

# ACTIEVOORWAARDEN

## T-Mobile Thuis Wifi-Service

1. De T-Mobile Thuis Wifi-Service wordt aangeboden door T-Mobile Thuis B.V. kantoorhoudende aan de Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag (hierna: **“T-Mobile Thuis”**).
2. De Wifi-Service loopt tot en met 30 juni 2020.

## ONLINE TIPS EN HULP OP AFSTAND

3. De klant zal zelf eerst de online tips moeten doorlopen, te vinden op **[www.t-mobile.nl/klantenservice/thuis/internet-wifi/problemen](http://www.t-mobile.nl/klantenservice/thuis/internet-wifi/problemen)**
4. Onze klantenservice kan de klant ook helpen met het doorlopen van deze stappen. Ook kan onze klantenservice extra onderzoek uitvoeren.
5. De klant kan zelf snelheidstests uitvoeren. Het uitvoeren van de tests dient alleen ter ondersteuning van de analyse door onze klantenservice. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

## WIFI-VERSTERKER IN BRUIKLEEN

6. Onze klantenservice kan na het doorlopen van het stappenplan, besluiten om een Wifi-versterker te sturen.
7. De Wifi-versterker wordt tijdelijk, zo lang deze actie loopt, kosteloos in bruikleen gegeven.
8. De klant dient de Wifi-versterker zelf te installeren. Eventueel kan onze klantenservice daarbij telefonische ondersteuning bieden.
9. De Wifi-versterker blijft eigendom van T-Mobile Thuis en moet worden terug gestuurd naar T-Mobile Thuis wanneer het abonnement wordt stop gezet door klant of door T-Mobile Thuis.
10. De klant moet de Wifi-versterker binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst met T-Mobile Thuis terugsturen. De retourgegevens worden in de bevestiging van de beëindiging doorgegeven.
11. De klant kan besluiten de Wifi-versterker niet te retourneren. In dat geval is de klant een bedrag van € 70 verschuldigd voor de overname van de Wifi-versterker.

## OVERIGE

12. Deze Actie is geldig binnen Nederland.
13. Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
14. T-Mobile Thuis is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten.
15. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door T-Mobile Thuis.
16. Klachten over deze Actie kunnen schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij T-Mobile Thuis B.V., Postbus 16272, 2500 BG Den Haag, onder vermelding van ‘T-Mobile Thuis Wifi-Service’.
17. Door deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande actievoorwaarden. Het gebruiken van de diensten van T-Mobile Thuis valt voor het overige onder de Algemene Voorwaarden van T-Mobile Thuis B.V. (te vinden op [t-mobile.nl/thuis/klantenservice/nu-regelen/voorwaarden-en-tarieven](http://t-mobile.nl/thuis/klantenservice/nu-regelen/voorwaarden-en-tarieven)) en deze Actievoorwaarden worden daarbinnen als aanvullend aangemerkt.

