



BESTELVOORWAARDEN T-MOBILE NETHERLANDS B.V. ONLINE SHOP

Algemeen

Deze bestelvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de T-Mobile Online Shop worden geplaatst. Door het plaatsen van de bestelling verklaart de afnemer zich akkoord met deze bestelvoorwaarden.

Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op abonnementen die via de T-Mobile Online Shop door een consument zijn besteld, zijn de Algemene Voorwaarden T-Mobile Netherlands B.V. Abonnee Consument van toepassing. Op de via de T-Mobile Online Shop door niet-consumenten bestelde abonnementen zijn de Algemene Voorwaarden T-Mobile Netherlands B.V. Zakelijk van toepassing. Indien aanvullende diensten worden afgenomen, kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Op PrePaid-pakketten die via de T-Mobile Online Shop zijn besteld, zijn de Algemene Voorwaarden T-Mobile PrePaid van toepassing.

Prijzen

Prijzen zijn geldig op het moment dat zij op de website worden weergegeven, tenzij anders is vermeld. Indien prijzen door een kennelijke verschrijving foutief staan vermeld op de website, is T-Mobile niet gehouden de bestelling uit te voeren tegen de foutief weergegeven prijs. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders wordt vermeld.

Bestelling

Nadat de afnemer de door hem gewenste producten en/of diensten heeft gekozen en zijn gegevens heeft ingevoerd, krijgt de afnemer een overzicht van de bestelling en de kosten te zien. Daarbij wordt de afnemer in de gelegenheid gesteld correcties uit te voeren. Vervolgens bevestigt de afnemer de bestelling door op 'Verzenden' te drukken waardoor de bestelling met betalingsverplichting wordt gerealiseerd. Nadat de afnemer zijn bestelling heeft verzonden, wordt op de website van T-Mobile een bevestiging en een ordernummer getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. Daarnaast ontvangt de afnemer een bevestiging van zijn bestelling per e-mail. T-Mobile adviseert de afnemer deze bevestiging op te slaan, dan wel uit te printen, omdat de bestelling niet meer te raadplegen is via de website van T-Mobile.

Voor afnemers van een abonnement geldt dat T-Mobile na ontvangst van de bestelling een risico-onderzoek laat uitvoeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Indien het onderzoek risico's uitwijst die T-Mobile in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, is T-Mobile gerechtigd om de bestelling niet uit te voeren.

Afnemers van een abonnement sluiten de overeenkomst voor het abonnement door ondertekening van het contractformulier dat de koerier bij aflevering van de bestelling aanbiedt. De particuliere afnemer van een abonnement dient aan de koerier te tonen:

- een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart);
- de koerier vraagt je ter verificatie € 0,01 te pinnen (dit bedrag maakt T-Mobile over aan een goed doel).

Het contractformulier moet door de afnemer zelf getekend worden.

Voor afnemers van een zakelijk abonnement geldt dat zij een uittreksel van de Kamer van Koophandel (maximaal één jaar oud) en een kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart) van de ondertekenaar moeten tonen aan de koerier. De natuurlijke persoon die het contractformulier tekent (ondertekenaar) dient bevoegd te zijn om de afnemer (contractant) te vertegenwoordigen bij het aangaan van de abonnementsovereenkomst. Mocht dit niet het geval blijken, dan is de ondertekenaar in persoon aansprakelijk voor eventuele schade die T-Mobile hierdoor lijdt.

Contractvernieuwing

Afnemers die een contractvernieuwing afsluiten, bevestigen de bestelling door op 'Verzenden' te drukken waardoor de bestelling met betalingsverplichting wordt gerealiseerd. Vervolgens wordt op de website van T-Mobile een bevestiging en een ordernummer getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. Tevens wordt er een bevestiging verstuurd naar het e-mailadres van de afnemer. T-Mobile adviseert de afnemer deze bevestiging op te slaan, dan wel uit te printen, omdat de bestelling niet meer te raadplegen is via de website van T-Mobile. Zodra de bestelling van de contractvernieuwing is verwerkt, ontvangt de afnemer een bevestiging van de contractvernieuwing per post. Indien de afnemer gekozen heeft voor een contractvernieuwing inclusief een toestel of andere tastbare zaak, dan ontvangt de afnemer deze per koerier onder rembours, voor zover hij niet reeds een vooruitbetaling heeft verricht middels VISA/Mastercard of iDeal.

Levering en betaling

T-Mobile is gerechtigd de bestelling te weigeren indien de voorraad ontoereikend is.

Na het plaatsen van de bestelling streeft T-Mobile ernaar om binnen één werkdag telefonisch contact op te nemen met de afnemer om een afspraak te maken over de aflevering.

De zakelijke afnemer ontvangt per post een factuur voor de eventuele kosten van de bestelling, voor zover hij niet reeds een vooruitbetaling heeft verricht middels VISA/Mastercard of iDeal. Eventuele aansluitkosten worden bij de eerste abonnementsfactuur in rekening gebracht.

Bij particuliere afnemers wordt de bestelling onder rembours thuisbezorgd, voor zover niet reeds een vooruitbetaling is verricht middels VISA/Mastercard of iDeal. Eventuele kosten voor de bestelling dient de afnemer bij aflevering contant te betalen. Eventuele aansluitkosten worden bij de eerste abonnementsfactuur in rekening gebracht.

Bij contractvernieuwing waarbij overgestapt wordt op een Sim Only-abonnement, ontvangt de klant alleen een bevestiging van de vernieuwing per post.

T-Mobile kan bezorgkosten in rekening brengen. T-Mobile levert bestellingen alleen op vaste woon- of vestigingsadressen binnen Nederland. T-Mobile levert niet op tijdelijke adressen, postbussen, antwoordnummers of poste restante.

Bedenktermijn voor particuliere afnemers

De particuliere afnemer heeft gedurende 14 dagen het recht om de bestelling ongedaan te maken. De bedenktijd bij de koop van producten vangt aan na ontvangst van het product en de bedenktijd bij de koop van diensten vangt aan op de dag waarop de overeenkomst wordt afgesloten. De bedenktijd geldt niet voor zakelijke afnemers (afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf). Voor de verklaring van ontbinding kunt u binnen 14 dagen na ontvangst contact opnemen met T-Mobile klantenservice via www.t-mobile.nl/contact. U kunt ook gebruik maken van het standaard "EU modelformulier ontbinding" te vinden op <http://www.t-mobile.nl/retourformulier>. T-Mobile voorziet u dan verder van instructies over het terugzenden van de producten en de verdere afwikkeling.

Er zijn geen kosten verschuldigd voor het invoeren van de bedenktijd, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de producten.

Indien de consument gebruik maakt van de bedenktijd moeten de goederen compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden. Het recht om de bestelling kosteloos ongedaan te maken vervalt indien hier niet aan voldaan wordt. De consument is bevoegd de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen op een wijze zoals dit gebruikelijk is (bijvoorbeeld in de winkel). Indien de producten verder zijn gebruikt dan noodzakelijk om de producten te controleren dan kan T-Mobile de waardevermindering in rekening brengen (bijv. toestelprijs).

Indien tijdens de bedenktijd verbinding wordt gemaakt met het netwerk van T-Mobile is dit een uitdrukkelijk verzoek van de consument om te starten met nakoming van de overeenkomst. In dit geval zal de consument bij herroeping een vergoeding voor de reeds geleverde dienst(en) verschuldigd blijven (bijvoorbeeld bij het opwaarderen van beltegoed en/of een vergoeding voor het gebruik van de dienst(en) van T-Mobile).

Eventueel door de consument voor de bestelling betaalde bedragen worden binnen 14 dagen na retourontvangst van de bestelde producten door T-Mobile teruggestort op de rekening van de consument.

Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met T-Mobile klantenservice via www.t-mobile.nl/contact.

Garantie

De afnemer kan gedurende een periode van twee jaar gerekend vanaf de aankoopdatum aanspraak maken op garantie in combinatie met zijn/haar afleverfactuur of een ander bewijs van aanschaf of betaling. Op reparaties zijn de T-Mobile Reparatievoorwaarden zoals vermeld op www.t-mobile.nl van toepassing.

T-Mobile Netherlands BV
Waldorpstraat 60 2521 CC Den Haag
Postbus 16272 2500 BG Den Haag
Btw-nummer: NL8226.32.470.B01
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 33.26.56.79

Telefoonnummers particulieren:

Klanten 06 - 2400 1200
PrePaid Klanten 06-2400 1200 (€ 0,25/min.)
Nog geen klant? 0800 - 7123 (gratis)

Telefoonnummers zakelijk:

Klanten 0800 - 7112 (gratis)
Nog geen klant? 0800 - 8102 (gratis)