

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Algemene introductie voor de Gebruiker

ALGEMENE INTRODUCTIE VOOR DE GEBRUIKER

Als zakelijke klant heeft u toegang tot My T-Mobile, daarnaast kunt u voor het instellen van diverse functionaliteiten gebruik maken van de Vast Mobiel Integratie pagina. In deze handleiding wordt een algemene introductie gegeven over de Vast Mobiel Integratiepagina.

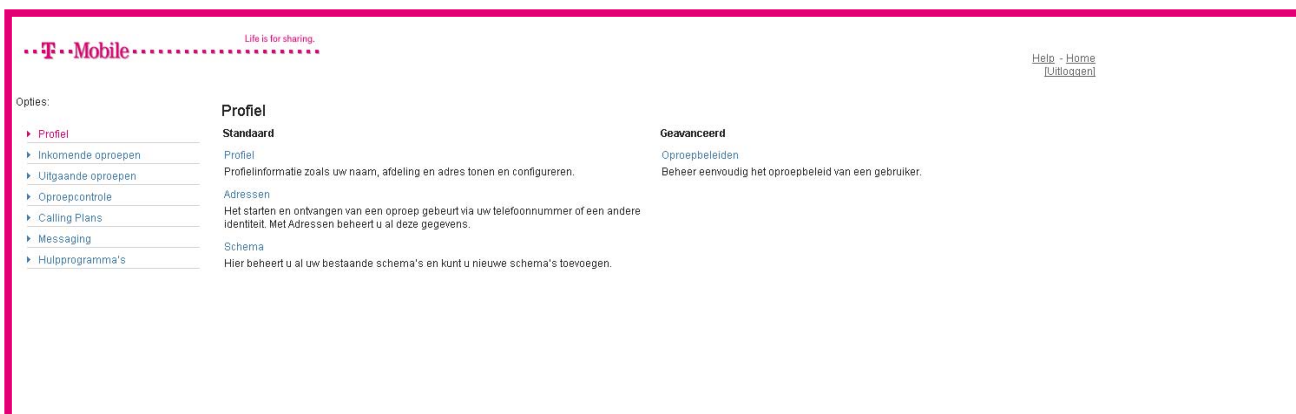
Zie de handleiding **Inloggen gebruiker**, hoe u op deze pagina inlogt. De menu's die niet besproken worden in de beschikbare handleidingen zijn niet relevant voor u. Heeft u vragen, dan kunt u ook het online help menu binnen de portal raadplegen voor meer toelichting door voor [Help](#) te kiezen op de pagina waar u zich bevindt. Mocht u bepaalde functionaliteiten niet kunnen instellen, neem dan contact op met uw telecombeheerder om instellingen te wijzigen

Deze handleiding behandelt de volgende onderwerpen:

- Navigeren door de Vast Mobiel Integratie pagina
- Instellingen opslaan op de Vast Mobiel Integratie pagina
- Formaat voor ingeven telefoonnummers
- Services in het buitenland
- Beheerder vs gebruiker

1. NAVIGEREN DOOR DE VAST MOBIEL INTEGRATIE PAGINA

Als u inlogt komt u automatisch uit op de pagina [Profiel](#) –► **Profiel**. Deze pagina is de homepage voor gebruikers. U kunt altijd naar deze pagina terugkeren door in de navigatie rechts bovenin te kiezen voor [Home](#).



2. INSTELLINGEN OPSLAAN OP DE VAST MOBIEL INTEGRATIE PAGINA

U heeft bij elke wijziging die u doet de mogelijkheid om deze wijziging op te slaan of te annuleren. Hiervoor kunt u klikken op:

- Sla uw instellingen op met **Toevoegen**
- Kies voor **OK** om uw instellingen op te slaan en direct terug te keren naar de vorige pagina
- Kies **Annuleren** om zonder wijziging terug te gaan naar de vorige pagina.

3. FORMAAT VOOR INGEVEN VAN TELEFOONNUMMERS

In verschillende invoervelden kunt u een telefoonnummer ingeven. Het T-Mobile Systeem accepteert twee formaten:

- Nationaal formaat, bijvoorbeeld 0612345678 voor mobiele nummers.
- Internationaal formaat, bijvoorbeeld +31612345678 voor mobiele nummers.

4. SERVICES IN HET BUITENLAND

De functies voor uitgaande oproepen werken niet in het buitenland. Functies voor inkomende oproepen gemaakt vanuit Nederland zullen wel werken.

Voorbeelden van functies die niet werken:

- Weergave van het vaste nummer voor oproepen vanaf mobiel.
- Bellen van toestelnummers / extensies.
- Functietoegangscodes gebruiken voor het wijzigen van instellingen.

5. BEHEERDER VS GEBRUIKER

In onderstaand schema kunt u zien wat u als gebruiker kunt instellen op de Vast Mobiel Integratiepagina. Mocht u bepaalde functionaliteiten willen instellen die u enkel kunt lezen, neem dan contact op met uw telecombeheerder om deze instellingen te wijzigen.

FUNCTIONALITEIT	BEHEERDER	GEBRUIKER
<i>Generieke menu's</i>		
Groepsprofiel	Read	NA
Gebruikersprofiel	Write	Read
Afdelingen	Write	Read
Schema's (groepsniveau)	Write	Read
Schema's (gebruikersniveau)	Write	Write
Oproepverwerkingbeleid (groepsniveau)	Write	Read
Oproepverwerkingbeleid (gebruikersniveau)	Write	Write
Kiesplanbeleid	Write	Read
Identiteits-/toestelprofielen	Read	NA
Domeinen	Read	NA
Network class of service	Read	NA
Services	Read	NA
Sessietoegangscontrolecapaciteit	Read	NA
Groepsservices toekennen	Write	NA
Nieuwe gebruikersservice sjabloon	Write	NA
Bestaande gebruikersservices	Write	NA
Externe Voicemail Ondersteuning (groep)	Write	NA
Sessietoegangscontrole	Write	NA
Algemene telefoonlijst	Write	Read
Aangepaste contactpersonenlijst	Write	Read
Functietoegangscodes	Read	Read
Enterpriselijst	Read	Read
Toestel configureren	Read	NA
Toestel-nummer kiezen	Write	NA
<i>Menu's horende bij standaard Service Pack</i>		
Verkort Kiezen	Write	Read
Wisselgesprek	Write	Write
Uitgaand Calling Plan	Write	Read
Inkomend Calling Plan	Write	Read
Terugbellen	Read	Read
Nummerweergaveblokkade	Write	Write
COLP-nummerweergave	Write	Write

COLP-nummerblokkade	Write	Write
Doorschakelen (Altijd, Bij bezet, Bij geen antwoord, Bij onbereikbaar)	Write	Write
Groepsgesprek (drie deelnemers)	Read	Read
Voicemail	Write	Write
Basis oproep-logs	Read	Read
<i>Menu's horende bij basic Service Pack</i>		
T-Mobile Assistant Enterprise	NA	NA
Doorverbinden	Write	Write
Hunt groep	Write	Read
Acceptatie selectieve oproepen	Write	Write
Weigering selectieve oproepen	Write	Write
<i>Menu's horende bij FMC Service Pack</i>		
Een Nummer (Shared Call Appearance)	Write	Read
Een Voicemail Vast en Mobiel	Write	Read
Simultaan Rinkelen	Write	Write
Sequentieel Rinkelen	Write	Write
T-Mobile Anywhere	Write	Write (partial)
Alternatieve Nummers	Write	Read
<i>Menu's horende bij Aanvullende diensten</i>		
Extra Kantoordiensten		
Remote Office	Write	Write
Gerichte call pick-up met Barge-in	Write	Write
Barge-in blokkeren	Write	Write
Automatisch terugbellen	Read	Read
Conference Call	Write	Write (if owner)
Receptionist	NA	Read
Fax	NA	NA
Vaste nummers van T-Mobile	NA	NA
Direct IP connection to PBX	NA	NA
Forced on PBX functionality	NA	NA

Write = Kan instellingen voor dit menu lezen en wijzigen.

Read = Kan instellingen voor dit menu enkel lezen.

NA = Geen toegang tot dit menu