

T-MOBILE ACTIEPAKKETTEN

Basis Service	Snelheid		U betaalt
Basisabonnement (toegang tot internet met een basissnelheid van 64 Kbps) ¹	64 Kbps/ 64 Kbps	per maand	€ 7,50
Internet bundels²			
	Snelheid³		U betaalt
Internet 250 MB	15/ 3 Mbps	per maand	€ 9,00
Internet 500 MB	15/ 3 Mbps	per maand	€ 14,00
Internet 1000 MB	15/ 3 Mbps	per maand	€ 19,00
Bellen bundels⁴			
			U betaalt
Bellen 90 minuten		per maand	€ 7,50
Bellen 150 minuten		per maand	€ 11,50
Bellen 200 minuten		per maand	€ 15,50
Bellen 300 minuten		per maand	€ 19,50
SMS bundels⁵			
			U betaalt
SMS 50		per maand	€ 2,50
SMS Onbeperkt ⁶		per maand	€ 5,00
MB-aanvullers⁷			
	Snelheid		U betaalt
100 MB-aanvuller	Snelheid van uw internet bundel	per keer	€ 2,50
500 MB-aanvuller	Snelheid van uw internet bundel	per keer	€ 5,00
1000 MB-aanvuller (alleen beschikbaar vanaf een internet bundel van 1000 MB of groter)	Snelheid van uw internet bundel	per keer	€ 7,50

Met de T-Mobile Actiepakketten kunt u zelf kiezen welke bundels u wilt. U dient minimaal de Basis Service af te nemen. Aanvullend op de Basis Service kunt u voor de aangegeven duur Internet, Bellen en/ of SMS bundels afnemen. U kunt steeds per begin volgende factuurmaand uw bundels verhogen of verlagen, maar nooit lager dan de bij aanvang van uw Overeenkomst aangeschafte bundelgroottes (instapniveau). De minimale contractsduur bedraagt 12 of 24 maanden, afhankelijk van de bij aanvang gekozen propositie.

¹ Met de internet snelheid van het Basisabonnement (64 Kbps) kunt u bijvoorbeeld wel whatsappen en e-mailen, maar data-intensieve diensten als video kijken en muziek luisteren zijn niet meer mogelijk. Voor meer informatie zie www.t-mobile.nl.

² Na het bereiken van uw Internet bundellimiet wordt de snelheid teruggebracht naar de snelheid van het Basisabonnement. U ontvangt een waarschuwings-SMS bij het bereiken van 80% van uw Internet bundel én bij het volledig verbruiken van uw Internet bundel. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven. Internet wordt afgerond per MB per dag. MB's zijn een maand houdbaar na aankoop.

³ Op het 3G-netwerk is de maximale snelheid 15/3 Mbps. Voor 4G gelden, afhankelijk van het abonnement, maximale snelheden van 50/25 Mbps of 100/50 Mbps of 120/50 Mbps.

⁴ Binnen uw Bellen bundel bedraagt het beltarief de gemiddelde prijs per minuut van uw Bellen Bundel. Zonder Bellen bundel of na verbruik van uw Bellen bundel bedraagt het beltarief € 0,30 per minuut. Gesprekken worden per seconde afgerekend met een minimum van een minuut. Voor bellen naar, in of vanuit het buitenland en Servicenummers gelden andere tarieven en worden apart afgerekend. Minuten zijn een maand houdbaar na aankoop.

⁵ Alle SMS bundels zijn geschikt voor zowel SMS als MMS. Zonder SMS bundel of na verbruik van de SMS bundel geldt een tarief van €0,30 per SMS/ MMS. Voor SMS'en/ MMS'en naar, in of vanuit het buitenland en Servicenummers gelden andere tarieven en worden apart afgerekend. SMS'jes/ MMS'jes zijn een maand houdbaar na aankoop.

⁶ Met de SMS Onbeperkt bundel kunt u onbeperkt SMS'en/ MMS'en vanuit Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers, met uitzondering van Servicenummers. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in Artikel 4 van de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument is T-Mobile, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Klant te verhalen en/ of de Dienst op te schorten, te beperken of de Overeenkomst te ontbinden.

⁷ MB-aanvuller is alleen beschikbaar bij gebruik van een internet bundel en is geldig tot het einde van de factuurmaand. U kunt meerdere MB-aanvullers per maand aanschaffen. U ontvangt een waarschuwings-SMS bij het bereiken van 80% én bij het volledig verbruiken van uw MB-aanvuller. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven.

VIDEOTELEFONIE

		U betaalt
Je betaalt voor videobellen binnen Nederland per minuut		€ 0,51
Je betaalt voor videobellen naar servicenummers per minuut	Tarief servicenummer +	€ 0,51

Voor bellen met videotelefonie betaal je per seconde plus een starttarief van € 0,06 per gesprek.

T-MOBILE FAMILY

		U betaalt
T-Mobile Family eigenaar	per maand	€ 14,99
T-Mobile Family lid	per maand	€ 0,00
Bellen naar alle leden van dezelfde Family ¹	per minuut	€ 0,00
SMS'en naar alle leden van dezelfde Family ¹	per SMS	€ 0,00

De T-Mobile Family bestaat uit maximaal zes T-Mobile nummers en één Nederlands vast nummer, met uitzondering van servicenummers, 067-, 085- en 088-nummers. Alleen de eigenaar betaalt € 14,99 per maand en kan leden toevoegen of verwijderen. T-Mobile Family kan altijd aan- en uitgezet worden en heeft een minimale duur van één maand, met een opzegtermijn van één maand. Voor bellen en SMS'en vanaf het vaste nummer gelden de reguliere tarieven. Gesprekken die worden doorgeschakeld naar een ander nummer binnen de Family worden berekend tegen het standaard beltarief.

¹ Binnen Nederland, met een maximum van 1000 minuten en 1000 SMS berichten per lid per maand. Daarna gelden de reguliere tarieven.

T-MOBILE VOICEMAIL

Voicemail		U betaalt
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit Nederland		Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland (tarief bellen vanuit het buitenland)		Kijk op www.t-mobile.nl
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland		Beltarief
Direct terugbellen vanuit voicemail		Beltarief naar voicemail + beltarief naar nummer dat teruggebeld wordt
Visual Voicemail		U betaalt
Visual Voicemail voor iPhone	per maand	€ 1,99
Afluisteren Visual Voicemail berichten vanaf uw telefoon vanuit Nederland en het buitenland		Gratis

T-MOBILE SERVICENUMMERS

Soort Servicenummer	U betaalt
T-Mobile Klantenservice vanuit Nederland: 1200 via uw mobiele telefoon, 06 2400 1200 via een andere telefoon	Beltarief
T-Mobile Klantenservice vanuit het buitenland: +31 6 2400 1200	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800-nummers vanuit Nederland	Gratis
Bellen naar 0800-nummers vanuit het buitenland	Beltarief van de Zone waarin u zich bevindt
067, 084, 085, 087, 088, 14XYZ nummers	Beltarief ¹
066, 0900, 0906, 0909, 116XYZ, 18XY nummers	Tarief servicenummer + Beltarief ¹

¹ Voor deze Servicenummers betaalt u het beltarief binnen de bundel als u nog bundeltegoed heeft en het beltarief buiten de bundel zodra u uw bundeltegoed verbruikt heeft. Voor servicenummers waarbij u een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

T-MOBILE DIENSTEN

Dienst	U betaalt
Nummerweergave of Verbergen Nummerweergave (niet mogelijk bij SMS)	Gratis
Geheim nummer	Gratis
Blokking van betaalde SMS diensten	Gratis
Factuur per post	per maand, per aansluiting € 2,54
Factuur via My T-Mobile	Gratis
Specificatie van rekening per post	per maand, per aansluiting € 2,54
Specificatie van rekening via My T-Mobile	Gratis
Opvragen kopie factuur (incl. specificatie), opvragen kopie credit / debet brief	eenmalig € 5,08
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet)	Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet)	Beltarief
Gespreksblokkering aanzetten door T-Mobile Klantenservice	eenmalig € 20,34
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen door T-Mobile Klantenservice	eenmalig € 5,08
Gespreksblokkering opheffen door T-Mobile Klantenservice of mutatie via eigen mobiele telefoon	Gratis
Opheffen simblokkering binnen 12 maanden na activering	Neem contact op met klantenservice
Opheffen simblokkering vanaf 12 maanden na activering	Gratis
Contractovername, kopie contract	eenmalig € 25,42
Vervanging defecte/gestolen simkaart via klantenservice of T-Shop	eenmalig € 10,00
Vervanging defecte/gestolen simkaart via My T-Mobile (www.t-mobile.nl)	eenmalig € 5,08
Duosimkaart	eenmalig € 35,59
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	eenmalig € 25,00
Opvragen PIN-/PUK-code	Gratis
Opvragen PIN-/PUK-code 2	eenmalig € 15,25
Nummerbehoud	Gratis
Wijzigen mobiele telefoonnummer (standaard)	per nummer € 20,34
Wijzigen mobiele telefoonnummer (voorkeurnummer)	per nummer, vanaf € 114,39

T-MOBILE BUITENLAND: BELLEN, SMS'EN EN MMS'EN NAAR HET BUITENLAND

		U betaalt
Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen)	per minuut	€ 0,51
Bellen naar Zone 2	per minuut	€ 1,02
Bellen naar Zone 3	per minuut	€ 1,27
Bellen naar Zone 4	per minuut	€ 2,50 - € 7,50
Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus € 0,25 per minuut		
SMS-bericht versturen naar het buitenland	per bericht	€ 0,25
MMS-bericht versturen naar het buitenland	per bericht	€ 0,51

Voor de verdeling van landen per Zone kijk op www.t-mobile.nl. De T-Mobile Buitenland tarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. U betaalt per 30 seconden, met een minimum van 1 minuut. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. Het tarief voor bellen naar Zone 4 is afhankelijk van de satelliet waar u naar belt.

T-MOBILE BUITENLAND: BELLEN, SMS'EN EN MMS'EN IN EN VANUIT HET BUITENLAND

Bellen (per minuut, naar reguliere vaste en mobiele nummers)	Naar Zone 1 + NL	Naar Zone 2	Naar Zone 3	Naar Zone 4 (satelliet & maritiem)
Van Zone 1 (inclusief EU landen) ¹	€ 0,23	€ 1,27	€ 2,29	€ 3,05
Van Zone 2 ²	€ 1,27	€ 1,27	€ 2,29	€ 3,05
Van Zone 3 ²	€ 2,29	€ 2,29	€ 2,29	€ 3,05
Van Zone 4 ²	€ 3,05	€ 3,05	€ 3,05	€ 3,05
Gebeld worden (per minuut)	€ 0,06	€ 0,76	€ 1,02	€ 1,27

SMS-bericht versturen in het buitenland (per bericht)	Naar Zone 1 + NL	Naar Zone 2	Naar Zone 3	Naar Zone 4 (satelliet & maritiem)
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,07	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51
Van Zone 2	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51
Van Zone 3	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51
Van Zone 4	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51
SMS-bericht ontvangen in het buitenland (per bericht)	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis

MMS-bericht versturen in het buitenland (per bericht)	Naar Zone 1 + NL	Naar Zone 2	Naar Zone 3	Naar Zone 4 (satelliet & maritiem)
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,24	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02
Van Zone 2	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02
Van Zone 3	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02
Van Zone 4	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02
MMS-bericht ontvangen in het buitenland (per bericht)	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per Zone en de overige tarieven voor 'bellen in en vanuit het buitenland' op www.t-mobile.nl. Genoemde tarieven voor Zone 1 gelden indien de diensten worden afgenomen via T-Mobile. Op basis van de geldende roaming regulering, Verordening (EU) Nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012, heeft u binnen uw huidige overeenkomst de mogelijkheid om, indien beschikbaar, de geregelde roamingdiensten binnen de Europese Unie af te nemen van een alternatieve roamingaanbieder. Voor de overstap zullen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Zie www.t-mobile.nl voor meer informatie.

¹ Voor bellen binnen Zone 1 betaalt u per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen Zone 1 betaalt u per seconde.

² In Zone 2, 3 en 4 betaalt u per 30 seconden met een minimum van een minuut voor zowel bellen als gebeld worden.

T-MOBILE BUITENLAND: VAAK INTERNETTEN

	Snelheid	U betaalt
Internet Europa ¹	Afhankelijk van buitenlandse provider	per maand € 14,99

Met Internet Europa koopt u iedere maand vooraf 500 MB dataverbruik in zone 1, uitsluitend voor gebruik buiten Nederland. Het internet tegoed is één maand houdbaar. Na het bereiken van 500 MB binnen één maand wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64/ 64 Kbps. Met deze snelheid kunt u nog steeds whatsappen en e-mailen, maar geen gebruik maken van data-intensieve diensten als video kijken of muziek luisteren. Voor € 9,95 kunt u het tegoed en de snelheid herstellen. Uw gebruik wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. In zone 2, 3 en 4 maakt u gebruik van het Travel & Surf aanbod. De minimale duur van Internet Europa is gelijk aan de minimale duur van de overeenkomst.

¹ Internet Europa is uitsluitend beschikbaar indien ook een nationale Internet bundel van tenminste 500 MB is afgenomen.

T-MOBILE BUITENLAND: TIJDELIJK INTERNETTEN IN HET BUITENLAND

Travel & Surf XS-pas	In Zone 1	In Zone 2	In Zone 3	In Zone 4 (satelliet & maritiem)
Prijs	€ 1,95	€ 4,99	€ 9,99	
Volume	20 MB	15 MB	10 MB	
Geldigheid	24 uur	24 uur	24 uur	

Travel & Surf S-pas	In Zone 1	In Zone 2	In Zone 3	In Zone 4 (satelliet & maritiem)
Prijs	€ 4,99	€ 9,99	€ 19,99	
Volume	60 MB	50 MB	25 MB	
Geldigheid	3 dagen	3 dagen	3 dagen	

Travel & Surf M-pas	In Zone 1	In Zone 2	In Zone 3	In Zone 4 (satelliet & maritiem)
Prijs	€ 14,99	€ 14,99	€ 29,99	
Volume	250 MB	100 MB	50 MB	
Geldigheid	7 dagen	7 dagen	7 dagen	

Travel & Surf L-pas	In Zone 1	In Zone 2	In Zone 3	In Zone 4 (satelliet & maritiem)
Prijs	€ 24,99			
Volume	Altijd online ¹			
Geldigheid	14 dagen			

Internet in het buitenland zonder Travel & Surf pas	In Zone 1	In Zone 2	In Zone 3	In Zone 4 (satelliet & maritiem)
Prijs per MB ²	€ 0,24	€ 2,50	€ 5,00	€ 10,00

De Travel & Surf XS-, S-, M- en L-passen worden automatisch beëindigd na het verstrijken van de geldigheidsduur of het Internet limiet. Het is daarna mogelijk om een nieuwe pas af te sluiten. Uw verbruik wordt afgerond per KB. In Zone 4 is geen Travel & Surf pas beschikbaar. In Zone 4 geldt de prijs voor internet zonder Travel & Surf pas.

¹ Na het bereiken van 500 MB binnen twee weken wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64/64 Kbps. Met deze snelheid kunt u bijvoorbeeld wel whatsapp en e-mailen, maar data-intensieve diensten als video kijken en muziek luisteren zijn niet meer mogelijk. Voor meer informatie zie www.t-mobile.nl.

² Uw gebruik wordt in het buitenland per dag vastgesteld en in Zone 1 afgerond per KB en in Zone 2, 3 en 4 naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. In Zone 1, 2, 3 en 4 gezamenlijk geldt een maandelijkse limiet van €60,50, tenzij u gekozen heeft voor een andere optie. Genoemde tarieven voor Zone 1 gelden indien de diensten worden afgenomen via T-Mobile. Op basis van de geldende roaming regulering, Verordening (EU) Nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012, heeft u binnen uw huidige overeenkomst de mogelijkheid om, indien beschikbaar, de gereguleerde roamingdiensten binnen de Europese Unie af te nemen van een alternatieve roamingaanbieder. Voor de overstap zullen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Zie www.t-mobile.nl voor meer informatie.

VOORWAARDEN PRIJSLIJST

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw, afgerond op 2 decimalen. Geldig vanaf 23 november 2015. (Prijswijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden).

T-Mobile zal ieder jaar in januari het maandbedrag van uw Basis Overeenkomst, Internet-, Bellen- en SMS bundels aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. T-Mobile voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van uw contract verstrekken zijn. Kijk op www.t-mobile.nl voor de meest actuele tarieven en meer informatie. Promotionele kortingen vervallen na het verstrijken van de overeengekomen duur, bij beëindiging van de Overeenkomst of bij overstap naar een ander prijsplan. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige Aanvullende Diensten zijn geen onderdeel van de met T-Mobile gesloten Overeenkomst en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van T-Mobile en de voorwaarden niet zijn gewijzigd.