

BEHEERDERSHANDLEIDING

Vaste gebruiker beheren (toevoegen, verwijderen, wijzigen)

VASTE GEBRUIKER BEHEREN

Om gebruikers te beheren dient u eerst ingelogd te zijn op de Vast Mobiel Integratiepagina pagina van T-Mobile Beheer. Zie de handleiding [Inloggen beheerder](#), hoe u op deze pagina inlogt. Vervolgens zoekt u de gebruiker op waarvoor u instellingen wilt beheren. Zie de handleiding [Gebruiker zoeken](#), hoe u een gebruiker opzoekt.

Deze handleiding behandelt de volgende onderwerpen:

- Vaste gebruiker
- Vaste gebruiker toevoegen
- Vaste gebruiker verwijderen
- Vaste gebruiker wijzigen

1. VASTE GEBRUIKER

Vaste gebruikers, ook wel Trunk gebruikers genoemd, worden gekenmerkt doordat zij alleen beschikken over een vast toestel achter de PBX. Het hoofdnummer van een vaste gebruiker is het vaste telefoonnummer. Gesprekken naar dit vaste nummer worden naar de PBX gestuurd en gaan over op de vaste telefoon van de gebruiker.

Indien een vast nummer voor een medewerker wordt ingeladen wordt automatisch een nieuwe gebruiker aangemaakt. Het vaste nummer krijgt automatisch de volgende gebruikersnaam 31XXXXXXXXX@t-mobile.nl. De benodigde instellingen worden ook automatisch gekoppeld aan het geactiveerde nummer, zodat de gebruiker direct zijn nummer kan gebruiken.

2. VASTE GEBRUIKER TOEVOEGEN

Gebruik de pagina [Groep](#) - ► [Profiel](#) - [Gebruikers](#) om vaste gebruikers toe te voegen aan uw groep. Deze instelling hoeft u alleen te gebruiken, wanneer u een gebruiker per ongeluk heeft verwijderd of deze opnieuw wordt ingezet als vaste gebruiker, bijvoorbeeld als deze voorheen is ingezet voor een andere functionaliteit zoals Huntgroep of Alternatief nummer.

Het toevoegen van een gebruiker bestaat uit 3 stappen:

- Gebruiker aanmaken
- Telefoonnummer koppelen
- Services koppelen

Stap 1) Gebruiker aanmaken

1) Kies voor de pagina [Groep](#) - ► [Profiel](#) - [Gebruikers](#).

The screenshot shows the T-Mobile management interface. At the top left is the T-Mobile logo with the tagline 'Life is for sharing.'. On the right, there are links for 'Help - Home' and 'Uitloggen'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Opties:', contains a list of menu items: 'Profiel', 'Hulpbronnen', 'Services', 'Call Center', 'Calling Plan', 'Meet-Me Conferencing', and 'Hulpprogramma's'. The 'Profiel' item is expanded, showing a sub-menu with 'Standaard' (highlighted with a red circle), 'Gebruikers', 'Afdelingen', and 'Schema'. The 'Gebruikers' item has a description: 'Toevoegen, aanpassen of verwijderen van gebruikers'. The right column, titled 'Geavanceerd', contains several sections: 'Beleid verwerken oproepen', 'Autorisatiecodes voor communicatieblokkade', 'Beleid nummerplan', and 'Kiesbaar Beller ID', each with a brief description of its function.

2) Kies voor **Toevoegen**. De [Groep](#) - [Profiel](#) - [Gebruikers toevoegen](#) pagina wordt geopend.

3) Geef de gegevens van de gebruiker in de daarvoor bestemde invoervelden in. Verplichte invoervelden zijn met een asterisk (*) aangeduid. De onderstaande tabel geeft de invoervelden en mogelijke waarden weer. Met TAB kunt u naar het volgende veld springen.

VELDNAAM	VERPLICHT?	OMSCHRIJVING	VOORBEELD
Organisatie	(Alleen lezen)	De identificatie van het bedrijf	Klantnummer van het bedrijf
Groep	(Alleen lezen)	De identificatie van het bedrijf	Klantnummer van het bedrijf
Gebruikersnaam	Ja	Eigen gebruikersnaam	31712345678@t-mobile.nl (verplicht om hier het vaste nummer in te vullen)
Achternaam	Ja	Achternaam gebruiker	Smit
Voornaam	Ja	Voornaam gebruiker	Jan
Nummerweergave achternaam	Ja	Achternaam voor nummerweergave	Smit
Nummerweergave voornaam	Ja	Voornaam voor nummerweergave	Jan
Afdeling	Ja	Afdeling	Sales

Taal	Ja	Taalinstelling van de portal	Dutch
Tijdzone	Ja	Tijdszone gebruiker	(GMT+02:00) Europe/Amsterdam (niet wijzigen)
Network Class of Service	Ja	Afhandeling van gesprekken binnen het T-Mobile netwerk	Geen (niet wijzigen)
EXTRA INFORMATIE	VERPLICHT?	OMSCHRIJVING	VOORBEELD
Titel	Nee	Functietitel	Sales Manager
Pieper	Nee	Pieper nummer	0621232425
Mobiel nummer (indien anders)	Nee	Mobiel nummer	0685858585
E-mail	Nee	E-mail adres	Jan.smit@t-mobile.nl
Yahoo ID	Nee	Instant Messaging ID Yahoo	Jan.smit@yahoo.com
Locatie	Nee	Werklocatie	T-Mobile Den Haag
Adres	Nee	Adres	Waldorpstraat 60
Stad	Nee	Stad	Den Haag
Regio/Provincie	Nee	Provincie	Zuid-Holland
Postcode	Nee	Postcode	2521 CC
Land	Nee	Land	Nederland

4) Sla uw instellingen op met **Toevoegen** of **OK**.

De basis voor de gebruiker is aangemaakt. Voordat deze gebruiker zijn vaste nummer daadwerkelijk kan gebruiken dient er nog een nummer en een servicepack aan de gebruiker gekoppeld te worden. Dit dient een vrij nummer te zijn wat niet is ingezet bij een van de andere gebruikers of voor een andere service is toegekend, zoals bijvoorbeeld de service Huntgroep of Alternatief nummer.

Stap 2) Telefoonnummer koppelen

5) Zoek de gebruiker die u aangemaakt heeft aan de hand van de zoekcriteria voornaam of achternaam in het menu [Groep](#) - ► [Profiel](#) - [Gebruikers](#) en klik op [aanpassen](#).

6) Kies voor het menu [Adressen](#).

The screenshot shows the T-Mobile user interface. At the top, the T-Mobile logo is displayed with the tagline "Life is for sharing." Below the logo, the breadcrumb navigation path is "Groep > Gebruikers : 31612345678@t-mobile.nl". Under the heading "Opties:", there is a list of menu items: "Profiel", "Uitgaande oproepen", "Calling Plans", "Messaging", and "Hulpprogramma's". To the right of this list, the "Profiel" section is expanded, showing "Standaard", "Profiel", "Profielinformatie zoals uw naam, afdeling en adres tonen en configureren.", "Adressen" (which is circled in red), and "Schema". Below "Adressen", there is a description: "Het starten en ontvangen van een oproep gebeurt via uw telefoonnummer of een andere identiteit. Met Adressen beheert u al deze gegevens." Below "Schema", there is a description: "Hier beheert u al uw bestaande schema's en kunt u nieuwe schema's toevoegen."

Life is for sharing.

T-Mobile

Groep > Gebruikers : 31712345678@t-mobile.nl

Opties:

- Profiel
- Uitgaande oproepen
- Calling Plans
- Messaging
- Hulpprogramma's

Adressen

Met Adressen kunt u uw telefoonnummers en andere identiteiten die gebruikt worden om oproepen te starten en te ontvangen, bekijken en onderhouden.

Telefoonnummer:

Toestelnummer:

Identiteits-/Toestelprofiel Trunkprofiel Geen

Trunkprofiel

Trunkgroep:

Alternatieve trunkidentiteit:

Enterprise Trunk:

Alliassen: sip: 31712345678@t-mobile.nl

sip: @

sip: @

sip: @

7) De onderstaande tabel geeft de invoervelden en mogelijke waarden weer:

VELDNAAM	VERPLICHT?	VOORBEELD
Telefoonnummer	Ja	31712345678 (drop down menu)
Toestelnummer	Nee	4444
Trunkprofiel	Ja	Aanvinken
Trunkgroep	Ja	Geen (drop down)
Alternatieve trunkidentiteit	Nee	Veld leeg laten
Enterprisetruk	Ja	Selecteer de juiste PBX Trunk verbinding voor de gebruiker.

8) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Stap 3) Servicepack koppelen

9) Kies voor het menu [Gebruiker](#) - ► [Profiel](#) - [Services toewijzen](#).

10) Selecteer de servicepack Limited en kies voor toevoegen.

Life is for sharing.

T-Mobile

Groep > Gebruikers : 31612345678@t-mobile.nl

Opties:

- Profiel
- Uitgaande oproepen
- Calling Plans
- Messaging
- Hulpprogramma's

Services toewijzen

Met Services toewijzen kunt u services en servicepacks aan een gebruiker toewijzen of bij de gebruiker verwijderen. Als een service of servicepack wordt verwijderd servicegegevens verloren.

Beschikbare servicepacks	Gebruikersservicepacks
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> FMC FMPBX Limited </div>	<div style="border: 1px solid gray; width: 100px; height: 100px;"></div>

11) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

3. VASTE GEBRUIKER VERWIJDEREN

Nummers dienen nooit zomaar verwijderd te worden. Wanneer een nummer verwijderd wordt kan dit nummer niet meer worden ingezet als losse gebruiker, aangezien dit nummer niet meer bereikbaar is. Heeft u een nummer per ongeluk verwijderd of dient het nummer weer hersteld te worden als gebruiker, kunt u meer informatie vinden in hoofdstuk 2. [Vaste gebruiker toevoegen](#).

Voor diverse functionaliteiten dienen nummers wel verwijderd te worden. Hierbij kan gedacht worden aan een alternatief nummer, Shared Call Appearance of Huntgroep. Wanneer een nummer verwijderd wordt kan dit nummer niet meer worden ingezet als losse gebruiker, aangezien dit nummer niet meer bereikbaar is. Na het instellen van de functionaliteiten, zoals alternatief nummer, Shared Call Appearance of Huntgroep, zal het nummer weer bereikbaar zijn.

- 1) Zoek de gebruiker op die u wilt verwijderen. Zie de handleiding [Gebruiker zoeken](#), hoe u een gebruiker opzoekt.
- 2) Kies voor het menu [Gebruiker](#) ► [Profiel](#) - [Profiel](#).

The screenshot shows the T-Mobile user profile management interface. The page title is "Profiel" and it includes a sidebar with navigation options like "Profiel", "Inkomende oproepen", "Uitgaande oproepen", "Oproepcontrole", "Calling Plans", "Klantapplicaties", "Messaging", and "Hulpprogramma's". The main content area shows fields for "Organisatie-ID", "Gebruikersnaam", "Achternaam", "Voornaam", "Nummerweergave", "Afdeling", "Tijdzone", "Taal", and "Netwerk Class of Service". Below these is an "Extra informatie" section with fields for "Titel", "Pieper", "E-mail", "Locatie", "Adres", "Stad", "Postcode", "Mobiël", "YahooID", "Regio/Provincie", and "Land". At the bottom are buttons for "OK", "Toepassen", "Verwijderen", and "Annuleren".

- 3) Kies voor **Verwijderen**. Alle instellingen van het vaste nummer worden verwijderd.

4. VASTE GEBRUIKER WIJZIGEN

Een gebruiker kan op veel manieren worden gewijzigd. Denk hierbij aan profielinformatie zoals de naam die gewijzigd moet worden, omdat een andere gebruiker het nummer overneemt. Een andere mogelijke wijziging is het toestelnummer van de gebruiker, zie hiervoor de handleiding [Verkort kiezen](#).

4.1 Profielinformatie wijzigen

- 1) Zoek de gebruiker op die u wilt wijzigen. Zie de handleiding [Gebruiker zoeken](#), hoe u een gebruiker opzoekt.
- 2) Kies voor het menu [Gebruiker](#) ► [Profiel](#) - [Profiel](#) om voor de geselecteerde gebruiker profielinformatie te wijzigen.

Life is for sharing.

Help - Home
Uitloggen

Groep > Gebruikers : 316 @t-mobile.nl

Opties:

- **Profiel**
- Inkomende oproepen
- Uitgaande oproepen
- Oproepcontrole
- Calling Plans
- Klantapplicaties
- Messaging
- Hulpprogramma's

Profiel

Met Profiel kunt u uw profielinformatie bekijken en onderhouden. De ingevulde informatie specificeert uw primaire telefoonnummer, toestelnummer en toestel dat gebruikt wordt voor het afhandelen van oproepen. Door de extra informatievelden in te vullen kunt u uw mobiele telefoon, pieper en andere informatie zichtbaar maken voor andere groepsleden in de groepstelefoonlijst. Sommige van deze gegevens kunnen alleen door uw beheerder worden gewijzigd.

Organisatie-ID: i@t-mobile.nl

Gebruikersnaam: 316

Groep: [Gebruiker-ID wijzigen \(Tevens opslaan huidige schermgegevens\)](#)

* Achternaam: 316

* Voornaam: 316

* Nummerweergave achternaam: 316

* Nummerweergave voornaam: 316

Nummerweergave telefoonnummer: 06

Afdeling:

Taal:

Tijdzone:

Netwerk Class of Service:

Extra informatie

Titel:

Pieper:

E-mail:

Locatie:

Adres:

Stad:

Regio/Provincie:

Postcode:

Mobiel:

YahooID:

Land:

OK Toepassen Verwijderen Annuleren

- 3) Om de gegevens van een gebruiker te wijzigen wijzigt u desgewenst de gegevens in de invoervelden op deze pagina. Velden met een asterisk (*) zijn verplichte velden. Meer informatie over de invoervelden vindt u in hoofdstuk [2. Vaste gebruiker toevoegen](#). De gebruikers ID kan hier ook gewijzigd worden. Deze functie dient niet gebruikt te worden.
- 4) Kies voor **Toepassen** of **OK** om uw wijzigingen op te slaan.