



# ACTIEVOORWAARDEN T-MOBILE KLANTVOORDEEL

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het voordeelprogramma T-Mobile Klantvoordeel van T-Mobile Netherlands B.V. en T-Mobile Thuis B.V., beiden kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen: "T-Mobile".

Deze vernieuwde actievoorwaarden gelden voor elk T-Mobile abonnement dat wordt aangemeld voor Klantvoordeel vanaf 9 september 2019. Voor T-Mobile abonnementen, die vóór 9 september 2019 zijn aangemeld voor Klantvoordeel gelden de vorige actievoorwaarden, te vinden op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).

Om van de hieronder vermelde voordelen binnen T-Mobile Klantvoordeel te kunnen profiteren, dien je met jouw abonnement(en) deel te nemen aan T-Mobile Klantvoordeel waarop, naast deze actievoorwaarden, de Voorwaarden Deelname T-Mobile Klantvoordeel van toepassing zijn. Deze voorwaarden kun je vinden op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).

T-Mobile Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor T-Mobile klanten. Zijn er één of meerdere T-Mobile abonnementen geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met een T-Mobile abonnement zich aanmelden voor T-Mobile Klantvoordeel zodat je kan profiteren van de voordelen die hieronder zijn beschreven. Deelname aan T-Mobile Klantvoordeel heeft geen invloed op de looptijd of voorwaarden van de abonnementen die je bij T-Mobile afneemt.

## WELKE VOORDELEN GELDEN VOOR MIJ?

Ieder T-Mobile consumentenabonnement<sup>1</sup> kan worden aangemeld voor T-Mobile Klantvoordeel. Met uitzondering van prepaid en overige zakelijke abonnementen. De voordelen die je kunt krijgen hangen af van het mobiele/Thuis abonnement dat je hebt en waarmee je het combineert in T-Mobile Klantvoordeel op 1 adres.

### Een mobiel abonnement afgesloten vanaf 29 januari 2018,

gecombineerd met een ander mobiel en/of Thuis abonnement van T-Mobile in Klantvoordeel op jouw adres, geeft je recht op:

Jouw mobiel abonnement	Jouw voordeel <sup>2</sup> als je combineert met een ander T-Mobile abonnement
Unlimited data (Go, Go 19.1, Go 18 of 4G voor Thuis)	Dit abonnement voor €25 p/mnd <sup>3</sup>
Unlimited data + USA (Go 19.1 en Go 18)	Dit abonnement voor €50 p/mnd <sup>3</sup>
Go, Go 19.1 of Go 18 met beperkte databundel	€2,50 extra korting p/mnd en 2 GB extra p/mnd <sup>4</sup>
Basis Sim	€2,50 extra korting p/mnd en 500 MB extra p/mnd <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Met uitzondering van prepaid en niet geselecteerde zakelijke abonnementen (Corporate Rateplan, Flex Bedrijfsbundel (Web), Zakelijk Optimaal, Helder, T-Mobile Zakelijk, @Work).

<sup>2</sup> Deze voordelen gelden ook voor Go Tablet abonnementen.

<sup>3</sup> Getoonde voordeel geldt alleen voor een abonnement met een initiële contractperiode van 24 maanden en is exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties. Heb je een initiële contractperiode van 12 maanden dan betaal je €26 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor Unlimited data en €51 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor Unlimited data + USA.

<sup>4</sup> Extra data geldt niet voor een Go abonnement zonder databundel

### Eén van de hieronder door T-Mobile geselecteerde abonnementen afgesloten vóór 29 januari 2018,

gecombineerd met een Thuis abonnement van T-Mobile in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Jouw mobiel abonnement	Jouw voordeel <sup>1</sup> als je combineert met een T-Mobile Thuis abonnement
Go 17.1 Unlimited; en Go 17.2 Unlimited	Geen voordeel
Go 17.1 met beperkte databundel; en Go 17.2 met beperkte databundel; en Stel Samen Stel Bij	2 GB extra p/mnd
Basis Sim 15; en Basisabonnement Sim Only	500 MB extra p/mnd

<sup>1</sup> Deze voordelen gelden ook voor Go 17.1 Tablet, Go 17.2 Tablet en Stel Samen Stel Bij Tablet



Eén van de hierboven door T-Mobile geselecteerde abonnementen, danwel een ander mobiel abonnement afgesloten vóór 29 januari 2018, gecombineerd met een ander mobiel abonnement in Klantvoordeel, geeft jou geen recht op voordeel. Je telt wel mee op hetzelfde adres voor het toekennen van voordelen aan mobiele abonnementen die wel recht hebben op voordeel in Klantvoordeel.

Wil je zelf wel voordeel ontvangen, dan kan je in My T-Mobile of via de Klantenservice jouw abonnement vernieuwen naar het nieuwste abonnement.

#### Een Thuis abonnement,

gecombineerd met een mobiel abonnement van T-Mobile in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Jouw Thuis abonnement	Jouw voordeel als je combineert met een mobiel T-Mobile abonnement
Internet; Internet en Bellen	Meer snelheid <sup>1</sup>
Internet en TV; Internet, Bellen en TV (Alles-in-1)	Meer snelheid en Meer TV <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Voor meer specifieke informatie zie hoofdstuk [Uitleg over de voordelen van Klantvoordeel](#)

Als je jouw mobiel en/of thuis abonnement vernieuwt en je bent al aangemeld voor Klantvoordeel, dan is het op het moment van vernieuwing geldende Klantvoordeel aanbod van toepassing. Kijk daarom voor de meest actuele actievoorwaarden van Klantvoordeel op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).

**Tip:** Weet je niet welke abonnementsvariant je hebt? Kijk op je factuur of in My T-Mobile.

## HOE KRIJG IK DE VOORDELEN VAN KLANTVOORDEEL?

Ieder abonnement moet door de T-Mobile klant zelf worden aangemeld. Iedere klant moet namelijk per abonnement zelf akkoord geven op o.a. deze actievoorwaarden om de Voordelen te kunnen ontvangen.

Je kan je abonnement aanmelden bij Klantvoordeel bij het online bestelproces van het abonnement, dan wel via My T-Mobile Mobiel of My T-Mobile Thuis of via [www.t-mobile.nl/klantvoordeel-activeren](http://www.t-mobile.nl/klantvoordeel-activeren).

Zodra er meer T-Mobile abonnementen actief zijn op hetzelfde adres, deze succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel, en deze aan de voorwaarden voor T-Mobile Klantvoordeel voldoen, ontvang je voor een mobiel abonnement een sms of e-mail wanneer de bijbehorende Klantvoordelen op het mobiel abonnement zijn geactiveerd en/of ontvang je voor een Thuis abonnement een e-mail om het bijbehorende Klantvoordeel te activeren in My T-Mobile Thuis.

De voordelen zijn actief zolang er minimaal 2 T-Mobile abonnementen succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel op hetzelfde adres en deze aan de voorwaarden blijven voldoen.

Er kunnen maximaal 6 mobiele T-Mobile abonnementen en 1 T-Mobile Thuis abonnement op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen Klantvoordeel.

Voordelen staan vermeld op de factuur van het abonnement of de abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan T-Mobile Klantvoordeel. Wanneer je het Mobiele en/of Thuis abonnement wijzigt kunnen de klantvoordelen wijzigen en/of vervallen.



## UITLEG OVER DE VOORDELEN VAN T-MOBILE KLANTVOORDEEL

### Unlimited data voor €25/€26 p/mnd\*

Heb je na 28 januari 2018 een 1 jarig of 2 jarig Unlimited data abonnement afgesloten met 120 minuten of Unlimited bellen? Meld je dan (opnieuw) aan voor het vernieuwde Klantvoordeel. Met ingang van 9 september 2019 kan de maandprijs van je abonnement dan verlaagd worden met Klantvoordeel. Deze verlaagde maandprijs\*, is afhankelijk van je initiële contractperiode en geldt zolang dit abonnement succesvol is aangemeld voor en gecombineerd blijft met een ander T-Mobile abonnement in Klantvoordeel op jouw adres. Voor het Unlimited data + USA abonnement gelden andere verlaagde maandprijzen. Op de verlaagde maandprijzen komt mogelijk een klein bedrag aan inflatiecorrectie(s) bovenop.

Verlaagde maandprijzen met Klantvoordeel voor:	2-jarig abonnement	1-jarig abonnement
Unlimited data (Go, Go 19.1, Go 18 of 4GvoorThuis)	€25 p/mnd*	€26 p/mnd*
Unlimited data + USA (Go 19.1 en Go 18)	€50 p/mnd*	€51 p/mnd*

\* Exclusief eventuele inflatiecorrectie.

Heb je bijvoorbeeld afgelopen januari een inflatiecorrectie gekregen, dan zal dit percentage op jouw nieuwe verlaagde maandprijs zitten. De maandprijs in Klantvoordeel wordt namelijk met dezelfde inflatie percentage(s)\*\* gecorrigeerd.

\*\* De inflatiecorrectie van januari 2019 was 1,7%. Heb jij bijvoorbeeld een 2 jarig Unlimited data abonnement? Dan wordt de verlaagde maandprijs van jouw abonnement met dit percentage gecorrigeerd. Jouw maandprijs wordt dan €25 x 1,017 = €25,43.

### €2,50 extra korting op een mobiel abonnement met beperkte databundel

Een mobiel abonnement met beperkte databundel afgesloten vanaf 29 januari 2018 ontvangen maandelijks €2,50 extra korting op de maandelijkse abonnementskosten, zolang deze wordt gecombineerd op jouw adres met een ander mobiel of Thuis abonnement van T-Mobile in T-Mobile Klantvoordeel.

Het voordeel in de vorm van maandelijks korting op de abonnementsprijs wordt verrekend met de maandelijkse abonnementskosten en wordt niet in contanten uitgekeerd. Is het totale bedrag aan (tijdelijke) extra kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0,- en komt het meerdere te vervallen.

### Extra data

Een mobiel abonnement met een beperkte databundel vanaf 29 januari 2018 wordt maandelijks automatisch verhoogd met 2GB extra data bovenop de standaard databundel, zolang deze wordt gecombineerd met een ander mobiel of Thuis abonnement van T-Mobile in Klantvoordeel.

Dit voordeel is alleen van toepassing als het een mobiel T-Mobile abonnement met databundel betreft, hieronder wordt extra data tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel niet meegerekend. Heb je geen maandelijks databundel (0 GB) of heb je juist onbeperkt data in je abonnement, dan is dit Klantvoordeel niet van toepassing op je.

De extra data is ook te gebruiken in de gehele EU.

Eerst verbruik je je Klantvoordeel "Extra data" bundel en als deze volledig is verbruikt, verbruik je je gewone zelf geselecteerde databundel. Eventueel resterend tegoed in deze Klantvoordeel "Extra data" bundel vervalt automatisch aan het eind van de factuurperiode.

Overgebleven data kun je dus niet meenemen naar de volgende maand.

### Meer snelheid

Met klantvoordeel "Meer snelheid" krijg je een stap hogere internetsnelheid voor je Thuis internetabonnement voor de prijs van een lagere internetsnelheid van het dan geldende portfolio. Zolang je het T-Mobile Thuis abonnement combineert met een mobiel T-Mobile abonnement, kun je op je T-Mobile Thuis abonnement kiezen voor een hogere internetsnelheid voor de prijs van het internetabonnement dat één stap lager is in snelheid\*.

De prijs van internetabonnementen en de korting die je ontvangt, is altijd gebaseerd op de meest recente abonnementsprijzen. Of je een hogere internetsnelheid kunt krijgen, hangt af van de beschikbare snelheden op jouw adres. Je kunt voor alle beschikbare hogere snelheden kiezen. Jouw keuze leg je vast in My T-Mobile Thuis.

Kun je op jouw adres alleen gebruikmaken van de laagste internetsnelheid standaard internet (DSL tot 20 Mbit/s)? Dan krijg je in plaats van Meer snelheid maandelijks € 2,50 extra korting op je T-Mobile Thuis internetabonnement.

Indien een hogere snelheid niet beschikbaar is op jouw adres, kun je als alternatief een extra korting krijgen met Klantvoordeel "Meer snelheid". Kijk in My T-Mobile Thuis welke extra korting voor jou dan van toepassing is. Indien je niet meer in aanmerking komt voor T-Mobile Klantvoordeel zal ook deze korting vervallen.



Indien je niet meer in aanmerking komt voor dit T-Mobile Klantvoordeel, zal de gekozen hogere internetsnelheid niet automatisch worden verlaagd en wordt de abonnementsprijs zonder Klantvoordeel van het hogere geselecteerde abonnement gefactureerd. Het is altijd mogelijk om weer voor een lagere snelheid te kiezen. Je zult in dat geval moeten kiezen uit de meest recente beschikbare snelheden en prijzen.

\* Met uitzondering van het Fiber 20 abonnementen.

### **Meer TV**

Zolang je het T-Mobile Thuis abonnement combineert met een mobiel T-Mobile abonnement, krijg je elke maand een tegoed van € 7,50 op je T-Mobile Thuis abonnement, waarvoor je zelf extra TV-pakket(ten) naar keuze kunt afnemen, zolang je gebruik maakt van een T-Mobile Thuis abonnement met Interactieve TV en zolang je combineert. Jouw keuze om dit klantvoordeel in te zetten leg je zelf vast in My T-Mobile Thuis. Zolang je geen keuze hebt gemaakt om dit tegoed van € 7,50 per maand te gebruiken voor een extra TV-pakket, is het inactief. Dit Klantvoordeel is niet mee te nemen naar een volgende maand en kan daarmee niet worden opgespaard. Dit Klantvoordeel kan niet ingewisseld worden voor een andere korting danwel uitkering in contanten. Indien je niet meer in aanmerking komt voor dit T-Mobile Klantvoordeel zullen de gekozen extra TV-pakketten niet automatisch worden stopgezet. Je moet deze pakketten zelf uitzetten in My T-Mobile Thuis, anders ga je de volledige maandelijkse abonnementsgelden betalen. De samengestelde extra TV zenderpakketten kunnen door T-Mobile worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij T-Mobile en T-Mobile Thuis.

## **OVERIGE VOORWAARDEN**

### **Misbruik**

T-Mobile kan reeds verleende voordelen in rekening brengen of verrekenen indien blijkt dat je onterecht deel hebt genomen aan T-Mobile Klantvoordeel of verkeerde gegevens hebt ingevuld of gegevens niet tijdig hebt gewijzigd waardoor je voordelen hebt gekregen waar je geen recht op had. Misbruik kan er ook toe leiden dat je niet meer deel mag nemen aan T-Mobile Klantvoordeel.

### **T-Mobile Klantvoordeel vervangt andere voordeelprogramma's**

T-Mobile Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor meerdere abonnementen op hetzelfde adres. Heb jij je mobiele abonnement vernieuwd na 28 januari 2018? Dan kun je geen voordelen meer krijgen uit de oudere voordeelprogramma's, T-Mobile Samen en T-Mobile extra. Daarbij geldt dat reeds opgebouwde tegoeden, punten of andere voordelen uit deze voordeelprogramma's, onmiddellijk vervallen of vervallen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement of dienen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement te worden gebruikt, opgemaakt of ingeleverd. Kijk voor meer informatie in de specifieke actuele voorwaarden van de voordeelprogramma's op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).

Voor mobiele abonnementen afgesloten voor 29 januari 2018 geldt dat aanmelden bij T-Mobile Klantvoordeel geen invloed heeft op deelname aan T-Mobile Samen en/of T-Mobile extra.

Voor T-Mobile Thuis abonnementen die voor 12 juni 2018 deelnamen aan het voordeelprogramma Mobiel + Thuis voordeel, geldt dat bij aanmelden bij T-Mobile Klantvoordeel, je automatisch bij Mobiel + Thuis voordeel wordt afgemeld. Klantvoordeel vervangt in dit geval het Mobiel + Thuis Voordeel programma.

### **Wijzigingsbevoegdheid**

T-Mobile heeft het recht om deze actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met T-Mobile Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van T-Mobile Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen verminderen/uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende T-Mobile abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de actievoorwaarden kun je vinden op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).