

# **BEHEERDERSHANDLEIDING**

Wisselgesprek

## WISSELGESPREK

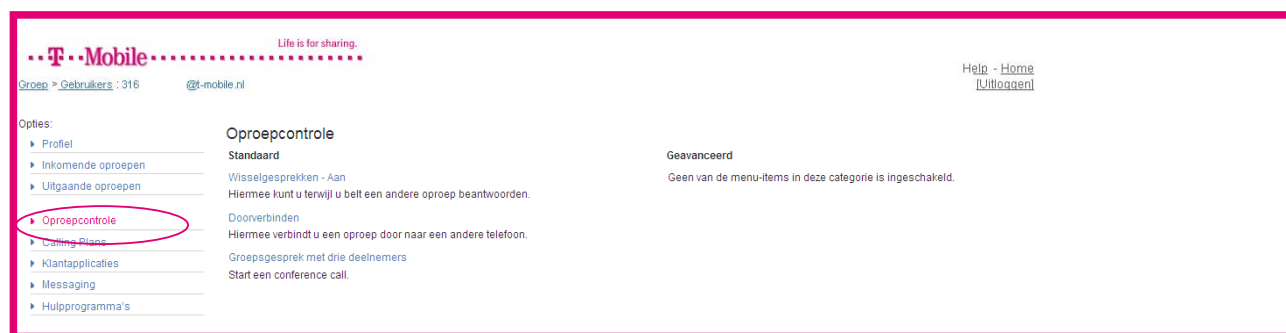
Met de functie Wisselgesprek kunt u een tweede gesprek aannemen, terwijl u in gesprek bent met een andere partij. Het gesprek kan dan worden opgenomen terwijl het eerste gesprek in de wacht wordt gezet.

**Let op:** Indien deze functie is uitgeschakeld dan krijgt een tweede oproep altijd een bezettoon te horen.

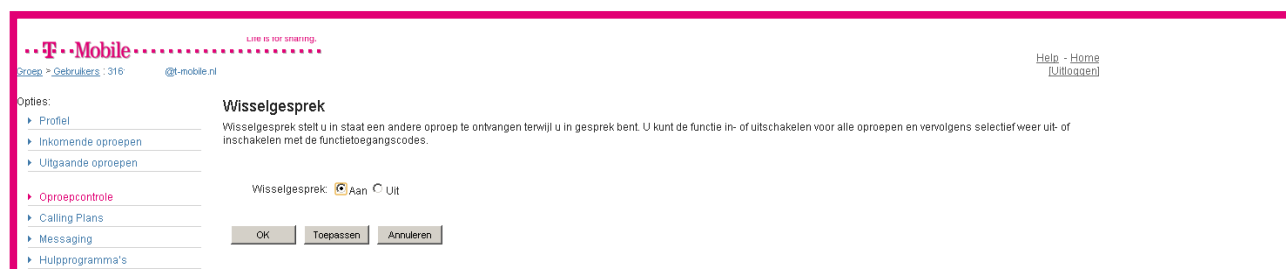
Om wisselgesprek te beheren dient u eerst ingelogd te zijn op de Vast Mobiel Integratie pagina van T-Mobile Beheer. Zie de handleiding [Inloggen beheerder](#), hoe u op deze pagina inlogt.

### 1. WISSELGESPREK AAN OF UITZETTEN

- 1) Om wisselgesprek op medewerkerniveau in te stellen, zoekt u eerst de betreffende gebruiker op. Zie de handleiding [Gebruiker zoeken](#), hoe u een gebruiker opzoekt.
- 2) Gebruik de pagina [Gebruikers](#) - ► [Oproepcontrole](#) – [Wisselgesprek](#) om wisselgesprek voor een gebruiker aan of uit te zetten.



- 3) Om wisselgesprek aan te zetten kiest u voor *Aan*. Om deze service uit te zetten kiest u voor *Uit*.



- 4) Kies na de selectie voor **Toepassen**.

- Een gebruiker kan via My T-Mobile de instelling wijzigen.
- Tevens is het mogelijk dit via het mobiele toestel handmatig in te stellen door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscodes. Voor meer informatie over de functietoegangscodes, zie ook de handleiding [Functietoegangscodes Beheerder](#).

Blijvend activeren van wisselgesprek \*43

Blijvend deactiveren van wisselgesprek #43