

BEHEERDERSHANDLEIDING

Calling plan instellen

CALLING PLAN INSTELLEN

Met de functionaliteit calling plan kunt u voor uw medewerkers/afdelingen instellen welke oproepen zij mogen ontvangen en welke oproepen zij mogen opzetten. Een inkomende of uitgaande oproep wordt vergeleken met het ingestelde calling plan. Indien het nummer overeenkomt met de instellingen, dan wordt de oproep geblokkeerd of toegestaan, afhankelijk van de instellingen.

Er zijn 4 functionaliteiten beschikbaar:

▪ **Inkomend Calling Plan**

Met Inkomend Calling Plan kunt u grenzen stellen aan de inkomende gesprekken die uw medewerkers/afdelingen ontvangen. U kunt bijvoorbeeld instellen dat uw medewerkers alleen gesprekken van collega's mogen ontvangen. Nummerreeksen maken het mogelijk om een op maat gemaakt inkomend calling plan te definiëren. Indien een bellende partij met een geblokkeerd nummer belt, dan zal deze een bandje horen dat de oproep niet is toegestaan.

▪ **Uitgaand Calling Plan**

Met Uitgaand Calling Plan kunt u nummers blokkeren waarvan u liever niet heeft dat uw medewerkers/afdelingen ze bellen. U kunt bijvoorbeeld instellen dat een afdeling geen internationale nummers of premium service nummers mag bellen. Tevens kunt u instellen of gebruikers in een groep of afdeling gesprekken naar specifieke bestemmingen mogen doorverbinden of doorschakelen. Per gedefinieerde bestemmingscategorie kunt u aangeven of deze bestemming is toegestaan of niet.

▪ **Uitgaand Digit Plan**

De instellingen op de Uitgaand Digit Plan pagina bepalen naar welke zelf gekozen bestemmingscategorieën gebruikers in de groep of in een afdeling mogen bellen, doorschakelen of doorverbinden. De bestemmingscategorieën worden ingesteld met behulp van nummerreeksen.

▪ **Nummerreeksen**

Als beheerders kunt u nummerreeksen inzetten op groeps-, afdelings- en medewerkerniveau. Nummerreeksen zijn opgebouwd uit een serie cijfers en wildcards. Elke Nummerreeks krijgt een eigen naam. Bijvoorbeeld de nummerreeks 20* kan gebruikt worden om alle uitgaande oproepen beginnende met 020 (Amsterdam) te blokkeren, wanneer dit met behulp van het Uitgaande Digit Plan wordt ingezet.

Een calling plan kan ingesteld worden op 3 niveaus, namelijk:

- Groepsniveau
- Afdelingsniveau
- Medewerkerniveau

Opmerking 1: Medewerkerinstellingen gaan voor afdelingsinstellingen.

Opmerking 2: Afdelingsinstellingen gaan voor groepsinstellingen.

Deze handleiding behandelt de volgende onderwerpen:

- Calling plan op groeps-/afdelingsniveau instellen
- Calling plan op medewerkerniveau instellen
- Voorbeeldcases:
 - Basis instellingen
 - Eigen bestemmingscategorie toevoegen
 - Geen 0900 nummer, behalve het nummer 0900-1234

Om een calling plan te beheren dient u eerst ingelogd te zijn op de Vast Mobiel Integratie pagina van T-Mobile Beheer. Zie de handleiding [Inloggen beheerder](#), hoe u op deze pagina inlogt. Hoe u uw organisatie in afdelingen in kunt delen, vindt u in de handleiding [Afdelingen gebruiken](#).

1. CALLING PLAN OP GROEPS-/AFDELINGSNIVEAU INSTELLEN

Gebruik de pagina [Groep](#) – ► [Calling Plan](#) om uw calling plan op groeps-/afdelingsniveau in te stellen en te beheren.



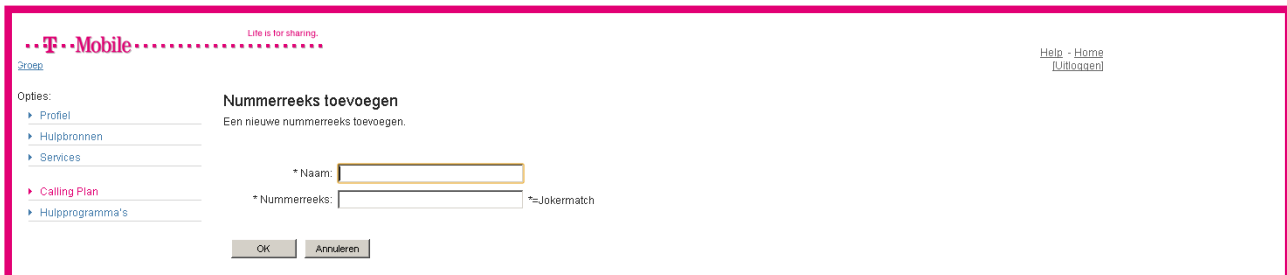
1.1 Nummerreeksen

Kies voor de pagina [Groep](#) – ► [Calling Plan](#) – [Nummerreeksen](#) om nummerreeksen te bekijken. Op deze pagina kun je ook nummerreeksen toevoegen, wijzigen of verwijderen.



1.1.1 Nummerreeksen toevoegen

1) Om een Nummerreeks toe te voegen, kiest u voor **Toevoegen**.



2) Geef een naam in voor de Nummerreeks.

3) Geef de cijfers en wildcards in voor de Nummerreeks in het veld *Nummerreeks*. Voor het invoeren van een nummerreeks, dient de eerste 0 weggelaten te worden. Bijvoorbeeld: 612345678 geldt als nummerreeks voor 0612345678.

Een nummerreeks kan een of meer vraagtekens (?) bevatten. Een vraagteken stelt een cijfer van 0-9 voor. Vraagtekens mogen op elke positie voorkomen, behalve in de landcode van het internationale nummerformaat.

Een asterisk (*) kan ook als wildcard worden gebruikt. Deze kan alleen worden gebruikt als laatste karakter op het einde van de string.

Met Nummerreeksen mag een asterisk (*) ook worden gebruikt om een enkel cijfer te vervangen. Om dit onderscheid te maken moet een asterisk wat een enkel cijfer vervangt een backslash voor de asterisk hebben staan (*). Ook een hekje (#) mag worden gebruikt om een enkel cijfer te vervangen.

Voorbeelden:

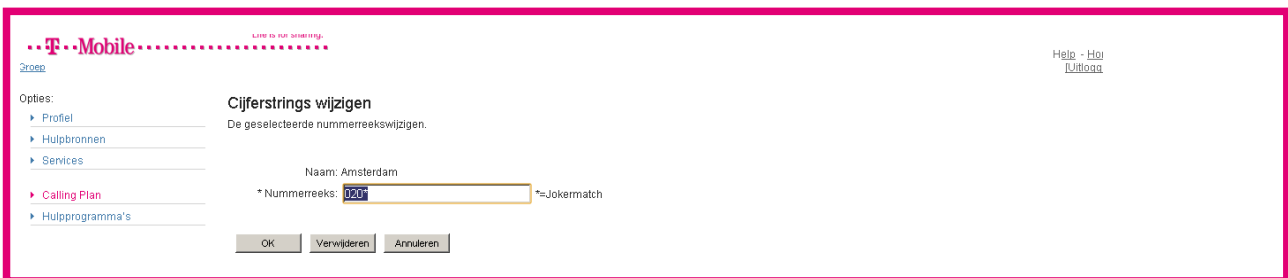
- *4999*: De eerste * stelt een cijfer voor. De laatste * is een wildcard om meerdere cijfers weer te geven.
- *5999*: Beide * stellen een enkel cijfer voor, vanwege de \ voor de asterisk.
- *73*7200*: De eerste en tweede asterisken stellen een enkel cijfer voor. De laatste * is een wildcard met meerdere cijfers.
- 66#44??***: De eerste * is een enkel cijfer, de tweede een wildcard met meerdere cijfers.

Indien een nummerreeks zowel een ? als een * bevat, dan moet de * achter het vraagteken worden geplaatst. Bijvoorbeeld: 703??????? en 703???*

4) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

1.1.2 Nummerreeksen wijzigen

1) Om een nummerreeks te wijzigen, klikt u [Aanpassen](#) op de regel van de nummerreeks die u wilt wijzigen.



2) Om de cijferreeks aan te passen wijzigt u het invoerveld *Nummerreeks* naar wens.

3) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

1.1.3 Nummerreeksen verwijderen

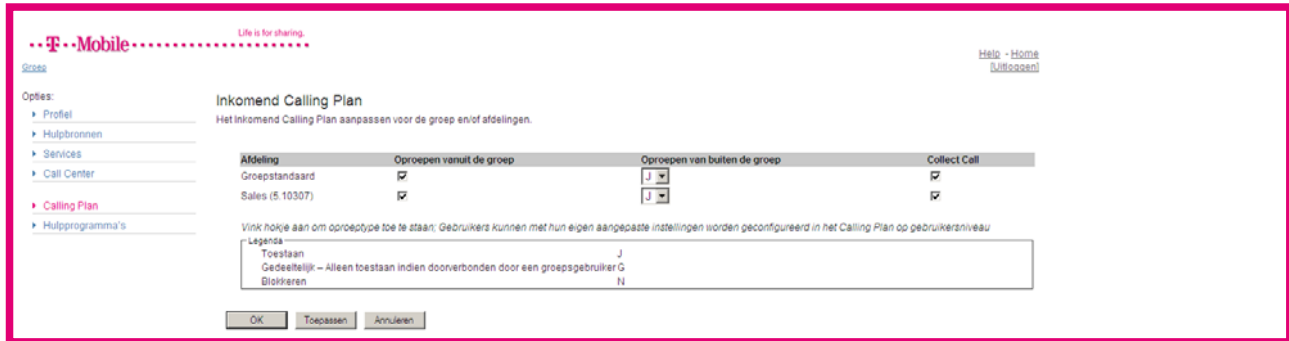
1) Om een Nummerreeks te verwijderen selecteert u het selectievakje in de kolom *Verwijderen*.

2) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

1.2 Inkomend Calling Plan op groeps-/afdelingsniveau instellen

Gebruik de pagina [Groep](#) - [Calling Plan](#) - [Inkomend Calling Plan](#) om de instellingen voor het blokkeren van inkomende oproepen te bekijken, te wijzigen of te verwijderen voor de groep of afdelingen.

1) Kies voor de pagina [Groep](#) – ► [Calling Plan](#) – [Inkomend Calling Plan](#).



2) Wijzig de instellingen voor inkomende oproepen door de selectievakjes in de rij van de groep of afdeling aan te passen. Vink een selectievak aan om een bestemming toe te staan. Vink deze uit om een bestemming te blokkeren.

Opmerking: Afdelingsinstellingen gaan voor groepsinstellingen.

- De categorieën *Oproepen vanuit de groep*, *Oproepen van buiten de groep* en *Collect Call* zijn door T-Mobile gedefinieerd. U kunt categorieën toevoegen door nummerreeksen aan te maken. Meer informatie hierover vindt u in het hoofdstuk [1.1 nummerreeksen](#).
- Kies een van de volgende instellingen voor de belcategorie *Oproepen van buiten de groep*:
- “J” – staat toe dat een gebruiker oproepen van buiten de groep ontvangt.
- “G” – staat toe dat een gebruiker oproepen van buiten de groep ontvangt, alleen als deze zijn doorverbonden naar de gebruiker door een andere gebruiker van binnen de groep.
- “N” – blokkeert het ontvangen van oproepen van buiten de groep. Dit geldt ook voor doorverbonden oproepen.

3) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

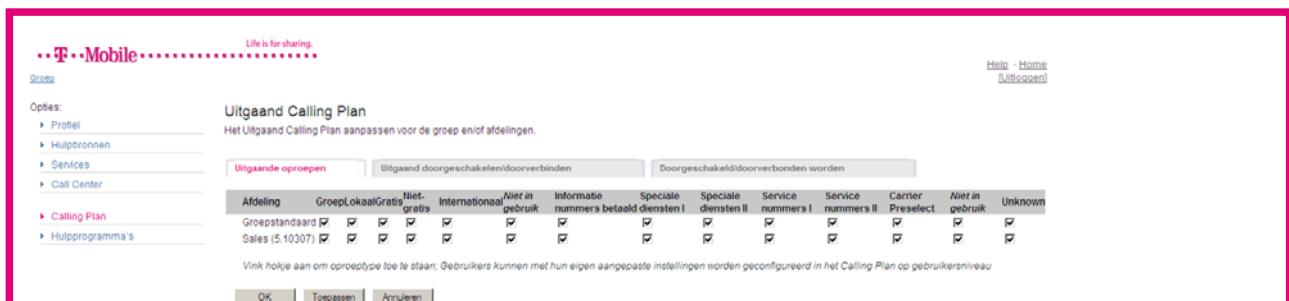
1.3 Uitgaand Calling Plan op groeps-/afdelingsniveau instellen

Gebruik de pagina [Groep](#) – ► [Calling Plan](#) – [Uitgaand Calling Plan](#) om de instellingen voor het blokkeren van uitgaande oproepen te bekijken, te wijzigen of te verwijderen voor de groep of afdelingen.

Deze pagina bevat meerdere tabbladen voor het instellen van uitgaande oproepinstellingen bij verschillende gesprekssituaties:

- Uitgaande oproepen – Instellingen voor directe gesprekken vanuit de gebruiker.
- Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden – Instellingen voor het initiëren van doorgeschakelde of doorverbonden oproepen.
- Doorgeschakeld/doorverbonden worden – Instellingen voor het toestaan/verbieden om naar nummers buiten de groep door te verbinden/door te schakelen.

1) Kies voor de pagina [Groep](#) – ► [Calling Plan](#) – [Uitgaand Calling Plan](#).



De volgende bestemmingscategorieën zijn gedefinieerd voor Uitgaand Calling Plan:

GESPREEKSTYPE	OMSCHRIJVING
Groep	Gesprekken binnen de groep
Lokaal	Gesprekken binnen eigen netnummer gebied
Gratis	Gesprekken naar gratis (0800) nummers
Niet gratis	Alle uitgaande oproepen behalve 0800 en 112
Internationaal	Alle uitgaande internationale oproepen
Informatie nummers betaald	Nummerinformatie diensten (18xx)
Speciale diensten 1	Speciale mobiele, persoonlijke, bedrijfs- en piepernummers (066, 088, 091, etc)
Speciale diensten 2	<i>Niet in gebruik</i>
Service nummers 1	Alle 0900 premium nummers
Service nummers 2	Alle 0906 premium entertainment nummers
Carrier Preselect	Carrier Preselect nummers 10 and 16
Onbekend	<i>Niet in gebruik</i>

- 4) Wijzig de instellingen voor uitgaande oproepen door de selectievakjes in de rij van de groep of afdeling aan te passen. Vink een selectievak aan om een bestemming toe te staan. Vink deze uit om een bestemming te blokkeren.

Opmerking : Afdelingsinstellingen gaan voor groepsinstellingen.

- 5) Klik op het tabblad **Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden** om instellingen voor uitgaande gesprekken bij doorgeschakelen of doorverbinden te wijzigen.
- 6) Klik op het tabblad **Doorgeschakeld/doorverbonden worden** om instellingen voor uitgaande gesprekken bij doorgeschakelen te wijzigen.
- Om toe te staan dat een oproep naar een nummer buiten de groep kan worden doorverbonden of doorgeschakeld vinkt u *Buiten de groep* aan.
 - Om een oproep naar een nummer buiten de groep te blokkeren voor doorverbinden of doorgeschakelen vinkt u *Buiten de groep* uit.

Opmerking: Deze instelling is niet alleen van toepassing op doorgeschakelingen naar nummers buiten de groep, maar ook op doorgeschakelingen van een nummer buiten de groep naar een andere gebruiker in de groep.

- 7) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

1.4 Uitgaand Digit Plan op groeps-/afdelingsniveau instellen

Gebruik de pagina [Groep](#) – ► [Calling Plan](#) – [Uitgaand Digit Plan](#) om de instellingen voor het blokkeren van uitgaande oproepen naar zelf gekozen nummerreeksen te bekijken, te wijzigen of te verwijderen voor de groep of afdelingen. Meer informatie over het aanmaken van een nummerreeks kunt u vinden in hoofdstuk [1.1 nummerreeksen](#).

Deze pagina bevat meerdere tabbladen voor het instellen van uitgaande oproepinstellingen bij verschillende gesprekssituaties:

- Uitgaande oproepen – Instellingen voor directe gesprekken vanuit de gebruiker.
- Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden – Instellingen voor het initiëren van doorgeschakelde of doorverbonden oproepen.

- 1) Kies voor de pagina [Groep](#) – ► [Calling Plan](#) – [Uitgaand Digit Plan](#).



- 2) Wijzig de instellingen voor uitgaande oproepen door de selectievakjes in de rij van de groep of afdeling aan te passen. Vink een selectievak aan om een bestemming toe te staan. Vink deze uit om een bestemming te blokkeren.

Opmerking: Afdelingsinstellingen gaan voor groepsinstellingen.

- 3) Klik op het tabblad **Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden** om instellingen voor uitgaande gesprekken bij doorgeschakelen of doorverbinden te wijzigen.
- 4) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

2. CALLING PLAN OP MEDEWERKERNIVEAU INSTELLEN

Gebruik de pagina [Gebruikers](#) – ► [Calling Plans](#) om een calling plan in te stellen specifiek voor één medewerker. Deze instellingen gelden boven de instellingen gemaakt op groeps-/afdelingsniveau.

- 1) Om een calling plan op medewerkerniveau te definiëren, zoekt u eerst de betreffende gebruiker op. Zie de handleiding [Gebruiker zoeken](#), hoe u een gebruiker opzoekt.
- 2) Op de pagina [Gebruikers](#) – ► [Calling Plans](#) kunt u het gewenste calling plan instellen.



2.1 Inkomend Calling Plan op medewerkerniveau instellen

- 1) Kies voor de pagina [Gebruikers](#) – ► [Calling Plans](#) - [Inkomend Calling Plan](#)

Life is for sharing.

Help - Home
Uitloggen

Groep > Gebruikers : 316 @t-mobile.nl

Opties:

- Profiel
- Inkomende oproepen
- Uitgaande oproepen
- Oproepcontrole
- Calling Plans**
- Messaging
- Hulpprogramma's

Inkomend Calling Plan

Inkomend Calling Plan stelt u in staat de Inkomend Calling Plan-regels te bekijken. Alleen uw beheerder kan de toegestane oproeptypen wijzigen.

Aangepaste instellingen

Toegestaan	Naam
<input checked="" type="checkbox"/>	Oproepen vanuit de groep
<input type="checkbox"/>	Oproepen van buiten de groep
<input checked="" type="checkbox"/>	Collect Call

Legenda

Toestaan: J
Gedeeltelijk – Alleen toestaan indien doorverbonden door een groepsgebruiker: G
Blokkeren: N

OK Toepassen Annuleren

- Om de gebruikersinstellingen aan te kunnen passen vinkt u *Aangepaste instellingen* aan.
- Vink de selectievakken voor *Oproepen vanuit de groep* en *Collect Call* aan of uit naar wens. Om een oproep toe te staan vinkt u de optie aan. Om een oproep te blokkeren vinkt u het desbetreffende vakje uit. U kunt categorieën toevoegen door nummerreeksen aan te maken. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 1.1 **nummerreeksen**.
- Selecteer voor *Oproepen van buiten de groep* een van de volgende waardes uit het drop down menu:
 - J – staat toe dat een gebruiker oproepen van buiten de groep ontvangt.
 - G – staat toe dat een gebruiker oproepen van buiten de groep ontvangt, alleen als deze zijn doorverbonden naar de gebruiker door een andere gebruiker van binnen de groep.
 - N – blokkeert het ontvangen van oproepen van buiten de groep. Dit geldt ook voor doorverbonden oproepen.

2.2 Uitgaand Calling Plan op medewerkerniveau instellen

- Kies voor de pagina [Gebruikers](#) – ► [Calling Plans - Uitgaand Calling Plan](#).

Deze pagina bevat meerdere tabbladen voor het instellen van uitgaande oproepinstellingen bij verschillende gesprekssituaties.

- Uitgaande oproepen – Instellingen voor directe gesprekken vanuit de gebruiker.
- Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden – Instellingen voor het initiëren van doorgeschakelde of doorverbonden oproepen.
- Doorgeschakeld/doorverbonden worden – Instellingen voor het toestaan/verbieden om naar nummers buiten de groep door te verbinden/door te schakelen.

Life is for sharing.

Help - Home
Uitloggen

Groep > Gebruikers : 316 @t-mobile.nl

Opties:

- Profiel
- Inkomende oproepen
- Uitgaande oproepen
- Oproepcontrole
- Calling Plans**
- Messaging
- Hulpprogramma's

Uitgaand Calling Plan

Uitgaand Calling Plan stelt u in staat de Uitgaand Calling Plan te bekijken. Alleen uw beheerder kan de toegestane oproeptypen wijzigen.

Aangepaste instellingen

Uitgaande oproepen Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden Doorgeschakeld/doorverbonden worden

Toegestaan	Naam	Omschrijving
<input checked="" type="checkbox"/>	Groep	Oproepen binnen de bedrijfsgroep
<input checked="" type="checkbox"/>	Lokaal	Oproepen binnen het lokale gebied
<input checked="" type="checkbox"/>	Gratis	Gesprekken naar gratis (0800) nummers
<input checked="" type="checkbox"/>	Niet-gratis	Alle uitgaande oproepen behalve 0800 en 112
<input checked="" type="checkbox"/>	Internationaal	Alle uitgaande internationale oproepen
<input checked="" type="checkbox"/>	Niet in gebruik	Niet in gebruik
<input checked="" type="checkbox"/>	Informatie nummers betaald	Nummerinformatie diensten (1800)
<input checked="" type="checkbox"/>	Speciale diensten I	Mobiele en Speciale persoonlijke, bedrijfs- en piepernummers (06[1-5], 066, 088, 091, etc.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Speciale diensten II	Speciale nummers gemeenten (14000), verkorte codes (1200), facility services en Europese geharmoniseerde diensten.
<input checked="" type="checkbox"/>	Service nummers I	Alle 0900 premium nummers
<input checked="" type="checkbox"/>	Service nummers II	Alle 0906 premium entertainment nummers
<input checked="" type="checkbox"/>	Carrier Preselect	Carrier Preselect nummers 10 en 16
<input checked="" type="checkbox"/>	Niet in gebruik	Niet in gebruik
<input checked="" type="checkbox"/>	Onbekend	Niet in gebruik

OK Toepassen Annuleren

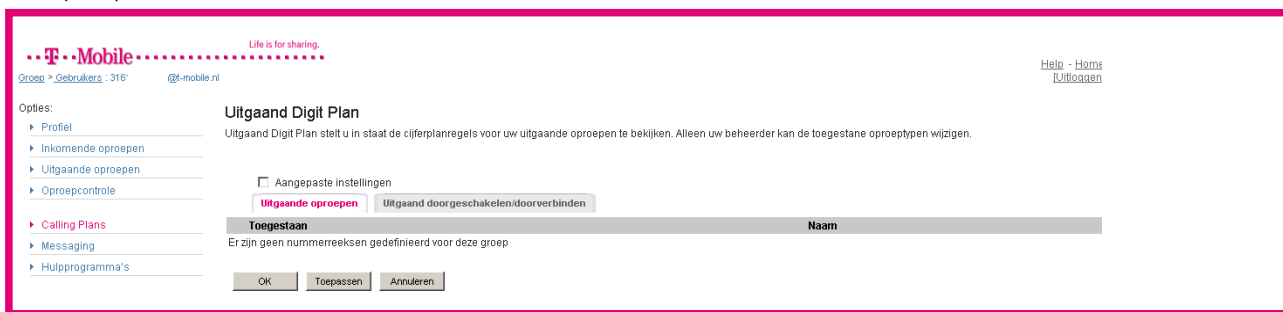
- 2) Om de gebruikersinstellingen aan te kunnen passen vinkt u *Aangepaste instellingen* aan.
Voor meer informatie over de verschillende bestemmingscategorïeën zie hoofdstuk **1.3 Uitgaand Calling Plan op groeps-/afdelingsniveau instellen**.
- 3) Om instellingen voor directe uitgaande gesprekken te wijzigen kiest u voor het tabblad *Uitgaande oproepen*.
 - Om een bestemmingscategorie toe te staan vinkt u het desbetreffende selectievakje aan.
 - Om een bestemmingscategorie te blokkeren vinkt u deze uit.
- 4) Om instellingen voor het initiëren van doorschakelingen/doorverbinden te wijzigen kiest u voor het tabblad *Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden*.
 - Om een bestemmingscategorie toe te staan vinkt u het desbetreffende selectievakje aan.
 - Om een bestemmingscategorie te blokkeren vinkt u deze uit.
- 5) Om instellingen voor het initiëren van doorschakelingen/doorverbinden buiten de groep aan of uit te zetten kiest u voor het tabblad *Doorgeschakeld/doorverbonden worden*.
 - Om doorverbinden naar nummers buiten de groep toe te staan vinkt u de optie aan.
 - Om doorverbinden naar nummers buiten de groep te blokkeren vinkt u deze uit.
- 6) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

2.3 Uitgaand Digit Plan op medewerkerniveau instellen

- 1) Kies voor de pagina [Gebruikers](#) – ► [Calling Plan](#) – [Uitgaand Digit Plan](#).

Deze pagina bevat meerdere tabbladen voor het instellen van uitgaande oproepinstellingen bij verschillende gesprekssituaties:

- Uitgaande oproepen – Instellingen voor directe gesprekken vanuit de gebruiker.
- Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden – Instellingen voor het initiëren van doorgeschakelde of doorverbonden oproepen.



- 2) Om de gebruikersinstellingen aan te kunnen passen vinkt u *Aangepaste instellingen* aan.
- 5) Wijzig de instellingen voor *uitgaande oproepen* door de selectievakjes aan te passen. Vink een selectievakje aan om een bestemming toe te staan. Vink deze uit om een bestemming te blokkeren. U kunt categorieën toevoegen door nummerreeksen aan te maken. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk **1.1 nummerreeksen**.
- 3) Klik op het tabblad *Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden* om instellingen voor uitgaande gesprekken bij doorschakelen of doorverbinden te wijzigen.
- 4) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

3. VOORBEELDCASES CALLING PLAN

3.1 Voorbeeldcase 1: Basis instellingen

U heeft een bedrijf met verschillende afdelingen*. Voor 2 afdelingen wilt u een calling plan inregelen.

De afdeling Sales mag:

- Alle oproepen ontvangen
- Internationaal bellen is toegestaan, 0906 nummers echter niet

De afdeling Binnendienst mag:

- Enkel oproepen ontvangen binnen de groep (oproepen ontvangen van buiten de groep Collect Call is niet toegestaan)
- Internationaal bellen, 0900 en 0906 nummers is niet toegestaan

U kunt bovenstaande instellen met behulp van het Inkomend en Uitgaand calling plan.

- 1) In het menu inkomend calling plan vinkt u bij de afdeling Sales alle bestemmingen aan. Voor de afdeling Binnendienst vinkt u oproepen ontvangen van buiten de groep en collect call uit. Deze bestemmingen zijn niet toegestaan.

Inkomend Calling Plan
Het Inkomend Calling Plan aanpassen voor de groep en/of afdelingen.

Afdeling	Oproepen vanuit de groep	Oproepen van buiten de groep	Collect Call
Groepstandaard	<input checked="" type="checkbox"/>	J	<input checked="" type="checkbox"/>
Binnendienst (5.10307)	<input checked="" type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
Sales (5.10307)	<input checked="" type="checkbox"/>	J	<input checked="" type="checkbox"/>

Vink hojke aan om oproeptype toe te staan; Gebruikers kunnen met hun eigen aangepaste instellingen worden geconfigureerd in het Calling Plan op gebruikersniveau

Legenda:
 Toestaan J
 Gedeeltelijk – Alleen toestaan indien doorverbonden door een groepsgebruiker G
 Blokkeren N

OK Toepassen Annuleren

- 2) In het menu uitgaand calling plan vinkt u bij de afdeling Sales alle bestemmingen aan, behalve service nummers 2. Deze bestemming is namelijk niet toegestaan. Voor de afdeling binnendienst vinkt u alle bestemmingen aan, behalve Service nummers speciale 1 en 2 en internationaal. Deze bestemmingen zijn namelijk niet toegestaan.

Uitgaand Calling Plan
Het Uitgaand Calling Plan aanpassen voor de groep en/of afdelingen.

Uitgaande oproepen | Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden | Doorgeschakeld/doorverbonden worden

Afdeling	GroepLokaal/Gratis	Biet-gratis	Internationaal	Niet in gebruik	Informatie nummers betaald	Speciale diensten I	Speciale diensten II	Service nummers I	Service nummers II	Carrier Preselect	Niet in gebruik	Unknown
Groepstandaard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Binnendienst (5.10307)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sales (5.10307)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Vink hojke aan om oproeptype toe te staan; Gebruikers kunnen met hun eigen aangepaste instellingen worden geconfigureerd in het Calling Plan op gebruikersniveau

OK Toepassen Annuleren

* We gaan er vanuit dat de afdelingen al zijn aangemaakt en de betreffende medewerkers aan deze afdeling zijn toegewezen. Voor het aanmaken van afdelingen en het toewijzen van medewerkers zie de handleiding **Afdelingen gebruiken**.

3.2 Voorbeeldcase 2: Eigen bestemmingscategorie toevoegen

Voor hetzelfde bedrijf geldt de volgende aanvullende regel. Zowel de afdeling Sales als Binnendienst mag niet bellen en gebeld worden door de regio Den Haag, omdat daar een concurrent het exclusieve verkooprecht heeft vastgelegd.

U kunt bovenstaande instellen met behulp van een nummerreeks, het Inkomend Calling plan en het Uitgaand Digit plan.

1) In het menu nummerreeksen maakt u een nummerreeks aan voor Den Haag: 70*

Life is for sharing.

Opties:

- Profiel
- Hulpbronnen
- Services
- Call Center
- Calling Plan
- Hulpprogramma's

Nummerreeks toevoegen
Een nieuwe nummerreeks toevoegen.

* Naam: Den Haag

* Nummerreeks: 70*

OK Annuleren

2) In het menu Inkomend Calling plan vinkt u voor zowel de afdeling Sales als Binnendienst het vakje horende bij de nummerreeks Den Haag uit. Deze bestemming is niet toegestaan.

Life is for sharing.

Opties:

- Profiel
- Hulpbronnen
- Services
- Call Center
- Calling Plan
- Hulpprogramma's

Inkomend Calling Plan
Het Inkomend Calling Plan aanpassen voor de groep en/of afdelingen.

Afdeling	Oproepen vanuit de groep	Oproepen van buiten de groep	Collect Call	Den Haag
Groepstandaard	<input checked="" type="checkbox"/>	J	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Binnendienst (5.10307)	<input checked="" type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sales (5.10307)	<input checked="" type="checkbox"/>	J	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vink hokje aan om oproeptype toe te staan. Gebruikers kunnen met hun eigen aangepaste instellingen worden geconfigureerd in het Calling Plan op gebruikersniveau

Legenda:
Toestaan J
Gedeeltelijk – Alleen toestaan indien doorverbonden door een groepsgebruiker G
Blokkeren N

OK Toepassen Annuleren

3) In het menu Uitgaand Digit plan vinkt u voor zowel de afdeling Sales als Binnendienst het vakje horende bij de nummerreeks Den Haag uit. Deze bestemming is niet toegestaan.

Life is for sharing.

Opties:

- Profiel
- Hulpbronnen
- Services
- Call Center
- Calling Plan
- Hulpprogramma's

Uitgaand Digit Plan
De cijfers van het Uitgaand Calling Plan aanpassen voor de groep en/of afdelingen.

Uitgaande oproepen Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden

Afdeling	Den Haag
Groepstandaard	<input checked="" type="checkbox"/>
Binnendienst (5.10307)	<input type="checkbox"/>
Sales (5.10307)	<input type="checkbox"/>

Vink hokje aan om oproeptype toe te staan. Gebruikers kunnen met hun eigen aangepaste instellingen worden geconfigureerd in het Calling Plan op gebruikersniveau

OK Toepassen Annuleren

3.3 Voorbeeldcase 3: Geen 0900 nummer, behalve het nummer 0900-1234

Voor uw hele bedrijf geldt dat 0900-nummers bellen niet is toegestaan. Echter is er één uitzondering, namelijk de Sales support lijn die uw medewerkers gebruiken: 0900-1234.

U kunt dit instellen met behulp van een nummerreeks, het uitgaand calling plan en het uitgaand digit plan.

1) In het menu uitgaand calling plan vinkt u service nummers 1 uit. Deze bestemming is niet toegestaan.

Life is for sharing.

Help - Home
Uitloggen

Opties:

- Profiel
- Hulpbronnen
- Services
- Call Center
- Calling Plan**
- Hulpprogramma's

Uitgaand Calling Plan

Het Uitgaand Calling Plan aanpassen voor de groep en/of afdelingen.

Uitgaande oproepen | Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden | Doorgeschakeld/doorverbonden worden

Afdeling	Groeplokaal	Gratis	Internationaal	Afzet in gebruik	Informatie nummers	Speciale diensten I	Speciale diensten II	Service nummers I	Service nummers II	Carrier Praselect	Afzet in gebruik	Unknown
Groepstandaard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Vink hokje aan om oproeptype toe te staan; Gebruikers kunnen met hun eigen aangepaste instellingen worden geconfigureerd in het Calling Plan op gebruikersniveau

OK Toepassen Annuleren

2) In het menu nummerreeksen maakt u een nummerreeks aan voor het toegestane 0900 nummer: 9001234

Life is for sharing.

Help - Home
Uitloggen

Opties:

- Profiel
- Hulpbronnen
- Services
- Call Center
- Calling Plan**
- Hulpprogramma's

Nummerreeks toevoegen

Een nieuwe nummerreeks toevoegen.

* Naam: Sales Support lijn

* Nummerreeks: 9001234

OK Annuleren

3) In het menu uitgaand digit plan zorgt u dat de toegestane nummerreeks is aangevinkt. Deze nummerreeks is namelijk wel toegestaan.

Life is for sharing.

Help - Home
Uitloggen

Opties:

- Profiel
- Hulpbronnen
- Services
- Call Center
- Calling Plan**
- Hulpprogramma's

Uitgaand Digit Plan

De cijfers van het Uitgaand Calling Plan aanpassen voor de groep en/of afdelingen.

Uitgaande oproepen | Uitgaand doorgeschakelen/doorverbinden

Afdeling	Sales Support lijn
Groepstandaard	<input checked="" type="checkbox"/>

Vink hokje aan om oproeptype toe te staan; Gebruikers kunnen met hun eigen aangepaste instellingen worden geconfigureerd in het Calling Plan op gebruikersniveau

OK Toepassen Annuleren