

## Algemene voorwaarden T-Mobile HotSpot

### 1. Begrippen

**T-Mobile HotSpot:** de dienst waarbij T-Mobile de Klant op de HotSpot-locaties via het Wireless-LAN netwerk van T-Mobile toegang verschaft tot het internet.

**HotSpot-locaties:** de door T-Mobile geselecteerde locaties waar de Klant gebruik kan maken van T-Mobile HotSpot.

**Klant:** een natuurlijke of rechtspersoon die T-Mobile HotSpot van T-Mobile afneemt.

**T-Mobile Abonnee Klant:** een Klant die tevens een overeenkomst voor een mobiele telefoonaansluiting van T-Mobile heeft, waarbij de gebruikskosten periodiek gefactureerd worden.

**T-Mobile PrePaid Klant:** een Klant die tevens een overeenkomst voor een mobiele telefoonaansluiting van T-Mobile heeft, waarbij de gebruikskosten in mindering gebracht worden op vooraf ingekocht beltegoed.

**T-Mobile:** T-Mobile Netherlands BV, Postbus 16272, 2500 BG Den Haag.

**T-Mobile Klantenservice:** de klantenservice van T-Mobile waar de Klant terecht kan met zijn/haar vragen over T-Mobile HotSpot. T-Mobile Klantenservice is te bereiken onder: 0800-7112 (voor T-Mobile PrePaid klanten 0900-0236 (EUR 0,25 per minuut)) of schriftelijk op het adres van T-Mobile.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden T-Mobile HotSpot zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van T-Mobile HotSpot.

### 3. Gebruik van T-Mobile HotSpot

3.1 Gebruik van T-Mobile HotSpot is mogelijk met behulp van een daartoe door T-Mobile verstrekte password en user name combinatie. De Klant staat in voor al het gebruik dat van zijn/haar password en user name gemaakt wordt.

3.2 Voor T-Mobile Abonnee Klanten en T-Mobile PrePaid Klanten geldt dat T-Mobile een password en user name combinatie kan verstrekken die gekoppeld is aan de mobiele telefoonaansluiting die de hij/zij bij T-Mobile heeft. De kosten van het gebruik van T-Mobile HotSpot met een password en user name combinatie als bedoeld in dit artikellid, worden op de periodieke facturen voor de mobiele telefoonaansluiting in rekening gebracht (T-Mobile Abonnee Klanten) dan wel in mindering gebracht op het beltegoed (T-Mobile PrePaid Klanten). Voor deze Klanten geldt dat de Algemene voorwaarden T-Mobile Abonnee respectievelijk de Algemene voorwaarden T-Mobile PrePaid eveneens van toepassing zijn op het gebruik van T-Mobile HotSpot. Bij einde van de overeenkomst van de Klant voor de mobiele telefoonaansluiting van T-Mobile, vervalt de password en user name combinatie.

3.3 Voor het gebruik van T-Mobile HotSpot is de Klant de daarvoor door T-Mobile gestelde tarieven verschuldigd. De tarieven worden op het digitale T-Mobile HotSpot inlogportaal alsmede op [www.t-mobile.nl/hotspot](http://www.t-mobile.nl/hotspot) kenbaar gemaakt. Tevens kan de Klant de tarieven opvragen via T-Mobile Klantenservice. T-Mobile kan de tarieven van tijd tot tijd aanpassen. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van T-Mobile bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

3.4 T-Mobile wijst erop dat een gebruikssessie en de daarbij behorende kosten doorlopen tot het moment dat de Klant op de voorgeschreven wijze uitlogt. Indien de klant niet op de voorgeschreven wijze uitlogt, gedurende een gebruikssessie buiten het bereik van de HotSpot-locatie komt dan wel om enige andere reden de verbinding met de T-Mobile HotSpot verliest zonder uit te loggen, dan zullen de gebruikssessie en de daarbij behorende kosten gedurende een bepaalde tijd doorlopen.

3.5 T-Mobile kan T-Mobile Abonnee Klanten en T-Mobile PrePaid Klanten in de gelegenheid stellen om van Wireless-LAN diensten van derdenaanbieders gebruik te maken, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kenmerken en voorschriften die voor deze Wireless-LAN diensten gelden. T-Mobile staat niet in voor de kwaliteit en veiligheid van de betreffende Wireless-LAN diensten. Voor het gebruik van Wireless-LAN diensten van derdenaanbieders kunnen afwijkende tarieven gelden. Informatie over het gebruik van Wireless-LAN diensten van derdenaanbieders en

- de daarvoor geldende tarieven, wordt ter beschikking gesteld op [www.t-mobile.nl/hotspot](http://www.t-mobile.nl/hotspot) alsmede via T-Mobile Klantenservice. Deze tarieven kunnen aan voortdurende wijziging onderhevig zijn.
- 3.6 Om van T-Mobile HotSpot gebruik te kunnen maken, dient de Klant over voor WLAN geschikte apparatuur die de IEEE 802.11b standaard ondersteunt te beschikken. Tevens dient de Klant over één van de volgende besturingssystemen en één van de volgende internet browsers te beschikken. Besturingssystemen: Windows 98 SE; Windows 2000; Windows XP; of Mac OS 9.x. Internet browsers: Internet Explorer 5.0 of hoger; Netscape 4.07 of hoger.
- 3.7 T-Mobile wijst erop dat VPN (Virtual Private Network) software van de Klant die NAT (Network Address Translation) niet ondersteunt, niet werkt via T-Mobile HotSpot.
- 3.8 De toegangsvoorwaarden en openingstijden van de HotSpot-locaties worden door de betreffende exploitanten van de HotSpot-locatie gesteld. T-Mobile draagt geen verantwoordelijkheid en geeft geen garanties ten aanzien van de toegankelijkheid van de HotSpot-locaties voor de Klant. De Klant zal zich houden aan de voorschriften die de exploitanten van de HotSpot-locaties voorschrijven.
- 3.9 Afgegeven gebruiksspecificaties betreffende T-Mobile HotSpot, waaronder de snelheid waarmee de Klant van het internet gebruik kan maken, zijn indicatief. De snelheid is mede afhankelijk van het aantal gebruikers van de HotSpot-locatie en de afstand waarop de Klant zich van het toegangspunt van de T-Mobile HotSpot bevindt.
- 3.10 De Klant zal er voor zorgdragen dat zijn/haar gebruik van T-Mobile HotSpot geen onnodige hinder aan andere gebruikers van T-Mobile HotSpot en het internet oplevert. Tevens zal de Klant er voor zorgdragen dat zijn/haar gebruik van T-Mobile HotSpot geen schade toebrengt aan de infrastructuur van T-Mobile.
- 3.11 De Klant zal zich in elk geval onthouden van:
- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail berichten met dezelfde inhoud en het ongevraagd posten van een bericht met dezelfde inhoud in grote aantallen internet-nieuwsgroepen ('spam');
  - het verzenden of doen verzenden van grote hoeveelheden ongevraagde e-mail berichten naar één bepaald e-mail adres of bestemmingen ('sites') met een IP-adres ('mail bombing');
  - het openbaar maken of verspreiden van discriminerende en racistische uitingen en kinderpornografie;
  - stalking en andere ongewenste benaderingswijzen van personen;
  - het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen ('hacking');
  - het inbreuk maken op auteursrechten van derden of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden.

#### **4. Beveiliging**

- 4.1 Het dataverkeer tussen de door de Klant gebruikte apparatuur en het toegangspunt op de HotSpot-locatie geschiedt onversleuteld. Zodoende bestaat de mogelijkheid dat onbevoegden kennis kunnen nemen van dit dataverkeer. De Klant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging tegen onbevoegde kennisname. T-Mobile aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onbevoegde kennisname door derden van het dataverkeer van de Klant.
- 4.2 Het gebruik van het internet geschiedt eveneens voor eigen risico van de Klant.
- 4.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van zijn apparatuur en de daarop aanwezige software en bestanden tegen virussen en andere schadelijke invloeden.

#### **5. Garantie en aansprakelijkheid**

- 5.1 T-Mobile zal zich maximaal inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van T-Mobile HotSpot te bieden, maar garandeert niet dat T-Mobile HotSpot continu en ongestoord beschikbaar is. T-Mobile garandeert niet dat bestanden en andere gegevens volledig, onveranderd en binnen een bepaalde tijd verzonden of ontvangen worden.
- 5.2 T-Mobile's aansprakelijkheid uit hoofde van de levering van T-Mobile HotSpot is beperkt tot directe schade, met een maximum van 10.000,- Euro per gebeurtenis. Onder directe schade wordt slechts verstaan fysieke schade aan de apparatuur waarmee de Klant van T-Mobile HotSpot gebruik maakt. Aansprakelijkheid van T-Mobile voor enige andere schade, waaronder onder meer

- begrepen schade aan de programmatuur van de Klant, verlies van bestanden en andere gegevens alsmede handelsschade is uitgesloten.
- 5.3 De aansprakelijkheidsbeperking als beschreven in artikel 5.2 geldt niet in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van T-Mobile noch in geval van schade door dood of lichamelijk letsel.
- 5.4 T-Mobile is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor diensten van derden waar de Klant zich middels T-Mobile HotSpot toegang tot verschaft.
- 5.5 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die T-Mobile lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van deze algemene voorwaarden en zal T-Mobile vrijwaren voor aanspraken van derden jegens T-Mobile als gevolg hiervan.

## **6. Buitengebruikstelling**

- 6.1 Indien de Klant deze algemene voorwaarden niet naleeft, is T-Mobile gerechtigd de Klant zonder voorafgaande ingebrekestelling uit te sluiten van T-Mobile HotSpot. T-Mobile verleent geen restitutie van reeds betaalde vergoedingen.
- 6.2 Indien technische of bedrijfseconomische redenen dan wel veranderende wet- en regelgeving daartoe noodzaken, is T-Mobile gerechtigd T-Mobile HotSpot per direct te beëindigen.

## **7. Gebruik en verwerking van persoonsgegevens**

- 7.1 T-Mobile zal de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Het geheel van verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel het kunnen uitvoeren van de volgende activiteiten: a) de levering van T-Mobile HotSpot aan de Klant; b) het analyseren van het gebruik van het T-Mobile netwerk; c) het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten met aanbiedingen van producten en diensten; d) het voorkomen van fraude en bevorderen van de continuïteit van T-Mobile; e) het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- 7.2 De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden. T-Mobile zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

## **8. Overig**

- 8.1 T-Mobile is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in T-Mobile HotSpot en de beschikbare HotSpot-locaties.
- 8.2 T-Mobile is gerechtigd haar rechten en verplichtingen ten aanzien van T-Mobile HotSpot over te dragen aan een derde, in welk geval de Klant gerechtigd is zijn/haar gebruik van T-Mobile HotSpot per direct te beëindigen.
- 8.3 Het is de Klant niet toegestaan T-Mobile HotSpot geheel of gedeeltelijk over te dragen of aan derden ter beschikking te stellen dan wel op enigerlei wijze te (laten) gebruiken voor het commercieel aanbieden van diensten aan derden.
- 8.4 Deze algemene voorwaarden kunnen door T-Mobile worden gewijzigd.
- 8.5 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de Klant en T-Mobile voor het gebruik van T-Mobile HotSpot, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.