



# MITEL 6865 SIP PHONE

HANDLEIDING

## 1. TOESTEL AAN- EN AFMELDEN

Zorg ervoor dat het toestel verbonden is met internet. Om in te kunnen loggen moet je een gebruiker zijn op het T-Mobile Business Essential Platform.

### 1.1. INLOGGEN

1. Tik het vaste telefoonnummer of korte (alias)nummer in bij het veld **Enter login number**.
2. Druk op **Enter (1)**.
3. Voer je pincode in.

Je gebruikersnaam verschijnt op het scherm en je kunt het toestel gebruiken.

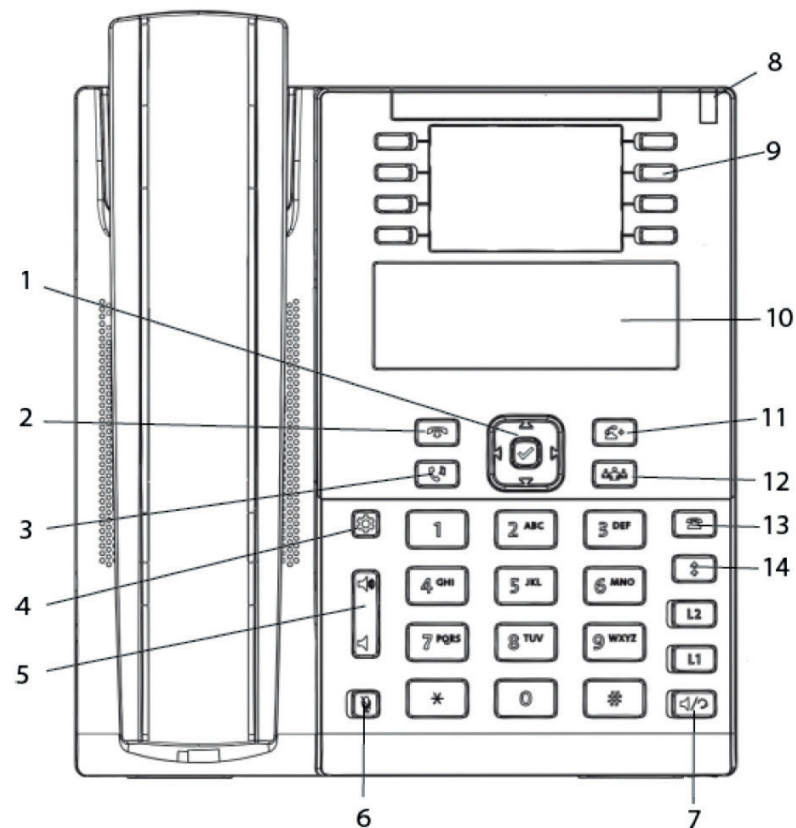
### 1.2. UITLOGGEN

1. Druk op de knop **Log off**. Deze verschijnt in het scherm.
2. Druk op **Enter (1)**.

## 2. WEGWIJS OP HET TOESTEL

De Mitel 6865 bestaat uit een aantal onderdelen, die we hieronder kort toelichten:

- Een hoorn
- Een display
- Een navigatie- en bevestigingsknop
- Een toetsenblok
- Functietoetsen (Snel- en Lijntoetsen)



### TOETSOMSCHRIJVINGEN

1	Navigatiekop	8	Indicatielampje
2	Gesprek Beëindigen	9	Sneltoetsen (S-toetsen)
3	In de wacht zetten	10	Display
4	Instellingen	11	Doorverbindknop
5	Volumeregelaar	12	Conference call
6	Microfoon aan/uit	13	Gesprekgeschiedenis
7	Gesprek beantwoordne op speaker	14	Lijst uitgaande gesprekken

## 2.1. EEN SNELKOPPELING MAKEN VIA SNELTOETSEN (S-TOETSEN)

Je kunt voor de **sneltoetsen (9)** verschillende opties toevoegen. Bijvoorbeeld om bepaalde toestelmogelijkheden te versimpelen. Of om bepaalde telefoonnummers aan te koppelen. Deze opties kunnen in de AdminPortal worden gewijzigd door de telecommanager. Om deze wijzigingen door te voeren dien je het toestel hierna opnieuw op te starten.

## 3. GESPRESOPTIES

Voor en tijdens het bellen heb je diverse opties, die we in de volgende paragrafen verder toelichten:

### 3.1. EEN GESPREK OPZETTEN

Je hebt meerdere opties om met dit toestel iemand te bellen:

1. Je kunt het nummer handmatig intikken.
2. Je kunt bellen via een snelkoppeling.
3. Je kunt bellen via een sneltoets.
4. Je kunt bellen via je contactenlijst.
5. Je kunt bellen via de opgeslagen gespreksgeschiedenis.

Voor een **intern** gesprek gebruik je het verkorte telefoonnummer. Druk daarna op **Enter (1)**.

Voor een **extern** gesprek gebruik je het volledige telefoonnummer. Druk daarna op **Enter (1)**.

#### 3.1.1. HANDMATIG EEN NUMMER INTIKKEN

Tik het telefoonnummer in dat je wilt bellen. Druk op **Enter (1)**.

#### 3.1.2. BELLEN VIA EEN SNELKOPPELING IN HET NUMMERBLOK

Druk op het gekoppelde nummer (**1 t/m 9**). Houd dit nummer een seconde vast en het toestel begint te bellen. Om een telefoonnummer aan een nummer op je nummerblok te koppelen voer je eerst het telefoonnummer naar keuze in. Vervolgens houd je het desbetreffende cijfer een aantal seconden in.

#### 3.1.3. BELLEN VIA EEN SNELTOETS

Druk op de **sneltoets/S-toets (9)** waar het gewenste nummer aan gekoppeld is. Het toestel begint direct te bellen. Om een S-toets aan te maken zie 2.1.

#### 3.1.4. BELLEN VIA JE CONTACTENLIJST

Zoek degene die je wilt bellen op in je contactenlijst en druk op **Enter (1)**.

#### 3.1.5. BELLEN VIA DE OPGESLAGEN GESPREKSGESCHIEDENIS

Druk op de knop **gespreksgeschiedenis (13)** en zoek in dit menu het telefoonnummer op dat je wilt bellen.

Druk op **Enter (1)** om het nummer te bellen.

### 3.2. EEN GESPREK BEANTWOORDEN

Je kunt een gesprek op twee manieren beantwoorden. Neem de hoorn van de haak of druk op de **speaker** door op **toets (8)** te drukken.

### 3.3. EEN GESPREK DOORVERBINDEN

Je kunt een gesprek op twee manieren doorverbinden naar iemand anders: blind en in overleg met de ontvanger.

#### 3.3.1. BLIND DOORVERBINDEN

Druk tijdens het gesprek op de **doorverbindknop (11)** en tik direct het telefoonnummer van de nieuwe ontvanger in. Druk nogmaals op de **doorverbindknop**. Het gesprek wordt nu doorverbonden.

#### 3.3.2. DOORVERBINDEN IN OVERLEG

Druk tijdens het gesprek op de **doorverbindknop (11)** om de beller tijdelijk in de wacht te zetten.

Tik het telefoonnummer in van de nieuwe ontvanger. Wacht totdat de nieuwe ontvanger opneemt en geef aan dat je iemand wilt doorverbinden. Om het gesprek door te zetten, druk je nogmaals op de **doorverbindknop**.

### 3.4. EEN GESPREK IN DE WACHT ZETTEN

Druk op de knop **in de wacht zetten (3)** om het gesprek in de wacht te zetten. Als er een wachtmuziekje staat ingesteld, hoort de beller dit in plaats van het geluid van het gesprek. Druk vervolgens op dezelfde knop om het gesprek te hervatten.

### 3.5. EEN CONFERENCE CALL OPZETTEN

Als je een conference call wilt opzetten, begin je met het bellen van een van de betrokkenen. Tijdens dit gesprek druk je op de knop **conference call (12)**. Voer het telefoonnummer in van de volgende die bij het gesprek betrokken moet worden. Druk hierna op **Enter (1)**. De beller die al aan de lijn was, wordt nu automatisch in de wacht geplaatst. Als de nieuwe beller de oproep beantwoordt, druk je nogmaals op de knop **conference call (12)** om het gesprek om te vormen tot een conference call.

### 3.6. EEN GESPREK BEËINDIGEN

Leg de hoorn op de haak of druk de toets **gesprek beëindigen (2)**.

### 3.7. CONTACTENLIJSTEN

Een van de **sneltoetsen (9)** staat automatisch op **Favorites**. Druk hierop om je persoonlijke contactenlijst te bekijken.

### 3.8. BESCHIKBAARHEID

Rechtsboven op je display zie je je huidige status. Ben je beschikbaar voor inkomende gesprekken, dan zie je een groene cirkel in je scherm. Ben je niet beschikbaar, dan zie je een rode cirkel. Je kunt de reden dat je niet beschikbaar bent zelf aanpassen. Bijvoorbeeld 'vergadering', 'afwezig' of 'niet storen'.



## 4. MEER INFORMATIE

Wil je meer informatie over de functies en kenmerken van dit toestel? Bekijk dan de handleidingen van Mitel:

User guide:

[https://www.mitel.com/-/media/user\\_guide\\_mitel\\_6863\\_sip\\_and\\_mitel\\_6865\\_sip\\_for\\_mivoice\\_office\\_400\\_201506\\_en\(1\).pdf?modified=20180425210627&la=en&hash=975BA133763654CFCC16B51D1EDD8FAEE5676385](https://www.mitel.com/-/media/user_guide_mitel_6863_sip_and_mitel_6865_sip_for_mivoice_office_400_201506_en(1).pdf?modified=20180425210627&la=en&hash=975BA133763654CFCC16B51D1EDD8FAEE5676385)

Quick reference NL:

[https://www.mitel.com/-/media/41-001576-05\\_rev00\\_6865\\_quick\\_reference\\_guide\\_nH\(1\).pdf?modified=20180425224651&la=en&hash=3922F0D75362D9F9163598CB5103EBA04A36106D](https://www.mitel.com/-/media/41-001576-05_rev00_6865_quick_reference_guide_nH(1).pdf?modified=20180425224651&la=en&hash=3922F0D75362D9F9163598CB5103EBA04A36106D)

Quick reference EN:

[https://www.mitel.com/-/media/41-001576-00\\_rev01\\_6865\\_quick\\_reference\\_guide\\_en\(1\).pdf?modified=20180425222319&la=en&hash=BFE1E816E3A20DE96BAEF99F31DD9FEC53FD846B](https://www.mitel.com/-/media/41-001576-00_rev01_6865_quick_reference_guide_en(1).pdf?modified=20180425222319&la=en&hash=BFE1E816E3A20DE96BAEF99F31DD9FEC53FD846B)