



# VOORWAARDEN SMS/MMS

## HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 **SMS**  
De aanvullende dienst SMS waarmee de Klant in staat wordt gesteld: 1) middels daarvoor geschikte mobiele apparatuur tekstberichten te versturen naar daarvoor geschikte mobiele apparatuur, e-mail adressen, faxnummers of informatienummers, dan wel dergelijke berichten te ontvangen; en 2) gebruik te maken van SMS Entertainment, SMS Informatie en SMS Communicatie, zoals nader beschreven in deze voorwaarden.
- 1.2 **MMS**  
De aanvullende dienst MMS waarmee de Klant in staat wordt gesteld: 1) middels daarvoor geschikte mobiele apparatuur beelden, geluidsfragmenten en tekstberichten te versturen naar daarvoor geschikte mobiele apparatuur of naar e-mail adressen, dan wel dergelijke berichten te ontvangen; en 2) gebruik te maken van MMS Entertainment en MMS Informatie en SMS Informatie, zoals nader beschreven in deze voorwaarden.
- 1.3 **SMS-bericht**  
Iedere in verband met het gebruik van SMS gegenereerde informatie.
- 1.4 **MMS-bericht**  
Iedere in verband met het gebruik van MMS gegenereerde informatie.
- 1.5 **Klant, T-Mobile, Aansluiting, Overeenkomst:**  
voor deze begrippen gelden de definities zoals omschreven in artikel 1 van de algemene voorwaarden T-Mobile PrePaid of T-Mobile Abonnee.

### Artikel 2. Reikwijdte SMS/MMS voorwaarden

- 2.1 Deze SMS/MMS voorwaarden zijn van aanvullende toepassing op het gebruik van SMS en MMS.
- 2.2 De betreffende algemene voorwaarden voor de Overeenkomst (T-Mobile PrePaid of T-Mobile Abonnee) zijn onverkort van toepassing op SMS en MMS. Bij strijdigheid van de bepalingen van de betreffende algemene voorwaarden met deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden.

### Artikel 3. Kosten

- 3.1 Op het verzenden en ontvangen van SMS- en MMS-berichten zijn de op basis van de betreffende Overeenkomst (T-Mobile PrePaid of T-Mobile Abonnee) geldende tarieven en voorwaarden van toepassing. Deze tarieven worden vermeld op de website van T-Mobile en worden op verzoek toegezonden.
- 3.2 Ook ondeugdelijke SMS- en MMS-berichten zal T-Mobile aan de Klant berekenen.

### Artikel 4. Gebruiksvoorwaarden

- 4.1 T-Mobile is nimmer aansprakelijk voor schade in verband met het gebruik van SMS en MMS, waaronder mede begrepen de inhoud of ondeugdelijke of ontijdige ontvangst of verzending van uitgewisselde SMS- en MMS-berichten.
- 4.2 Op uitgewisselde SMS- en MMS-berichten kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. De Klant kan deze SMS- en MMS-Berichten slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Het gebruiken, kopiëren en/of bewerken van deze SMS- en MMS-berichten buiten dit kader is de Klant niet toegestaan. De Klant is voor dergelijk gebruik zelf aansprakelijk en vrijwaart T-Mobile tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden in dit verband op enigerlei wijze op T-Mobile zouden kunnen verhalen.
- 4.3 De Klant zal met het gebruik van SMS en MMS niet in strijd handelen met enige wettelijke norm. Hieronder wordt onder meer begrepen het verspreiden van discriminerende en bedreigende uitingen en uitingen die kinderpornografie bevatten.
- 4.4 T-Mobile kan niet garanderen dat verzonden SMS- en MMS-berichten daadwerkelijk of tijdig worden ontvangen door degene voor wie deze bestemd zijn.
- 4.5 T-Mobile adviseert ouders/opvoeders de aan hun zorg toevertrouwde minderjarigen voor te lichten over het gebruik en de kosten van SMS en MMS.
- 4.6 T-Mobile houdt SMS- en MMS-berichten 72 uur lang ter beschikking van de ontvanger. Indien de mobiele apparatuur van de Klant is uitgeschakeld of indien de Klant om een andere reden binnen 72 uur geen SMS- en/of MMS-berichten kan ontvangen, zullen deze SMS- en/of MMS-berichten worden gewist.
- 4.7 Een T-Mobile PrePaid-klant kan alleen SMS- en MMS-berichten verzenden als het beltegoed € 2,- of meer bedraagt.
- 4.8 SMS respectievelijk MMS werkt buiten Nederland uitsluitend met buitenlandse operators waarmee T-Mobile met een operator een roamingovereenkomst heeft afgesloten die SMS respectievelijk MMS ondersteunt. De tarieven zijn weergegeven op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl).
- 4.9 Door de Klant verzonden en opgevraagde MMS-berichten kunnen alleen afgeleverd worden op voor MMS geschikte mobiele apparatuur voor zover: 1) de geadresseerde een aansluiting heeft op het T-Mobile Netwerk; of 2) T-Mobile met de netwerkexploitant van het netwerk waarop de geadresseerde een aansluiting heeft, een overeenkomst ten behoeve van de ondersteuning van MMS heeft gesloten.\* Indien het MMS-bericht niet kan worden afgeleverd, ontvangt de geadresseerde, voor zover mogelijk, een SMS-bericht met informatie middels welke hij/zij het MMS-bericht gedurende een bepaalde periode op het Internet kan bekijken. De Klant betaalt ook voor verzonden en opgevraagde MMS-berichten die de ontvanger niet bereiken.
- 4.10 Indien de Klant zich niet houdt aan de voorwaarden door T-Mobile gesteld aan het gebruik van SMS en MMS, is T-Mobile gerechtigd de Klant zonder voorafgaande aankondiging uit te sluiten van het gebruik van SMS en MMS en reeds door de Klant gegenereerde informatie te verwijderen.

### Artikel 5. Wijziging diensten en voorwaarden

- 5.1 T-Mobile behoudt zich het recht voor om SMS en MMS zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen en/of stop te zetten.
- 5.2 T-Mobile behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en spelregels van SMS en MMS zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.

## HOOFDSTUK 2 SMS ENTERTAINMENT

### Artikel 6. Aanmelding en registratie

- 6.1 Middels de SMS Entertainment wordt de Klant in staat gesteld om via SMS deel te nemen aan SMS-Chat, SMS-Date, en gebruik te maken van Fun en Games.
- 6.2 Om toegang te kunnen krijgen tot de SMS Entertainment SMS-Chat en SMS-Date en tot de chatting diensten via TMF Text dient de Klant zich aan te melden onder een nickname en zijn/haar profiel op te geven. Aan het profiel als bedoeld in het vorige lid kan via [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl) een foto worden toegevoegd, welke via MMS kan worden opgevraagd. Klanten die zich aanmelden zonder een geldige nickname zullen bekend worden gemaakt als Guest. Een opgegeven nickname en profiel zal tevens, waar passend, gebruikt worden voor de overige SMS-diensten die onder SMS Entertainment vallen. De Klant verleent T-Mobile toestemming om zijn profiel en foto aan andere deelnemers van SMS-Chat en SMS-Date openbaar te maken.
- 6.3 Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van de Klant zullen niet door T-Mobile bekend gemaakt worden binnen de SMS Entertainment.
- 6.4 De toegang SMS-Entertainment kan T-Mobile op verzoek van de Klant of diens ouder/opvoeder kosteloos blokkeren, mits de verzoeker zich deugdelijk legitimeert als de Klant of diens wettelijke vertegenwoordiger.

### Artikel 7. Prijzen

- 7.1 Met een aantal SMS Entertainmentdienstspellen kunnen prijzen worden gewonnen. Deze prijzen zijn terug te vinden op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl). De waarde van de prijs wordt bepaald door de winkel adviesprijs incl. BTW.
- 7.2 De winnaar wordt ofwel bepaald door het snelste juiste antwoord of door het hoogste aantal behaalde punten, afhankelijk van de aard van een spel. Alleen correct gespelde antwoorden kunnen hierbij in aanmerking worden genomen.
- 7.3 Als de onder artikel 7.2 omschreven score door twee of meer Klanten wordt behaald, wordt de prijs toegekend aan de Klant die score in de betreffende periode het eerst behaalde.
- 7.4 Na deelname aan een spel ontvangt de Klant een SMS-bericht dat aangeeft welke score de Klant op dat moment met zijn/haar antwoord heeft behaald.
- 7.5 Na afloop van een spel wordt/worden de winnaar(s) door middel van een separaat SMS-tekstbericht op de hoogte gesteld van het behaalde resultaat. De winnaar dient binnen 30 dagen daarna contact op te nemen met T-Mobile Klantenservice op 1200 (vanaf het T-Mobile netwerk), 06 - 2400 1200 (vanaf elk ander toestel in Nederland) of +31 6 24001200 (vanaf het buitenland). De winnaar wordt verzocht naam-adres-woonplaats en mobiel telefoonnummer op te geven. Indien er geen gegevens van de winnaar in de klantenadministratie van T-Mobile zijn opgenomen wordt dit alsnog gedaan. Op de versterkking door de winnaar en het gebruik door T-Mobile van deze gegevens is het dienaangaande in de betreffende algemene voorwaarden (T-Mobile PrePaid of T-Mobile Abonnee) van toepassing.
- 7.6 Over de uitslag van SMS Entertainment spelen kan niet worden gecorrespondeerd.
- 7.7 Medewerkers en leveranciers van T-Mobile, alsmede Klanten die een achterstand hebben bij de betaling van facturen van T-Mobile, zijn uitgesloten van de mogelijkheid om een prijs te winnen via enig SMS Entertainmentspel.

### Artikel 8. SMS-Chat via TMF

- 8.1 Voor de chatting diensten via TMF Text pagina's 890/891/892 zijn de volgende aanvullende regels van toepassing. Overtreding kan resulteren in (permanente) uitsluiting van deze diensten:
  - Het is niet toegestaan persoonsgegevens (waaronder telefoonnummers e.d.) bekend te maken;
  - Het is niet toegestaan goederen en/of diensten aan te bieden of te vragen;
  - Het is niet toegestaan uitingen van discriminerende of pornografische aard te doen;
  - Het is slechts toegestaan de Nederlandse of Engelse taal te gebruiken.

## HOOFDSTUK 3 SMS INFORMATIE

### Artikel 9

- 9.1 Middels SMS Informatie wordt de Klant in staat gesteld om via SMS-berichten een hoeveelheid van informatie te raadplegen. Een overzicht van SMS Informatie en een uitvoerige gebruikershandleiding is weergegeven op de website: [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl).
- 9.2 Middels het instellen van een zogeheten Trigger, kan de Klant nader door hem/haar geselecteerde informatie laten bewaken. De Klant wordt vervolgens gewaarschuwd dat de bedragen van de door hem/haar aangegeven waarde is bereikt. Een eenmaal ingestelde Trigger, kan aansluitend voor een periode van 24 uur niet meer worden uitgezet.



- 9.3 De Timeset-functie stelt de Klant in staat om bepaalde, vooraf door de Klant aangegeven informatie, automatisch dagelijks te ontvangen en wel tot het moment dat de Timeset-functie door de Klant zelf weer wordt uitgeschakeld.

#### **HOOFDSTUK 4 SMS COMMUNICATIE**

##### **Artikel 10**

- 10.1 Middels de SMS Communicatie wordt de Klant in staat gesteld om via SMS-berichten e-mail te verzenden en te ontvangen en faxen te verzenden. Een uitvoerige gebruikershandleiding is weergegeven op de website: [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl).
- 10.2 Middels het instellen van de herinneringsberichtdienst kan de Klant zichzelf of een ander op een door de Klant zelf vooraf te bepalen tijdstip, een SMS-bericht sturen.

#### **HOOFDSTUK 5 MMS ENTERTAINMENT EN MMS INFORMATIE**

##### **Artikel 11**

- 11.1 Middels MMS Entertainment en MMS Informatie wordt de Klant in staat gesteld om via het versturen van een bepaalde SMS-berichten naar het daarvoor aangegeven nummer van T-Mobile, entertainment- en informatieberichten in de vorm van MMS-berichten op te vragen.
- 11.2 Opgevraagde MMS-berichten kunnen alleen afgeleverd worden op voor MMS geschikte mobiele apparatuur aan Klanten. Ook opgevraagde MMS-berichten die niet kunnen worden afgeleverd, zullen bij de Klant in rekening worden gebracht. De Klant ontvangt in dat geval een SMS-bericht met daarin informatie middels welke hij het bericht gedurende 72 uur op het internet kan bekijken.
- 11.3 De toegang tot MMS Entertainment kan T-Mobile op verzoek van de Klant of diens ouder/opvoeder kosteloos blokkeren, mits de verzoeker zich deugdelijk legitimeert als de Klant of diens wettelijke vertegenwoordiger.