

T-MOBILE SPECIAAL VOORWAARDEN

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 **T-Mobile Speciaal**
De aanvullende dienst T-Mobile Speciaal waarmee de Klant kan deelnemen aan een spaarprogramma, op basis waarvan de Klant Punten kan sparen voor beltegoed en andere door T-Mobile samen te stellen aanbiedingen.
- 1.2 **Punten**
De door T-Mobile op grond van artikel 4 aan de Klant toe te kennen punten.
- 1.3 **T-Mobile, Klant, Aansluiting, T-Mobile Klantenservice**
Voor deze begrippen gelden de definities zoals omschreven in artikel 1 van de algemene voorwaarden voor T-Mobile PrePaid.

Artikel 2. Reikwijdte T-Mobile Speciaal voorwaarden

- 2.1 Deze T-Mobile Speciaal voorwaarden zijn van toepassing op de levering van T-Mobile Speciaal aan de Klant.
- 2.2 De algemene voorwaarden voor T-Mobile PrePaid zijn onverkort van toepassing. Bij strijdigheid van de bepalingen van de algemene voorwaarden voor T-Mobile PrePaid met deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden.

Artikel 3. Deelname

- 3.1 Deelname aan T-Mobile Speciaal staat open voor iedere T-Mobile PrePaid klant.
- 3.2 Om deel te nemen dient de Klant zich te registreren via My T-Mobile of op een andere door T-Mobile aangegeven wijze.
- 3.3 Per persoon kan slechts één keer en met maximaal één Aansluiting (SIM-kaart) worden deelgenomen aan T-Mobile Speciaal.

Artikel 4. Toekenning van Punten

- 4.1 T-Mobile kent de Klant Punten toe op basis van de opwaarderingen die de klant doet. De Klant ontvangt per opgewaardeerde Euro één Punt. T-Mobile streeft ernaar om de Punten binnen 24 uur na opwaardering bij te schrijven op het Puntensaldo van de Klant.
- 4.2 Na afloop van elke kalendermaand kent T-Mobile 10 bonuspunten toe indien de Klant in de voorafgaande kalendermaand € 20,- of meer heeft opgewaardeerd of 20 bonuspunten indien de klant € 40,- of meer heeft opgewaardeerd. Hiernaast kan T-Mobile bonuspunten toekennen in het kader van door T-Mobile te voeren speciale acties. Voor deze acties kan T-Mobile nadere voorwaarden stellen.
- 4.3 Opwaarderingen tellen alleen mee voor het Puntensaldo, voor zover de klant het beltegoed tegen reguliere betaling heeft aangeschaft. T-Mobile verstrekt geen Punten over gratis of actiematig verkregen beltegoed.
- 4.4 Punten worden uitsluitend per individuele Aansluiting toegekend. Punten gespaard met verschillende Aansluitingen, kunnen niet gecombineerd worden. Punten kunnen evenmin van de ene Aansluiting naar de andere overgedragen worden.
- 4.5 Punten zijn geldig zolang de Aansluiting actief is, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.3.
- 4.6 Bij buitengebruikstelling (deactivering) van de Aansluiting, vervallen de Punten van de Klant.
- 4.7 In geval van een defecte, verloren of gestolen SIM-kaart, kan de Klant zijn Punten behouden, mits hij via de T-Mobile Klantenservice een vervangende SIM-kaart aanschaft en zijn oude oproepnummer behoudt.
- 4.8 De Klant kan zijn Puntensaldo inzien via My T-Mobile.

Artikel 5. Punten inwisselen

- 5.1 De Klant kan Punten uitsluitend inwisselen via My T-Mobile. Punten kunnen ingewisseld worden tegen beltegoed of andere dan geldende aanbiedingen van het T-Mobile Speciaal programma, onder de voorwaarden die daarvoor per aanbieding gesteld worden. Punten zijn op geen enkele wijze inwisselbaar tegen contant of giraal geld.
- 5.2 De waarde van de Punten kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. Wijzigingen zullen tijdig vooraf kenbaar gemaakt worden. Aan dergelijke wijzigingen kan de Klant geen rechten ontleen.

Artikel 6. Bestelling, levering en aansprakelijkheid

- 6.1 T-Mobile streeft ernaar om beltegoed binnen 24 uur na inwisseling van de Punten, op de SIM-kaart van de Klant bij te schrijven.
- 6.2 Fysieke producten (hierna: 'zaken') worden afgeleverd op het bij T-Mobile bekende adres van de Klant. T-Mobile levert alleen op Nederlandse adressen. Zaken waarvoor bijbetaald moet worden, worden onder rembours geleverd. Tenzij anders vermeld, neemt T-Mobile de verzendkosten voor haar rekening.
- 6.3 T-Mobile streeft ernaar zaken binnen 10 werkdagen af te leveren. Aan deze streeftermijn kan de Klant geen rechten ontleen.
- 6.4 De Klant dient bij aflevering de zaken te controleren op gebreken, juiste aantallen en soort. Zaken met bij aflevering direct waarneembare gebreken, of afwijkingen in aantallen of soort, dient de Klant te weigeren bij aflevering. In dat geval dient de Klant T-Mobile onverwijld te informeren via 0900 0236.
- 6.5 Indien de Klant na inontvangstneming van een zaak enig defect of enige schade constateert, dient de Klant T-Mobile hierover binnen veertien dagen na aflevering te informeren via 0800-8639872 en de zaken in hun originele verpakking en oorspronkelijke staat uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering te retourneren aan de afzender die staat vermeld op de verpakking waarin het product is afgeleverd. Bij gebreke hiervan wordt de Klant geacht de zaken te hebben aanvaard in goede staat, aantallen en soort.
- 6.6 T-Mobile aanvaardt geen aansprakelijkheid voor afwijkingen van ondergeschikte aard aan de afgeleverde zaken.
- 6.7 Voor afgeleverde zaken gelden de garantiebepalingen van de betreffende producent.
- 6.8 Voor zaken geldt een bedenktijd van 7 werkdagen na aflevering.

Artikel 7. Duur, wijziging en beëindiging

- 7.1 T-Mobile Speciaal geldt voor onbepaalde tijd.
- 7.2 T-Mobile is gerechtigd de regels van T-Mobile Speciaal, waaronder deze voorwaarden, te wijzigen.
- 7.3 T-Mobile is gerechtigd om T-Mobile Speciaal stop te zetten. T-Mobile zal zulks vooraf aankondigen waarbij de Klant een nader te bepalen periode gegund zal worden om zijn Punten in te wisselen.