



ALGEMENE VOORWAARDEN T-MOBILE ZAKELIJK GLASVEZEL

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden T-Mobile Glasvezel hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Aanbod

Een aanbod, in welke vorm dan ook, van of namens T-Mobile voor een Aansluiting of Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de Dienst, de vaste periodieke kosten, en de voorwaarden waaronder deze wordt aangeboden.

Aansluiting

De verbinding met het Netwerk die T-Mobile aan de Klant biedt.

Aansluitkosten

De definitief vastgestelde eenmalige kosten die de Klant aan T-Mobile verschuldigd is voor het aansluiten en/of activeren van de dienst.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden T-Mobile Netherlands B.V. Zakelijk Glasvezel, die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van de) Dienst.

Dienst

Eén of meer door T-Mobile aan een Klant geleverde netwerk gebonden dienst(en) op basis van glasvezel. Voor elke aparte Dienst heeft T-Mobile een aparte Dienstbeschrijving & Service Level Agreement opgesteld die onverkort en integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Eurofiber Netwerk

Het telecommunicatie netwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) dat door Eurofiber wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd.

Feitelijke Opleverdatum

De datum waarop een bepaalde Dienst door T-Mobile is geleverd

Gemiddelde Levertijd

De op basis van historische gegevens geschatte tijd waarbinnen de Dienst zoals opgenomen in de Opdracht zal kunnen worden opgeleverd.

Klant

de (rechts)persoon met wie T-Mobile de Overeenkomst sluit.

Klantenservice

T-Mobile Klantenservice, telefonisch te bereiken onder 0800 – 7112 of per post postbus 16878, 2500 BW, Den Haag. Voor het actuele Klantenservice tarief en openingstijden, zie de Website.

Klantapparatuur

Alle apparatuur en andere voorzieningen die door de Klant gebruikt wordt om de Dienst te gebruiken.

Locatie(s)

De locatie(s) waar de Dienst op verzoek van de Klant moet worden (op)geleverd.

Maandelijkse Vergoeding

De vergoeding die maandelijks door de Klant voldaan dient te worden voor het gebruiken van de Dienst.

Onnet Locatie

Een Locatie is Onnet indien voor het realiseren van de aansluiting op het Eurofiber Netwerk geen toestemming van derden en /of vergunning vereist is.

Opdracht

Een opdracht voor één of meerdere Diensten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, aangevraagd door de Klant middels het door de Klant ondertekende T-Mobile Zakelijke Glasvezel overeenkomst die schriftelijk is geaccepteerd door T-Mobile.

Opleverdatum

De datum waarop de betreffende Dienst dient te worden geleverd aan de Klant, al dan niet vastgesteld door T-Mobile naar aanleiding van de Site Survey, zoals schriftelijk gecommuniceerd aan de Klant.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen T-Mobile en de Klant.

Overmacht

Een gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de controle van T-Mobile ligt en die een weerslag heeft op de nakoming van de verplichtingen volgend uit de Overeenkomst, waaronder begrepen het weigeren of niet tijdig verlenen van de benodigde toestemmingen en/of vergunningen, collectieve arbeidsgeschillen, vorstverlet, epidemieën, oorlog, ordeverstoringen, sabotage en extreme weersomstandigheden.

Partijen

T-Mobile als de Klant tezamen. Partijen worden ieder afzonderlijk ook aangeduid als Partij.

Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Ready for Service

Het voldoen van de Dienst (op een specifieke Locatie) aan de technische specificaties zoals vermeld in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement.

Ready for Service Datum

De datum, die als zodanig is meegedeeld door T-Mobile aan de Klant, waar- op de Dienst Ready for Service is.

Site Survey

Het proces waarbij door of namens T-Mobile de Locatie(s) en de route van het Eurofiber Netwerk worden beoordeeld en waarbij afspraken gemaakt (kunnen) worden met de Klant en eventueel derden die rechten hebben ten aanzien van een Locatie.

Service Level Agreement (SLA)

De Service Level Agreement die als Bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd en waarin de Service Levels met betrekking tot de Diensten zijn beschreven.

T-Mobile

T-Mobile Netherlands B.V., Waldorpstraat 60, 2521 CC, Den Haag.

Tarievenoverzicht

Een overzicht van tarieven en overige eenmalige, variabele of periodieke vergoedingen met betrekking tot de Dienst, op te vragen bij de Klantenservice of in te zien op de Website.

Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow en (personeels-) gegevens van één



van de Partijen, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één van de Partijen beschouwd dient te worden, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door Partijen is aangemerkt.

Website

T-Mobile internet site: www.t-mobile.nl.

Werkdagen

Kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

2. Algemene bepalingen

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van) de Dienst, evenals op alle (rechts)handelingen die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.

2.2 Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van T-Mobile, prevaleren de schriftelijke.

2.3 De Algemene Voorwaarden en het Tarievenoverzicht kunnen door T-Mobile eenzijdig worden gewijzigd. Voor de Klant negatieve wijzigingen zullen tenminste 1 maand vooraf individueel bekend worden gemaakt. De wijzigingen treden 1 maand na de bekendmaking of op een in de bekendmaking vermelde (latere) datum in werking, een en ander met inachtneming van de daarvoor dan geldende dwingendrechtelijke bepalingen. Indien de Klant de wijziging met betrekking tot de door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De opzegging dient door T-Mobile te zijn ontvangen binnen 1 maand na ontvangst door de Klant van de bekendmaking. Het actuele Tarievenoverzicht en de Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar bij de Klantenservice.

2.4 Indien de Klant aan T-Mobile gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Klant in voor de juistheid van deze gegevens. T-Mobile is niet gehouden de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.

2.5 De Klant moet T-Mobile tenminste 30 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren. Verhuizing van de Aansluiting zal gelden als Meerwerk waarvoor door Opdrachtgever een aparte daartoe bestemde opdracht tijdig dient te worden gegeven.

2.6 De Klant kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T-Mobile zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

2.7 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2.8 Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen exclusief ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Ieder Aanbod van T-Mobile is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra T-Mobile het aanvraagformulier van de Klant heeft aanvaard. Het aanvraagformulier dient correct ingevuld en door de Klant ondertekend te zijn.

3.3 T-Mobile kan een risico-onderzoek uit (laten) voeren, zoals een kredietwaardigheidsonderzoek of zich hierover laten informeren door derden. Indien het onderzoek risico's uitwijst die T-Mobile niet wil aanvaarden, kan T-Mobile beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik van de Dienst stellen, of naar keuze van T-Mobile de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de Klant aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot het moment van afsluiting. Op schriftelijk verzoek van de Klant zal T-Mobile opgave van de reden(en) doen. In het kader van een risico-onderzoek kunnen Persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

4. Dienstverlening

4.1. De dienstverlening onder de Overeenkomst omvat het recht tot gebruik van de Dienst gedurende de looptijd zoals (in detail) omschreven in de Overeenkomst en de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement. De Dienst voldoet aan de eisen die uit Nederlandse wet- en regelgeving volgen.

4.2. De Klant mag de Dienst en de eventueel daaruit voortvloeiende bandbreedte enkel inzetten voor eigen gebruik. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst en de daaruit voortvloeiende bandbreedte (onder) te verhuren, te verkopen of op enig andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij T-Mobile daarvoor haar uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

4.3. Het is de Klant niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor handelingen in strijd met de Overeenkomst en de wet.

4.4. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van (tijdige) toegang tot de Locatie(s).

5. Levering en Acceptatie

5.1. In de Opdracht wordt de Gemiddelde Levertijd bepaald.

5.2. In overleg met de Klant zal ten behoeve van de levering van de Dienst, voor zover mogelijk binnen 10 Werkdagen na de Opdracht, een Site Survey worden uitgevoerd. Naar aanleiding van deze Site Survey zal de Gemiddelde Levertijd worden omgezet in de Opleverdatum.

5.3. De Opleverdatum zal binnen 5 Werkdagen nadat de Site Survey heeft plaatsgevonden schriftelijk aan de Klant worden gecommuniceerd.

5.4. Uitsluitend binnen 5 Werkdagen nadat T-Mobile de Opleverdatum schriftelijk aan de Klant heeft gecommuniceerd conform artikel 5.3, heeft de Klant het recht, zonder gehouden te zijn enige vergoeding aan T-Mobile te betalen, de Opdracht schriftelijk te annuleren:

- indien de Opleverdatum meer dan 14 dagen afwijkt van de Gemiddelde Levertijd; of
- bij Onnet Locaties indien de Opleverdatum meer dan 7 dagen afwijkt van de Gemiddelde Levertijd.

5.5. T-Mobile behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht te annuleren dan wel in overleg met de Klant aan te passen indien van T-Mobile naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid (bijv. als gevolg van uitzonderlijk hoge graaf- en installatiekosten) niet verwacht mag worden dat zij haar aanbod gestand doet.

5.6. Indien om andere redenen dan; (i) Overmacht, of (ii) die aan de Klant zijn toe te rekenen (zoals maar niet beperkt tot geen (tijdige) toegang tot de terreinen en/of Locaties van de Klant of het



door de Klant niet (tijdig) gereed hebben van Klantapparatuur en/of andere netwerkcomponenten) de Feitelijke Opleverdatum:

- op een latere datum ligt dan de Opleverdatum, heeft de Klant uitsluitend recht op een schadevergoeding zoals hieronder weergegeven; en

- de Opleverdatum met zestig (60) kalenderdagen overschrijdt, hebben Partijen het recht de specifieke Opdracht op te zeggen. Indien de Feitelijke Opleverdatum van de Dienst ligt na de Opleverdatum, heeft de Klant recht op een gefixeerde schadevergoeding van een bedrag gelijk aan twee maal de dagelijkse Huurprijs (pro rata berekend) voor elke volle werkdag waarmee de Feitelijke Opleverdatum de Opleverdatum overschrijdt, met een maximum van dertig (30) dagen.

5.7. Voorafgaand aan de Feitelijke Opleverdatum draagt T-Mobile zorg voor het testen van de Dienst om vast te stellen of deze Ready for Service is.

5.8. T-Mobile zal de Klant op de hoogte brengen van de Ready for Service Datum. Gedurende een periode van tien (10) Werkdagen, ingaande op de Ready for Service Datum, wordt de Klant in de gelegenheid gesteld om on-site tests uit te voeren ten einde vast te stellen of de Dienst voldoet aan de specificaties zoals weergegeven in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement.

5.9. Indien de Klant na het uitvoeren van bovengenoemde on-site tests (vgl. artikel 5.2) een Dienst accepteert wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum. Ook indien de Klant i) nalaat om de on-site tests uit te voeren, of ii) nalaat om binnen tien (10) Werkdagen na de Ready for Service Datum aan te tonen dat de Dienst niet voldoet aan de specificaties zoals weergegeven in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.

5.10. Indien de Klant binnen de genoemde termijn van tien (10) Werkdagen heeft aangetoond dat de Dienst niet voldoet aan de specificaties zoals weergegeven in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement én schriftelijk te kennen heeft gegeven de Dienst niet te zullen accepteren, zal T-Mobile alle nodige maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar mogen worden verwacht om ervoor zorg te dragen dat de Dienst alsnog voldoet aan de gestelde specificaties. Vervolgens wordt de Dienst opnieuw door T-Mobile getest en worden de resultaten van deze test aan de Klant voorgelegd. De datum waarop de nieuwe testresultaten aan de Klant worden voorgelegd, vormt de nieuwe Ready for Service Datum. Indien er een nieuwe Ready for Service Datum wordt vastgesteld dan wordt de procedure zoals omschreven in artikel 5.9 tot en met 5.11 herhaald.

5.11. Indien T-Mobile een Dienst niet kan leveren vanwege een reden die te wijten is aan of voor risico komt van de Klant zoals maar niet beperkt tot geen (tijdige) toegang tot de Locaties of het door de Klant niet (tijdig) gereed hebben van (Klant)apparatuur en/of andere netwerkcomponenten, zal T-Mobile daartoe een schriftelijke mededeling aan de Klant zenden. De Klant wordt geacht een Dienst te hebben geaccepteerd één (1) maand na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling, waarbij die datum tevens wordt aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.

6. Prijs en betaling

6.1. De Klant dient de Aansluitkosten en Maandelijkse Vergoeding zoals opgenomen in bijlage 1 van de Overeenkomst aan T-Mobile te voldoen.

6.2. Ten aanzien van de berekening van de Aansluitkosten gaat T-Mobile er vanuit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing): i) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten zoals maar niet beperkt tot asbest; ii) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten; iii) (kunnen) worden uitgevoerd door een door T-Mobile aangestelde aannemer en conform de door T-Mobile gestelde specificaties; en iv) plaats kunnen vinden op Werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur. Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald, worden op basis van nacalculatie door T-Mobile separaat in rekening gebracht en dienen door de Klant te worden voldaan.

6.3. Additionele eenmalige en/of terugkerende kosten voor patches en/of interconnectie op niet door T-Mobile beheerde Locaties kunnen op basis van nacalculatie door T-Mobile separaat in rekening worden gebracht en dienen door de Klant te worden voldaan.

6.4. Indien de Klant een Dienst afneemt inclusief beheer en onderhoud, dan is de Klant naast de in bijlage 1 genoemde kosten tevens een vergoeding verschuldigd.

6.5. De kosten voor energiegebruik zullen aan de Klant op basis van een vooraf vastgesteld voorschot zoals opgenomen in de Opdracht, maandelijks vooraf worden gefactureerd. Eenmaal jaarlijks achteraf zal T-Mobile het daadwerkelijke energieverbruik over het voorgaande jaar vaststellen en verrekenen met de door de Klant in het betreffende jaar betaalde voorschotbedragen.

6.6. De Aansluitkosten en de Maandelijkse Vergoeding dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan zonder verrekening. Vanaf de Feitelijke Opleverdatum is T-Mobile gerechtigd om de Huurprijs en/of de Vergoeding, de terugkerende kosten voor interne bekabeling en de kosten voor energiegebruik aan de Klant in rekening te brengen.

6.8. Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. T-Mobile is gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door T-Mobile te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft T-Mobile eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de (Aanvullende) Dienst aan de Klant. 6.9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van een vordering van T-Mobile op de Klant komen voor rekening van de Klant.

6.10. Betalingen van een Klant aan T-Mobile zullen steeds worden geacht eerst te strekken tot voldoening van de verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande vordering, ook indien Klant bij betaling anders vermeld.

6.11. Alle bedragen in de Overeenkomst zijn exclusief BTW.



6.12 T-Mobile is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen (deels) over te dragen aan een derde partij.

7. Onderhoud en storingen

7.1 T-Mobile kan voor het onderhoud aan het Eurofiber Netwerk of indien ernstige incidenten daartoe noodzaken, het Eurofiber Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. T-Mobile zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

7.2 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door T-Mobile worden onderzocht. T-Mobile zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.

7.3 De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Eurofiber Netwerk kunnen door T-Mobile gewijzigd, vervangen of verplaatst worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal T-Mobile de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten. T-Mobile zal zich inspannen dat dit niet leidt tot een onredelijke en structurele verandering in negatieve zin voor de Dienst.

7.4 T-Mobile zal zich inspannen om te bewerkstelligen dat de Dienst blijft voldoen aan de Service Level Agreement.

8. Opschorting door T-Mobile

8.1 T-Mobile kan, zonder ingebrekestelling, de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden.

8.2 De opschorting vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting eindigt wanneer T-Mobile vaststelt dat de Klant alsnog al zijn verplichtingen is nagekomen. De kosten van opschorting en het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Tijdens de opschorting blijft de Klant verplicht tot betaling van de Maandelijkse Vergoeding en indien van toepassing Aansluitkosten voor de duur van de Overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid T-Mobile

9.1 T-Mobile is slechts binnen de grenzen van dit artikel aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 T-Mobile is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant, waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving.

9.3 Voor schade anders dan indirecte schade is T-Mobile slechts aansprakelijk in de hierna genoemde gevallen en met inachtneming van de daar vermelde grenzen:

- dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
- het door T-Mobile niet of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2500,- per Klant en tot ten hoogste € 225.000,- per gebeurtenis voor alle benadeelde T-Mobile klanten tezamen;

c) schade aan zaken van de Klant in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door T-Mobile tot een maximum van € 225.000,- per gebeurtenis.

9.4 Aansprakelijkheid voor alle aan de Dienst gerelateerde schade, waaronder begrepen doch niet gelimiteerd tot storingen, is beperkt tot de in de Service Level Agreement vermelde vergoedingen.

9.5 De Klant dient T-Mobile uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van T-Mobile is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.

9.6 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van T-Mobile.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbend op de Dienst en het Eurofiber Netwerk in welke vorm dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot revisietekeningen en onderhoudsgegevens, blijven het eigendom van T-Mobile dan wel haar licentiegevers.

11. Verwerking van Persoonsgegevens

11.1 De door T-Mobile verwerkte Persoonsgegevens zullen door T-Mobile slechts op zorgvuldige wijze worden gebruikt en verwerkt met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voor de doeleinden die in de aanmelding bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven. Nadere informatie over de verwerking van Persoonsgegevens door T-Mobile wordt gegeven in het "Privacy Statement" die te vinden is op de Website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij de Klantenservice.

11.2 T-Mobile verwerkt Persoonsgegevens van haar Klanten voor de volgende doeleinden:

- het beoordelen van de aanvraag;
- het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
- het leveren van de Dienst;
- facturering;
- de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- marktonderzoek, tenzij de Klant daartegen verzet heeft aangetekend;
- (tele-)marketing-, direct marketing, zoals door middel van e-mailberichten, SMS- en MMS berichten en direct mail en verkoopactiviteiten met het oog op het uitbreiden van omzet en Klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten (ook na contract beëindiging) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden en het bevorderen van de continuïteit van de bedrijfsvoering van T-Mobile;
- ten behoeve van het aanleggen van een bestand van Klanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die T-Mobile ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De Persoonsgegevens die in dit



kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten;

j) het nakomen van wettelijke verplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. T-Mobile is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door T-Mobile;

k) het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistraties teneinde overkreditering tegen te gaan en te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met personen waarvan gereede twijfel bestaat of zij hun (financiële) verplichtingen zullen nakomen;

11.3 Buiten de in 11.2 genoemde gevallen verstrekt T-Mobile geen Persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

11.4 De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.

11.5 T-Mobile zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

11.6 Indien de Klant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over diens Persoonsgegevens, dan is T-Mobile niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.

11.7 De Klant heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over hem verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. T-Mobile kan voor de uitoefening van deze rechten kosten in rekening brengen tot het wettelijke toegestane maximum.

12. Geheimhouding

12.1. Beide partijen zullen Vertrouwelijke Informatie geheim houden en zullen dit niet aan een derde partij verstrekken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

12.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers die hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

12.3. Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

12.4. Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de details van de Overeenkomst melding maken.

12.5. Alle Vertrouwelijke Informatie blijft eigendom van de gever en wordt door de ontvangende Partij slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt.

13. Aanvullende voorwaarden betreffende toegang tijdens openingstijden en buiten kantooruren

13.1 T-Mobile heeft permanent toegang tot haar bedrijfsapparatuur. T-Mobile neemt voorafgaand aan reguliere en geplande onderhoudswerkzaamheden contact op met een door Klant aan te wijzen contactpersoon. Partijen bepalen in onderling overleg de datum en het tijdstip waarop de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.

13.2 Indien de gegevens met betrekking tot toegangsverschaffing, zoals deursloten, dakluiken, contactpersoon etc. wijzigen zal de Klant (of zijn contactpersoon) T-Mobile hiervan per ommegaande op de hoogte te stellen.