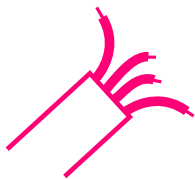




IN 3 STAPPEN NAAR SUPERSNEL INTERNET

Omdat je lid bent van een Vereniging van Eigenaren (VvE), heb je toestemming nodig van de voorzitter voordat we voor je aan de slag kunnen. Geen zorgen, dat is zo geregeld.

1



De glasvezelvoorbereider

Als jij (of iemand anders in jouw gebouw) een abonnement hebt afgesloten, komt de glasvezelvoorbereider je huis glasvezelklaar maken. Hij checkt hoe de glasvezelkabel het beste jullie gebouw in kan worden gelegd en maakt daar een aansluitrapport van.

1



Tekenen maar

Dat rapport laat hij bij je achter, samen met een toestemmingsdocument. En daar gaat het om. Dat document moet je laten ondertekenen door de voorzitter van de VvE, bijvoorbeeld op de eerstvolgende VvE-vergadering. Geregeld? Stop het document in de retourenvelop en stuur hem op.

1



We komen eraan!

Nadat we de toestemming binnen hebben, maken we zo snel mogelijk een afspraak om je aan te sluiten op ons glasvezelnetwerk. Onze monteurs leggen alles voor je aan en gaan niet weg voordat al je apparaten perfect werken en je Wifi-ontvangst optimaal is. En dan... is het supersnel internetten geblazen!

Tip: Duurt het nog even voordat de eerstvolgende VvE-vergadering plaatsvindt, vraag dan een extra VvE-vergadering aan. Zo loopt jouw aansluiting geen vertraging op.