

BEHEERDERSHANDLEIDING

Algemene introductie voor de Beheerder

ALGEMENE INTRODUCTIE VOOR DE BEHEERDER

Als zakelijke klant heeft u toegang tot T-Mobile Beheer, daarnaast kunt u voor het instellen van diverse functionaliteiten gebruik maken van de Vast Mobiel Integratie pagina. In deze handleiding wordt een algemene introductie gegeven over de Vast Mobiel Integratie pagina.

Via deze pagina op T-Mobile Beheer kunt u instellingen maken en wijzigen voor uw bedrijf en uw medewerkers. U kunt als beheerder de volgende taken uitvoeren:

- Toevoegen, wijzigen of verwijderen van groepsinstellingen
- Toevoegen, wijzigen of verwijderen van gebruikersinstellingen
- Toevoegen, wijzigen of verwijderen van groepsschema's (vakantie- en tijdschema)
- Belprofielen aanpassen

Zie de handleiding [Inloggen beheerder](#), hoe u op deze pagina inlogt. De menu's die niet besproken worden in de beschikbare handleidingen zijn niet relevant voor u. Heeft u vragen, dan kunt u ook het online help menu binnen de portal raadplegen voor meer toelichting door voor [Help](#) te kiezen op de pagina waar u zich bevindt.

Deze handleiding behandelt de volgende onderwerpen:

- Navigeren door de Vast Mobiel Integratie pagina
- Instellingen opslaan op de Vast Mobiel Integratie pagina
- Formaat voor ingeven telefoonnummers
- Inloggen voor gebruikers (inclusief aanmaken wachtwoorden voor gebruikers)
- Services in het buitenland
- Onbereikbaarheid bij combinaties van functies
- T-Mobile Beheer vs Vast Mobiel Integratie pagina
- Beheerder vs gebruiker

1. NAVIGEREN DOOR DE VAST MOBIEL INTEGRATIE PAGINA

Als u inlogt komt u automatisch uit op de pagina [Groep](#) – ► [Profiel](#). Deze pagina is de homepage voor beheerders. U kunt altijd naar deze pagina terugkeren door in de navigatie rechts bovenin te kiezen voor [Home](#) of door in het kruimelpad onder het logo te kiezen voor [Groep](#).

The screenshot shows the T-Mobile Beheer interface. At the top left is the T-Mobile logo with the slogan "Life is for sharing.". Below the logo is a navigation menu with the following items: "Groep" (circled in red), "Profiel", "Hulpbronnen", "Services", "Calling Plan", and "Hulpprogramma's". The main content area is divided into three columns. The first column is titled "Profiel" and contains sub-sections: "Standaard" (with a description: "Toevoegen, aanpassen of verwijderen van gebruikers"), "Profiel" (with a description: "Uw groepsprofielinformatie bekijken of wijzigen. Sommige gegevens kunnen alleen door uw beheerder worden gewijzigd."), "Afdelingen" (with a description: "Een of meerdere afdelingen aan uw groep toevoegen, verwijderen of wijzigen"), and "Schema" (with a description: "Schema's voor uw groep toevoegen, wijzigen of verwijderen."). The second column is titled "Geavanceerd" and contains sub-sections: "Beleid verwerken oproepen" (with a description: "Hier beheert u de instellingen voor uw groepsnummers en groepsnaam voor uitgaande oproepen."), "Autorisatiecodes voor communicatieblokkade" (with a description: "Maak nieuwe autorisatiecodes aan of beheer bestaande autorisatiecodes voor blokkades op groepsniveau."), and "Beleid nummerplan" (with a description: "U stelt hier het kiesplan samen voor digiverzameling. Ook kunt u wijzigingen aanbrengen in het externe toegangscodebeleid op groepsniveau."). The third column contains links for "Help - Home" and "(Uitloggen)".

Via de Vast Mobiel Integratie pagina kunnen zowel groepsinstellingen als eindgebruikerinstellingen door de beheerder worden gewijzigd.

- Instellingen voor de gehele groep kunnen ingesteld worden op de Groepshomepage te herkennen aan de vermelding [Groep](#) linksboven.
- Instellingen voor een specifieke gebruiker kunnen worden ingesteld op de Gebruikershomepage te herkennen aan de vermelding [Groep](#) – [Gebruiker: 316*****@t-mobile.nl](#) linksboven.

2. INSTELLINGEN OPSLAAN OP DE VAST MOBIEL INTEGRATIE PAGINA

U heeft bij elke wijziging die u doet de mogelijkheid om deze wijziging op te slaan of te annuleren. Hiervoor kunt u klikken op:

- Sla uw instellingen op met **Toevoegen**
- Kies voor **OK** om uw instellingen op te slaan en direct terug te keren naar de vorige pagina
- Kies **Annuleren** om zonder wijziging terug te gaan naar de vorige pagina.

3. FORMAAT VOOR INGEVEN VAN TELEFOONNUMMERS

In verschillende invoervelden kunt u een telefoonnummer ingeven. Het T-Mobile Systeem accepteert twee formaten:

- Nationaal formaat, bijvoorbeeld 0612345678 voor mobiele nummers.
- Internationaal formaat, bijvoorbeeld +31612345678 voor mobiele nummers.

4. INLOGGEN VOOR GEBRUIKERS

Uw medewerkers kunnen met hun mobiele nummer inloggen op de Vast Mobiel Pagina via My T-Mobile. Zij kunnen hier zelf een account voor aanmaken. In de handleiding **Inloggen gebruiker** is te vinden hoe een mobiele gebruiker kan inloggen op de Vast Mobile Integratie pagina.

Er zijn wel aparte wachtwoorden nodig voor de volgende gebruikers:

- T-Mobile Assistant Enterprise (Toolbar) gebruiker
- Vaste gebruiker
- T-Mobile Anywhere gebruiker

4.1 Wachtwoord voor T-Mobile Assistant Enterprise (Toolbar)

Om gebruik te kunnen maken van de T-Mobile Assistant Enterprise (Toolbar) is een apart wachtwoord nodig. Gebruikers kunnen dit wachtwoord zelf aanmaken binnen My T-Mobile. Zie de handleiding **Wachtwoord toolbar** onder de **gebruiker** voor meer informatie. Als beheerder kunt u dit wachtwoord ook voor de gebruiker aanmaken, zie hiervoor hoofdstuk **4.2 Inloggen vaste gebruiker**.

4.2 Inloggen vaste gebruiker/wachtwoord aanmaken voor vaste gebruikers, T-Mobile Anywhere en de T-Mobile Assistant Enterprise (Toolbar)

Vaste gebruikers hebben een vast nummer als hoofdnummer. Deze gebruikers kunnen niet inloggen via My T-Mobile. Zij moeten direct inloggen op <http://fmc.t-mobile.nl> om instellingen te kunnen wijzigen.

Het wachtwoord moet worden aangemaakt door de beheerder op T-Mobile Beheer. Dit wachtwoord is zowel te gebruiken voor de Vast Mobiel Integratie pagina als voor de T-Mobile Assistant Enterprise (Toolbar).

De beheerder kan hier ook een wachtwoord aanmaken voor de T-Mobile Anywhere portal.

- 1) Log in op T-Mobile Beheer volgens de instructie beschreven in de handleiding **Inloggen beheerder**. De homepage van T-Mobile Beheer wordt geopend.
- 2) Klik na het inloggen op [Uw aansluitingen](#) en klik dan op [Vast Mobiel Integratie](#).
- 3) Klik nu op [Ga naar Vast Mobiel instellingen](#) en kies en ga naar [Wachtwoord\(en\) wijzigen](#) ▶.

Beheer Vast Mobiel integratie
Vast Mobiel instellingen beheren

Welkom op de online gebruikers-portal van T-Mobile. Hoe werkt deze portal? Via onderstaand menu kunt u elk gewenst profiel bekijken, beheren en wijzigen als dat nodig is.

Vast Mobiel Instellingen
Hier kunt u direct naar de online gebruikersportal van Vast-Mobiel integratie gaan zonder nogmaals uw gebruikersnaam en wachtwoord te hoeven in te voeren.
[Ga naar Vast Mobiel instellingen](#) ▶

Wachtwoord & toegangscode wijzigen
Hier kunt u de wachtwoorden aanpassen voor T-Mobile Anywhere, de toolbar en de online gebruikersportal.
[Ga naar Wachtwoord\(en\) wijzigen](#) ▶

- 4) Vul het nummer waarvan u het wachtwoord wilt instellen. Het nummer moet beginnen met +31. Kies voor de knop [Stel nieuw wachtwoord in](#)/[Stel nieuwe toegangscode in](#).

Wachtwoord & Toegangscode wijzigen

Wijzig wachtwoorden voor T-Mobile Anywhere, de toolbar en de online gebruikersportal.

Hier kunt u de wachtwoorden aanpassen voor T-Mobile Anywhere, de toolbar en de online gebruikersportal.

Wachtwoord wijzigen * verplichte velden

Uw wachtwoord wijzigen voor toolbar en online gebruikersportal.

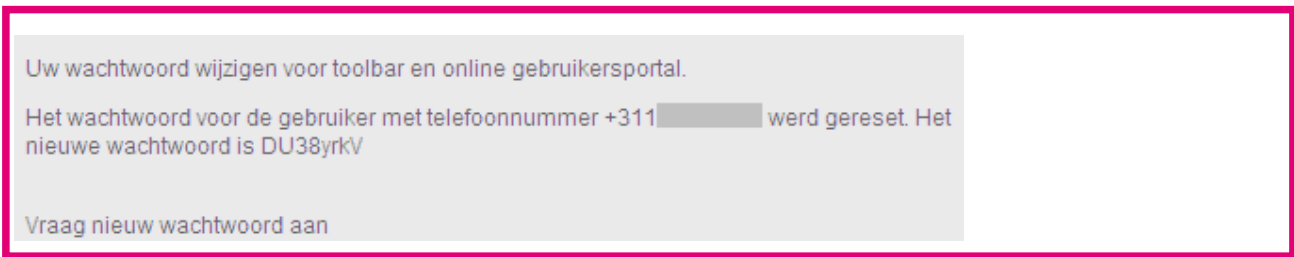
Telefoonnummer: * [?](#) [Stel nieuw wachtwoord in](#)

Toegangscode wijzigen * verplichte velden

Uw T-Mobile Anywhere wachtwoord wijzigen.

Telefoonnummer: * [?](#) [Stel nieuwe toegangscode in](#)

- 5) Het wachtwoord wordt weergegeven. Dit wachtwoord kunt u doorgeven aan de vaste gebruiker om direct in te loggen op <http://fmc.t-mobile.nl>, de T-Mobile Assistent Enterprise (Toolbar) te kunnen gebruiken of om in te kunnen bellen op de T-Mobile Anywhere portal.



4.3 Wachtwoordregels

Wanneer een gebruiker voor het eerst direct inlogt op <http://fmc.t-mobile.nl> of via de T-Mobile Assistent Enterprise (Toolbar) wordt gevraagd om het wachtwoord te wijzigen. Voor het aanmaken van wachtwoorden gelden de volgende regels:

Het wachtwoord:

- 1) mag niet de login naam bevatten.
- 2) mag niet overeenkomen met 1 van de laatste 3 oude wachtwoorden.
- 3) mag niet het omgekeerde van een oud wachtwoord zijn.
- 4) moet tenminste 8 karakters lang zijn.
- 5) mag maximaal 16 karakters lang zijn.
- 6) moet tenminste bevatten:
 - 1 cijfer
 - 1 hoofdletter
 - 1 kleine letter
 - Een of meer speciale karakters: !"\$(%&/'()*=?+*#^_~:;,;>
- 7) verval na 90 dagen.

5. SERVICES IN HET BUITENLAND

De functies voor uitgaande oproepen werken niet in het buitenland. Functies voor inkomende oproepen gemaakt vanuit Nederland zullen wel werken.

Voorbeelden van functies die niet werken:

- Weergave van het vaste nummer voor oproepen vanaf mobiel.
- Bellen van toestelnummers / extensies.
- Functietoegangscode gebruiken voor het wijzigen van instellingen.

6. ONBEREIKBAARHEID BIJ COMBINATIES VAN FUNCTIES

Het T-Mobile Systeem kent meerdere geavanceerde functies die u kunt gebruiken om de bereikbaarheid van uzelf en uw medewerkers te vergroten. Dit geeft veel flexibiliteit, maar kan ook voor verwarring zorgen. Houdt bij het instellen van een functie altijd rekening met andere functies die al actief zijn. Zo voorkomt u dat u niet bereikbaar bent door het verkeerd combineren van meerdere functies.

Voorbeelden van functiecombinaties die niet werken:

VOORBEELD	BESCHRIJVING
Hetzelfde nummer in meerdere functies.	Als u hetzelfde nummer gebruikt in meerdere functies, dan kan het systeem niet bepalen wat er met een oproep moet gebeuren. Bijvoorbeeld hetzelfde nummer instellen in de simultaan rinkelen en de sequentieel rinkelen functie van een gebruiker zal zorgen voor onvoorspelbaar gedrag.
Doorschakeling naar uw eigen nummer voor gekoppelde gebruiker.	Indien uw mobiele en vaste nummer zijn gekoppeld, dan zullen beide toestellen rinkelen als een van beide nummers wordt gebeld. Een doorschakeling naar uw eigen nummer is daarmee dubbelop en kan zorgen voor onbereikbaarheid.
Doorschakeling van een vast toestel achter de bedrijfscentrale naar mobiel bij gekoppelde gebruiker.	Indien uw mobiele en vaste nummer zijn gekoppeld dan zullen beide toestellen rinkelen als een van beide nummers wordt gebeld. Met deze instelling zorgt een doorschakeling van een vaste telefoon ervoor dat uw mobiel twee keer dezelfde oproep krijgt. Deze oproep zal niet aankomen op uw mobiel.

7. T-MOBILE BEHEER VS VAST MOBIEL INTEGRATIE PAGINA

Hieronder kunt u zien waar u welke pagina voor gebruikt. De pagina's hebben geen onderlinge uitwisseling van gegevens.

PAGINA	GEBRUIKEN VOOR
T-Mobile Beheer	o.a. factuuranalyse, contractgegevens, instellen data & sms blokkades.
Vast Mobiel Integratie pagina	o.a. functionaliteiten instellen voor uw bedrijf en medewerkers, instellen voice blokkades.

8. BEHEERDER VS GEBRUIKER

In onderstaand schema kunt u zien wat u als beheerder kunt instellen op de Vast Mobiel Integratiepagina.

FUNCTIONALITEIT	BEHEERDER	GEBRUIKER
<i>Generieke menu's</i>		
Groepsprofiel	Read	NA
Gebruikersprofiel	Write	Read
Afdelingen	Write	Read
Schema's (groepsniveau)	Write	Read
Schema's (gebruikersniveau)	Write	Write
Oproepverwerkingbeleid (groepsniveau)	Write	Read
Oproepverwerkingbeleid (gebruikersniveau)	Write	Write
Kiesplanbeleid	Write	Read
Identiteits-/toestelprofielen	Read	NA
Domeinen	Read	NA
Network class of service	Read	NA
Services	Read	NA
Sessietoegangscontrolecapaciteit	Read	NA
Groepsservices toekennen	Write	NA
Nieuwe gebruikersservice sjabloon	Write	NA
Bestaande gebruikersservices	Write	NA
Externe Voicemail Ondersteuning (groep)	Write	NA
Sessietoegangscontrole	Write	NA
Algemene telefoonlijst	Write	Read

Aangepaste contactpersonenlijst	Write	Read
Functietoegangscode	Read	Read
Enterpriselijst	Read	Read
Toestel configureren	Read	NA
Toestel-nummer kiezen	Write	NA
Menu's horende bij standaard Service Pack		
Verkort Kiezen	Write	Read
Wisselgesprek	Write	Write
Uitgaand Calling Plan	Write	Read
Inkomend Calling Plan	Write	Read
Terugbellen	Read	Read
Nummerweergaveblokkade	Write	Write
COLP-nummerweergave	Write	Write
COLP-nummerblokkade	Write	Write
Doorschakelen (Altijd, Bij bezet, Bij geen antwoord, Bij onbereikbaar)	Write	Write
Groepsgesprek (drie deelnemers)	Read	Read
Voicemail	Write	Write
Basis oproep-logs	Read	Read
Menu's horende bij basic Service Pack		
T-Mobile Assistant Enterprise	NA	NA
Doorverbinden	Write	Write
Hunt groep	Write	Read
Acceptatie selectieve oproepen	Write	Write
Weigering selectieve oproepen	Write	Write
Menu's horende bij FMC Service Pack		
Een Nummer (Shared Call Appearance)	Write	Read
Een Voicemail Vast en Mobiel	Write	Read
Simultaan Rinkelen	Write	Write
Sequentieel Rinkelen	Write	Write
T-Mobile Anywhere	Write	Write (partial)
Alternatieve Nummers	Write	Read
Menu's horende bij Aanvullende diensten		
Extra Kantoorinstellingen		
Remote Office	Write	Write
Gerichte call pick-up met Barge-in	Write	Write
Barge-in blokkeren	Write	Write
Automatisch terugbellen	Read	Read
Conference Call	Write	Write (if owner)
Receptionist	NA	Read
Fax	NA	NA
Vaste nummers van T-Mobile	NA	NA
Direct IP connection to PBX	NA	NA
Forced on PBX functionality	NA	NA

Write = Kan instellingen voor dit menu lezen en wijzigen.

Read = Kan instellingen voor dit menu enkel lezen.

NA = Geen toegang tot dit menu