

BEHEERDERSHANDLEIDING

Functietoegangscodes

FUNCTIETIEGANGSCODES

Functietoegangscodes kunt u gebruiken voor het instellen van services via de telefoon, zoals activeren of deactiveren van doorschakelingen, zonder op T-Mobile Beheer of op My T-Mobile in te loggen. T-Mobile heeft deze codes gedefinieerd. Deze kunnen niet worden gewijzigd.

Het inschakelen van deze codes dient met het toestel gedaan te worden. Dit kan op twee manieren. Deze manieren worden aan de hand van functietoegangscodes *90, Activeren van Doorschakelen bij bezet, toegelicht:

- De gebruiker voert de functietoegangscodes handmatig op zijn toestel: *90, gevolgd door het groene hoorntje, bellen. In het menu hoort de gebruiker wat de volgende stappen zijn. Vervolgens dient de gebruiker het mobiele nummer in te toetsen waarna hij moet eindigen met #. De gebruiker hoort daarna dat de doorschakeling succesvol is geactiveerd.
- De gebruiker voert de functietoegangscodes en direct het nummer waarnaar moet worden doorverbonden op zijn toestel in, in dit geval: *900612345678, gevolgd door het groene hoorntje, bellen. De klant krijgt ook dan te horen dat de doorschakeling succesvol is geactiveerd.

De instellingen vertalen zich vervolgens door naar de Vast Mobiel Integratie pagina.

LET OP! Het telefoonnummer waarnaar wordt doorgeschakeld, voer je in als 10-cijferig nummer.

Om functietoegangscodes te bekijken, dient u eerst ingelogd te zijn op de Vast Mobiel Integratie pagina van T-Mobile Beheer. Zie de handleiding **Inloggen beheerder**, hoe u op deze pagina inlogt.

Gebruik de pagina [Groep](#) – ► [Hulpprogramma's](#) – [Functietoegangscodes](#) om de functietoegangscodes (ook wel ster codes) te bekijken.

Life is for sharing.

T-Mobile

[Groep](#) [Help - Home](#)
[Uitloggen](#)

Opties:

- ▶ [Profiel](#)
- ▶ [Hulpbronnen](#)
- ▶ [Services](#)
- ▶ [Calling Plan](#)
- ▶ [Hulpprogramma's](#)

Functietoegangscodes

U kunt hier de functietoegangscodes van toepassing op uw organisatie bekijken. Deze codes kunt u niet wijzigen.

FTC-codes gebruiken: FTC-codes serviceprovider FTC-codes groep

Naam functietoegangscodes (FTC)	Hoofd (vereist)	Alternatief (optioneel)
Activeren van Altijd Doorschakelen	*21*	
Activeren van altijd doorschakelen naar voicemail	*56	
Activeren van doorschakelen bij bezet	*90	
Activeren van doorschakelen bij geen antwoord	*61	
Activeren van doorschakelen bij onbereikbaar	*62	
Activeren van doorschakelen naar voicemail bij bezet	*57	
Activeren van doorschakelen naar voicemail bij geen antwoord	*58	
Activeren van locatiecontrole	*12	
Blijvend activeren van nummerweergaveblokkade	*31	
Blijvend activeren van wisselgesprek	*43	
Blijvend deactiveren van nummerweergaveblokkade	#31	
Blijvend deactiveren van wisselgesprek	#43	
Call bridge	*15	
Deactiveren van Altijd Doorschakelen	#21	
Deactiveren van altijd doorschakelen naar voicemail	#56	
Deactiveren van Automatisch Terugbellen	#8	
Deactiveren van doorschakelen bij bezet	#90	

De volgende lijst geeft het overzicht van alle functietoegangscodes weer:

FUNCTIETOEGANGSCODE	CODE
Activeren van Altijd Doorschakelen	*21*
Deactiveren van Altijd Doorschakelen	#21
Opvragen van Altijd Doorschakelen	*#21
Activeren van Altijd Doorschakelen naar Voicemail	*56
Deactiveren van Altijd Doorschakelen naar Voicemail	#56
Activeren van Doorschakelen bij bezet	*90
Deactiveren van Doorschakelen bij bezet	#90
Opvragen van Doorschakelen bij bezet	*#90
Activeren van Doorschakelen bij bezet naar Voicemail	*57
Deactiveren van Doorschakelen bij bezet naar Voicemail	#57
Activeren van Doorschakelen bij geen antwoord	*61
Deactiveren van Doorschakelen bij geen antwoord	#61
Opvragen van Doorschakelen bij geen antwoord	*#58
Activeren van Doorschakelen bij geen antwoord naar Voicemail	*58
Deactiveren van Doorschakelen bij geen antwoord naar Voicemail	#58
Activeren van Doorschakelen bij onbereikbaar	*62
Deactiveren van Doorschakelen bij onbereikbaar	#62
Opvragen van Doorschakelen bij onbereikbaar	*#62
Terugbellen	*69
Verwijderen terugbelnummer	#69
Blijvend activeren van wisselgesprek	*43
Blijvend deactiveren van wisselgesprek	#43
Blijvend activeren van blokkade nummerweergave	*31
Blijvend deactiveren van blokkade nummerweergave	#31
Nummerweergave per oproep	*31*
Nummerweergaveblokkade per oproep	*35*
Wisselgesprek annuleren	#70
Direct doorverbinden naar voicemail	*55
Timer voor geen antwoord	*610
Signaal wachtende berichten wissen	*99
Voicemail afluisteren	1233