



MITEL 6863 SIP PHONE

HANDLEIDING

1. TOESTEL AAN- EN AFMELDEN

Zorg ervoor dat het toestel verbonden is met internet. Om in te kunnen loggen moet je een gebruiker zijn op het T-Mobile Business Essential Platform.

1.1. INLOGGEN

1. Tik het vaste telefoonnummer of korte (alias)nummer in bij het veld **Enter login number**.
2. Druk op **Enter (1)**.
3. Voer je pincode in.

Je gebruikersnaam verschijnt op het scherm en je kunt het toestel gebruiken.

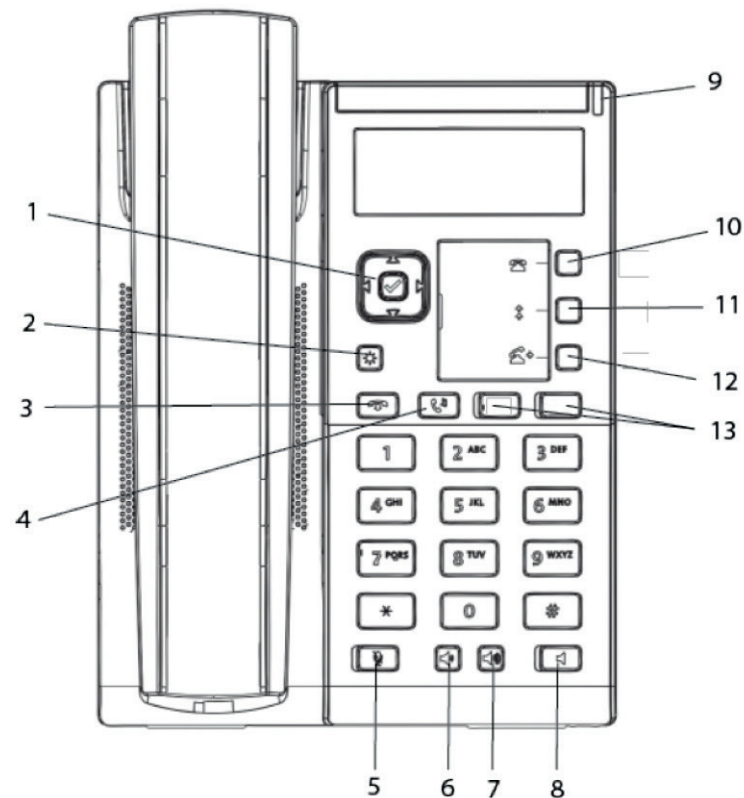
1.2. UITLOGGEN

1. Druk op de knop **Log in/log out** en kies voor **Log off all users**.
2. Druk op **Enter (1)**.

2. WEGWIJS OP HET TOESTEL

De Mitel 6863 bestaat uit een aantal onderdelen, die we hieronder kort toelichten:

- Een hoorn
- Een display
- Een navigatie- en bevestigingsknop
- Een toetsenblok
- Functietoetsen (Snel- en Lijntoetsen)



TOETSOMSCHRIJVINGEN

1	Navigatiekop	8	Gesprek beantwoorden op speaker
2	Instellingen	9	Indicatielampje
3	Gesprek Beëindigen	10	Oproepgeschiedenis
4	In de wacht zetten	11	Lijst uitgaande uitroepen
5	Microfoon aan/uit	12	Doorverbindknop
6/7	Volumeregelaar	13	Lijntoetsen

2.1. EEN SNELKOPPELING MAKEN VIA LIJNTOETSEN (L-TOETSEN)

Je kunt voor de **lijntoetsen (13)** verschillende opties toevoegen. Bijvoorbeeld om bepaalde mogelijkheden van het toestel te versimpelen. Of om bepaalde telefoonnummers aan te koppelen. Deze opties zijn door de telecommanager in te stellen via de AdminPortal. Let op: als de telecommanager deze instellingen aanpast, moet je het toestel eerst opnieuw opstarten.

2.2. EEN GESPREK OPZETTEN

Je hebt meerdere opties om met dit toestel iemand te bellen:

1. Je kunt het nummer handmatig intikken.
2. Je kunt bellen via een sneltoets.
3. Je kunt bellen via je contactenlijst.
4. Je kunt bellen vanuit de opgeslagen gespreksgeschiedenis.

Voor een **intern** gesprek gebruik je het verkorte telefoonnummer. Druk daarna op **Enter (1)**.

Voor een **extern** gesprek gebruik je het volledige telefoonnummer. Druk daarna op **Enter (1)**.

2.2.1. HANDMATIG EEN NUMMER INTIKKEN

Tik het telefoonnummer in dat je wilt bellen. Druk op **Enter (1)**.

2.2.2. BELLEN VIA EEN SNELTOETS

Druk op het nummer op je nummerblok waar het gewenste nummer aan gekoppeld is. Het toestel begint direct te bellen. Om een telefoonnummer aan een nummer op je nummerblok te koppelen voer je eerst het telefoonnummer naar keuze in. Vervolgens houdt je het desbetreffende cijfer een aantal seconden in.

2.2.3. BELLEN VIA JE CONTACTENLIJST

Zoek degene die je wilt bellen op in je **contactenlijst (10)** en druk op **Enter (1)**.

2.2.4. BELLEN VIA JE OPGESLAGEN GESPREKSGESCHIEDENIS

Zoek degene die je wilt bellen op in je opgeslagen gespreksgeschiedenis en druk op **Enter (1)**. Je komt hier door op de knop **oproepgeschiedenis (10)** te drukken.

2.3. EEN GESPREK BEANTWOORDEN

Je kunt een gesprek op twee manieren beantwoorden. Neem de hoorn van de haak of druk op de speaker door op **toets (8)** te drukken.

2.4. EEN GESPREK DOORVERBINDEN

Je kunt een gesprek op twee manieren doorverbinden naar iemand anders: blind en in overleg met de ontvanger.

2.4.1. BLIND DOORVERBINDEN

Druk tijdens het gesprek op de **doorverbindknop (12)** en tik direct het telefoonnummer van de nieuwe ontvanger in. Druk nogmaals op de **doorverbindknop**. Het gesprek wordt nu doorverbonden.

2.4.2. DOORVERBINDEN IN OVERLEG

Druk tijdens het gesprek op de **doorverbindknop (12)** om de beller tijdelijk in de wacht te zetten.

Tik het telefoonnummer in van de nieuwe ontvanger. Wacht totdat de nieuwe ontvanger opneemt en geef aan dat je iemand wilt doorverbinden. Om het gesprek door te zetten, druk je nogmaals op de **doorverbindknop**.

2.5. EEN GESPREK IN DE WACHT ZETTEN

Druk op de knop **in de wacht zetten (4)** om het gesprek in de wacht te zetten. Als er een wachtmuziekje staat ingesteld, hoort de beller dit in plaats van het geluid van het gesprek. Druk op dezelfde knop om het gesprek te hervatten.

2.6. EEN GESPREK BEËINDIGEN

Leg de hoorn op de haak of druk de toets **gesprek beëindigen (3)**.

2.7. CONTACTENLIJSTEN

Een van de sneltoetsen staat automatisch op **Favorites**. Druk hierop om je persoonlijke contactenlijst te bekijken.

3. MEER INFORMATIE

Wil je meer informatie over de functies en kenmerken van dit toestel? Bekijk dan de handleidingen van Mitel:

User guide:

[https://www.mitel.com/-/media/user_guide_mitel_6863_sip_and_mitel_6865_sip_for_mivoice_office_400_201506_en\(2\).PDF?MODIFIED=20180426062035&LA=EN&HASH=1DF5A07BC654CB82FB2E69DA9CE67E19BC6A2860](https://www.mitel.com/-/media/user_guide_mitel_6863_sip_and_mitel_6865_sip_for_mivoice_office_400_201506_en(2).PDF?MODIFIED=20180426062035&LA=EN&HASH=1DF5A07BC654CB82FB2E69DA9CE67E19BC6A2860)

Quick reference NL:

https://www.mitel.com/-/media/41-001575-05_rev00_6863_quick_reference_guide_nl.pdf?modified=20180426062831&la=en&hash=7F61B7D7AC1F6A4E1B2FB0F40B85C8E61A5682BE

Quick reference EN:

https://www.mitel.com/-/media/41-001575-00_rev01_6863_quick_reference_guide_en.pdf?modified=20180426062522&la=en&hash=0AD1DEE159AB89771D601E597349E1BA42F25EB3