

## VERZOEK TOT ONDERZOEK NAAR BETALINGEN VIA JE T-MOBILE FACTUUR

**BETREFFENDE  
AANSLUITING**

Jouw mobiele nummer: 06 \_\_\_\_\_ of 097 \_\_\_\_\_

**SOORT  
ONDERZOEK**

**GEEF AAN WAARNAAR JE ONDERZOEK WILT LATEN VERRICHTEN:**

**Let op:** via dit formulier kun je geen onderzoek laten instellen naar aankopen via App Stores. Hiervoor kun je contact opnemen met de App Store zelf.

■ **SMS-diensten:**

4-cijferige code (te vinden op je factuur): \_\_\_\_\_

Begin periode: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Einde periode: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

■ **Mobiele Internetdiensten (FTMSC):**

Dienst/aanbieder (te vinden op payinfo.nl): \_\_\_\_\_

Begin periode: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Einde periode: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

■ **t-zones-abonnementen:**

Dienst/aanbieder (te vinden op je factuur): \_\_\_\_\_

Begin periode: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Einde periode: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**WIJ ZULLEN BIJ DE DIENSTAANBIEDER NAVRAAG DOEN NAAR:**

- Jouw aanmelding.  
Bij mobiele Internetdiensten en t-zones is dit het scherm waar je op akkoord/betalen hebt geklikt.  
Bij SMS-diensten is dit het SMS-bericht waarin je akkoord hebt gegeven.
- De bevestigings-SMS die naar je is verstuurd over het aangaan van het abonnement.
- De inhoud van de diensten.
- De in rekening gebrachte bedragen.

Blijkt uit de opgevraagde gegevens dat je op de hoogte was van de voorwaarden en akkoord bent gegaan met kosten van de dienst, dan kunnen wij niet overgaan tot het vergoeden van de kosten.

**Eventuele toelichting op je verzoek:**

---

---

---

---

---

**ONDERTEKENING**

Met het indienen van dit verzoek, geef je T-Mobile het recht om je gebruiksgegevens in te zien en indien nodig te delen met derden, ter afhandeling van het onderzoek.

Datum aanvraag: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Handtekening:

**VERSTUREN  
FORMULIER**

Stuur dit formulier volledig ingevuld met een kopie van je legitimatiebewijs\* naar:

- **T-Mobile Netherlands BV, Postbus 16272, 2500 BG, Den Haag.**

Na ontvangst van je aanvraag hebben wij twee weken nodig voor ons onderzoek, daarna nemen wij schriftelijk of telefonisch contact met je op over de uitkomst.

\* Je pasfoto en Burger Service Nummer mag je onleesbaar maken; deze gegevens hebben wij niet nodig voor het onderzoek.