



ACTIEVOORWAARDEN POST PAID OOKLA® SPEEDTEST® AWARD 2018 – CADEAU 24 UUR UNLIMITED DATA IN NEDERLAND

- Deze voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op de cadeau actie ter promotie van het resultaat van de OOKLA® 2018 speedtest® Award dat T-Mobile wederom heeft gewonnen. Om dit te vieren geeft T-Mobile haar abonnees de mogelijkheid om het best geteste netwerk Unlimited te ervaren. Klanten kunnen zich gratis aanmelden voor de 24 uur Unlimited data in Nederland oftewel de Unlimited Data for a Day NL bundel welke ze vervolgens gratis kunnen activeren op een gewenst moment.
 - De Actie loopt van 12 november 2018; 09.00 uur tot en met 21 november 2018; 23.59 uur (Actieperiode). Gedurende deze Actieperiode kunnen klanten zich aanmelden voor het cadeau. Na de Actieperiode kunnen klanten zich niet meer opgeven en hebben ze geen recht meer op het cadeau.
Hoe wordt je Deelnemer aan deze Actie?
 - Geselecteerde T-Mobile klanten ontvangen op maandag 12 november tot en met donderdag 15 november een e-mail met daarin de link om deel te kunnen nemen aan deze Actie. Andere T-Mobile klanten kunnen gedurende de Actieperiode via een banner in de My-T-Mobile app gelinkt worden naar de webpagina. De link of de banner verwijzen naar een webpagina waarop de klant zich vervolgens kan opgeven door het keuzeformulier uiterlijk voor het einde van de Actieperiode volledig in te vullen, de Actievoorwaarden te accepteren en op de knop bevestigen te drukken. Na het verzenden van zijn/haar akkoord ontvangt de deelnemer een email met daarin een unieke code (de unieke code is geldig tot 7-11-2019), deze code kan de deelnemer vervolgens sms'en naar het opgegeven telefoonnummer dat vermeldt staat in de email, waardoor de bundel op dat moment gratis geactiveerd wordt voor 24 uur (de code is op dat moment ingewisseld). De bundel stopt vervolgens na 24 uur automatisch. Let op, indien er meerdere Deelnemers tegelijkertijd de code inwisselen kan T-Mobile bepalen dat bepaalde Deelnemers niet op dat moment de Unlimited for a Day bundel kunnen gebruiken. De code blijft dan intact maar de Deelnemer zal dan op een ander moment de code moeten gebruiken.
 - Let op: Deze unieke code is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
 - De geactiveerde Unlimited for a Day bundel komt automatisch te vervallen na 24 uur, na het moment van activatie.
 - Deelname aan deze Actie is mogelijk voor alle consumer T-Mobile-klanten, tenzij je een van de volgende aansluitingen/abonnementen hebt of zich bevindt in één van onderstaande situaties:
 - klanten van T-Mobile Thuis, Ben of Knippr;
 - klanten met een betalingsachterstand bij T-Mobile;
 - klanten die afgesloten/ geblokkeerd zijn voor een andere reden dan voor data/internetgebruik (bv. stolen/lost bar). Heb je je internettoegang geblokkeerd, of is contractueel het gebruik van internet uitgesloten (bijvoorbeeld door je werkgever of andere beslissingsbevoegde), dan is deelname helaas niet mogelijk. Als je zelf je internettoegang hebt geblokkeerd, kun je deze in sommige gevallen opheffen, kijk in My T-Mobile of je de blokkade uit of aan kunt zetten.
 - BlackBerry gebruikers zonder BlackBerry Service (BIS/BES) met uitzondering van BlackBerry 10-gebruikers;
 - zakelijke aansluitingen;
 - alle Soho (behalve soho met maximaal 1 Go abonnement), VSE, SMB en corporate klanten;
 - alle Unlimited abonnementen van T-Mobile (bijv. Go Unlimited EU, Go Unlimited EU/USA, Go Unlimited NL + 10GB EU of Go Unlimited NL + 10GB EU/USA, Stel Samen & Stel Bij Oneindig Online)
- Deze klanten hebben immers al onbeperkt internet in Nederland.
- alle Tablet aansluitingen/abonnementen;
 - 4G voor Thuis;
 - PrePaid (zie andere actie voorwaarden);
 - MVNO's;
 - GDSP (Global M2M) customers;
 - klanten die gebruik maken van het WAP protocol (Circuit Switched Data);
 - commerciële berichten geblokkeerd (aanbiedingen per sms en/of e-mail).
- Ben je een T-Mobile klant en val je niet onder de uitzonderingen die in artikel 3 zijn opgesomd, dan kun je deelnemer zijn aan deze Actie ("Deelnemer"). Let op, is je aansluiting geblokkeerd (bijvoorbeeld omdat je een rekening niet op tijd hebt betaald), dan kun je niet deelnemen aan deze Actie.
 - De Actie bestaat uit de mogelijkheid om als Deelnemer binnen een tijdsperiode van 24 uur lang aaneengesloten kosteloos onbeperkt data in Nederland te gebruiken (Cadeau). De klant krijgt eenmalig dit cadeau als hij/zij zich succesvol heeft aangemeld op de website en wordt hierover geïnformeerd door T-Mobile per e-mail. Het cadeau is telefoonnummer gebonden. T-Mobile verstuurt één e-mail naar de Deelnemer met daarin de unieke code van de Deelnemer. Om het netwerk te beschermen en om ervoor te zorgen dat alle Deelnemers optimaal gebruik kunnen maken van zijn/haar cadeau hanteert T-Mobile een maximum aantal activiteiten per dag. Wanneer dit maximum aantal is bereikt zullen Deelnemers die op dat moment ook gebruik wensen te maken van hun cadeau hierover per SMS worden geïnformeerd.
 - Tijdens de Actieperiode kunnen de klanten zich aanmelden voor het cadeau. Het cadeau bestaat uit (24 uur aangesloten onbeperkt data in Nederland) gebruiken, de unieke code is geldig tot 7-11-2019. Code komt automatisch te vervallen na 7-11-2019 en/of wanneer je voldoet aan een van de uitzonderingen opgesomd in artikel 3. Tijdens het cadeau wordt de Deelnemer geen kosten in rekening gebracht voor het gebruik van data op het T-Mobile netwerk in Nederland. Je krijgt 5 GB welke je vervolgens onbeperkt kunt aanvullen met GB aanvullers, om te internetten via je mobiel. Belangrijk is dat de datasessie tijdens de activatieperiode van het cadeau moet zijn opgestart en moet zijn beëindigd. Je datagebruik wordt dan niet in rekening gebracht, het gaat dus ook niet uit je maandelijkse bundel. Ga je bijvoorbeeld online een film kijken voordat je cadeau daadwerkelijk geactiveerd is en je nog aan het kijken terwijl de 24 uur worden gestart, wordt dit datagebruik mogelijk (voor een deel) toch bij je in rekening gebracht. Je ontvangt een notificatie wanneer jouw cadeau is afgelopen. Na de door jouw geselecteerde 24 uur aaneengesloten Unlimited dataverbruik in Nederland wordt eventueel datagebruik dus weer automatisch in rekening gebracht.
 - Datagebruik in het buitenland valt buiten deze Actie en wordt dus gewoon in rekening gebracht tegen de reguliere tarieven/internetbundel.
 - Het is mogelijk gedurende de Actieperiode je datagebruik in te zien, bijvoorbeeld via de Verbruikstatus in My T-Mobile of via de My T-Mobile app. Je ontvangt geen notificatie over het gebruik van je data in deze 24 uur. Na afloop van je cadeau kun je niet meer zien hoeveel data je gedurende de Actieperiode hebt verbruikt.
 - Kun je om wat voor reden dan ook geen gebruik maken van je cadeau, dan kunnen we je helaas geen alternatief aanbieden. Ook is het niet mogelijk de gratis data in te ruilen voor een andere actie (je ontvangt bijvoorbeeld in geen geval gratis belminuten of geld retour).



ACTIEVOORWAARDEN POST PAID OOKLA® SPEEDTEST® AWARD 2018 – CADEAU 24 UUR UNLIMITED DATA IN NEDERLAND

10. Door deelname aan de Actie gaat de Deelnemer akkoord met de aanvullende voorwaarden Redelijk Gebruik, te vinden op [t-mobile.nl/voorwaarden](https://www.t-mobile.nl/voorwaarden). Onjuiste of onvolledige gegevens leiden tot ongeldige deelname.
11. De Actie is uitsluitend geldig binnen Nederland op het netwerk van T-Mobile.
12. T-Mobile behoudt zich het recht voor Deelnemers direct en zonder nadere motivering uit te sluiten van de Actie bij verdenking van fraude, misbruik dan wel oneigenlijk gebruik. In dat geval kan hen de kosten voor het gebruik van data in rekening gebracht worden.
13. De Aanvullende Voorwaarden van Redelijk Gebruik zijn van toepassing op het cadeau.
14. Aan deelname van de Actie zijn geen extra kosten of aankopen verbonden.
15. De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties.
16. Cadeaus worden niet in contanten uitgekeerd.
17. Onvolledige reacties en reacties die na de Actieperiode binnenkomen, zijn uitgesloten van deelname. De T-Mobile database is leidend en over de inhoud kan niet gecorrespondeerd worden.
18. De uitkering van de prijs gebeurt door T-Mobile. T-Mobile is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband kan houden met deze Actie.
19. T-Mobile evenals eventuele partners ten aanzien van de betreffende Actie zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deelname aan de Actie, noch voor eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan de Actie of de aanwijzing van het cadeau. Daarnaast is deelnemen aan en/of gebruik maken van het cadeau geheel voor eigen risico van de Deelnemers.
20. T-Mobile behoudt zich het recht voor om de reeds uitgegeven (cadeaus) unieke codes (welke nog niet zijn verbruikt) in te trekken danwel ongeldig te maken. Daarnaast behoudt T-Mobile zich het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen of aan te vullen dan wel de Actie op enig moment op te schorten of stop te zetten, zonder dat we op enige wijze tot een schadevergoeding gehouden zijn. Hiervan zal mededeling worden gedaan op <https://www.t-mobile.nl/ookla-actie>. Deelnemers ontvangen geen individuele melding. Advies is om daarom de actievoorwaarden regelmatig te bekijken.
21. T-Mobile wil haar klanten nu en in de toekomst een goede ervaring bieden op haar mobiele netwerk, ook wil T-Mobile voorkomen dat de integriteit en continuïteit van haar netwerk wordt aangetast. T-Mobile behoudt zich daarom het recht voor om maatregelen te nemen om congestie ofwel overbelasting van haar netwerk te voorkomen. T-Mobile zal je dan uiteraard tijdig over deze maatregelen informeren.
22. Mocht om welke reden dan ook T-Mobile op enig moment genoodzaakt zijn de Actie te wijzigen, onderbreken of te beëindigen, kan T-Mobile niet voor enige schade die daaruit voortvloeit aansprakelijk worden gehouden. Dit geldt ook voor het geval het T-Mobile netwerk mogelijk tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is, of wanneer je bijvoorbeeld een langzamere internetsnelheid ervaart. In dat geval kan T-Mobile dus niet aansprakelijk gehouden worden en is zij ook op geen enkele wijze tot een vergoeding gehouden.
23. In de gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, zal T-Mobile een beslissing nemen welke bindend is voor de Deelnemers.
24. Door jezelf aan te melden voor deze Actie en/of door de activatie SMS met daarin de unieke code te versturen geeft de Deelnemer aan bekend te zijn met deze actievoorwaarden, met de voorwaarden redelijk gebruik en verklaart Deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden, welke je nogmaals kunt bekijken op [t-mobile.nl/voorwaarden](https://www.t-mobile.nl/voorwaarden). Het gebruiken van de diensten van T-Mobile valt voor het overige onder de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument of de Algemene Voorwaarden Abonnee Zakelijk (te vinden op [t-mobile.nl/voorwaarden](https://www.t-mobile.nl/voorwaarden)) en deze voorwaarden worden daarbinnen als aanvullend aangemerkt.