



TOELICHTING T-MOBILE THUIS INTERNETABONNEMENTEN

Abonnementsnaam	Snelheid	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Basic	tot 50 Mbit/s download tot 50 Mbit/s upload	per maand	€ 30,00	€ 24,79
Fast	tot 100 Mbit/s download tot 100 Mbit/s upload	per maand	€ 35,00	€ 28,93
Premium ¹	1000 Mbit/s download, 1000 Mbit/s upload	per maand	€ 40,00	€ 33,06

¹ Premium is alleen mogelijk bij een glasvezelaansluiting van T-Mobile.

Met een T-Mobile Thuis internetabonnement kan je één keer per maand kiezen of je je Abonnement wilt aanpassen, omhoog of omlaag, door te kiezen voor een andere op jouw adres

beschikbare internetsnelheid op hetzelfde netwerk. Let op! Het is niet mogelijk om de internetdienst geheel uit te zetten. De wijziging gaat per direct in. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van je Abonnement bedraagt 12 maanden. Activatiekosten bedragen € 30 (€ 24,79 excl. BTW). Voor een glasvezelaansluiting is een basisinstallatie door een monteur verplicht. De kosten van basisinstallatie door een monteur bedragen € 75 (€ 61,98 excl. BTW).

Let op: voor een T-Mobile Thuis internetabonnement is een modem noodzakelijk. Je ontvangt deze gratis in bruikleen. De beschikbaarheid van DSL of glasvezel en internetsnelheden en tarieven is afhankelijk van je adres. Op het DSL-netwerk is de maximale downloadsnelheid 100 Mbit/s en de maximale uploadsnelheid 30 Mbit/s. Op het glasvezelnetwerk is de maximale downloadsnelheid 1000 Mbit/s en de maximale uploadsnelheid 1000 Mbit/s. Dit zijn theoretisch haalbare snelheden. De maximale down- en uploadsnelheden liggen in de praktijk vaak lager, omdat deze afhankelijk zijn van de afstand tot de wijkcentrale, de kwaliteit van de netwerkaansluiting en externe factoren zoals de bekabeling in huis en de kwaliteit van je apparatuur. Doe de postcodecheck op t-mobile.nl/thuis om te zien welke snelheid op jouw adres haalbaar is en welk tarief we kunnen bieden.

Onderstaande diensten zijn uitsluitend af te nemen in combinatie met een internetabonnement van T-Mobile Thuis.

WIFI PLUS

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Wifi Plus	Per maand, per Wifi-punt	€ 2,50	€ 2,07

Je kunt als toevoeging op je T-Mobile Thuis internetabonnement de WiFi Plus-dienst bestellen. Deze dienst bestaat uit maximaal drie Wifi-punten. De wijziging gaat in zodra je je Wifi-punt in ontvangst hebt genomen. De minimale gebruiksduur van de WiFi Plus-dienst is één maand en is daarna maandelijks opzegbaar. T-Mobile Thuis brengt de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. Je kunt je Wifi-punt(en) uitzetten via **My T-Mobile Thuis**. Je ontvangt dan bericht waar je je Wifi-punt(en) naar toe kunt sturen. Een Wifi-punt is de hardware in eigendom van T-Mobile waarop de Wifi Plus-dienst functioneert.

Let op: je kunt maximaal drie Wifi-punten gelijktijdig aan je internetabonnement toegevoegd hebben. Je bent zelf verantwoordelijk voor het retoursturen van je Wifi-punt(en). Er kunnen kosten in rekening worden gebracht als je je Wifi-punt(en) niet tijdig retour stuurt na beëindiging.

T-MOBILE TV

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
T-Mobile TV	per maand	€ 15,00	€ 12,40

Let op: voor T-Mobile TV is een TV Box noodzakelijk. Je ontvangt één TV Box gratis in bruikleen. Met je TV-pincode log je in op de TV Box en kun je gratis gebruik maken van de TV Anywhere App of online kijken via www.t-mobiletv.nl.

Met T-Mobile TV kun je op maximaal drie apparaten tegelijk gebruik maken van TV Anywhere. T-Mobile TV kan je één keer per maand aanpassen. De wijziging gaat per direct in. Je kunt T-Mobile TV aan- en uitzetten, of aanvullen met extra TV-pakketten. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van je T-Mobile TV bedraagt één maand.

Onderstaande diensten zijn, met uitzondering van Vast Bellen, uitsluitend af te nemen in combinatie met een TV abonnement van T-Mobile Thuis.

CLOUD OPNEMEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Cloud opnemen	per maand	€ 5,00	€ 4,13

Met Cloud Opnemen kan je een onbeperkt aantal programma's tegelijk opnemen. Je krijgt 200 uur opslagcapaciteit. Je kunt Cloud Opnemen één keer per maand aanpassen. Je kunt Cloud Opnemen aan- en uitzetten via **My T-Mobile Thuis**. De wijziging gaat per direct in. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van je Cloud Opnemen bedraagt één maand.

Let op: Niet alle zenders staan opnames toe. Opnames worden tot maximaal één jaar opgeslagen. Zodra je geen gebruik meer maakt van de aanvullende dienst Cloud Opnemen, worden alle opnames in de cloud automatisch gewist.

TV BOX(EN)

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
1° TV Box	gratis		
Extra TV Box	per maand, per TV Box	€ 5,00	€ 4,13

Bij T-Mobile TV ontvang je één TV Box gratis in bruikleen. Je kunt in My T-Mobile Thuis maximaal drie extra TV Boxen bestellen. De wijziging gaat in zodra je je TV Box in ontvangst hebt genomen. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van de huur van je extra TV Box bedraagt één maand. Je kunt extra TV Box(en) uitzetten via My T-Mobile Thuis. Je ontvangt dan bericht waar je je extra TV Box naar toe kunt sturen.

Let op: het aantal TV Boxen dat je kunt gebruiken is afhankelijk van de maximale internetsnelheid op je adres. Je kunt maximaal drie extra TV Boxen bestellen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het retour sturen van je extra TV Box(en). Er kunnen kosten in rekening worden gebracht als je de TV Box(en) niet tijdig retour stuurt.



EXTRA THEMAPAKKETTEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Themapakket Infotainment	per maand	€ 3,75	€ 3,10
Themapakket Entertainment	per maand	€ 3,75	€ 3,10
Themapakket International	per maand	€ 3,75	€ 3,10
Themapakket Kids & Music	per maand	€ 3,75	€ 3,10

Als je T-Mobile TV van T-Mobile Thuis hebt, kun deze in My T-Mobile Thuis op elk moment aanvullen met extra Themapakketten. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van Themapakket abonnementen bedraagt één maand.

PREMIUM ZENDERPAKKETTEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Ziggo Sport Totaal	per maand	€ 15,00	€ 12,40
ESPN Compleet	per maand	€ 10,00	€ 8,26
Film 1	per maand	€ 10,00	€ 12,40
Erotiek pakket	per maand	€ 10,00	€ 8,26

Als je T-Mobile TV van T-Mobile Thuis hebt, kun deze in My T-Mobile Thuis op elk moment aanvullen met extra Premium zenderpakketten. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van Premium zenderpakket bedraagt één maand.

VAST BELLEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Vast Bellen Start	per maand	€ 2,50	€ 2,07
Unlimited vast Bellen	per maand	€ 10,00	€ 8,26
Unlimited vast Bellen Plus	per maand	€ 15,00	€ 12,40

BELTARIEVEN

Bellen binnen Nederland	Je betaalt	incl. BTW
Naar vaste nummers	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 0,13 per minuut
Naar mobiele nummers	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 0,13 per minuut
Service nummers 112 en 0800	per seconde	Gratis
(Service) nummers 084, 085, 087, 088, 0900, 0906, 0909, 116, 14 en 18	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 0,13 per minuut + het tarief van het service nummer (indien van toepassing)
Overige servicenummers	per seconde	Afhankelijk van de service

Bellen naar de EU	Je betaalt	incl. BTW
Bellen naar vaste EU nummers ¹	per seconde	€ 0,00 starttarief + € 0,13 per minuut
Bellen naar mobiele EU nummers ¹	per seconde	€ 0,00 starttarief + € 0,23 per minuut

¹ België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk (incl. Gibraltar), Zweden, Zwitserland.

Bellen naar de overige buitenlandse nummers	Je betaalt	incl. BTW
Toeslag voor bellen naar mobiele buitenlandse nummers	per seconde	€ 0,25 per minuut
Tariefgroep 1: Andorra, Australië, Canada, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Verenigde Staten (incl. Alaska en Hawaï)	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 0,13 per minuut
Tariefgroep 2: Israël, Marokko, Singapore, Turkije, Zuid-Korea	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 0,40 per minuut
Tariefgroep 3: Brazilië, Hongkong, IJsland, Japan, Maleisië, Monaco, Rusland, Taiwan, Zuid-Afrika	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 0,53 per minuut
Tariefgroep 4: Algerije, Aruba, Egypte, Indonesië, Liechtenstein, Nederlandse Antillen, Suriname	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 0,83 per minuut



	Je betaalt	incl. BTW
Tariefgroep 5: Ascension, Australisch Antarctica, Britse Maagdeneilanden, Cook Eilanden, Diego Garcia, Falkland Eilanden, Kiribati, Malediven, Marshall Eilanden, Nauru, Niue, Norfolk, Salomonseilanden, Sao Tomé en Principe, Sint-Helena, Tokelau, Vanuatu, Wallis & Futuna	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 3,00
Tariefgroep 6: Australia Satellite Services, Emsat, Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 8,00
Overige landen	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 1,20

KOSTEN NIET RETOURNEREN APPARATUUR

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
TV Box	per TV Box	€ 90,00	€ 74,38
TV Box met harddiskrecorder	per TV Box met harddiskrecorder	€ 175,00	€ 144,63
Modem (Zyxel, Huawei of Draytek)	per modem	€ 75,00	€ 61,98
Wifi-versterker of Wifi-punt	per Wifi-versterker / Wifi-punt	€ 70,00	€ 57,85

Na het beëindigen van onze overeenkomst dien je de apparaten onbeschadigd (de normale gebruikssporen zijn uitgesloten) binnen 4 weken na de datum waarop onze overeenkomst is beëindigd aan ons terug te sturen. Doe je dat niet, dan gaan wij er vanuit dat je de apparatuur wilt houden en zullen we de kosten van de apparatuur bij jou in rekening brengen. Na betaling van deze hoeft de klant de betreffende apparatuur niet meer te retourneren aan T-Mobile Thuis.

EENMALIGE KOSTEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Activatiekosten ¹	eenmalig	€ 30,00	€ 24,79
Basisinstallatie door een monteur bij glasvezelaansluiting ¹	eenmalig	€ 75,00	€ 61,98
Aanvullende werkzaamheden door een monteur	in overleg met monteur		
Heraanluitkosten na administratieve afsluiting	eenmalig	€ 25,00	€ 20,66
Nummerbehoud		Gratis	Gratis
Blokking telefoonnummers		Gratis	Gratis
Voicemail		Gratis	Gratis
Rekening per post	per maand	€ 2,54	€ 2,10
Rekening per post met acceptgiro	per maand	€ 3,04	€ 2,51
Rekening via My T-Mobile Thuis		Gratis	Gratis
Rekeningspecificatie per post	per maand, per aansluiting	€ 2,03	€ 1,68
Specificatie van rekening via My T-Mobile Thuis		Gratis	Gratis
Opvragen kopie rekening (incl. specificatie), opvragen kopie credit/debet brief	eenmalig	€ 5,08	€ 4,20
Vervangen afstandsbediening	eenmalig	€ 12,50	€ 10,33

¹ In geval van een verhuizing kan T-Mobile Thuis deze kosten in rekening brengen.

VOORWAARDEN TARIEVEN

Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten voor jou per maand lager uitvallen. Kijk op je Overeenkomst of in My T-Mobile Thuis voor de voor jou geldende korting. Indien je je Abonnement tijdens de duur van het Abonnement naar boven of naar beneden bijstelt, kan de vermelde korting wijzigen. Een nieuwe korting is geldig vanaf het moment dat de wijziging ingaat. BTW tarief is 21%. Bedragen zijn afgerond op 2 decimalen. (Prijs)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. T-Mobile Thuis zal ieder jaar in januari het maandbedrag van jouw abonnementen (Internet, vast Bellen en TV) aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de jaarmutatatie CPI (Consumenten-prijsindexcijfer) van het CBS in de maand juni van het voorafgaande jaar. T-Mobile Thuis voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van jouw contract verstreken zijn. Kijk op www.t-mobile.nl/thuis voor de meest actuele tarieven en meer informatie. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige aanvullende diensten zijn geen onderdeel van het met T-Mobile Thuis gesloten Abonnement en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van T-Mobile Thuis en de voorwaarden niet zijn gewijzigd.