

# **GEBRUIKERSHANDLEIDING**

Doorschakelen

## DOORSCHAKELEN

Met de functie doorschakelen u inkomende oproepen doorschakelen naar een ander telefoonnummer naar keuze. Er zijn vier opties.

- **Altijd Doorschakelen**

Als u Altijd Doorschakelen aanzet, worden inkomende oproepen altijd doorgeschakeld naar het ingestelde telefoonnummer.

- **Doorschakelen bij bezet**

Als u Doorschakelen bij bezet aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde telefoonnummer als uw lijn bezet is.

- **Doorschakelen bij geen antwoord**

Als u Doorschakelen bij geen antwoord aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde telefoonnummer als u een oproep niet beantwoordt.

- **Doorschakelen bij onbereikbaar**

Als u Doorschakelen bij onbereikbaar aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde telefoonnummer als uw telefoon onbereikbaar is.

Om doorschakelen te beheren dient u eerst ingelogd te zijn op de Vast Mobiel Integratie pagina van T-Mobile Beheer. Zie de handleiding [Inloggen beheerder](#), hoe u op deze pagina inlogt.

Het is niet mogelijk om een doorschakeling te koppelen aan een tijdschema. De doorschakeling is dus of altijd aan of altijd uit. Tussentijds aan- en uitzetten dient via de Vast Mobiel Integratie pagina te gebeuren.

### 1. DOORSCHAKELEN

- 1) Om doorschakelen op medewerkerniveau in te stellen, zoekt u eerst de betreffende gebruiker op. Zie de handleiding [Gebruiker zoeken](#), hoe u een gebruiker opzoekt.
- 2) Gebruik de pagina [Gebruikers](#) - ► [Inkomende oproepen](#) om de diverse doorschakelingen te activeren.

The screenshot shows the T-Mobile Beheer interface. At the top, there is a navigation bar with the T-Mobile logo and the text 'Groep > Gebruikers : 316 @t-mobile.nl'. Below this, there is a sidebar menu on the left with the following items: 'Opties:', 'Profiel', 'Inkomende oproepen' (circled in red), 'Uitgaande oproepen', 'Oproepcontrole', 'Calling Plans', 'Klantapplicaties', 'Messaging', and 'Hulpprogramma's'. The main content area on the right is titled 'Inkomende oproepen' and contains the following settings:

- Standaard**
  - Altijd doorschakelen - Uit**

Met deze functie schakelt u automatisch alle inkomende oproepen door naar een ander telefoonnummer.
  - Doorschakelen bij bezette lijn - Uit**

Mis geen enkel bericht. Met deze functie schakelt u oproepen door naar een ander telefoonnummer wanneer uw telefoon bezet is.
  - Doorschakelen bij geen antwoord - Uit**

Het kan voorkomen dat u niet in de gelegenheid bent uw telefoon op te nemen terwijl u gebeld wordt. Met de functie Doorschakelen bij geen antwoord bepaalt u na hoeveel keer overgaan u de oproep laat doorschakelen naar een ander telefoonnummer.
  - Doorschakelen bij niet bereikbaar - Uit**

Is uw telefoon niet bereikbaar? Geen probleem. Met deze functie kunt u oproepen automatisch laten doorschakelen naar een ander telefoonnummer.

## 1.1 Altijd doorschakelen

The screenshot shows the 'Altijd doorschakelen' (Always Forward) settings page in the T-Mobile app. The page title is 'Altijd doorschakelen'. Below the title, there is a descriptive paragraph: 'Met Altijd Doorschakelen kunt u al uw inkomende oproepen doorschakelen naar een ander telefoonnummer, zoals uw thuiskantoor of mobiele telefoon. Ook kunt u uw primaire telefoon een kort belsignaal laten produceren om u, als u naast uw telefoon zit, te informeren wanneer de oproep doorgeschakeld wordt. Dit doet u met de Herinneringstoon. Dit is belangrijk wanneer u vergeten hebt dat de service is ingeschakeld en u bij uw primaire telefoon bent om oproepen te ontvangen. Bedenk dat het adres (telefoonnummer of) waarnaar u uw oproepen doorschakelt, door uw Uitgaand Calling Plan toegestaan moet zijn. U kunt het telefoonnummer of waarnaar doorgeschakeld moet worden ook instellen met de T-Mobile Voice Portal of op de telefoon met de functietoegangscode.' Below this text, there are two radio buttons for 'Altijd doorschakelen': 'Aan' (selected) and 'Uit'. There is a text input field for '\* Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer:' with the value '36'. A checkbox for 'Herinneringstoon afspelen wanneer een oproep wordt doorgeschakeld' is present and unchecked. At the bottom, there are three buttons: 'OK', 'Toepassen', and 'Annuleren'.

- 1) Om Altijd Doorschakelen in te stellen kiest u voor *Aan*. Om deze uit te schakelen kiest u voor *Uit*.
- 2) Geef in het tekstveld *Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer* het telefoonnummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld. Dit is een verplicht veld als doorschakelen *Aan* staat. Het nummer kan worden ingevoerd zonder streepjes of andere karakters. Als het nummer geen onderdeel is van de groep dan moet de landcode worden ingegeven, bijvoorbeeld +31 gevolgd door het nummer (zonder voorloop "0").

Indien u Altijd Doorschakelen wilt instellen naar de voicemail van de betreffende gebruiker, dient het nummer als volgt te worden ingegeven: +3162406XXXXXXX. U kunt dit echter ook instellen via het menu **Messaging**, zie ook de handleiding **Voicemail instellen beheerder**.

- 3) Kies na de selectie voor **Toepassen**.
  - Een gebruiker kan via My T-Mobile de instelling wijzigen.
  - Tevens is het mogelijk dit via het mobiele toestel handmatig in te stellen door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscode. Voor meer informatie over de functietoegangscode, zie ook de handleiding **Functietoegangscode Beheerder**.

Activeren van Altijd Doorschakelen \*21\*  
Deactiveren van Altijd Doorschakelen #21  
Opvragen van Altijd Doorschakelen \*#21  
Activeren van Altijd Doorschakelen naar Voicemail \*56  
Deactiveren van Altijd Doorschakelen naar Voicemail #56

## 1.2 Doorschakelen bij bezette lijn

The screenshot shows the 'Doorschakelen bij bezet' (Forward when busy) settings page in the T-Mobile app. The page title is 'Doorschakelen bij bezet'. Below the title, there is a descriptive paragraph: 'Met Doorschakelen bij Bezet kunt u al uw inkomende oproepen doorschakelen naar een ander telefoonnummer als uw telefoon op dat moment bezet is. Gebruik deze service wanneer u liever heeft dat de oproep door een secretaresse of collega wordt aangenomen in plaats van dat de beller naar uw spraakberichten wordt gestuurd. Bedenk dat het adres (telefoonnummer of) waarnaar u uw oproepen doorschakelt, door uw Uitgaand Calling Plan toegestaan moet zijn. U kunt het telefoonnummer of waarnaar doorgeschakeld moet worden ook instellen met de functietoegangscode.' Below this text, there are two radio buttons for 'Doorschakelen bij bezet': 'Aan' (selected) and 'Uit'. There is a text input field for '\* Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer:'. At the bottom, there are three buttons: 'OK', 'Toepassen', and 'Annuleren'.

- 1) Om Doorschakelen bij bezet in te stellen kiest u voor *Aan*. Om deze uit te schakelen kiest u voor *Uit*.
- 2) Geef in het tekstveld *Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer* het telefoonnummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld. Dit is een verplicht veld als doorschakelen *Aan* staat. Het nummer kan worden ingevoerd zonder streepjes of andere karakters. Als het nummer geen onderdeel is van de groep dan moet de landcode worden ingegeven, bijvoorbeeld +31 gevolgd door het nummer (zonder voorloop "0").

3) Kies na de selectie voor **Toepassen**.

- Een gebruiker kan via My T-Mobile de instelling wijzigen.
- Tevens is het mogelijk dit via het mobiele toestel handmatig in te stellen door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscodes. Voor meer informatie over de functietiegangscodes, zie ook de handleiding [Functietoegangscodes Beheerder](#).

Activeren van Doorschakelen bij bezet \*90

Deactiveren van Doorschakelen bij bezet #90

Opvragen van Doorschakelen bij bezet \*#90

Activeren van Doorschakelen bij bezet naar Voicemail \*57

Deactiveren van Doorschakelen bij bezet naar Voicemail #57

### 1.3 Doorschakelen bij geen antwoord

The screenshot shows the T-Mobile mobile settings interface. At the top, there is the T-Mobile logo and the slogan 'Life is for sharing.' Below the logo, the user's group name 'Groep > Gebruikers: 31610503835@t-mobile.nl' and a 'Help - Home' link are visible. The main heading is 'Doorschakelen bij geen antwoord'. Below this heading, there is a descriptive paragraph: 'Met Doorschakelen bij Geen Antwoord kunt u al uw oproepen doorschakelen naar een ander telefoonnummer wanneer u uw telefoon niet beantwoordt. Gebruik deze service wanneer u liever heeft dat de oproep door een secretaresse of collega wordt aangenomen in plaats van dat de beller naar uw voicemailbox wordt gestuurd als u een oproep mist.' There are two radio buttons for 'Doorschakelen bij geen antwoord: Aan' (selected) and 'Uit'. Below this, there is a text input field for '\* Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer:' and a dropdown menu for 'Aantal keren overgaan tot doorverbinding:' set to '5'. At the bottom, there are three buttons: 'OK', 'Toepassen', and 'Annuleren'.

1) Om Doorschakelen bij geen antwoord in te stellen kiest u voor *Aan*. Om deze uit te schakelen kiest u voor *Uit*.

2) Geef in het tekstveld *Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer* het telefoonnummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld. Dit is een verplicht veld als doorschakelen *Aan* staat. Het nummer kan worden ingevoerd zonder streepjes of andere karakters. Als het nummer geen onderdeel is van de groep dan moet de landcode worden ingegeven, bijvoorbeeld +31 gevolgd door het nummer (zonder voorloop "0").

3) Selecteer het aantal keren dat een oproep moet rinkelen voordat deze wordt doorgeschakeld. De standaardwaarde is 5.

4) Kies na de selectie voor **Toepassen**.

- Een gebruiker kan via My T-Mobile de instelling wijzigen.
- Tevens is het mogelijk dit via het mobiele toestel handmatig in te stellen door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscodes. Voor meer informatie over de functietiegangscodes, zie ook de handleiding [Functietoegangscodes Beheerder](#).

Activeren van Doorschakelen bij geen antwoord \*61

Deactiveren van Doorschakelen bij geen antwoord #61

Opvragen van Doorschakelen bij geen antwoord \*#58

Activeren van Doorschakelen bij geen antwoord naar Voicemail \*58

Deactiveren van Doorschakelen bij geen antwoord naar Voicemail #58

## 1.4 Doorschakelen bij niet bereikbaar

The screenshot shows the T-Mobile mobile settings interface. At the top, it says 'Life is for sharing.' and 'Help - Home [Uitloggen]'. Below that, the user's email 'Oproep > Gebruikers : 3161 0503835@t-mobile.nl' is visible. The main heading is 'Doorschakelen bij niet bereikbaar'. A descriptive text explains that this feature allows incoming calls to be forwarded to another number when the phone is unreachable, but it requires an outgoing calling plan and a valid phone number. Below the text, there are two radio buttons for 'Doorschakelen bij onbereikbaar': 'Aan' (selected) and 'Uit'. A text input field is labeled '\* Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer :'. At the bottom, there are three buttons: 'OK', 'Toepassen', and 'Annuleren'. On the left side, there is a navigation menu with options like 'Profiel', 'Inkomende oproepen', 'Uitgaande oproepen', 'Oproepcontrole', 'Calling Plans', 'Messaging', and 'Hulpprogramma's'.

- 1) Om Doorschakelen bij niet bereikbaar in te stellen kiest u voor *Aan*. Om deze uit te schakelen kiest u voor *Uit*.
- 2) Geef in het tekstveld *Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer* het telefoonnummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld. Dit is een verplicht veld als doorschakelen *Aan* staat. Het nummer kan worden ingevoerd zonder streepjes of andere karakters. Als het nummer geen onderdeel is van de groep dan moet de landcode worden ingegeven, bijvoorbeeld +31 gevolgd door het nummer (zonder voorloop "0").
- 3) Kies na de selectie voor **Toepassen**.
  - Een gebruiker kan via My T-Mobile de instelling wijzigen.
  - Tevens is het mogelijk dit via het mobiele toestel handmatig in te stellen door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscodes. Voor meer informatie over de functietoegangscodes, zie ook de handleiding **Functietoegangscodes Beheerder**.

Activeren van Doorschakelen bij onbereikbaar \*62

Deactiveren van Doorschakelen bij onbereikbaar #62

Opvragen van Doorschakelen bij onbereikbaar \*#62