

T-Mobile Actiepakketten			
Basis Service	Snelheid		U betaalt
Basisabonnement (toegang tot internet met een basissnelheid van 64 Kbps) ¹	64 Kbps/ 64 Kbps	per maand	€7,50
Internet bundels²	Snelheid		U betaalt
Internet 250 MB	7/ 1 Mbps	per maand	€9,00
Internet 500 MB	7/ 1 Mbps	per maand	€14,00
Internet 1000 MB	7/ 1 Mbps	per maand	€19,00
Bellen bundels³			U betaalt
Bellen 90 minuten		per maand	€7,50
Bellen 150 minuten		per maand	€11,50
Bellen 200 minuten		per maand	€15,50
Bellen 300 minuten		per maand	€19,50
Sms bundels⁴			U betaalt
Sms 50		per maand	€2,50
Sms Onbeperkt ⁵		per maand	€5,00
MB-Aanvullers⁶	Snelheid		U betaalt
MB-Aanvuller 100 MB	Snelheid van uw internet bundel	per reset	€2,50
MB-Aanvuller 500 MB	Snelheid van uw internet bundel	per reset	€7,50

Met de T-Mobile Actiepakketten kunt u zelf kiezen welke bundels u wilt. U dient minimaal de Basis Service af te nemen. Aanvullend op de Basis Service kunt u voor de aangegeven duur Internet, Bellen en/ of Sms bundels afnemen. U kunt steeds per begin volgende factuurmaand uw bundels verhogen of verlagen, maar nooit lager dan de bij aanvang van uw Overeenkomst aangeschafte bundelgroottes (instapniveau). De minimale contractduur bedraagt 12 of 24 maanden, afhankelijk van de bij aanvang gekozen propositie.

¹ Met de internet snelheid van het Basisabonnement (64 Kbps) kunt u bijvoorbeeld wel whatsapp en e-mailen, maar data-intensieve diensten als video kijken en muziek luisteren zijn niet meer mogelijk. Voor meer informatie zie www.t-mobile.nl.

² Na het bereiken van uw Internet bundellimiet wordt de snelheid teruggebracht naar de snelheid van het Basisabonnement. U ontvangt een waarschuwings-sms bij het bereiken van 80% van uw Internet bundel én bij het volledig verbruiken van uw Internet bundel. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven. Internet wordt afgerond per MB per dag. MB's zijn een maand houdbaar na aankoop.

³ Binnen uw Bellen bundel bedraagt het beltarief de gemiddelde prijs per minuut van uw Bellen Bundel. Zonder Bellen bundel of na verbruik van uw Bellen bundel bedraagt het beltarief € 0,30 per minuut. Gesprekken worden per seconde afgerekend met een minimum van een minuut. Voor bellen naar, in of vanuit het buitenland en Servicenummers gelden andere tarieven en worden apart afgerekend. Minuten zijn een maand houdbaar na aankoop.

⁴ Alle Sms bundels zijn geschikt voor zowel Sms als Mms. Zonder Sms bundel of na verbruik van de Sms bundel geldt een tarief van €0,30 per Sms/ Mms. Voor Sms'en/ Mms'en naar, in of vanuit het buitenland en Servicenummers gelden andere tarieven en worden apart afgerekend. Sms'jes/ Mms'jes zijn een maand houdbaar na aankoop.

⁵ Met de Sms Onbeperkt bundel kunt u onbeperkt Sms'en/ Mms'en vanuit Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers, met uitzondering van Servicenummers. Bij misbruik en/ of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in Artikel 4 van de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument is T-Mobile, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Klant te verhalen en/ of de Dienst op te schorten, te beperken of de Overeenkomst te ontbinden.

⁶ De MB-Aanvullers zijn geldig tot het einde van de factuurmaand. U kunt meerdere MB-aanvullers per maand aanschaffen.

T-Mobile Cloud			
	Volume	Apparaten	U betaalt
T-Mobile Cloud Basis 5	5 GB	3	per maand €0,00
T-Mobile Cloud Premium 25	25 GB	10	per maand €2,99
T-Mobile Cloud Premium 50	50 GB	10	per maand €5,99
T-Mobile Cloud Premium 100	100 GB	10	per maand €8,99

Met T-Mobile Cloud kunt u al uw mobiele gegevens opslaan in de cloud en delen tussen verschillende toestellen. T-Mobile Cloud wordt pas onderdeel van uw Overeenkomst zodra u deze Dienst hebt geactiveerd. U mag T-Mobile Cloud niet gebruiken om aanstootgevende of illegale content te uploaden of op te slaan. Zie hiervoor de algemene voorwaarden. Alle Cloud bundels hebben een minimale duur van een maand, met een opzegtermijn van één maand.

T-Mobile Family			
			U betaalt
T-Mobile Family eigenaar		per maand	€14,99
T-Mobile Family lid		per maand	€0,00
Bellen naar alle leden van dezelfde Family ¹		per minuut	€0,00
Sms'en naar alle leden van dezelfde Family ¹		per sms	€0,00

De T-Mobile Family bestaat uit maximaal zes T-Mobile nummers en één Nederlands vast nummer, met uitzondering van servicenummers, 067-, 085- en 088-nummers. Alleen de eigenaar betaalt € 14,99 per maand en kan leden toevoegen of verwijderen. T-Mobile Family kan altijd aan- en uitgezet worden en heeft een minimale duur van één maand, met een opzegtermijn van één maand. Voor bellen en Sms'en vanaf het vaste nummer gelden de reguliere tarieven. Gesprekken die worden doorgeschakeld naar een ander nummer binnen de Family worden berekend tegen het standaard beltarief.

¹ Binnen Nederland, met een maximum van 1000 minuten en 1000 Sms berichten per lid per maand. Daarna gelden de reguliere tarieven.

T-Mobile Voicemail		
Voicemail		U betaalt
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit Nederland		Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland (tarief bellen vanuit het buitenland)	Kijk op www.t-mobile.nl	
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland		Beltarief
Direct terugbellen vanuit voicemail		Beltarief naar voicemail + beltarief naar nummer dat teruggebeld wordt

Visual Voicemail		
Visual Voicemail voor iPhone		U betaalt
Afluisteren Visual Voicemail berichten vanaf uw telefoon vanuit Nederland en het buitenland	per maand	€1,99
		Gratis

T-Mobile Servicenummers		
Soort Servicenummer		U betaalt
T-Mobile Klantenservice vanuit Nederland: 1200 via uw mobiele telefoon, 06 - 2400 1200 via een andere telefoon		Beltarief
T-Mobile Klantenservice vanuit het buitenland: +31 6 2400 1200		Gratis
112 (noodoproep)		Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800en 00800-nummers vanuit Nederland		Gratis
Bellen naar 0800-nummers vanuit het buitenland		Beltarief van de zone waarin u zich bevindt
067, 084, 085, 087, 088, 14XYZ nummers		Beltarief ¹
066, 0900, 0906, 0909, 116XYZ, 18XY nummers		Tarief servicenummer + Beltarief ¹

¹ Voor deze Servicenummers betaalt u het beltarief binnen de bundel als u nog bundeltegoed heeft en het beltarief buiten de bundel zodra u uw bundeltegoed verbruikt heeft. Voor servicenummers waarbij u een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

T-Mobile Diensten		
Dienst		U betaalt
Nummerweergave of Verbergen Nummerweergave (niet mogelijk bij Sms)		Gratis
Geheim nummer		Gratis
Blokking van betaalde Sms diensten		Gratis
Factuur per post	per maand, per aansluiting	€2,54
Factuur via My T-Mobile		Gratis
Specificatie van rekening per post	per maand, per aansluiting	€2,54
Specificatie van rekening via My T-Mobile		Gratis
Opvragen kopie factuur (incl. specificatie), opvragen kopie credit / debet brief	Enmalig	€5,08
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet)		Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet)		Beltarief
Gespreksblokkering aanzetten door T-Mobile Klantenservice	Enmalig	€20,34
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen door T-Mobile Klantenservice	Enmalig	€5,08
Gespreksblokkering opheffen door T-Mobile Klantenservice of mutatie via eigen mobiele telefoon		Gratis
Opheffen simblokkering binnen 12 maanden na activering	Neem contact op met klantenservice	Gratis
Opheffen simblokkering vanaf 12 maanden na activering		Gratis
Contractovername, kopie contract	Enmalig	€25,42
Vervanging defecte/gestolen simkaart via klantenservice of T-Shop	Enmalig	€20,34
Vervanging defecte/gestolen simkaart via My T-Mobile (www.t-mobile.nl)	Enmalig	€5,08
Duosimkaart	Enmalig	€35,59
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting.	Enmalig	€25,00
Opvragen PIN-/PUK-code		Gratis
Opvragen PIN-/PUK-code 2	Enmalig	€15,25
Nummerbehoud		Gratis
Wijzigen mobiele telefoonnummer (standaard)	per nummer	€20,34
Wijzigen mobiele telefoonnummer (voorkeurnummer)	per nummer, vanaf	€114,39

T-Mobile Buitenland: Bellen, Sms'en en Mms'en naar het buitenland		
		U betaalt
Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen)	per minuut	€0,51
Bellen naar Zone 2	per minuut	€1,02
Bellen naar Zone 3	per minuut	€1,27
Sms-bericht versturen naar het buitenland	per bericht	€0,25
Mms-bericht versturen naar het buitenland	per bericht	€0,51

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.t-mobile.nl. De T-Mobile Buitenland tarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. U betaalt per 30 seconden, met een minimum van 1 minuut. Voor het bellen naar Servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden.

T-Mobile Buitenland: Bellen, Sms'en en Mms'en in en vanuit het buitenland

Bellen (per minuut, naar reguliere vaste en mobiele nummers)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen) ¹	€0,29	€1,27	€2,29
Van Zone 2 ²	€1,27	€1,27	€2,29
Van Zone 3 ²	€2,29	€2,29	€2,29
Gebeld worden	€0,08	€0,76	€1,02

Sms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€0,10	€0,51	€0,51
Van Zone 2	€0,51	€0,51	€0,51
Van Zone 3	€0,51	€0,51	€0,51
Sms-bericht ontvangen in het buitenland	Gratis	Gratis	Gratis

Mms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€0,54	€1,02	€1,02
Van Zone 2	€1,02	€1,02	€1,02
Van Zone 3	€1,02	€1,02	€1,02
Mms-bericht ontvangen in het buitenland	Gratis	Gratis	Gratis

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per zone en de overige tarieven voor 'bellen in en vanuit het buitenland' op www.t-mobile.nl.

¹ Voor bellen binnen zone 1 betaalt u per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaalt u per seconde.

² In zone 2 en 3 betaalt u per 30 seconden met een minimum van een minuut voor zowel bellen als gebeld worden.

T-Mobile Grenzeloos: Bellen en Sms'en naar en vanuit het buitenland tegen gereduceerde tarieven

Bellen in het buitenland (per minuut)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€0,25	€0,80	€1,62
Van Zone 2	€0,80	€0,80	€1,62
Van Zone 3	€1,62	€1,62	€1,62
Gebeld worden	€0,00	€0,70	€1,01

Sms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€0,10	€0,70	€0,70
Van Zone 2	€0,70	€0,70	€0,70
Van Zone 3	€0,70	€0,70	€0,70
Sms ontvangen ontvangen in het buitenland	€0,00	€0,00	€0,00

Bellen naar het buitenland.	Naar zone 1	Naar zone 2	Naar zone 3
Vanuit Nederland	€0,25	€0,60	€1,11

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per zone en de overige tarieven voor 'bellen in en vanuit het buitenland' op www.t-mobile.nl. De T-Mobile Grenzeloos tarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. T-Mobile Grenzeloos heeft geen maandelijks terugkerende kosten, de minimale duur is één maand, met een opzegtermijn van één dag. Voor bellen in het buitenland, gebeld worden in het buitenland en bellen naar het buitenland geldt een starttarief van € 0,80. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut.

T-Mobile Buitenland: Internet in het buitenland

Travel & Surf Dagpas	In zone 1	In zone 2	In zone 3
Prijs	€1,95	€4,99	€9,99
Volume	10 MB	10 MB	5 MB
Geldigheid	24 uur	24 uur	24 uur

Travel & Surf 3 dagen pas	In zone 1	In zone 2	In zone 3
Prijs	€4,99	€9,99	€19,99
Volume	50 MB	30 MB	15 MB
Geldigheid	3 dagen	3 dagen	3 dagen

Travel & Surf Weekpas	In zone 1	In zone 2	In zone 3
Prijs	€14,99	€14,99	€29,99
Volume	Onbeperkt ¹	50 MB	25 MB
Geldigheid	7 dagen	7 dagen	7 dagen

Internet in het buitenland zonder Travel & Surf	In zone 1	In zone 2	In zone 3
Prijs per MB ²	€0,54	€5,08	€10,16

De Travel & Surf Dag-, 3 dagen- en Weekpassen worden automatisch beëindigd na het verstrijken van de geldigheidsduur of het Internet limiet. Het is daarna mogelijk om een nieuwe pas af te sluiten. Uw verbruik wordt afgerond per kb.

¹ Na het bereiken van 200 MB binnen één week wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64/ 64 Kbps. Met deze snelheid kunt u bijvoorbeeld wel whatsappen en e-mailen, maar data-intensieve diensten als video kijken en muziek luisteren zijn niet meer mogelijk. Voor meer informatie zie www.t-mobile.nl.

² Uw gebruik wordt in het buitenland per dag vastgesteld en in zone 1 afgerond per kb en in zone 2 en 3 naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. In zone 1, 2 en 3 gezamenlijk geldt een maandelijks limiet van €60,50, tenzij u gekozen heeft voor een andere optie.

T-Mobile Buitenland: Internet roaming opties

	Snelheid	U betaalt
Internet Europa ¹	Afhankelijk van buitenlandse provider	per maand €14,99

Met Internet Europa koopt u iedere maand vooraf 500 MB dataverbruik in zone 1, uitsluitend voor gebruik buiten Nederland. Het internet tegoed is één maand houdbaar. Na het bereiken van 500 MB binnen één maand wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64/ 64 Kbps. Met deze snelheid kunt u nog steeds whatsappen en e-mailen, maar geen gebruik maken van data-intensieve diensten als video kijken of muziek luisteren. Voor € 9,95 kunt u het tegoed en de snelheid herstellen. Uw gebruik wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. In zone 2 & 3 maakt u gebruik van het Travel & Surf aanbod. De minimale duur van Internet Europa is gelijk aan de minimale duur van de overeenkomst.

¹ Internet Europa is uitsluitend beschikbaar indien ook een nationale Internet bundel van tenminste 500 MB is afgenomen.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw, afgerond op 2 decimalen. Geldig vanaf 3 maart 2014. (Prijz)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden.

T-Mobile zal ieder jaar in januari het maandbedrag van uw Basis Overeenkomst, Internet-, Bellen- en Sms bundels aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. T-Mobile voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van uw contract verstreken zijn. Kijk op www.t-mobile.nl voor de meest actuele tarieven en meer informatie. Promotionele kortingen vervallen na het verstrijken van de overeengekomen duur, bij beëindiging van de Overeenkomst of bij overstap naar een ander prijsplan. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige Aanvullende Diensten zijn geen onderdeel van de met T-Mobile gesloten Overeenkomst en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van T-Mobile en de voorwaarden niet zijn gewijzigd.