

Uw ACE Toestelverzekering of ACE Toestelverzekering PLUS

Polisvoorwaarden TM0001 – TM0002

Voorwaarden en condities

We zijn blij dat u voor de ACE Toestelverzekering of de ACE Toestelverzekering PLUS heeft gekozen. Hier vindt u alles wat u moet weten over uw verzekering. Indien bepaalde dekking uitsluitend voor de ACE Toestelverzekering PLUS geldt, dan is dat hierna vermeld.

1 Definities van termen

Apparaat Het op uw polisblad vermelde toestel, dat door T-Mobile aan u is geleverd en voorzien is van een IMEI- of serienummer. Apparaat omvat tevens accessoires die standaard bij uw toestel zijn geleverd door de fabrikant van uw toestel.

Claim Een door u ingediend verzoek tot een uitkering of andere aanspraak uit hoofde van deze verzekering.

Diefstal/gestolen Het zonder uw toestemming wegnemen van uw apparaat met de bedoeling deze permanent van u te ontnemen (met inbegrip van zakkenrollen).

Eigen risico Het door u te betalen bedrag bij een succesvolle claim krachtens artikel 5.1. sub 1.

IMEI nummer Het serienummer van uw mobiele toestel. Dit nummer kunt u over het algemeen op drie plaatsen terugvinden: op de zijkant van de (originele) doos van de telefoon op een wit stickertje met een barcode, onder de accu op een wit stickertje, vaak met barcode, en door op uw gsm *#06# in te toetsen.

Kwaadwillige beschadiging Doelbewuste beschadiging van het apparaat, veroorzaakt door derden.

Onbevoegd gebruik Het gebruik van uw apparaat na diefstal van het apparaat.

Premie Het bedrag dat u aan ons betaalt voor de dekking van deze verzekering. Het op uw polis vermelde bedrag is inclusief het geldende tarief aan assurantiebelasting. Indien het wettelijke assurantiebelastingtarief wijzigt, kan het premiebedrag wijzigen.

Schade/beschadiging Wanneer onverwachte en onvoorziene schadevoorvallen, zoals vallen, brand of contact met water, het kapot gaan of het niet meer correct werken van het toestel veroorzaken.

Storing/storingen Een onverwacht en onvoorzien intern mechanisch of elektronisch defect dat de feitelijke breuk of doorbranding van een onderdeel veroorzaakt, hetgeen de werking van het apparaat, zoals door de fabrikant bedoeld, belemmert.

U/uw De klant van 18 jaar of ouder, woonachtig in Nederland, wiens naam op het polisblad is vermeld.

Verzekeringsperiode De periode gedurende welke het apparaat is verzekerd krachtens artikel 4.

Wij/ons/onze De Nederlandse vestiging van ACE European Group Limited, gevestigd aan de Marten Meesweg 8-10, 3068 AV te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24353249. ACE European Group Limited is een schadeverzekeringsmaatschappij die in Londen is gevestigd en in Engeland is ingeschreven onder nummer 1112892, geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Services Authority (FSA) onder nr. 202803. In Nederland is zij houder van een Europees paspoort en valt zij onder het gedragstoezicht van de AFM.

2 Waar heeft u dekking

U hebt recht op de dekking op grond van deze verzekering, indien u gedurende de verzekeringsperiode in Nederland woonachtig bent.

De dekking geldt voor verzekerde gebeurtenissen waar ook ter wereld.

3 Verzekerde gebeurtenissen en aanspraken

3.1 Schade, storing en diefstal

Indien uw apparaat beschadigd is, storing heeft of is gestolen, zullen wij te onzer beoordeling en met inachtneming van onderstaande voorwaarden, condities en uitsluitingen:

1. het apparaat vervangen door een zelfde type toestel of een toestel met gelijkwaardige specificaties; of
2. indien een dergelijke vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, het apparaat op onze kosten repareren.

Deze verzekering geeft geen recht op uitkeringen in geld.

Tenzij een nieuwe verzekering is afgesloten, wordt de verzekeringsperiode onder deze polis voor de resterende termijn verlengd tot het moment dat u een toestel na vervanging of reparatie heeft ontvangen, en het desbetreffende toestel wordt als "apparaat" aangemerkt, als bedoeld in deze polis.

Storingen zijn slechts verzekerd voor een maximumperiode van 24 maanden na de datum dat uw polis in werking treedt. Storingen die vallen onder de fabrieksgarantie van het apparaat zijn niet gedekt.

De dekking tegen diefstal geldt alleen indien u een Toestelverzekering PLUS heeft afgesloten. Dus als u geen PLUS-verzekering heeft afgesloten, maar de standaard Toestelverzekering, bent u alleen tegen schade en storing verzekerd en gelden de bovengenoemde aanspraken niet wanneer uw apparaat wordt gestolen.

3.2 Verzekerde accessoires

De volgende dekking voor accessoires geldt indien u een Toestelverzekering PLUS heeft afgesloten. Indien u een succesvolle claim indient en wij uw apparaat hebben vervangen, dan zullen wij tevens de accessoires voor het apparaat vervangen die u afzonderlijk van het toestel heeft gekocht bij T-Mobile, zulks tot het maximumbedrag dat is opgenomen op de polis, zolang u

de claim voor de accessoires tegelijkertijd heeft ingediend en u een aankoopbewijs van de accessoires heeft.

3.3 Onbevoegd gebruik

Indien u kosten heeft betaald als gevolg van het onbevoegd gebruik van uw apparaat na een succesvolle claim voor diefstal, zullen wij deze kosten tot een maximumbedrag vergoeden, zoals is vermeld op de polis. Deze dekking voor onbevoegd gebruik geldt alleen indien u een Toestelverzekering PLUS heeft afgesloten.

4 Duur, termijn en beëindiging

4.1 De verzekering treedt in werking op het moment dat u de verzekeringsovereenkomst afsluit en duurt totdat deze wordt beëindigd krachtens het bepaalde in artikel 4.2 of artikel 9. De dekking tegen storingen is beperkt tot 24 maanden na de datum dat uw verzekering in werking treedt.

4.2 De dekking onder deze verzekering eindigt indien:

- het apparaat werd geretourneerd aan en vergoed door de fabrikant of verkoper onder zijn garantievoorzwaarden en u geen vervangend toestel heeft ontvangen;
- uw apparaat wordt verkocht, in eigendom wordt overgedragen of anderszins wordt vervreemd;
- u niet langer woonachtig bent in Nederland;
- vijf jaar vanaf de initiële aanvang van de polis zijn verstreken. Deze vijfjarige termijn begint opnieuw, met inachtneming van deze voorwaarden en condities, op het moment dat een nieuw apparaat (met nieuw IMEI- of serienummer) het vorige apparaat onder deze polis vervangt krachtens artikel 3.1 onder 1;
- de verzekering wordt geannuleerd of opgezegd conform artikel 9.

4.3 De premie is maandelijks bij vooruitbetaling via automatische incasso verschuldigd. Indien de incasso niet succesvol is, ontvangt u een betalingsherinnering. Indien de premie niet binnen de in die brief genoemde termijn wordt voldaan, dan bestaat vanaf dat moment geen recht meer op dekking onder deze verzekering. Als na een daaropvolgende aanmaningsbrief de premie niet alsnog binnen de in die brief genoemde termijn wordt betaald, dan eindigt de polis automatisch.

5 Uitsluitingen

5.1 Polisuitsluitingen

Het volgende valt niet onder deze verzekering:

1. Het bedrag, zoals is opgenomen op de polis, dat door u betaald moet worden voor iedere succesvolle claim (het eigen risico).
2. Cosmetische schade inclusief krassen of het afbladderen van de lak of gladde oppervlakken of enige andere schade die de correcte werking van het apparaat niet beïnvloedt.
3. Schade als gevolg van slijtage, inclusief roest of oxidatie, die niet toerekenbaar is aan een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis.
4. Alle claims voor accu's, opladers, oortelefoontjes of gelijkwaardige artikelen die met het apparaat zijn geleverd, tenzij een dergelijk artikel is beschadigd of gestolen tijdens dezelfde gedekte gebeurtenis.

5. Alle kosten waarvoor de fabrikant, leverancier of verkoper aansprakelijk is krachtens hun standaard contractuele verplichtingen, inclusief de van toepassing zijnde fabrieksgarantie.
6. Een onverwacht en onvoorzien intern mechanisch of elektronisch defect dat de feitelijke breuk of doorbranding van een onderdeel veroorzaakt, hetgeen de werking van het apparaat, zoals door de fabrikant bedoeld, belemmert, dat voorvalt na meer dan 24 maanden na de datum dat de polis van kracht werd.
7. Alle schade en storing die wordt veroorzaakt door niet-naleving van de bedieningsinstructies of handleiding en schade of storing als gevolg van wijzigingen, geknoei, onderhoud, service, controle, reparatie, herstel, installatie, reiniging of een onjuist of defect design.
8. Alle kosten die zijn gemaakt als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het apparaat of voor het herstel van de gegevens die op het apparaat of de SIM-kaart zijn opgeslagen. Dit geldt tevens voor de kosten voor verlies van gebruik of heraansluiting, of abonnementsgeld.
9. Alle schade, storing of diefstal die wordt veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid door u of iemand aan wie u toestemming heeft gegeven om het apparaat te gebruiken.
10. Schade of storing die is veroorzaakt door incorrecte installatie, defecte software of een virus. In deze uitsluiting wordt onder virus verstaan een programma of software die de correcte werking van de software van het besturingssysteem van uw apparaat gedeeltelijk of volledig belemmert.
11. Alle schade of diefstal die ontstaat als gevolg van of gedurende een onwettige handeling of poging daartoe, die is verricht door u of iemand aan wie u toestemming heeft gegeven om het apparaat te gebruiken.
12. Indien het IMEI- of serienummer niet kan worden geïdentificeerd en de aard van de schade of storing het verlies van het IMEI- of serienummer niet verklaart.
13. Alle schade of storing waarbij u het beschadigde apparaat niet kan overhandigen.
14. Schade als gevolg van een sportactiviteit in competitieverband.
15. Het verliezen of een onverklaarbare vermissing of misplaatsing van uw apparaat.
16. Diefstal indien het apparaat onbewaakt was achtergelaten in een locatie waartoe het publiek eenvoudige, onbeperkte toegang heeft.
17. Onbewaakte diefstal uit een gebouw of voertuig waarbij geen sprake is van braak.

5.2 Algemene uitsluitingen

Tevens is niet gedekt:

1. Overmacht (waaronder brand, overstroming, aardbeving, storm, orkaan of andere natuurrampen), oorlog, invasie, buitenlandse vijandigheden (ongeacht of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand of militaire of onrechtmatig verkregen macht, nationalisatie, confiscatie, vordering, beslag of vernietiging door de overheid of een openbare autoriteit.
2. Radioactieve straling of verontreiniging door de radioactiviteit van kernafval van de verbranding van nucleaire brandstof of de radioactieve giftige explosie of andere giftige eigenschappen van een explosieve nucleaire samenstelling of een nucleair component daarvan.
3. Drukgolven veroorzaakt door vliegtuigen of andere luchtvaartuigen die bewegen op sonische of supersonische geluiden.
4. Terrorisme, ongeacht of enige andere oorzaak of gebeurtenis tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdraagt aan het verlies. Onder terrorisme wordt in deze uitsluiting verstaan elke handeling, met inbegrip van, doch niet uitsluitend het gebruik van dwang of geweld of de dreiging met geweld, door een persoon of een groep personen, ongeacht of

deze alleen handelt of namens of in verband met een organisatie of een regering, uitgevoerd met een politiek, religieus, ideologisch of soortgelijk doel, waaronder de bedoeling om een overheid te beïnvloeden of het publiek of een deel van het publiek angst aan te jagen.

6 Plichten die u moet vervullen gedurende de verzekeringsperiode

6.1. Voorzichtigheid

Onverminderd de uitsluitingen zoals bepaald in artikel 5, dient u alle redelijke voorzorgmaatregelen te treffen en gepaste voorzichtigheid in acht te nemen teneinde het apparaat te beschermen tegen onbedoelde of kwaadwillige beschadiging of diefstal en het apparaat te allen tijde in goede staat van onderhoud te houden.

6.2. Uw mededelingsplicht

Het is uw verantwoordelijkheid om uw volledige en accurate gegevens aan ons te verstrekken bij het afsluiten van uw polis en tijdens de gehele verzekeringsperiode, en om belangrijke wijzigingen betreffende deze verzekering aan ons bekend te maken.

7 De claim

7.1 Uw verplichtingen in geval van een claim

Na een gebeurtenis waarvoor u een claim wilt indienen, heeft u de volgende verplichtingen:

1. Alle claims aan ons moeten via het volgende telefoonnummer worden gemeld: 0348 – 46 28 13. Indien uw apparaat is gestolen, dient u ons zo snel mogelijk hieromtrent te informeren, doch niet later dan 48 uur na ontdekking van de diefstal. Indien uw apparaat beschadigd is geraakt of een storing heeft, vernemen wij dat graag zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen. Indien u een schadeformulier moet invullen, zullen wij u dit toesturen. U dient dit formulier dan binnen 30 dagen in te vullen en aan ons te retourneren.
2. Meld elke kwaadwillige beschadiging of diefstal binnen 48 uur na ontdekking bij de politie (of, indien u in het buitenland bent, het lokale equivalent van de politie) en bewaar elk documentair bewijs, zoals een aangifteformulier, ter onderbouwing van uw claim.
3. In geval van schade of storing, dient u, voor zover mogelijk, de SIM-kaart te verwijderen en uw persoonlijke gegevens van het toestel te verwijderen voordat u het apparaat aan ons verstrekt.
4. In geval van een claim bent u verplicht om de correcte reden van de gebeurtenis en de exacte aanleiding voor de claim aan ons bekend te maken. Bij beoordeling van een claim houden wij slechts rekening met de eerste reden en aanleiding voor de claim en derhalve niet met navolgende varianten hierop.
5. Indien een claim voor schade of storing door ons wordt afgewezen, wordt u bij het indienen van een volgende claim gevraagd om te bewijzen dat het apparaat door een erkende reparateur is gerepareerd voordat de meest recente gebeurtenis die tot de claim heeft geleid, is voorgevallen.
6. Indien u een claim indient voor de kosten van onbevoegd gebruik na een diefstal, dient u ons binnen 48 uur na ontdekking van de diefstal en binnen 48 uur na ontdekking van het onbevoegd gebruik hieromtrent te informeren. Naast het hierboven genoemde dient u ons van het volgende te voorzien: bewijs van het onbevoegde gebruik, uw rekening voor

de betreffende belminuten, alsmede bewijs van SIM blokkering en bewijs dat u de betreffende rekening heeft betaald.

7.2 Behoud van aanspraak hangende de beoordeling van de claim

Indien wij de door ons verzochte gegevens en het bewijs niet hebben ontvangen teneinde uw claim binnen een redelijk tijdsbestek te kunnen beoordelen, beschouwen wij de claim als verlopen en zijn wij vrijgesteld van onze verplichtingen.

7.3 Afwikkeling van uw claim

Wij kunnen op eigen kosten en te eigen bate, echter waar van toepassing op uw naam, gerechtelijke stappen ondernemen tegen een aansprakelijke derde teneinde de kosten te verhalen die wij hebben gemaakt ter vervanging van uw apparaat en accessoires. Hierbij draagt u uw rechten jegens dergelijke derden aan ons over. Tevens dient u ons desgevraagd alle noodzakelijke informatie, documentatie en medewerking te geven.

7.4 Salvage

Bij vervanging van uw apparaat of accessoires worden het oorspronkelijke apparaat en de oorspronkelijke accessoires ons eigendom.

7.5 Misleiding, fraude en onrechtmatig gebruik

We hebben het recht om deze verzekering nietig te verklaren of in te trekken in geval van een opzettelijke onjuiste weergave van zaken of misleiding, alsook in het geval dat het apparaat volledig of gedeeltelijk gebruikt is gedurende, of ter facilitering van een criminele activiteit. Indien een frauduleuze claim is ingediend, vervallen uw rechten en aanspraken onder deze verzekering en worden de gegevens mogelijk doorgestuurd naar politie en justitie.

Tevens zijn wij gerechtigd om de kosten van een reeds aan u uitgekeerde claim onder deze verzekeringpolis op u te verhalen, alsook de kosten voor een onderzoek naar een frauduleuze claim onder deze verzekering. Indien nodig, kunnen deze kosten ook door middel van gerechtelijke stappen op u worden verhaald.

8 Algemene informatie

8.1 Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij maken gebruik van door u aan ACE European Group Limited, T-Mobile en/of DynaSure B.V. verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze polis, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims. Deze persoonsgegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen diensten en voor de door u in te dienen schadeclaims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis, het opslaan van uw gegevens of fraudepreventie. Wij maken daarnaast ook gebruik van de diensten van derden, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap. Ook kunnen wij telefoongesprekken opnemen voor verificatie- of trainingsdoeleinden. U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

Voor meer informatie over de manier waarop wij gebruik maken van uw persoonsgegevens verwijzen wij naar ons Algemene Privacybeleid, dat hier kan worden ingezien: <https://www2.chubb.com/beneluxnl/footer/privacy-policy.aspx>. U kunt vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden wij ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

8.2 Uw verzekeraar

Deze polis is verzekerd bij en wordt beheerd door de Nederlandse vestiging van de ACE European Group Limited, gevestigd aan de Marten Meesweg 8-10, 3068 AV te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24353249. ACE European Group Limited is in Engeland geregistreerd onder nr. 112892, gevestigd aan 100 Leadenhall Street, Londen EC3A 3BP, en haar hoofdactiviteit betreft het afsluiten van algemene verzekeringen. ACE European Group Limited is geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Services Authority (FSA) onder nr. 202803.

ACE European Group Limited stelt DynaSure B.V., gevestigd aan de Daelderweg 21, 6361 HK Nuth, aan als claimafhandelaar. DynaSure is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14048884. ACE heeft het recht om tussentijds een andere claimafhandelaar aan te wijzen.

8.3 Klachtenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van de ACE Toestelverzekering kunt u voorleggen aan de directie van ACE. ACE is bereikbaar via email op klachten.toestelverzekering@acegroup.com.

Wanneer het oordeel van ACE voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Kifid is te bereiken op telefoonnummer 0900 – 35 52 248 (EUR 0,10 p/min). Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of indien het oordeel van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening voor u niet bevredigend is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

8.4 Welk recht is van toepassing

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

9 Annulering en opzegging

U kunt deze polis binnen 14 dagen na de dag dat u de volledige polisdocumenten hebt ontvangen zonder boete annuleren. Wij zullen alle reeds betaalde premie terugbetalen, tenzij u binnen deze termijn al een claim heeft ingediend.

Na de eerste 14 dagen kan deze polis te allen tijde zowel door u als door ons worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (u) of twee maanden (wij). We betalen geen premies terug voor de periode waarin de polis nog liep.

Wanneer uw apparaat binnen 15 dagen na de eerste aankoop wordt vervangen door een nieuw apparaat, omdat het originele apparaat bij aankomst defect was, wordt de polis geannuleerd en een nieuwe polis verstrekt.

Versie januari 2013