

BEHEERDERSHANDLEIDING

Mobiele gebruiker met alternatief nummer beheren
(toevoegen, verwijderen, wijzigen)

MOBIELE GEBRUIKER MET ALTERNATIEF NUMMER BEHEREN

Om gebruikers te beheren dient u eerst ingelogd te zijn op de Vast Mobiel Integratiepagina pagina van T-Mobile Beheer. Zie de handleiding [Inloggen beheerder](#), hoe u op deze pagina inlogt. Vervolgens zoekt u de gebruiker op waarvoor u instellingen wilt beheren. Zie de handleiding [Gebruiker zoeken](#), hoe u een gebruiker opzoekt.

Deze handleiding behandelt de volgende onderwerpen:

- Mobiele gebruiker met alternatief nummer
- Mobiele gebruiker met alternatief nummer toevoegen
- Mobiele gebruiker met alternatief nummer wijzigen

1. MOBIELE GEBRUIKER MET ALTERNATIEF NUMMER

Mobiele gebruikers worden gekenmerkt doordat zij alleen beschikken over een mobiel toestel. Het hoofdnummer van een mobiele gebruiker is het mobiele telefoonnummer. Het is mogelijk een mobiel of vast nummer in te stellen als alternatief nummer voor deze gebruiker. Oproepen naar dit alternatieve nummer gaan dan over op het mobiele toestel van de gebruiker.

Of er aan een mobiele gebruiker een alternatief nummer gekoppeld is, kunt u als volgt terugvinden:

- 1) Zoek de gebruiker op waarvoor u wilt nagaan of er een alternatief nummer gekoppeld is.
- 2) Ga naar de pagina [Gebruikers](#) - ► [Inkomende oproepen](#) – [Alternatieve Nummers](#).

Life is for sharing.

Help - Home
Uitloggen

Opties:

- Profiel
- Inkomende oproepen**
- Uitgaande oproepen
- Oproepcontrole
- Calling Plans
- Klantapplicaties
- Messaging
- Hulpprogramma's

Alternatieve nummers

Met Alternatieve Nummers kunt u tien extra telefoonnummers of toestelnummers toewijzen naast uw primaire nummer en toestelnummer. Alle extra nummers en toestelnummers laten uw telefoon(s) net zo overgaan als uw primaire telefoon. Daarnaast kunt u voor elk nummer een apart belpatroon specificeren, indien uw telefoon hiervoor geschikt is. Alleen uw beheerder kan nieuwe nummers en toestelnummers voor u configureren.

Karakteristieke beltoon (functie wordt niet ondersteund): Aan Uit

Alternatief nummer-ID	Telefoonnummer	Ingeschakeld	Toestelnummer	Belpatroon
1	020	<input checked="" type="checkbox"/>		Normaal
2	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
3	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
4	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
5	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
6	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
7	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
8	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
9	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
10	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal

OK Toepassen Annuleren

- 3) Op deze pagina kunt u zien welk mobiele of vaste nummers zijn gekoppeld aan het mobiele nummer. Wanneer er een toestelnummer is gekoppeld aan een alternatief nummer kunt u deze ook terugvinden in dit menu.

- 4) Kies voor **OK** of **Annuleren** om terug te keren naar de vorige pagina.

Indien een mobiel nummer voor een medewerker wordt geactiveerd wordt automatisch een nieuwe gebruiker aangemaakt. Het mobiele nummer krijgt automatisch de volgende gebruikersnaam [316XXXXXXXX@t-mobile.nl](#). De benodigde instellingen worden ook automatisch gekoppeld aan het geactiveerde nummer, zodat de gebruiker direct zijn nummer kan gebruiken. Wanneer een gebruiker een alternatief nummer dient te krijgen zullen hier nog verdere handelingen voor verricht moeten worden. Dit wordt in het volgende hoofdstuk toegelicht.

2. MOBIELE GEBRUIKER MET ALTERNATIEF NUMMER TOEVOEGEN

Gebruik de pagina [Groep](#) - ► [Profiel](#) - [Gebruikers](#) om mobiele gebruikers toe te voegen aan uw groep en een mobiel of vast alternatief nummer aan deze gebruiker te koppelen. Het toevoegen van een mobiele gebruiker met alternatief nummer bestaat uit 3 stappen:

- Toevoegen van een mobiele gebruiker.
- Verwijderen van een alternatief nummer.
- Koppelen van het alternatief nummer.

Na het koppelen van het alternatieve nummer is de mobiele gebruiker op het mobiele toestel bereikbaar onder zowel het alternatieve nummer, mobiel of vast, en het mobiele hoofdnummer. Wanneer de gebruiker uitbelt wordt standaard het mobiele hoofdnummer getoond. Meer informatie over het wijzigen van de nummerweergave naar het alternatieve nummer kunt u vinden in het hoofdstuk [Mobiele gebruiker met alternatief nummer wijzigen](#).

Stap 1) Toevoegen van een mobiele gebruiker

Het toevoegen van een mobiele gebruiker kunt u vinden in de handleiding [Mobiele gebruiker beheren](#).

Stap 2) Verwijderen van een alternatief nummer

Voordat het alternatieve nummer gekoppeld kan worden aan het mobiele nummer moet dit alternatieve nummer eerst verwijderd worden. Het nummer moet namelijk vrij zijn om te gebruiken. Meer informatie over het verwijderen van een nummer vindt u in de handleiding [Mobiele gebruiker beheren](#).

Stap 3) Koppelen van het alternatief nummer

Als beide stappen voltooid zijn, kan het alternatieve nummer daadwerkelijk worden gekoppeld.

- 1) Zoek de gebruiker op waaraan u het alternatieve nummer wilt koppelen. Zie de handleiding [Gebruiker zoeken](#), hoe u een gebruiker opzoekt.
- 2) Kies voor de pagina [Gebruikers](#) - ► [Inkomende oproepen](#) – [Alternatieve Nummers](#).

Life is for sharing.

Help - Home
Uitloggen

Groep > Gebruikers : 316 @t-mobile.nl

Opties:
► Profiel
► Inkomende oproepen
► Uitgaande oproepen
► Oproepcontrole
► Calling Plans
► Klantapplicaties
► Messaging
► Hulpprogramma's

Alternatieve nummers

Met Alternatieve Nummers kunt u tien extra telefoonnummers of toestelnummers toewijzen naast uw primaire nummer en toestelnummer. Alle extra nummers en toestelnummers laten uw telefoon(s) net zo overgaan als uw primaire telefoon. Daarnaast kunt u voor elk nummer een apart belpatroon specificeren, indien uw telefoon hiervoor geschikt is. Alleen uw beheerder kan nieuwe nummers en toestelnummers voor u configureren.

Karakteristieke beltoon (functie wordt niet ondersteund): Aan Uit

Alternatief nummer-ID	Telefoonnummer	Ingeschakeld	Toestelnummer	Belpatroon
1	020	<input checked="" type="checkbox"/>		Normaal
2	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
3	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
4	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
5	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
6	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
7	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
8	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
9	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal
10	Geen	<input type="checkbox"/>		Normaal

OK Toepassen Annuleren

- 3) Selecteer het correcte mobiele of vaste nummer uit de drop down lijst. Indien gewenst kunt u voor het mobiele of vaste nummer ook een aparte extensie definiëren in het veld *Toestelnummer*. Dit is niet noodzakelijk. De gebruiker is ook al bereikbaar onder de eerder ingestelde extensie van het hoofdnummer (mobiele nummer).
- 4) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

3. MOBIELE GEBRUIKER MET ALTERNATIEF NUMMER WIJZIGEN

Een gebruiker kan op veel manieren worden gewijzigd. Denk hierbij aan profielinformatie zoals de naam die gewijzigd moet worden, omdat een andere gebruiker het nummer overneemt. Een andere mogelijke wijziging is het toestelnummer van de gebruiker. In de handleiding **Mobiele gebruiker beheren** kunt u meer informatie hierover terugvinden.

Bij een mobiele gebruiker met een alternatief nummer kun je ook denken aan het wijzigen van de nummerweergave omdat bij het uitbellen het alternatieve nummer getoond moet worden.

3.1 Nummerweergave wijzigen

Gebruik de pagina [Gebruiker](#) - ► [Profiel - Profiel](#) om de nummerweergave in te stellen voor uitgaande oproepen. Standaard wordt het mobiele nummer getoond bij uitgaande gesprekken bij mobiele gebruikers met een alternatief nummer.

- 1) Zoek de gebruiker op die u wilt wijzigen. Zie de handleiding **Gebruiker zoeken**, hoe u een gebruiker opzoekt.
- 2) Kies voor het menu [Gebruiker](#) ► [Profiel - Profiel](#) om voor de geselecteerde gebruiker nummerweergave te wijzigen.

The screenshot shows the T-Mobile web interface for editing a user's profile. The page is titled "Profiel" and includes a sidebar with navigation options like "Profiel", "Inkomende oproepen", and "Uitgaande oproepen". The main content area contains the following fields and options:

- Organisatie-ID:** Gebruikersnaam: 316, @t-mobile.nl
- Groep:** Gebruiker-ID wijzigen (Tevens opslaan huidige schermgegevens)
- Achternaam:** 316
- Voornaam:** 316
- Nummerweergave achternaam:** 316
- Nummerweergave voornaam:** 316
- Nummerweergave telefoonnummer:** 06
- Afdeling:** Geen
- Taal:** Dutch
- Tijdzone:** (GMT+01:00) Europe/Amsterdam
- Netwerk Class of Service:** Geen
- Extra informatie:**
 - Titel: []
 - Pieper: []
 - Mobiel: []
 - E-mail: []
 - YahooID: []
 - Locatie: []
 - Adres: []
 - Stad: []
 - Regio/Provincie: -- Selecteren --
 - Postcode: []
 - Land: []

At the bottom of the form, there are four buttons: **OK**, **Toepassen**, **Verwijderen**, and **Annuleren**.

- Geef in het veld *Nummerweergave telefoonnummer* het gewenste nummer voor nummerweergave weer. Dit moet het vaste of mobiele nummer, of het hoofdnummer van het bedrijf zijn. Nummers van buiten de groep worden niet geaccepteerd.
- Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

3.2 Mobile gebruiker met alternatief nummer wijzigen naar mobiele gebruiker

- Zoek de gebruiker op waarbij u het alternatief nummer wilt verwijderen. Zie de handleiding **Gebruiker zoeken**, hoe u een gebruiker opzoekt.
- Ga naar het menu **Gebruikers** - ► **Inkomende oproepen** – **Alternatieve Nummers**.

Line is for sharing.

Help - Home (Uitloggen)

Opties:

- Profiel
- Inkomende oproepen
- Uitgaande oproepen
- Oproepcontrole
- Calling Plans
- Klantapplicaties
- Messaging
- Hulpprogramma's

Alternatieve nummers

Met Alternatieve Nummers kunt u tien extra telefoonnummers of toestelnummers toewijzen naast uw primaire nummer en toestelnummer. Alle extra nummers en toestelnummers laten uw telefoon(s) niet zo overgaan als uw primaire telefoon. Daarnaast kunt u voor elk nummer een apart belpatroon specificeren, indien uw telefoon hiervoor geschikt is. Alleen uw beheerder kan nieuwe nummers en toestelnummers voor u configureren.

Karakteristieke beltoon (functie wordt niet ondersteund): Aan Uit

Alternatief nummer-ID	Telefoonnummer	Ingeschakeld	Toestelnummer	Belpatroon
1	Geen			Normaal
2	Geen			Normaal
3	Geen			Normaal
4	Geen			Normaal
5	Geen			Normaal
6	Geen			Normaal
7	Geen			Normaal
8	Geen			Normaal
9	Geen			Normaal
10	Geen			Normaal

OK Toepassen Annuleren

- Verwijder het mobiele of vaste nummer uit de drop down lijst en verwijder eventueel ook de extensie voor dit nummer.
- Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

De mobiele gebruiker is niet meer bereikbaar op het alternatieve nummer. Wanneer u de nummerweergave heeft aangepast naar het alternatieve nummer dient u dit terug te wijzigen naar het mobiele nummer. Meer informatie hierover kunt u vinden in het hoofdstuk **3.1 Nummerweergave wijzigen**. Om het alternatieve nummer weer te kunnen gebruiken moet dit nummer weer tot een gebruiker worden ingesteld. Meer informatie kunt u vinden in de handleiding **Mobile gebruiker beheren**.