



T-MOBILE ZAKELIJK OPTIMAAL VOORWAARDEN.

Algemene bepalingen

1 Definities

Converter: de door T-Mobile geleverde SIP/ISDN Converter die wordt geplaatst op locatie van de Klant en het IP verkeer converteert naar ISDN voor het aansluiten van een ISDN PBX.

Corporate Rateplan: een specifiek op de Klant toegesneden prijsplan.

Groepsleden: alle gebruikers van vaste en/of mobiele aansluitingen die behoren tot de groep van de Klant.

ISRA-punt: het scheidingspunt tussen de PBX en de huurlijn die de PBX van de Klant met het T-Mobile Netwerk verbindt.

Module: aanvullende dienst die de Klant in combinatie met het Zakelijk Optimaal abonnement of het Corporate Rateplan kan afnemen. De Klant kan kiezen uit de volgende zes Modules:

- (1) Mobiel – Mobiel
- (2) Mobiel – Mobiel Extra
- (3) Mobiel – Mobiel Totaal
- (4) Mobiel & Vast
- (5) Mobiel & Vast Extra
- (6) Mobiel & Vast Totaal

Netwerk Klant: het geheel van technische componenten waarmee de Klant vaste en mobiele telecommunicatie mogelijk maakt binnen haar omgeving.

PBX: de telefooncentrale van de Klant die via een huurlijn aan het T-Mobile Netwerk wordt gekoppeld.

Router: de door T-Mobile geleverde Router die wordt geplaatst op locatie van de Klant om de koppeling tussen het T-Mobile netwerk en het Netwerk Klant te realiseren.

T-Mobile Beheer: een online omgeving waarin de Klant zijn eigen gegevens kan inzien en beheren en functionaliteiten ten behoeve van de Modules kan instellen.

Zakelijk Optimaal abonnement: het groepsabonnement dat de Klant beroeps- of bedrijfsmatig afsluit.

Voor zover bepaalde definities niet in deze lijst zijn opgenomen gelden de definities in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden T-Mobile Zakelijk.

2 Reikwijdte T-Mobile Zakelijk Optimaal voor waarden

2.1 Deze T-Mobile Zakelijk Optimaal Voor waarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden T-Mobile Zakelijk en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen T-Mobile en de Klant indien de Klant een T-Mobile Zakelijk Optimaal abonnement en eventueel een Module afneemt.

2.2 Bij strijdigheid van bepalingen in de Algemene Voorwaarden T-Mobile Zakelijk met deze T-Mobile Zakelijk Optimaal voor waarden, prevaleren deze T-Mobile Zakelijk Optimaal Voor waarden.

3 Tarieven

Voor het T-Mobile Zakelijk Optimaal abonnement en een eventueel afgenomen Module zijn de tarieven en voor waarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst van toepassing.

4 Gebruikstoepassingen

4.1 De Klant kan in combinatie met het Zakelijk Optimaal abonnement slechts één Module tegelijk afnemen. Het is niet mogelijk meerdere Modules te combineren.

4.2 De Klant is verantwoordelijk voor correct gebruik door haarzelf en door haar Groepsleden van het Zakelijk Optimaal abonnement en een eventueel afgenomen Module.

4.3 De Klant en de Groepsleden zullen de SIM-kaart ten beschermen tegen misbruik, onbevoegd gebruik, diefstal en/of beschadiging.

4.4 Het is de Klant niet toegestaan diensten van T-Mobile geheel of gedeeltelijk over te dragen of ter beschikking te stellen dan wel op enigerlei wijze te (laten) gebruiken door derden voor het aanbieden van diensten die te kwalificeren zijn als telecommunicatiediensten in de zin van de Telecommunicatiewet.

4.5 Het is de Klant uitsluitend toegestaan T-Mobile diensten te laten gebruiken door werknemers en andere personen die activiteiten verrichten in het kader van de eigen bedrijfsuitoefening van de Klant, onverminderd het recht van de Klant om de Aansluitingen door deze personen voor privédoeleinden te laten gebruiken.

4.6 T-Mobile is gerechtigd bij over-treding van enige bepaling genoemd in dit artikel 4 de daaraan verbonden meerkosten en/of vergoedingen, waaronder een afkoopsom in geval van tussentijdse beëindiging, bij de Klant in rekening te brengen.

4.7 Het is niet toegestaan het Zakelijk Optimaal abonnement te gebruiken voor machine-to-machine doeleinden. Kijk op t-mobile.nl/zakelijk bij Data Connect voor een passende oplossing.

5 Beschikbaarheid en storingen

5.1 T-Mobile is niet verantwoordelijk voor storingen veroorzaakt door systemen of het Netwerk Klant, waaronder begrepen de PBX. Indien T-Mobile ook een Converter levert, begint het netwerk en de systemen van de Klant bij de Converter.

5.2 Het verkeer tussen de PBX en het T-Mobile Netwerk loopt via een huurlijn die T-Mobile huurt van een derde partij, waardoor T-Mobile voor durende en ongestoorde beschikbaarheid van deze huurlijn niet kan garanderen.

5.3 T-Mobile is niet aansprakelijk voor storingen bij de Klant van de aanbieder van diens vaste nummers indien deze bij een andere aanbieder dan T-Mobile zijn ondergebracht.

5.4 Indien de Klant bij een storing oproepen naar mobiele nummers via een andere aanbieder dan T-Mobile wil laten afhandelen, dient de Klant hier voor zelf de benodigde acties te nemen, waaronder begrepen het aanpassen van de instellingen in zijn PBX. T-Mobile geeft geen vergoeding voor kosten die de Klant hier voor maakt.

Algemene bepalingen over modules

6 Aanvang en duur van iedere Module

6.1 De betreffende Module wordt aangegaan voor dezelfde looptijd als de Overeenkomst met een minimale contractperiode van één jaar, ingaande op de datum van feitelijke activering van de huurlijn. Indien een Module zonder huurlijn wordt afgenomen, gaat de duur van de Module in bij aanvang van het Zakelijk Optimaal abonnement.

6.2 Zowel de Klant als T-Mobile kunnen de Module schriftelijk opzeggen tegen en na het verstrijken van de minimale contractperiode als bedoeld in artikel 6.1 met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

6.3 Indien de Klant de Overeenkomst beëindigt voordat de minimale contractperiode van de Module is verstreken dan wel T-Mobile de levering van de Module beëindigt omdat de Klant niet voldoet aan het overeengekomen minimum aantal Aansluitingen, is de Klant met onmiddellijke ingang de volledige overeengekomen vaste vergoedingen, zonder eventueel verleende (staf fel) kortingen, voor de Module over de resterende minimale contractperiode als bedoeld in artikel 6.1 verschuldigd.

6.4 Bij beëindiging van de Module verleent T-Mobile geen restitutie van reeds door de Klant betaalde vergoedingen.

7 Vaste nummers

7.1 Indien de Klant in combinatie met een Module vaste nummers afneemt, is de Klant verplicht deze vaste nummers van T-Mobile af te nemen, tenzij de Klant reeds beschikt over vaste nummers. In dat geval worden deze geproceerd.

7.2 Vaste nummers dienen op naam te staan van en in gebruik te zijn bij de Klant.

7.3 De Klant is verantwoordelijk voor het opgeven aan T-Mobile van de bij haar in gebruik zijn de vaste nummers. De Klant dient de tenaamstelling desgevraagd binnen 7 werkdagen na verzoek daar toe door T-Mobile aan te tonen door overlegging van een kopie van de factuur die de Klant ontvangt van de aanbieder van wie de vaste nummers worden afgenomen.

8 Overige bepalingen betreffende de Modules

8.1 T-Mobile is gerechtigd de Modules aan te passen dan wel te beëindigen indien er van overheidswege wijzigingen in voor de Modules relevante wet- of regelgeving, waaronder begrepen het Nederlandse 'Nummerplan voor telefoon- en ISDN - diensten' plaatsvinden.

8.2 De Klant heeft de mogelijkheid om via T-Mobile Beheer de instellingen van de betreffende Module te wijzigen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het wijzigen van deze instellingen en de gevolgen daar van. T-Mobile is niet aansprakelijk voor enige schade die hier direct dan wel indirect uit voortvloeit.

8.3 De functionaliteiten van de Modules werken alleen bij gebruik in Nederland.

8.4 De Klant dient de PBX conform het hier voor bestemde configuratiedocument van T-Mobile te configureren. Deze wordt apart door T-Mobile aan de Klant verstrekt. Eventuele kosten voor de configuratie zijn voor rekening van de Klant.

8.5 De Klant zal T-Mobile en door T-Mobile ingeschakelde derden toegang verlenen tot zijn bedrijfslocatie en PBX voor zover deze toegang wordt verzocht in het kader van de uitvoering van de Module.

Specifieke bepalingen over modules

9 Mobiel – Mobiel Totaal

9.1 Indien de Klant ook vaste nummers wil afnemen, is de Klant verplicht deze van T-Mobile af te nemen, met inachtneming van artikel 7.

9.2 De Mobiel - Mobiel Totaal Module dient door de Klant te worden gebruikt conform de T-Mobile Mobiel - Mobiel Totaal Productbeschrijving. Deze wordt bij de implementatie van de Module door T-Mobile aan de Klant verstrekt.

10. Mobiel & Vast Totaal

- 10.1** Mobiel & Vast Totaal wordt beschikbaar gesteld voor klanten met minimaal honderd (100) T-Mobile Zakelijk Optimaal Aansluitingen, tenzij schriftelijk een lager minimum aantal is overeengekomen. Indien de Klant op enig moment minder dan het minimumaantal Aansluitingen heeft en dit aantal niet binnen de alsdan door T-Mobile gestelde periode aanvult, is T-Mobile gerechtigd de levering van Mobiel & Vast Totaal te beëindigen. Deze beëindiging geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst voor tijdig te beëindigen.
- 10.2** Mobiel & Vast Totaal dient door de Klant te worden gebruikt conform de T-Mobile Mobiel & Vast Totaal Productbeschrijving. Deze wordt bij de implementatie van de Module door T-Mobile aan de Klant verstrekt.
- 10.3** T-Mobile handelt als enige partij het volledige telefoonverkeer van de Klant af.