



# ALGEMENE VOORWAARDEN PREPAID T-MOBILE NETHERLANDS B.V.

Om te zorgen dat je precies weet wat je van ons mag verwachten en weet wat wij van jou mogen verwachten, staan hieronder onze Algemene Voorwaarden Prepaid op een rij. Deze zijn van toepassing op alle prepaid producten en diensten die je bij T-Mobile Netherlands B.V. gevestigd aan de Waldorpstraat 60 te Den Haag (hierna: "T-Mobile") afneemt.

## Netwerk, producten en diensten

1. T-Mobile heeft jouw PrePaid overeenkomst zorgvuldig opgesteld. Jouw PrePaid Overeenkomst bestaat uit:
  - de door T-Mobile te leveren diensten;
  - eventuele aanvullende diensten en bijbehorende voorwaarden;
  - het tarievenoverzicht; en
  - deze Algemene Voorwaarden Prepaid
2. Wij doen ons best om te zorgen dat je gebruik kunt maken van de door ons geleverde en/of nog te leveren (aanvullende) diensten op grond van je prepaid overeenkomst. Ons netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. De radiosignalen worden soms verstoord door invloeden van buiten af. Wij kunnen daarom niet instaan voor een volledige beschikbaarheid van ons netwerk. Het kan ook gebeuren dat je tijdelijk door onderhoud of storingen weinig of helemaal geen bereik hebt. We doen dan uiteraard ons best om dit dan zo snel mogelijk op te lossen.
3. We hopen natuurlijk dat het niet zal gebeuren, maar als een netwerkstoring 12 uur of langer duurt, kun je een beroep doen op onze (wettelijke) compensatieregeling. In geval van een storing vind je hierover, en over het eventueel van toepassing zijn van de compensatieregeling, meer informatie op onze website [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl).
4. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met jouw prepaid overeenkomst worden gemaakt. Is je apparaat met simkaart gestolen of vermoed je misbruik, meld het ons zo snel mogelijk zodat we je simkaart kunnen blokkeren.
5. Je ontvangt een simkaart van ons waarmee je gebruik kunt maken van ons netwerk. Deze simkaart blijft eigendom van T-Mobile. Je mag de simkaart alleen gebruiken in combinatie met een CE-gecertificeerd apparaat. Je mag geen wijzigingen op de simkaart aanbrengen of deze gebruiken in combinatie met een simbox.

## Looptijd prepaid overeenkomst en prepaid tegoed

6. De prepaid overeenkomst begint op het moment dat je de prepaid simkaart voor het eerst actief gebruikt. Met actief gebruik bedoelen we bellen, sms'en, internetten (waarbij je prepaid tegoed verbruikt) of opwaarderen van het prepaid tegoed. Op de verpakking van de simkaart staat een vervaldatum. Voor deze vervaldatum moet je met de prepaid simkaart actief gebruik maken van het netwerk van T-Mobile. Anders kun je de simkaart niet meer gebruiken en vervallen het prepaid tegoed, telefoonnummer zonder dat je hiervoor wordt gecompenseerd.
7. Je prepaid overeenkomst ga je aan voor onbepaalde tijd. Als je 6 maanden achter elkaar je prepaid overeenkomst niet actief gebruikt en in die periode ook je prepaid tegoed niet opwaardert, eindigt je prepaid overeenkomst automatisch. Je kunt je simkaart en het prepaid tegoed en eventuele prepaid bundels dan niet meer gebruiken. Je prepaid tegoed en telefoonnummer vervallen op het moment dat je prepaid overeenkomst eindigt. Hiervoor word je niet gecompenseerd. Houd zelf goed in de gaten of je je prepaid overeenkomst tijdig actief gebruikt of je prepaid tegoed opwaardert.
8. Op de website van T-Mobile kun je zien op welke manieren je je prepaid tegoed kunt opwaarderen. De opwaardering wordt door T-Mobile zo snel mogelijk verwerkt zodat het prepaid tegoed kan

worden gebruikt. Prepaid tegoed is niet inwisselbaar tegen contanten of op andere wijze inwisselbaar bij T-Mobile.

9. Als je diensten van derde partijen afneemt door bijvoorbeeld applicaties te downloaden of gebruik te maken van sms-diensten, is T-Mobile gerechtigd de kosten die je hierbij eventueel maakt in mindering te brengen op je prepaid tegoed.

## Aansprakelijkheid

10. Om onze diensten betaalbaar te houden en onze bedrijfscontinuïteit te waarborgen is de aansprakelijkheid van T-Mobile met uitzondering van het bepaalde in artikel 3, uitgesloten, tenzij T-Mobile toerekenbaar is tekortgeschoten. In geen geval zal de aansprakelijkheid van T-Mobile tegenover jou hoger zijn dan EUR 500 per gebeurtenis. Zijn er als gevolg van de gebeurtenis meerdere benadeelde T-Mobile klanten dan is T-Mobile voor alle benadeelde T-Mobile klanten tezamen maximaal aansprakelijk voor een bedrag van EUR 225.000. Je zult je geleden schade moeten aantonen en binnen 1 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis aan T-Mobile kenbaar moeten maken. T-Mobile is niet aansprakelijk voor immateriële schade of gevolgschade zoals gederfde winst of misgelopen opdrachten.

## Overig

11. Je bent er verantwoordelijk voor dat de eventuele gegevens die je bij het afsluiten van prepaid overeenkomst aan ons hebt verstrekt correct zijn. Als je verhuist of een ander e-mailadres krijgt, zal je dat tijdig aan ons doorgeven zodat wij over de juiste gegevens beschikken om je per post of e-mail te bereiken.
12. T-Mobile gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en houdt zich aan de wettelijke regels. Meer informatie over het gebruik en bewaren van jouw persoonsgegevens vind je op onze website [www.t-mobile.nl/privacy](http://www.t-mobile.nl/privacy).
13. T-Mobile heeft het recht jouw prepaid overeenkomst of onderdelen daarvan eenzijdig te wijzigen als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde abonnementsvormen niet meer passen bij de ontwikkelingen in de markt en techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen. Als de wijziging voor jou niet voordelig is zullen we je tijdig informeren.
14. Heb je nog een vraag of een klacht? Neem contact met ons op. T-Mobile zoekt graag samen met jou naar een oplossing. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je jouw klacht voor een bindende uitspraak voorleggen aan de Geschillencommissie Telecommunicatie. Dit kun je doen tot twaalf maanden na het ontstaan van jouw klacht bij T-Mobile. Als je jouw prepaid overeenkomst online hebt afgesloten kun het geschil ook aanmelden bij het platform voor onlinegeschillenbeslechtiging.

## Veel plezier met je nieuwe prepaid overeenkomst!

Op onze website vind je meer informatie en de antwoorden op veel gestelde vragen. Je kunt voor meer informatie natuurlijk ook bellen met onze [klantenservice 06 2400-1200](tel:0624001200).