

... T-Mobile ...

T-Mobile Nummerbehoud.

Zakelijk overstappen naar T-Mobile:
makkelijk en met behoud van uw
eigen nummer.



Voordat T-Mobile uw nummer kan overnemen.

- Voordat u Nummerbehoud gaat aanvragen bij T-Mobile is het goed om een aantal zaken in de gaten te houden. Iedereen kan gratis Nummerbehoud aanvragen. De datum waarop uw nummer overgezet kan worden naar T-Mobile is afhankelijk van uw contractduur of opzegtermijn (deze kan variëren van 1 tot 3 maanden).

De snelheid waarmee Nummerbehoud kan plaatsvinden is afhankelijk van:

- uw opzegtermijn bij uw huidige telecomaandbieder en/of,
- de einddatum van uw contract.



Overstappen én blijven bellen met uw huidige toestel.

Als u een toestel heeft dat geschikt is voor het GSM-1800-netwerk dan kunt u met uw huidige toestel met T-Mobile gaan bellen. Meer informatie over het type netwerk waarvoor uw toestel geschikt is, kunt u vinden in de handleiding van uw toestel. U kunt niet met T-Mobile bellen als u nog een SIM-lock op uw toestel heeft. Een SIM-lock is een slot dat telecomaandbieders in het eerste jaar op toestellen plaatsen die door hen zijn geleverd. Als u het toestel langer dan een jaar in gebruik heeft, dan dient uw huidige operator dit slot gratis te verwijderen.

Uit welke stappen bestaat het proces van Nummerbehoud?

1 U schaft een T-Mobile Zakelijk-abonnement aan.

Als u wilt overstappen naar T-Mobile met behoud van uw huidige nummer, dan dient u eerst een T-Mobile Zakelijk-abonnement aan te schaffen, waar een nieuw T-Mobile nummer bij hoort. Dat nummer zal op de datum dat u overstapt naar T-Mobile worden vervangen door uw huidige nummer. Het feit dat u het abonnement al eerder afsluit en dus tijdelijk een nieuw T-Mobile nummer heeft, betekent overigens niet dat u dubbele abonnementskosten hoeft te betalen. Het is namelijk mogelijk om de looptijd van uw contract met T-Mobile op een later tijdstip in te laten gaan.

2 U vult het aanvraagformulier Nummerbehoud in.

Nadat u abonnee van T-Mobile bent geworden, vult u het aanvraagformulier Nummerbehoud in. Dit formulier is verkrijgbaar bij uw T-Mobile Zakelijk-dealer, bij uw T-Mobile Account Manager, bij T-Mobile Klantenservice Zakelijke Markt of op www.t-mobile.nl. Uw dealer of uw Account Manager kan u helpen bij het invullen van het aanvraagformulier. Hij kan het formulier ook direct voor u invullen via de computer. Op pagina 8 kunt u lezen waar u op moet letten bij het invullen.

3 U stuurt het aanvraagformulier Nummerbehoud terug naar T-Mobile.

U of uw T-Mobile Zakelijk-dealer stuurt het formulier terug naar T-Mobile. Na ontvangst van het formulier, wordt uw aanvraag in behandeling genomen.

4 T-Mobile vraagt akkoord bij uw huidige telecomaandbieder.

Nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen, sturen wij u binnen 5 werkdagen een brief met daarin de reactie van uw huidige telecomaandbieder op uw aanvraag. Als die akkoord gaat, dan staat in de brief de datum van overzetting van uw mobiele nummer naar T-Mobile. Gaat uw telecomaandbieder niet akkoord? Dan kan dat aan een aantal factoren liggen. T-Mobile informeert u dan over de reden waarom de aanvraag is afgewezen. We geven u dan aan welke actie u kunt ondernemen om de aanvraag alsnog goed te laten keuren.

5 De dag waarop Nummerbehoud plaatsvindt.

Bij het overzetten van uw huidige nummer naar het netwerk van T-Mobile, komen uw bewaarde voicemailberichten te vervallen. Ook de telefoonnummers die u op uw oude SIM-kaart heeft opgeslagen komen te vervallen. Wij raden u aan om uw telefoonnummers in het telefoonboek van uw oude SIM-kaart te kopiëren naar uw toestel, zodat ze niet verloren gaan. Vanaf de datum waarop uw nummer is overgezet belt u met T-Mobile.

Zorg dat het aanvraagformulier correct is ingevuld, dat voorkomt vertraging. Weet u het antwoord op een vraag niet? Dan kan uw huidige telecomaandbieder u daarmee helpen.

■ **Waar u op moet letten bij het invullen van het aanvraagformulier Nummerbehoud.**

Telecomaanbieders behandelen de aanvraagformulieren voor Nummerbehoud erg strikt. Het correct invullen van het aanvraagformulier Nummerbehoud voorkomt dus vertraging bij het overzetten van uw nummer. Hieronder geven we u een aantal tips, waarmee u kunt voorkomen dat uw aanvraag niet wordt goedgekeurd en er onnodige vertraging ontstaat.

- De gegevens die u invult dienen exact overeen te komen met de gegevens zoals die bekend zijn bij uw huidige telecomaanbieder. Let er daarbij ook op dat uw adres dat geregistreerd staat bij uw huidige operator wel eens kan afwijken van uw gewone adres of factuuradres. Wij raden u dan ook aan om contact op te nemen met uw telecomaanbieder voor het juiste adres en de juiste einddatum van uw contract.

- Als wij uw aanvraag ontvangen, dan mag de datum waarop u uw nummer wilt overzetten naar T-Mobile niet dichterbij zijn dan 5 werkdagen en niet verder weg liggen dan 4 maanden.
- Uw huidige nummer moet nog actief zijn en mag dus niet zijn afgesloten.
- Per contract dient u een apart formulier in te vullen. Onder één contract kunnen meerdere nummers vallen. Geeft u alleen die nummers op die u wilt meenemen naar T-Mobile.
- Stuur de juiste bescheiden mee die op het aanvraagformulier staan vermeld.
- Het kan zo zijn dat uw telecomaanbieder niet dezelfde is als uw netwerkaanbieder. Bijvoorbeeld: u ontvangt de factuur van debitel, maar debitel maakt onder andere gebruik van het netwerk van KPN. In dat geval is debitel uw telecomaanbieder en KPN uw netwerkaanbieder. Beide bedrijven moet u invullen op uw aanvraagformulier Nummerbehoud.

■ ■ ■ Wij helpen u graag.

T-Mobile Netherlands BV

Correspondentieadres: Postbus 16878 ■ 2500 BW Den Haag

Telefoon: 0800 - 7112 ■ Internet: www.t-mobile.nl