

..... **T** Mobile

T-Mobile Vervangservice
voorwaarden.



7023.0019/03-03

T-Mobile Vervangservice voorwaarden.

1. Begripsomschrijvingen

Contractant: de T-Mobile abonnee die in combinatie met zijn/haar Overeenkomst de dienst T-Mobile Vervangservice afneemt.

Gebruiker: de door de Contractant aangewezen persoon die het Mobiele toestel feitelijk gebruikt.

Mobiele toestel: de mobiele telefoon met bijbehorende batterij en oplader die Contractant of de Gebruiker gebruikt in combinatie met de Aansluiting waarop de T-Mobile Vervangservice betrekking heeft.

T-Mobile Vervangservice: de dienst waarbij in geval van een defect aan het Mobiele toestel en/of de SIM-kaart, of verlies of diefstal van het Mobiele toestel en/of de SIM-kaart door of namens T-Mobile een Vervangend pakket en/of een nieuwe SIM-kaart aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld.

Vervangend pakket: een pakket bestaande uit een mobiel toestel met bijbehorende accessoires en voorwaarden dat tijdelijk aan de Contractant ter beschikking wordt gesteld op grond van T-Mobile Vervangservice.

Benelux: Nederland, België en Luxemburg.

T-Mobile, Aansluiting, Overeenkomst: voor deze begrippen gelden de definities zoals omschreven in het artikel begripsomschrijvingen van de algemene voorwaarden behorende bij het T-Mobile abonnement van de Contractant.

2. Reikwijdte T-Mobile Vervangservice voorwaarden

2.1 Deze T-Mobile Vervangservice voorwaarden zijn van aanvullende toepassing op de Overeenkomst met betrekking tot de levering door T-Mobile van T-Mobile Vervangservice aan de Contractant.

2.2 De betreffende algemene voorwaarden voor de Overeenkomst (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn onverkort van toepassing. Bij strijdigheid van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden met deze T-Mobile Vervangservice voorwaarden, prevaleren deze T-Mobile Vervangservice voorwaarden.

3. Aanvang en duur T-Mobile Vervangservice

3.1 T-Mobile Vervangservice vangt aan op het moment van acceptatie door T-Mobile van de aanvraag van de Contractant voor T-Mobile Vervangservice.

3.2 Indien de Contractant de T-Mobile Vervangservice op een latere datum aanvraagt dan de datum van de Overeenkomst voor de Aansluiting, vangt het recht op een Vervangend pakket niet eerder aan dan 30 dagen na acceptatie van de aanvraag door T-Mobile.

3.3 Partijen kunnen T-Mobile Vervangservice telefonisch of schriftelijk beëindigen. T-Mobile doet bij beëindiging van T-Mobile Vervangservice geen restitutie van eventueel op de einddatum vooruitbetaalde vergoedingen.

3.4 T-Mobile Vervangservice eindigt onmiddellijk bij beëindiging van de Overeenkomst.

4. Levering

4.1 Om gebruik te maken van T-Mobile Vervangservice dient de Contractant of de Gebruiker contact op te nemen met T-Mobile via telefoonnummer 0800 - 7112 (binnen Nederland) of +31 6 - 2400 1200 (vanuit het buitenland). T-Mobile is hiervoor, behalve op nationale feest- en gedenkdagen, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 22.00 uur CET en in het weekend van 09.00 uur tot 22.00 uur CET. Wel is T-Mobile 365 dagen per jaar, 24 uur per dag bereikbaar om diefstal of verlies van de SIM-kaart te melden teneinde de SIM-kaart te laten blokkeren.

4.2 Indien de Gebruiker zich in de Benelux bevindt, zal T-Mobile ernaar streven dat binnen 4 uur na ontvangst door T-Mobile van een melding een Vervangend pakket wordt afgeleverd aan de Gebruiker op de overeengekomen locatie in de Benelux.

4.3 Indien de Gebruiker zich buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt, zal T-Mobile, afhankelijk van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, ernaar streven dat binnen 48 uur na melding een Vervangend pakket wordt afgeleverd op de overeengekomen locatie in Europa.

4.4 Indien de Gebruiker zich buiten Europa bevindt, zal in onderling overleg het tijdstip en de plaats van de levering van het Vervangend pakket worden bepaald.

4.5 De Contractant of Gebruiker dient gedurende de afgesproken aflevertermijn op de overeengekomen locatie aanwezig te zijn om het Vervangend pakket in ontvangst te nemen. De Contractant of Gebruiker dient zich bij aflevering te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Mocht de Gebruiker niet aanwezig zijn dan is T-Mobile gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten op de Contractant te verhalen.

4.6 Levering van het Vervangend pakket wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra de Contractant of de Gebruiker voor ontvangst heeft getekend.

4.7 Per keer dat van T-Mobile Vervangservice gebruik wordt gemaakt, heeft de Gebruiker recht op maximaal 30 dagen gebruik van het Vervangend pakket. Het recht op het Vervangend pakket eindigt in ieder geval bij aflevering van het gerepareerde Mobiele toestel aan de Contractant of de Gebruiker.

4.8 Per Aansluiting kan maximaal 2 keer per jaar van T-Mobile Vervangservice gebruik worden gemaakt.

4.9 T-Mobile is gerechtigd derde partijen te betrekken voor de uitvoering van T-Mobile Vervangservice.

5. Reparatie

5.1 In het geval van een defect aan het Mobiele toestel kan de Contractant of de Gebruiker het Mobiele toestel bij aflevering van het Vervangend pakket meegeven ter reparatie.

5.2 Indien aan de reparatie kosten voor de Contractant verbonden zijn, zal het door T-Mobile ingeschakelde servicecentrum een prijsopgave doen alvorens tot reparatie over te gaan. Indien de Contractant het Mobiele toestel niet laat repareren, is het servicecentrum gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen.

5.3 Na reparatie zal het Mobiele toestel bij de Contractant of de Gebruiker worden afgeleverd. De Contractant dient de reparatiekosten en/of de eventuele onderzoekskosten te betalen op de wijze zoals aangegeven op de prijsopgave.

5.4 Op elke reparatie geldt een reparatiegarantie van 3 maanden. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de in eerste instantie uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en de hiervoor gebruikte onderdelen.

6. Nieuwe SIM-kaart

6.1 Indien de SIM-kaart van de Contractant of de Gebruiker defect, gestolen dan wel verloren is, zal T-Mobile op verzoek van de Contractant of Gebruiker een nieuwe SIM-kaart afleveren, indien toepasselijk tezamen met het Vervangend pakket. De artikelen 4.1 tot en met 4.4 zijn van overeenkomstige toepassing op de levering van de nieuwe SIM-kaart.

6.2 T-Mobile berekent per afgeleverde SIM-kaart de op dat moment daarvoor conform de prijslijsten geldende vergoeding. De vergoeding zal middels de maandelijkse factuur voor de Overeenkomst bij de Contractant in rekening worden gebracht.

6.3 De nieuwe SIM-kaart is geen onderdeel van het Vervangend pakket en dient niet ingeleverd te worden bij inlevering van het Vervangend pakket.

6.4 De Contractant en de Gebruiker dienen alle instructies die T-Mobile of door T-Mobile ingeschakelde derden met betrekking tot de nieuwe SIM-kaart geven, zorgvuldig op te volgen.

7. Verplichtingen Contractant en Gebruiker

7.1 Indien er bij ontvangst onderdelen van het Vervangend pakket ontbreken, defect zijn of anderszins redelijkerwijs niet bruikbaar zijn, dient de Gebruiker of de Contractant hiervan onverwijld melding te maken bij T-Mobile via telefoonnummer 0800 - 7112 (binnen Nederland) of +31 6 - 2400 1200 (vanuit het buitenland), bij gebreke waarvan T-Mobile ervan uitgaat dat het Vervangend pakket compleet en goed functionerend aan de Contractant of de Gebruiker is afgeleverd.

7.2 Zodra het recht op gebruik van het Vervangend pakket eindigt, dient de Contractant of de Gebruiker het Vervangend pakket op eerste verzoek af te geven aan T-Mobile of de door T-Mobile bij de uitvoering van T-Mobile Vervangservice betrokken partij. Voldoet de Contractant hier niet aan, dan is T-Mobile of de door T-Mobile bij de uitvoering van T-Mobile Vervangservice betrokken partij gerechtigd de Contractant hiervoor kosten in rekening te brengen.

7.3 De Gebruiker is verplicht het Vervangend pakket zorgvuldig en conform de aanwijzingen te gebruiken. De Contractant is aansprakelijk voor defecten aan en beschadiging, verlies of diefstal van het Vervangend pakket. De kosten hiervan zullen door T-Mobile of de door T-Mobile bij de uitvoering van T-Mobile Vervangservice betrokken partij aan de Contractant in rekening gebracht worden.

7.4 Het is de Contractant en de Gebruiker niet toegestaan het Vervangend pakket aan derden in gebruik te geven of over te dragen.

8. Vergoedingen en betaling

8.1 De Contractant is per Aansluiting waarvoor T-Mobile Vervangservice is afgesloten de maandelijkse vergoeding verschuldigd. T-Mobile is gerechtigd de maandelijkse vergoeding van tijd tot tijd aan te passen.

8.2 De vergoeding voor T-Mobile Vervangservice zal maandelijks vooraf door T-Mobile aan de Contractant gefactureerd worden, tezamen met de vergoedingen voor de Overeenkomst. Op de betaling van de vergoeding zijn de betalingscondities van toepassing die gelden voor de vergoedingen voor de Overeenkomst, welke zijn weergegeven in de Algemene Voorwaarden.

8.3 T-Mobile is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van T-Mobile Vervangservice per direct en zonder ingebrekestelling op te schorten indien de Contractant een betalingsachterstand heeft bij T-Mobile uit hoofde van T-Mobile Vervangservice of de Overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid en overmacht

9.1 T-Mobile en/of partijen betrokken bij de uitvoering van T-Mobile Vervangservice zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door niet tijdige levering van het Vervangend pakket en of een nieuwe SIM-kaart.

9.2 Indien door overmacht een Vervangend pakket en of een nieuwe SIM-kaart niet kan worden geleverd wordt nakoming van de verplichtingen zijdens T-Mobile opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.3 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: - extreme weers- en verkeersomstandigheden die onverantwoorde risico's met zich meebrengen voor deelname aan het verkeer; - oorlog, oorlogsgeweld, gewapende internationale actie, burgeroorlog, opstand, oproer of onlusten.

10. Privacy

10.1 Voor zover T-Mobile uit hoofde van de uitvoering van T-Mobile Vervangservice persoonsgegevens verwerkt, zal T-Mobile deze gegevens slechts gebruiken voor de doeleinden die in de aanmelding bij het College bescherming persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven, waaronder in ieder geval begrepen het uitvoeren van T-Mobile Vervangservice, conform het bepaalde hieromtrent in de Algemene Voorwaarden.

10.2 T-Mobile is gerechtigd (persoons)gegevens van de Contractant en de Gebruikers ter beschikking te stellen aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van T-Mobile Vervangservice.

11. Klachten, geschillen en toepasselijk recht

11.1 Eventuele klachten over T-Mobile Vervangservice zullen door T-Mobile in behandeling genomen worden.

11.2 Geschillen omtrent T-Mobile Vervangservice zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

11.3 Op T-Mobile Vervangservice, deze T-Mobile Vervangservice voorwaarden en de uit T-Mobile Vervangservice voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.