



# ACTIEVOORWAARDEN T-MOBILE KLANTVOORDEEL

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het voordeelprogramma T-Mobile Klantvoordeel van T-Mobile Netherlands B.V. en T-Mobile Thuis B.V., beiden kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen "T-Mobile".

Om van de hieronder vermelde Voordelen binnen T-Mobile Klantvoordeel te kunnen profiteren, dien je met jouw abonnement(en) deel te nemen aan T-Mobile Klantvoordeel waarop de Voorwaarden Deelname T-Mobile Klantvoordeel van toepassing zijn.

Deze voorwaarden kun je vinden op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).

**Mobiel T-Mobile abonnementen die in aanmerking komen voor de voordelen van T-Mobile Klantvoordeel zijn:**

<b>A</b> Abonnementen afgesloten van 21 januari 2019 tot en met 8 september 2019	<b>B</b> Abonnementen afgesloten van 29 januari 2018 tot en met 20 januari 2019	<b>C</b> Geselecteerde abonnementen afgesloten vóór 29 januari 2018
(i) Go Unlimited data en bellen (ii) Tablet Go Unlimited (iii) Unlimited 4G voor Thuis (iv) Go overige inclusief Go Unlimited data + 120 minuten (v) Go Tablet overige	(i) Go '18 Unlimited (ii) Go Tablet'18 Unlimited (iii) Unlimited 4G voor Thuis (iv) Go '18 overige (v) Go Tablet'18 overige (vi) Basis Sim '18	(i) Go 17.1 en 17.2 Unlimited (ii) Go Tablet 17.1 en 17.2 Unlimited (iii) Go 17.1 en 17.2 overige (iv) Go Tablet 17.1 en 17.2 overige (v) Stel Samen Stel Bij (vi) Stel Samen Stel Bij Tablet (vii) Basis Sim '15 (viii) Basisabonnement Sim Only

Tip: Weet je niet welke abonnementsvariant je hebt? Kijk op je factuur of in My T-Mobile.

Overige mobiele abonnementen, anders dan bovengenoemd, zijn uitgesloten van het zelf krijgen van Klantvoordeel, wel kunnen ze worden toegevoegd in T-Mobile Klantvoordeeloverzicht op My T-Mobile (in combinatie met een ander mobiel abonnement), zodat deze deelnemers wel mee tellen in het aantal deelnemers op 1 adres en zo voor het toekennen van klantvoordelen aan andere, onder kolom A en B genoemde mobiele T-Mobile abonnementen.

**De T-Mobile Thuis abonnementen die in aanmerking komen voor de voordelen van T-Mobile Klantvoordeel zijn:**

- (i) Internet
- (ii) Internet en Bellen
- (iii) Internet en TV
- (iv) Internet, TV en Bellen (Alles-in-1)



#### De voordelen van T-Mobile Klantvoordeel

T-Mobile Klantvoordeel bestaat uit 4 verschillende klantvoordelen:

1. Meer korting
2. Meer data
3. Meer snelheid
4. Meer TV

Welke klantvoordelen voor jouw abonnement gelden zijn afhankelijk van de abonnementen die op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen T-Mobile Klantvoordeel:

↓ Je hebt een abonnement uit kolom:	↓ De klantvoordelen die gelden op jouw abonnement op 1 adres zijn:	
	In combinatie met 1 of meerdere mobiele T-Mobile abonnement(en)	In combinatie met 1 T-Mobile Thuis abonnement
<b>A (i) t/m (v)</b>	Meer korting Meer data <sup>2</sup>	Meer korting Meer data <sup>2</sup>
<b>B (i) t/m (vi)</b>	Meer korting Meer data <sup>2</sup>	Meer korting Meer data <sup>2</sup>
<b>C (i) t/m (viii)</b>	Geen Klantvoordeel <sup>1</sup>	Meer data <sup>2</sup>
<b>Overige niet geselecteerde mobiele T-Mobile abonnementen</b>	Geen Klantvoordeel <sup>1</sup>	Geen Klantvoordeel <sup>1</sup>
<b>T-Mobile Thuis abonnement (Internet of Internet en vast Bellen)</b>	Meer snelheid <sup>3</sup>	Combinatie van twee T-Mobile Thuis abonnementen is niet mogelijk
<b>T-Mobile Thuis abonnement (Internet en Interactieve TV / Internet, vast Bellen en Interactieve TV)</b>	Meer snelheid <sup>3</sup> Meer TV	Combinatie van twee T-Mobile Thuis abonnementen is niet mogelijk

<sup>1</sup> Abonnementen uit kolom C en overig niet-geselecteerde mobiele T-Mobile abonnementen krijgen zelf geen klantvoordelen bij een combinatie met een ander mobiele T-Mobile abonnement. Ze kunnen wel worden toegevoegd in T-Mobile Klantvoordeel in combinatie met een ander mobiel abonnement, zodat deze deelnemers wel mee tellen in het aantal deelnemers op 1 adres en zo voor het toekennen van klantvoordelen aan andere, onder A en B genoemde mobiele abonnementen. Overige niet geselecteerde mobiele T-Mobile abonnementen krijgen zelf ook geen klantvoordelen in combinatie met een T-Mobile Thuis abonnement.

<sup>2</sup> Het klantvoordeel "Meer data" wordt alleen toegekend wanneer er al een data bundel inbegrepen is in het mobiele T-Mobile abonnement en wanneer er geen sprake is van een mobiele T-Mobile abonnement met onbeperkt data.

<sup>3</sup> Met klantvoordeel "Meer snelheid" krijg je gratis een stap hogere internetsnelheid voor je Thuis internetabonnement. Kun je op jouw adres alleen gebruikmaken van de laagste internetsnelheid standaard internet (DSL tot 20 Mbit/s)? Dan krijg je in plaats van Meer snelheid maandelijks € 2,50 extra korting op je T-Mobile Thuis internetabonnement.

Iedereen kan zich aanmelden voor Klantvoordeel om een groep te vormen. Welk voordeel je krijgt hangt af van het abonnement dat je hebt en met welk abonnement je combineert. Alle producten van T-Mobile moeten apart worden aangemeld voor Klantvoordeel via My T-Mobile of My T-Mobile Thuis. Ieder huisgenoot moet namelijk akkoord geven op de voorwaarden om deze voordelen te kunnen ontvangen.

Zodra je succesvol bent aangemeld voor T-Mobile Klantvoordeel en combineert met een ander T-Mobile abonnement aangemeld op hetzelfde adres, en aan de voorwaarden voor T-Mobile Klantvoordeel voldoet, worden de bijbehorende Klantvoordelen automatisch door T-Mobile toegekend. Je wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht of en wanneer de klantvoordelen van kracht worden. Bestaat het Klantvoordeel uit extra kortingen en zijn er meerdere kortingen van toepassing op 1 abonnement, dan geldt uitsluitend de hoogste korting. Wanneer je het mobiele en/of Thuis abonnement wijzigt kunnen de klantvoordelen wijzigen en/of vervallen.

Er kunnen maximaal 6 mobiele T-Mobile abonnementen en 1 T-Mobile Thuis abonnement op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen T-Mobile Klantvoordeel. De voordelen zijn actief zolang er minimaal 2 T-Mobile abonnementen zijn aangemeld voor Klantvoordeel op hetzelfde adres en je aan de voorwaarden blijft voldoen.



## 1. Meer korting

### Mobiele T-Mobile abonnement

Heb je een mobiel T-Mobile abonnement uit kolom A of B en combineer je die met een abonnement van T-Mobile Thuis of een ander mobiel T-Mobile abonnement in T-Mobile Klantvoordeel op 1 adres, dan ontvang je voor het geselecteerde mobiele T-Mobile abonnement een extra korting van €2,50 per maand, zolang je combineert.

### T-Mobile Unlimited abonnement

Combineer je een Go Unlimited (data, bellen en sms) abonnement (hierna te noemen: Unlimited) met minimaal een ander Go Unlimited abonnement (data, bellen en sms) en/of een Thuis abonnement, dan ontvang je in plaats van €2,50,- extra korting minimaal €6,50 tot maximaal €12,50 extra korting per maand op je Unlimited abonnement, zolang je combineert.

De hoogte van de extra korting per maand is afhankelijk van het aantal Unlimited abonnementen dat is geregistreerd voor T-Mobile Klantvoordeel op één adres:

↓ Je hebt het volgende T-Mobile Unlimited abonnement uit kolom:	↓ Combineer je abonnement op 1 adres met en ontvang:			
	1 mobiel T-Mobile abonnement	1 Unlimited abonnement of 1 Thuis abonnement	2x Unlimited of 1x Unlimited en 1 Thuis	3 of meer Unlimited abonnementen of 2 of meer Unlimited en 1 Thuis
A (i), (ii) of (iii) B (i), (ii) of (iii)	€2,50 extra korting p/mnd	€6,50 extra korting p/mnd per Unlimited abonnement	€10,00 extra korting p/mnd per Unlimited abonnement	€12,50 extra korting p/mnd per Unlimited abonnement
Unlimited abonnementen (i) en (iii) uit kolom C	Geen Klantvoordeel	Geen Klantvoordeel	Geen Klantvoordeel	Geen Klantvoordeel

<sup>1</sup> Er kunnen maximaal 6 T-Mobile Unlimited abonnementen op 1 adres deelnemen aan T-Mobile Klantvoordeel. Voor de 3 of meer T-Mobile Unlimited / abonnementen combinaties op 1 adres geldt dat de Unlimited abonnementen van maximaal 3 verschillende bankrekeningen afgeschreven mogen worden.

Voordelen in de vorm van maandelijkse kortingen op de abonnementsprijs worden verrekend met de maandelijkse abonnementskosten en worden niet in contanten uitgekeerd. Is het totale bedrag aan (tijdelijke) extra kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0,- en komt het meerdere te vervallen. Voordelen staan vermeld op de factuur van het abonnement of de abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan T-Mobile Klantvoordeel.



## 2. Meer data

Heb je een mobiel T-Mobile abonnement uit kolom A of B en combineer je die met een abonnement van T-Mobile Thuis of een ander mobiel T-Mobile abonnement in T-Mobile Klantvoordeel, dan wordt de standaard mobiele databundel voor het geselecteerde mobiele T-Mobile abonnement iedere maand automatisch verhoogd met het klantvoordeel "Meer data". Heb je een mobiel T-Mobile abonnement uit kolom C dan wordt de standaard mobiele databundel voor het geselecteerde mobiele T-Mobile abonnement alleen iedere maand automatisch verhoogd met het klantvoordeel "Meer data" als je die combineert met een abonnement van T-Mobile Thuis in T-Mobile Klantvoordeel.

Hoeveel extra data je krijgt met het klantvoordeel "Meer data" is afhankelijk van het abonnement en de databundel die je hebt:

↓ Je hebt het volgende mobiele T-Mobile abonnementen uit kolom:	↓ Combineer op 1 adres en ontvang "Meer data":	
	Met 1 of meer mobiel T-Mobile abonnement	En/of met 1 T-Mobile Thuis abonnement
<b>A (iv) of (v) met 5GB of 10GB databundel</b>	2GB extra per maand	2GB extra per maand
<b>A (iv) of (v) met 1GB of 2GB databundel</b>	van 500MB naar 2GB extra per maand*	van 500MB naar 2GB extra per maand*
<b>B (iv) en (v)</b>	2GB extra per maand	2GB extra per maand
<b>B (vi)</b>	500MB extra per maand	500MB extra per maand
<b>C (iii), (iv), (v) en (vi)</b>	Geen Klantvoordeel	2GB extra per maand
<b>C (vii) en (viii)</b>	Geen Klantvoordeel	500MB extra per maand

\* Vanaf 9 september 2019 zijn de Actievoorwaarden van T-Mobile Klantvoordeel positief gewijzigd. T-Mobile heeft namelijk het Klantvoordeel "Meer data" voor Go'18 en Go'18 Tablet abonnementen met een 1GB of 2GB databundel verhoogd, zij zullen vanaf 9 september 2019 2GB extra data in plaats van 500MB ontvangen.

Eerst verbruik je je Klantvoordeel "Meer data" bundel en als deze volledig is verbruikt, verbruik je je gewone zelf geselecteerde databundel. Eventueel resterend tegoed in deze Klantvoordeel "Meer data" bundel vervalt automatisch aan het eind van de factuurperiode. Overgebleven data kun je dus niet meenemen naar de volgende maand.

Klantvoordeel "Meer data" is alleen van toepassing als het een mobiel T-Mobile abonnement met databundel betreft, hieronder wordt extra tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel niet meegeteld. Heb je standaard geen databundel of heb je onbeperkt data in je abonnement, dan ontvang je dit Klantvoordeel "Meer data" ook niet.

Het Klantvoordeel "Meer data" is ook te gebruiken in de gehele EU.

## 3. Meer snelheid

Zolang je het T-Mobile Thuis abonnement combineert met een mobiel T-Mobile abonnement uit kolom A, B of C, kun je op je T-Mobile Thuis abonnement kiezen voor een hogere internetsnelheid voor de prijs van het internetabonnement dat één stap lager is in snelheid\*. De prijs van internetabonnementen en de korting die je ontvangt, is altijd gebaseerd op de meest recente abonnementsprijzen. Of je een hogere internetsnelheid kunt krijgen, hangt af van de beschikbare snelheden op jouw adres. Je kunt voor alle beschikbare hogere snelheden kiezen. Jouw keuze leg je vast in My T-Mobile Thuis. Indien je niet meer in aanmerking komt voor dit T-Mobile Klantvoordeel, zal de gekozen hogere internetsnelheid niet automatisch worden verlaagd en wordt de abonnementsprijs zonder Klantvoordeel van het hogere geselecteerde abonnement gefactureerd. Het is altijd mogelijk om weer voor een lagere snelheid te kiezen. Je zult in dat geval moeten kiezen uit de meest recente beschikbare snelheden en prijzen. Indien een hogere snelheid niet beschikbaar is op jouw adres, kun je als alternatief een extra korting krijgen met Klantvoordeel "Meer snelheid". Kijk in My T-Mobile Thuis welke extra korting voor jou dan van toepassing is. Indien je niet meer in aanmerking komt voor T-Mobile Klantvoordeel zal ook deze korting vervallen.

\* Met uitzondering van het Fiber 20 abonnementen.

## 4. Meer TV

Zolang je het T-Mobile Thuis abonnement combineert met een mobiel T-Mobile abonnement uit kolom A, B of C, krijg je elke maand een tegoed van € 7,50 op je T-Mobile Thuis abonnement, waarvoor je zelf extra TV-pakket(ten) naar keuze kunt afnemen, zolang je gebruik maakt van een T-Mobile Thuis abonnement met Interactieve TV en zolang je combineert. Jouw keuze om dit klantvoordeel in te zetten leg je zelf vast in My T-Mobile Thuis. Zolang je geen keuze hebt gemaakt om dit tegoed van € 7,50 per maand te gebruiken voor een extra TV-pakket, is het inactief. Dit Klantvoordeel is niet mee te nemen naar een volgende maand en kan daarmee niet worden opgespaard. Dit Klantvoordeel kan niet ingewisseld worden voor een andere korting danwel uitkering in contanten.

Indien je niet meer in aanmerking komt voor dit T-Mobile Klantvoordeel zullen de gekozen extra TV-pakketten niet automatisch worden stopgezet. Je moet deze pakketten zelf uitzetten in My T-Mobile Thuis, anders ga je de volledige maandelijkse abonnementsgelden betalen.

De samengestelde TV zenderpakketten kunnen door T-Mobile worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij T-Mobile en T-Mobile Thuis.



### Voordelen overzicht

Combineer met een abonnement uit de volgende kolommen en krijg iedere maand Klantvoordeel (Meer korting en/of Meer data en/of Meer snelheid en/of Meer TV), op je abonnement:

↓ Je hebt het volgende T-Mobile abonnement		↓ Combinaties op 1 adres van meerdere mobiel T-Mobile abonnementen of mobiel T-Mobile abonnement met T-Mobile Thuis abonnement* geeft recht op de volgende klantvoordelen
<b>A</b>	(i) Go Unlimited data en bellen (ii) Go Tablet Unlimited (iii) Unlimited 4G voor Thuis	<b>Mobiel:</b> Oplopende korting van €2,50 extra korting p/mnd tot maximaal €12,50 extra korting p/mnd per Unlimited abonnement. <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
	(iv) Go Unlimited data en 120 minuten	<b>Mobiel:</b> €2,50 extra korting p/mnd <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
	(iv) Go met 1GB of 2GB databundel (v) Go Tablet met 1GB databundel	<b>Mobiel:</b> €2,50 extra korting p/mnd en van 500MB naar 2GB extra data p/mnd** <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
	(iv) Go met 5GB of 10GB databundel (v) Go Tablet met 5GB of 10GB databundel	<b>Mobiel:</b> €2,50 extra korting p/mnd en 2GB extra data p/mnd <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
<b>B</b>	(i) Go '18 Unlimited data en bellen (ii) Go Tablet '18 Unlimited (iii) Unlimited 4G voor Thuis	<b>Mobiel:</b> Oplopende korting van €2,50 extra korting p/mnd tot maximaal €12,50 extra korting p/mnd per Unlimited abonnement <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
	(iv) Go '18 overige (v) Go Tablet '18 overige	<b>Mobiel:</b> €2,50 extra korting p/mnd en 2GB extra data p/mnd <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
	(vi) Basis Sim	<b>Mobiel:</b> €2,50 extra korting p/mnd en 500MB extra data p/mnd <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
<b>C</b>	(i) Go 17.1 en 17.2 Unlimited (ii) Go Tablet 17.1 en 17.2 Unlimited	<b>Mobiel:</b> Geen Klantvoordeel <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
	(iii) Go 17.1 en 17.2 overige (iv) Go Tablet 17.1 en 17.2 overige (v) Stel Samen Stel Bij (vi) Stel Samen Stel Bij Tablet	<b>Mobiel alléén icm Thuis:</b> 2GB extra data p/mnd <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV
	(i) Basis Sim '15 (ii) Basisabonnement Sim Only	<b>Mobiel alléén icm Thuis:</b> 500MB extra data p/mnd <b>Thuis:</b> Meer snelheid en Meer TV

\* (i) Internet, (ii) Internet en Bellen, (iii) Internet en TV, (iv) Internet, TV en Bellen (Alles-in-1)

\*\* Vanaf 9 september 2019 zijn de Actievoorwaarden van T-Mobile Klantvoordeel positief gewijzigd. T-Mobile heeft namelijk het Klantvoordeel "Meer data" voor Go '18 en Go '18 Tablet abonnementen met een 1GB of 2GB databundel verhoogd, zij zullen vanaf 9 september 2019 2GB extra data in plaats van 500MB ontvangen.

De klantvoordelen die je krijgt hangen af van het abonnement dat je hebt, wanneer je die hebt afgesloten en met welke abonnementen je deze combineert op 1 adres.

Als je jouw abonnement(en) vernieuwt, dan is het op het moment van vernieuwing geldende Klantvoordeel aanbod van toepassing. Kijk daarom voor het meest



actuele overzicht van voordelen binnen T-Mobile Klantvoordeel, en de door T-Mobile geselecteerde abonnementen op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden) voor de Actuele Actievoorwaarden van T-Mobile Klantvoordeel.

#### **Misbruik**

T-Mobile kan reeds verleende voordelen in rekening brengen of verrekenen indien blijkt dat je onrecht deel hebt genomen aan T-Mobile Klantvoordeel of verkeerde gegevens hebt ingevuld of gegevens niet tijdig hebt gewijzigd waardoor je voordelen hebt gekregen waar je geen recht op had. Misbruik kan er ook toe leiden dat je niet meer deel mag nemen aan T-Mobile Klantvoordeel.

#### **T-Mobile Klantvoordeel vervangt andere voordeelprogramma's**

T-Mobile Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor meerdere abonnementen op hetzelfde adres. Heb jij je mobiele abonnement vernieuwd na 28 januari 2018? Dan kun je geen voordelen meer krijgen uit de oudere voordeelprogramma's, T-Mobile Samen en T-Mobile Extra. Daarbij geldt dat reeds opgebouwde tegoeden, punten of andere voordelen uit deze voordeelprogramma's, onmiddellijk vervallen of vervallen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement of dienen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement te worden gebruikt, opgemaakt of ingeleverd. Kijk voor meer informatie in de specifieke actuele voorwaarden van de voordeelprogramma's op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).

Voor mobiele abonnementen afgesloten vóór 29 januari 2018 geldt dat aanmelden bij T-Mobile Klantvoordeel geen invloed heeft op deelname aan T-Mobile Samen en/of T-Mobile Extra.

Voor T-Mobile Thuis abonnementen die voor 12 juni 2018 deelnamen aan het voordeelprogramma Mobiel + Thuis voordeel, geldt dat bij aanmelden bij T-Mobile Klantvoordeel, je automatisch bij Mobiel + Thuis voordeel wordt afgemeld. Klantvoordeel vervangt in dit geval het Mobiel + Thuis Voordeel programma.

#### **Wijzigingsbevoegdheid**

T-Mobile heeft het recht om deze actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met T-Mobile Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van T-Mobile Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende T-Mobile abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de actievoorwaarden kun je vinden op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).