

T-Mobile Compleet.

Compleet pakket diensten voor zakelijk gebruik.

- Vervangende telefoon binnen 4 uur
- Twee SIM-kaarten voor één mobiel nummer
- T-Mobile Fax- en Dataservice

T-Mobile Compleet: van alle gemakken voorzien.

U bent al optimaal bereikbaar. Met Compleet kunt u ook nog eens zeer efficiënt werken. Verstuurt u bijvoorbeeld veel data of werkt u op verschillende locaties? Compleet voorziet in diverse diensten die werken een stuk eenvoudiger maken.

De volgende diensten zijn onderdeel van T-Mobile Compleet:

T-Mobile Vervangservice: vervangende telefoon binnen 4 uur.

Vervangservice is een standaardonderdeel van T-Mobile Compleet. In geval van defect, verlies of diefstal van uw mobiele telefoon en/of SIM-kaart blijft u met Vervangservice optimaal bereikbaar.

Binnen 4 uur nadat u bij ons zo'n voorval heeft gemeld, krijgt u van ons tijdelijk een vervangende telefoon of nieuwe SIM-kaart op elke gewenste locatie in Nederland, België of Luxemburg.

Buiten de Benelux streven we naar een vervanging binnen 48 uur. Naast de gegarandeerde bereikbaarheid van de gebruiker, biedt Vervangservice een aantal bijkomende voordelen voor de telecommanager en de gebruiker. Zo kan de gebruiker zonder tussenkomst van de telecommanager een defect, verlies of diefstal melden.

Bovendien ontvangt de telecommanager dan automatisch een aanbod voor een nieuwe mobiele telefoon. Een gerepareerde mobiele telefoon wordt ook op een afgesproken tijdstip en locatie weer aan de gebruiker overhandigd.

T-Mobile Zakelijk Klantenservice is voor elke gebruiker het aanspreekpunt voor Vervangservice. Voor het blokkeren van uw SIM-kaart bij diefstal of verlies is T-Mobile Zakelijk Klantenservice 24 uur per dag bereikbaar.

T-Mobile Duo SIM: twee SIM-kaarten voor hetzelfde mobiele

nummer. Met één contract en één mobiel nummer krijgt u de beschikking over twee SIM-kaarten. Een handige dienst als u naast uw mobiele telefoon gebruikmaakt van een vaste autotelefoon of van een notebook waarmee u data ontvangt en verzendt. U hoeft dan niet meer van SIM-kaart te wisselen of door te schakelen. (Als u van toestel of apparaat wisselt, dient u wel het ene eerst uit te zetten voordat u het andere aanzet.)

T-Mobile Fax- en Dataservice: altijd uw kantoor bij de hand.

Heeft u een GSM-toestel dat geschikt is voor fax- en dataverkeer en/of een notebook met datakaart? Dan kunt u met deze dienst overal vandaan faxen, e-mailen, internetten en databestanden uitwisselen. En dat is bijzonder handig als u op verschillende locaties werkt of veel in het buitenland bent. Uw kantoor heeft u dan altijd bij u; communiceren met collega's of klanten verloopt zoals op een 'vaste' werkplek. Voor het versturen van faxen heeft u geen apart mobiel faxnummer nodig. Voor het ontvangen of doorsturen stellen wij het nummer gratis beschikbaar. Binnenkomende faxen worden automatisch in uw faxmailbox opgeslagen als u uw mobiele telefoon op uw notebook aansluit. Uitgaande faxen verstuurt u via uw notebook en/of uw mobiele telefoon. Voor de dataservice geldt hetzelfde. E-mailen, internetten en databestanden uitwisselen verloopt via uw notebook en mobiele telefoon. Om te e-mailen en te internetten heeft u geen apart mobiel nummer nodig, om onderling databestanden uit te wisselen wel. De aansluiting op Fax- en Dataservice is aan te vragen bij T-Mobile Zakelijk Klantenservice.



■ ■ ■ ■ **T** ■ ■ Mobile ■

T-Mobile Gegarandeerd: een nieuw toestel bij schade of diefstal.

Op mobiele telefoons zit fabrieksgarantie. Technische defecten worden daarom gedurende de garantieperiode meestal gratis verholpen. Diefstal en misbruik door anderen vallen niet onder de fabrieksgarantie. Met Gegarandeerd verzekert u zich tegen de gevolgen van diefstal, schade of misbruik door anderen van uw mobiele telefoon. De verzekering geldt ook voor de accessoires die gelijktijdig met het toestel zijn aangeschaft.

Gegarandeerd is alleen af te sluiten in combinatie met T-Mobile Compleet. De voorwaarden voor T-Mobile Gegarandeerd zijn op te vragen bij T-Mobile Zakelijk Klantenservice.

De kosten van T-Mobile Compleet.

Compleet is gratis in combinatie met een groepsabonnement van T-Mobile. Compleet in combinatie met een individueel abonnement kost € 3,- (exclusief btw) per maand per aansluiting.

De kosten van T-Mobile Gegarandeerd.

T-Mobile Gegarandeerd is alleen af te sluiten in combinatie met T-Mobile Compleet en kost € 3,- per maand per aansluiting, exclusief € 6,- eenmalige behandelingskosten (exclusief btw).

Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met T-Mobile Zakelijk Klantenservice: 0800 - 7112.