

ACTIEVOORWAARDEN T-MOBILE PAAS CAMPAGNE

1. Deze voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op Loyalty T-Mobile Paas campagne van 2 april 2020 (08:00uur) tot 11 April 2020 (23:59uur) (Actieperiode), welke georganiseerd wordt door T-Mobile Netherlands B.V. Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag.
2. Deelname: Alle T-Mobile consumenten klanten met een Mobiel (met uitzondering van Prepaid) of vaste Thuis internet aansluiting kunnen deelnemen aan de T-Mobile Paasactie ("Actie). Klanten die bijv. (tijdelijk) van onze diensten zijn uitgesloten, bijvoorbeeld in het geval van betalingsachterstand of klanten die handelen in strijd met de Actievoorwaarden worden uitgesloten van deelname aan de Actie.
3. Deelnemers: T-Mobile consumenten klanten kunnen gedurende Actieperiode meedoen door: (i) In de ontvangen email te klikken op de hyperlink of via de website www.t-mobile.nl/pasen of www.t-mobile.nl/samenpasenvieren door op de knop met "Ga op zoek" te hebben gedrukt en (ii) akkoord te gaan met deze voorwaarden.
4. Wanneer een Deelnemer een paasei met daarin een cadeau (hierna te noemen: "Cadeau") heeft gevonden of via email heeft ontvangen, dan heeft de deelnemer het betreffende cadeau gewonnen (Winnaar).
5. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleent en over de hoeveelheid en inhoud van de aangeboden cadeau's of de wijze van waarom deze beschikbaar worden gemaakt aan de deelnemer ook niet.
6. Winnaars kunnen de Cadeau's verzilveren door de meegestuurde cadeaucodes. Cadeaucodes worden verstrekt op de T-Mobile website door middel van digitale paaseieren en/of via email.
7. 6. Voor de verschillende cadeau's kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Door de cadeaucodes te verzilveren, geeft de Deelnemer aan bekend te zijn met deze actievoorwaarden voor dat betreffende cadeau.
8. Mocht om welke reden dan ook T-Mobile op enig moment genoodzaakt zijn de Actie te wijzigen, onderbreken of te beëindigen, kan T-Mobile niet voor enige schade die daaruit voortvloeit aansprakelijk worden gehouden. Dit geldt ook voor het geval het T-Mobile netwerk mogelijk tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is, of wanneer je bijvoorbeeld een langzamere internetsnelheid ervaart. In dat geval kan T-Mobile dus niet aansprakelijk gehouden worden en is zij ook op geen enkele wijze tot een vergoeding gehouden. Indien T-Mobile de Actie afbreekt, kunnen niet-verzilverde codes ongeldig verklaard worden.
9. Kun je om wat voor reden dan ook geen gebruik maken van je Cadeau/cadeaudecode, dan kunnen we je helaas geen alternatief aanbieden. Ook is het niet mogelijk je Cadeaudecode in te ruilen voor een andere actie (je ontvangt bijvoorbeeld in geen geval gratis belminuten of geld).
10. Voor communicatie en het versturen van de cadeaucodes maakt T-Mobile gebruik van de bij ons bekend zijnde contact adres gegevens en email adres, welke zijn opgenomen in My T-Mobile. Indien een Winnaar een cadeau/cadeaudecode niet heeft ontvangen door onjuistheid van zijn/haar gegevens in My T-Mobile, dan is T-Mobile niet aansprakelijk of verplicht verdere acties te ondernemen om het cadeau alsnog bij de Winnaar te krijgen.
11. Het prijzenpakket van de Actie bestaat in totaal uit:

11.1 Cadeau 1: 20% accessoire korting in de T-Mobile accessoire webshop

- 11.1.1 Winnaars van de 20% accessoire kortingsvoucher krijgen een cadeaudecode twv. 20% korting op accessoires in de online T-Mobile accessoires webshop , te bereiken via <https://accessoires.t-mobile.nl/> en hoeven ook bij die bestelling (als hij onder de 25,- euro blijft) geen verzendkosten te betalen ('Cadeau'). Het Cadeau is alleen geldig gedurende de Actieperiode. Na de Actieperiode kunnen klanten het Cadeau niet meer verzilveren en hebben ze geen recht meer op het Cadeau en vervalt het Cadeau automatisch.

- 11.1.2 Er mogen maximaal 10 accessoires worden aangeschaft met 1 accessoire voucher.
- 11.1.3 De verwerking van de cadeaucodes en de levering van de accessoires wordt verzorgd voor Mconomy B.V. te Schillingweg 412153 PL, Nieuw-Vennep (Mconomy).
- 11.1.4 Geselecteerde deelnemers aan de T-Mobile Paas actie ontvangen in de T-Mobile Paasactie periode een unieke cadeaocode per email of via de T-Mobile website in een digitaal paasei om deel te kunnen nemen aan deze Actie. Deze vouchercode is een persoonlijke code, éénmalig te gebruiken en niet overdraagbaar aan iemand anders. De unieke vouchercode (is geldig tot en met 11 mei 2020 en deze code kan de Deelnemer vervolgens verzilveren bij het afrekenen in de T-Mobile accessoires shop.
- 11.1.5 De cadeaocode kan alleen worden verzilverd in de online T-Mobile accessoire shop, niet in T-Mobile winkels.
- 11.1.6 Van deze actie zijn de volgende producten uitgesloten: Apple AirPods.
- 11.1.7 Kun je om wat voor reden dan ook geen gebruik maken van je Cadeau, dan kunnen we je helaas geen alternatief aanbieden. Ook is het niet mogelijk de Cadeau voucher in te ruilen voor een andere actie.

11.2 Cadeau 2: 24 uur Unlimited data NL

- 11.2.1 Winnaars krijgen het cadeau 24 uur Unlimited data in Nederland oftewel gratis de Unlimited Data for a Day NL bundel. Dit Cadeau kunnen Winnaars gratis activeren op een gewenst moment (tot en met uiterlijk 30 juni 2020). Na deze periode kunnen deelnemers de cadeaucodcontree niet meer verzilveren en vervalt de code automatisch.
- 11.2.2 De Actie biedt de Winnaar de mogelijkheid om binnen een tijdsperiode van 24 uur lang aaneengesloten kosteloos onbeperkt data in Nederland te gebruiken (Cadeau). Per T-Mobile klant die in aanmerking komt voor dit cadeau is er een enkele unieke code. Om het netwerk te beschermen en om ervoor te zorgen dat alle Deelnemers optimaal gebruik kunnen maken van zijn/haar Cadeau hanteert T-Mobile een maximum aantal activaties per dag. Wanneer dit maximum aantal is bereikt zullen Deelnemers die op dat moment ook gebruik wensen te maken van hun Cadeau hierover per SMS worden geïnformeerd. De code blijft dan intact maar de Deelnemer kan dan op een ander moment de code alsnog gebruiken (t/m uiterlijk 30 juni 2020) en wordt hierover geïnformeerd.
- 11.2.3 De Unlimited Data for a Day NL cadeaocode kan eenmalig gebruikt worden, is telefoonnummer gebonden en is niet overdraagbaar aan derden.
- 11.2.4 Om gebruik te maken van de cadeaocode kan de deelnemer de cadeaocode sms'en naar het opgegeven telefoonnummer dat vermeld staat in de e-mail en/of in het gevonden Paasei, waardoor de Unlimited bundel op dat moment gratis geactiveerd wordt voor 24 uur aaneengesloten (de code is op dat moment ingewisseld en niet meer te gebruiken). De bundel stopt vervolgens na 24 uur automatisch. Wanneer de bundel stopt, ontvang je hierover een SMS bericht.
- 11.2.5 Deelname aan deze Actie is alleen mogelijk voor T-Mobile klanten die via email in de Actieperiode of op de T-Mobile website een cadeaocode voor Unlimited Data for a Day NL hebben ontvangen, tenzij deze klanten zich bevinden in onderstaande situatie:
 - o Klanten die afgesloten/ geblokkeerd zijn voor een andere reden dan voor data/internetgebruik (bv. stolen/lost bar). Heb je je internettoegang geblokkeerd, of is contractueel het gebruik van internet uitgesloten

(bijvoorbeeld door je werkgever of andere beslissingsbevoegde). Als je zelf je internettoegang hebt geblokkeerd, kun je deze in sommige gevallen opheffen, kijk in My T-Mobile of je de blokkade uit of aan kunt zetten.

- 11.2.6 Hoe werkt het: Je krijgt 5 GB welke je vervolgens onbeperkt kunt aanvullen met gratis 1 GB aanvullers, om te internetten via je mobiel. Belangrijk is dat de datasessie tijdens de activatieperiode van het Cadeau moet zijn opgestart en moet zijn beëindigd. Je datagebruik wordt dan niet in rekening gebracht, het gaat dus ook niet uit je maandelijkse bundel. Ga je bijvoorbeeld online een film kijken voordat je cadeau daadwerkelijk geactiveerd is en je nog aan het kijken terwijl de 24 uur worden gestart, wordt dit datagebruik mogelijk (voor een deel) toch bij je in rekening gebracht. Je ontvangt een notificatie wanneer jouw Cadeau is afgelopen. Na de door jouw geselecteerde 24 uur aaneengesloten Unlimited dataverbruik in Nederland gaat de data weer gewoon uit je abonnement.
- 11.2.7 Buiten Nederland maar binnen de EU is de hoeveelheid te gebruiken data beperkt tot 1103 MB (Prijs van de aanvullende bundel in de shop is als uitgangspunt gebruikt). Gebruik je buiten Nederland maar binnen de EU meer data gedurende de duur van Unlimited Data for a Day, dan wordt deze in rekening gebracht op je maandelijkse factuur tegen de reguliere prijs per MB (afgerond per 1 Kb). We zullen je waarschuwen wanneer je 80% en 100% van je data voor Unlimited Data for a Day NL binnen de EU hebt verbruikt. Nadat je 100% van je van je data voor Unlimited Data for a Day NL hebt gebruikt binnen de EU, ga je automatisch door op je bestaande bundel. Wil je dit niet, dan moet je je roaming instellingen aanpassen.
- 11.2.8 Het is mogelijk gedurende de Actieperiode je datagebruik in te zien, bijvoorbeeld via de verbruiksstatus in My T-Mobile of via de My T-Mobile app. Je ontvangt geen notificatie over het gebruik van je data in deze 24 uur. Na afloop van je cadeau kun je niet meer zien hoeveel data je gedurende deze 24 uursperiode hebt verbruikt.

11.3 Cadeau 3: 6 weken gratis E-books en E-magazines met Cliffer

- 11.3.1 Om gebruik te maken van dit cadeau dient de Winnaar een account aan te maken bij Cliffer B.V. De Zaale 11, Technische Universiteit (TU/e), 5612 AJ Eindhoven (Cliffer).
- 11.3.2 Deze cadeaucode vertegenwoordigt een waarde van € 14,99 en kan verzilverd worden t/m 30 juni 2020. Na het verzilveren van de cadeaucode heeft de Deelnemer 6 weken toegang tot de diensten van Cliffer.
- 11.3.3 Aan het gebruik van Cliffer met de cadeaucode zijn geen verdere kosten aan verbonden.
- 11.3.4 Na de 6 weken stopt je account bij Cliffer automatisch en kunnen de e-books niet meer worden gelezen. Je hoeft hier zelf niks voor te doen.
- 11.3.5 Bij problemen met de cadeaucode of het Cliffer account dient de Winnaar direct contact op te nemen met Cliffer via help@cliffer.com
- 11.3.6 Indien de Winnaar al een Cliffer account heeft, dan wordt bij inzet van de cadeaucode het lopende account 6 weken gratis. Na de 6 weken gaat de Winnaar automatisch weer betalen.
- 11.3.7 De Cadeauvoucher is een persoonlijke code, éénmalig te gebruiken en niet overdraagbaar aan iemand anders. De code is niet geldig i.c.m. andere acties, aanbiedingen en/of kortingsvouchers en mag niet worden doorverkocht aan derden.

11.4 Cadeau 4: Smartphoto fotoboek twv 9,95

- 11.4.1 Om gebruik te maken van dit cadeau dient de Winnaar een bestelling te plaatsen bij Smartphoto Nederland BV als onderdeel van Smartphoto group NV, geregistreerd te Kwatrechtsteenweg 160, 9230 Wetteren, België (Smartphoto).
- 11.4.2 De cadeaucode vertegenwoordigt een waarde van € 9,95 bij Smartphoto en kan gebruikt worden voor Fotoboek M (met zachte kaft) of biedt 9,95 korting op een fotoboek L of XL.
- 11.4.3 De cadeaucode kan verzilverd worden t/m 31 mei 2020.
- 11.4.4 Bij Problemen met de cadeaucode of het plaatsen van een bestelling dient de Winnaar direct contact op te nemen met Smartphoto via service@smartphoto.nl of 0541 200 700
- 11.4.5 Verzendkosten zijn voor eigen rekening en vallen buiten de korting.
- 11.4.6 Niet geldig i.c.m. andere acties, aanbiedingen en/of kortingsvouchers en mag niet worden doorverkocht.
- 11.4.7 De Cadeauvoucher is een persoonlijke code, éénmalig te gebruiken per bestelling bij Smartphoto en niet overdraagbaar aan iemand anders. De code is niet geldig i.c.m. andere acties, aanbiedingen en/of kortingsvouchers en mag niet worden doorverkocht aan derden.

11.5 Cadeau 5: Gratis Boom 3 Speaker twv 125 eur0 (150x)

- 11.5.1 Voor een geselecteerd aantal Winnaars is er een gratis Boom 3 speaker als extra prijs verstopt. Winnaars van deze prijs ontvangen de Boom 3 speaker na de actie periode opgestuurd naar het bij ons bekende Post adres.
- 11.5.2 In opdracht van T-Mobile zal Mconomy de verzending naar het bij T-Mobile bekende postadres van de Boom 3 Speaker verzorgen.

- 12. T-Mobile behoudt zich het recht voor deelnemers direct en zonder nadere motivering uit te sluiten bij verdenking van fraude, misbruik dan wel oneigenlijk gebruik van de Actie of niet in lijn mijn doel/voorwaarden van Actie.
- 13. Aan deelname van de Actie zijn geen extra kosten of aankopen verbonden.
- 14. De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties.
- 15. De cadeaucodes kan niet in contanten worden uitgekeerd.
- 16. Onvolledige reacties en reacties die na de Actieperiode binnenkomen, zijn uitgesloten van deelname. De T-Mobile database is leidend en over de inhoud kan niet gecorrespondeerd worden.
- 17. De uitkering van de prijs gebeurt door T-Mobile. T-Mobile is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband kan houden met deze Actie.
- 18. T-Mobile evenals eventuele partners ten aanzien van de betreffende Actie zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deelname aan de Actie, noch voor eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan de Actie of de aanwijzing van het cadeau. Daarnaast is deelnemen aan en/of gebruik maken van het cadeau geheel voor eigen risico van de Deelnemers.
- 19. T-Mobile behoudt zich het recht voor om de reeds uitgegeven (Cadeaus) unieke codes (welke nog niet zijn verzilverd) in te trekken dan wel ongeldig te maken. Daarnaast behoudt T-Mobile zich het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen of aan te vullen dan wel de Actie op enig moment op te schorten of stop te zetten, zonder dat we op enige wijze tot een schadevergoeding gehouden zijn.
- 20. Mocht om welke reden dan ook T-Mobile op enig moment genoodzaakt zijn de Actie te wijzigen, onderbreken of te beëindigen, kan T-Mobile niet voor enige schade die daaruit voortvloeit aansprakelijk worden gehouden.

21. In de gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, zal T-Mobile een beslissing nemen welke bindend is voor de Deelnemers.
22. Door mee te doen aan de Actie en/of door de cadeaucode te verzilveren/activatie SMS met daarin de unieke code te versturen, gedurende de Actieperiode geeft de Deelnemer aan bekend te zijn met deze actievoorwaarden en met de voorwaarden redelijk gebruik in geval Cadeau 2 en verklaart Deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden. Het gebruiken van de diensten van T-Mobile valt voor het overige onder de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument te vinden op t-mobile.nl/voorwaarden) en deze voorwaarden worden daarbinnen als aanvullend aangemerkt.