fi technology (e.g. Intel Centrino).
- A user name and password. (The following page explains how you will receive the login information.)

This is how it works, step by step.

- Start your internet browser at a HotSpot location.
- The HotSpot starting page appears automatically.
- Enter your user name and password.
- You are now online.



Kies de betaalwijze van uw voorkeur.

Met T-Mobile HotSpot bent u snel en gemakkelijk online. U hoeft geen T-Mobile Abonnee te zijn om gebruik te maken van HotSpot. Een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt u na betaling. U kunt op verschillende manieren afrekenen.

Kraskaart.

Op de meeste HotSpot locaties is een T-Mobile HotSpot MultiPass of Pass te koop. Verblijft u in een hotel, dan is het vaak mogelijk om de kosten op de hotelfactuur te laten zetten.

Creditcard.

Betalen met een creditcard is eenvoudig. Op de HotSpot locatie start u de internet browser. Bij 'betaalmethodes' kiest u voor 'creditcard'. Voer uw creditcardgegevens in en kies de gewenste HotSpot MultiPass of Pass.

Sms.

Wilt u uw e-mail checken of maar heel kort online gaan? Stuur dan een sms met de tekst HOTSPOT naar 4999. U ontvangt dan per sms een gebruikersnaam en wachtwoord voor een internetsessie van 15 minuten.

Via uw T-Mobile abonnement.

Belt u via T-Mobile? Dan kunt u uw HotSpot gebruik afrekenen via uw gewone mobiele telefoonfactuur. Sms de tekst HOTSPOT naar 9434 (WIFI). U ontvangt dan per sms een gebruikersnaam en wachtwoord.

Internet Totaal (Plus)-abonnement.

Heeft u een T-Mobile Internet Totaal (Plus)-abonnement? Dan logt u in met uw vertrouwde gebruiksgegevens en kunt u zonder extra kosten, onbeperkt gebruikmaken van HotSpot.

Als T-Mobile Abonnee kunt u ook gebruikmaken van HotSpots van KPN.* Daardoor staan u in totaal zo'n 1.700 locaties in Nederland ter beschikking.

Choose your preferred payment method.

T-Mobile HotSpot gives you quick and easy internet access. You don't have to be a T-Mobile subscriber to use HotSpot. You will receive a user name and password at the time of purchase. You can pay using one of several methods.

Scratch card.

In most HotSpot locations you can purchase a T-Mobile HotSpot Pass or MultiPass. If you are staying in a hotel it is often possible to charge the costs to your room.

Credit card.

Using a credit card is easy. Start your internet browser at the HotSpot location. Under 'payment method' select 'credit card'. Enter your credit card details and select the desired HotSpot Pass or MultiPass.

Text message.

If you just want to check your e-mail or only want to go online for a couple of minutes, send a text message with the word HOTSPOT to number 4999. You will receive a text message with your user name and password for an internet session of 15 minutes.

Via your T-Mobile subscription.

If you are a T-Mobile subscriber you can pay for your HotSpot use via your regular mobile telephone bill. Send a text message with the word HOTSPOT to number 9434 (WIFI). You will receive a text message with your user name and password.

Internet Totaal (Plus) subscription.

If you have a T-Mobile Internet Totaal (Plus) subscription you can simply log in with your regular login information and get unlimited HotSpot internet access at no extra cost.

As a T-Mobile subscriber you can also use KPN HotSpots* – thereby offering you internet access from about 1,700 locations in the Netherlands.

Prijsoverzicht.

Een HotSpot MultiPass of Pass is op veel HotSpot locaties als kraskaart verkrijgbaar. U kunt ze ook online kopen met uw creditcard. Als klant van een Nederlandse provider kunt u voor een korte internet-sessie per sms een gebruikersnaam en wachtwoord opvragen.

Minutenbundel	Tarief inclusief BTW
Het tegoed is vrij te gebruiken in een periode van 1 jaar vanaf het moment van de eerste verbinding. Uw gebruik wordt verrekend per minuut, met een minimum van 10 minuten per sessie.	
HotSpot MultiPass - 60 minuten	€ 5,95
HotSpot MultiPass - 180 minuten	€ 14,95
Inloggen via sms - 15 minuten	€ 1,50

Voucher voor een aaneengesloten periode	Tarief inclusief BTW
HotSpot Pass - 24 uur	€ 19,95
HotSpot Pass - 7 dagen	€ 39,95
HotSpot Pass - 30 dagen	€ 79,95

Kosten T-Mobile Abonnees.

- U betaalt per minuut of MB eenvoudig via uw T-Mobile factuur. De exacte tarieven zijn afhankelijk van uw abonnement en vindt u op www.t-mobile.nl.
- Op T-Mobile HotSpot locaties en HotSpots van KPN* gelden dezelfde tarieven.
- Met een T-Mobile Internet Totaal (Plus)-abonnement kunt u in Nederland zonder extra kosten onbeperkt gebruikmaken van T-Mobile HotSpot en HotSpots van KPN.*

Price list.

A HotSpot Pass or MultiPass is available as a scratch card in many HotSpot locations. You can also buy a HotSpot Pass or MultiPass online with your credit card. As a customer of a Dutch provider you can also send a text message requesting a user name and password for a brief internet session.

Minute bundle	Rate including VAT
You can use the credit whenever you want up to one year after the time you first log in. Your usage is charged per minute, with a minimum of 10 minutes per session.	
HotSpot MultiPass - 60 minutes	€ 5.95
HotSpot MultiPass - 180 minutes	€ 14.95
Login via a text message - 15 minutes	€ 1.50

Voucher for a consecutive period	Rate including VAT
HotSpot Pass - 24 hours	€ 19.95
HotSpot Pass - 7 days	€ 39.95
HotSpot Pass - 30 days	€ 79.95

Cost for T-Mobile subscribers.

- You simply pay per minute or per MB via your T-Mobile bill. The precise fee, which depends on your subscription, is available at www.t-mobile.nl.
- The same rates apply at T-Mobile HotSpot locations and KPN HotSpots.*
- With a T-Mobile Internet Totaal (Plus) subscription you get unlimited use of T-Mobile HotSpot and KPN HotSpots* in the Netherlands at no extra cost.

Enkele veelgestelde vragen.

FAQs.

Ik kom niet op de HotSpot startpagina. Wat kan de oorzaak zijn?

- Uw laptop staat ingesteld op een intranetpagina. Typ het adres van een website in de adresbalk van de browser, bijvoorbeeld www.t-mobile.nl.
- Uw laptop (of pda) heeft geen Wi-Fi-functionaliteit.
- U maakt gebruik van een ander besturingssysteem dan Windows of MAC OS.
- De internet browser die u gebruikt wordt niet ondersteund.
- De instellingen op uw laptop moeten worden aangepast (zie volgende pagina).

Ik heb een T-Mobile HotSpot MultiPass/Pass gekocht.

Waarom kan ik niet inloggen?

- Controleer of u de inloggegevens goed invult. Tip: let bij het invoeren op hoofdletters en kleine letters, want de inloggegevens zijn hoofdlettergevoelig.
- U bent vergeten de algemene voorwaarden te accepteren.
- Het kan zijn dat u de inloggegevens heeft ingevuld op een HotSpot startpagina die uw laptop uit het cache-geheugen heeft opgehaald. Oplossing*: Verwijder cookies en tijdelijke internetbestanden en sluit de HotSpot portal af. Start vervolgens uw browser opnieuw en vul de inloggegevens nogmaals in. Cache-geheugen legen:
 - Klik 'Extra' aan in de menubalk en selecteer 'Internet opties'.
 - Klik het tabblad 'Algemeen' aan.
 - Klik onder Browsegeschiedenis op 'Verwijderen'.

Hoe kan ik uitloggen?

- U kunt uitloggen door in het T-Mobile scherm dat geopend blijft na het inloggen voor 'uitloggen' te kiezen. Of u typt 'logout.' (let op de punt) in de adresbalk van uw browser.

The HotSpot starting page does not appear. Why not?

- Your laptop is set for an intranet page. Type the address of a website, for instance www.t-mobile.nl, in the browser's address bar.
- Your laptop (or pda) doesn't have Wi-Fi capability.
- You are using an operating system other than Windows or MAC OS.
- Your internet browser is not supported.
- The settings of your laptop need to be changed (see next page).

I purchased a T-Mobile HotSpot Pass/MultiPass. Why can't I log in?

- Make sure you are entering the login information correctly. Tip: make sure your Caps Lock isn't on, as the login information is case-sensitive.
- You forgot to accept the general terms & conditions.
- You may have entered the login information in a HotSpot starting page which your laptop retrieved from the cache memory. Solution*: Delete cookies and temporary internet files, and close the HotSpot portal. Restart your browser and re-enter the login information. Empty the cache memory as follows:
 - In the menu bar, click on 'Extra' and select 'Internet options'.
 - Click on the 'General' tab.
 - Under Browser history, click on 'Clear History'.

How do I log out?

- You can log out by selecting 'logout' on the T-Mobile screen that stays open after you have logged in. Alternatively, type 'logout.' (don't forget the full stop at the end) in your browser's address bar.

Ik kom niet op de HotSpot startpagina. Zijn mijn instellingen wel goed?

A. SSID staat niet op 'tmobile'. Oplossing*:

Klik achtereenvolgens 'Start', 'Configuratiescherm' en 'Netwerkverbindingen' aan. Klik met de rechtermuisknop op 'Draadloze verbinding' en klik op 'Eigenschappen'. Achter 'Netwerknnaam (SSID)' moet 'tmobile' ingevuld zijn. 'Data encryptie (WEP enabled)' moet zijn uitgeschakeld.

B. De instellingen voor de internetverbinding moeten worden aangepast. Oplossing*:

Klik achtereenvolgens 'Start', 'Configuratiescherm' en 'Netwerkverbindingen' aan. Klik op 'Een draadloos netwerk selecteren'. Klik in het zojuist geopende scherm op 'Geavanceerde instellingen wijzigen' (in de linkerkolom onder 'Verwante taken'). Klik het 'Algemeen'-tabblad aan. Markeer 'Internet Protocol (TCP/IP)' en klik op 'Eigenschappen'. Selecteer 'Automatisch IP-adres' en 'Automatisch DNS server-adres'.

C. Microsoft Internet Explorer is niet juist geconfigureerd. Oplossing*:

Open Internet Explorer en ga naar 'Extra' in de menubalk. Selecteer 'Internet opties' en het tabblad 'Verbindingen'. Open onder 'LAN instellingen' de pop-up voor 'Local Area Network (LAN) instellingen'. Controleer vervolgens of de volgende instellingen zijn uitgeschakeld: 'Instellingen automatisch detecteren'; 'Automatisch configuratiescript gebruiken'; 'Een Proxy server voor het LAN-netwerk gebruiken'.

The HotSpot starting page does not appear. Are my settings correct?

A. SSID is not set for 'tmobile'. Solution*:

- Click on 'Start', then 'Configuration screen' and then 'Network connections'.
- Right-click on 'Wireless connection' and click on 'Properties'.
- 'Name of network (SSID)' must be set to 'tmobile'.
- 'Data encryption (WEP enabled)' must be disabled.

B. The settings for the internet connection need to be changed. Solution*:

- Click on 'Start', then 'Configuration screen' and then 'Network connections'.
- Click on 'Select a wireless network'.
- In the screen that opens up click on 'Change advanced settings' (in the left-hand column under 'Related tasks').
- Click on the 'General' tab sheet.
- Highlight 'Internet Protocol (TCP/IP)' and click on 'Properties'.
- Select 'Automatic IP address' and 'Automatic DNS server address'.

C. Microsoft Internet Explorer is not configured correctly. Solution*:

- Open Internet Explorer and go to 'Extra' in the menu bar. Select 'Internet options' and the tab sheet 'Connections'.
- Select 'LAN settings' to open the pop-up for 'Local Area Network (LAN) settings'.
- Next, make sure the following settings are disabled: 'Automatically detect settings'; 'Use automatic configuration script'; 'Use a Proxy server for the LAN network'.



Vragen? Neem contact op met onze klantenservice.

Van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 17.30 uur staat onze klantenservice voor u klaar. Neem gratis contact op met T-Mobile Klantenservice via 0800 - 7112. Of kijk op www.t-mobile.nl/hotspot.

If you have any questions
please contact our customer
service.

Our Customer Service representatives will be pleased to assist you from Monday to Friday from 08.00 to 20.00 hours and on Saturday from 09.00 to 17.30 hours. Contact T-Mobile Customer Service free of charge on 0800 - 7112, or visit www.t-mobile.nl/hotspot.

Een overzicht van alle T-Mobile HotSpot locaties in Nederland vindt u op onze website:

www.t-mobile.nl/hotspot.

For an overview of all the T-Mobile HotSpot locations in the Netherlands please visit our website: www.t-mobile.nl/hotspot.

T-Mobile Klantenservice

Postbus 16878 ■ 2500 BW Den Haag

Telefoon: 0800 - 7112 ■ Internet: www.t-mobile.nl

T-Mobile Customer Service

PO Box 16878 ■ 2500 BW The Hague

Telephone 0800 - 7112 ■ Internet: www.t-mobile.nl

Op T-Mobile HotSpot zijn de algemene voorwaarden T-Mobile HotSpot van toepassing. Deze kunt u vinden op de website www.t-mobile.nl/hotspot of gratis opvragen bij T-Mobile Klantenservice: 0800 - 7112. U kunt de algemene voorwaarden ook afhalen bij T-Mobile op de Waldorpstraat 60 te Den Haag.

The T-Mobile HotSpot general terms & conditions apply to T-Mobile HotSpot. You can find these general terms & conditions on the website www.t-mobile.nl/hotspot or request a copy free of charge from T-Mobile Customer Service on 0800 - 7112. You can also collect a copy of the general terms & conditions in person from T-Mobile at Waldorpstraat 60 in The Hague.