

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Doorschakelingen instellen

DOORSCHAKELEN

Met de functie doorschakelen kunt u inkomende oproepen doorschakelen naar een ander telefoonnummer naar keuze. Er zijn vier opties.


- **Altijd doorschakelen**
Als u Altijd doorschakelen aanzet, worden inkomende oproepen altijd doorgeschakeld naar het ingestelde telefoonnummer.
- **Doorschakelen bij bezet**
Als u Doorschakelen bij bezet aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde telefoonnummer als uw lijn bezet is.
- **Doorschakelen bij geen antwoord**
Als u Doorschakelen bij geen antwoord aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde telefoonnummer als u een oproep niet beantwoordt.
- **Doorschakelen bij onbereikbaar**
Als u Doorschakelen bij onbereikbaar aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde telefoonnummer als uw telefoon onbereikbaar is.

Om doorschakelingen in te stellen moet u eerst inloggen op de Vast Mobiel Integratie pagina van My T-Mobile. Zie de handleiding [Inloggen gebruiker](#), hoe u op deze pagina inlogt.

Het is niet mogelijk om een doorschakeling te koppelen aan een tijdsschema. De doorschakeling is dus of altijd aan of altijd uit. Tussentijds aan- en uitzetten dient via de Vast Mobiel Integratie pagina te gebeuren. Het is ook mogelijk de doorschakeling in te stellen via het mobiele toestel door gebruik te maken van Functie toegangscode's, zie verderop in deze handleiding of de handleiding [Functietoegangscode's Gebruiker](#).

1. DOORSCHAKELEN

- 1) Gebruik de pagina ► [Inkomende oproepen](#) om de diverse doorschakelingen te activeren.



T-Mobile

Groep > Gebruikers : 316 @t-mobile.nl

Opties:

- Profiel
- **Inkomende oproepen**
- Uitgaande oproepen
- Oproepcontrole
- Calling Plans
- Klantapplicaties
- Messaging
- Hulpprogramma's

Inkomende oproepen

Standaard
Altijd doorschakelen - Uit
Met deze functie schakelt u automatisch alle inkomende oproepen door naar een ander telefoonnummer.

Doorschakelen bij bezette lijn - Uit
Mis geen enkel bericht. Met deze functie schakelt u oproepen door naar een ander telefoonnummer wanneer uw telefoon bezet is.

Doorschakelen bij geen antwoord - Uit
Het kan voorkomen dat u niet in de gelegenheid bent uw telefoon op te nemen terwijl u gebeld wordt. Met de functie Doorschakelen bij geen antwoord bepaalt u na hoeveel keer overgaan u de oproep laat doorschakelen naar een ander telefoonnummer.

Doorschakelen bij niet bereikbaar - Uit
Is uw telefoon niet bereikbaar? Geen probleem. Met deze functie kunt u oproepen automatisch laten doorschakelen naar een ander telefoonnummer.

1.1 Altijd doorschakelen

- 1) Om Altijd doorschakelen in te stellen kiest u voor *Aan*. Om deze uit te schakelen kiest u voor *Uit*.
- 2) In het tekstveld *Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer* kunt u het telefoonnummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld. Dit is een verplicht veld als doorschakelen *Aan* staat. Het nummer kan worden ingevoerd zonder streepjes of andere karakters. Als het nummer geen onderdeel is van de groep dan moet u ook de landcode invullen, bijvoorbeeld +31612345678 gevolgd door het nummer. U hoeft geen 0 voor de 6 te plaatsen.

Indien u Altijd Doorschakelen wilt instellen naar uw voicemail, dient het nummer als volgt te worden ingegeven: +3162406XXXXXXX. U kunt dit echter ook instellen via het menu **Messaging**, zie ook de handleiding **Voicemail instellen gebruiker**.

- 3) Kies na de selectie voor **Toepassen**.
 - Het is ook mogelijk de doorschakeling in te stellen via het mobiele toestel door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscodes. Hierdoor kan deze instelling op elk willekeurig moment worden in of uitgeschakeld. Voor meer informatie over de functietoegangscodes, zie ook de handleiding **Functietoegangscodes Gebruiker**.

Activeren van Altijd doorschakelen *21*
Deactiveren van Altijd doorschakelen #21
Opvragen van Altijd doorschakelen *#21
Activeren van Altijd doorschakelen naar Voicemail *56
Deactiveren van Altijd doorschakelen naar Voicemail #56

1.2 Doorschakelen bij bezette lijn

- 1) Om Doorschakelen bij bezet in te stellen kiest u voor *Aan*. Om deze uit te schakelen kiest u voor *Uit*.
- 2) Geef in het tekstveld *Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer* het telefoonnummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld. Dit is een verplicht veld als doorschakelen *Aan* staat. Het nummer kan worden ingevoerd zonder streepjes of andere karakters. Als het nummer geen onderdeel is van de groep dan moet u ook de landcode invullen, bijvoorbeeld +31612345678 gevolgd door het nummer. U hoeft geen 0 voor de 6 te plaatsen.

3) Kies na de selectie voor **Toepassen**.

- Het is ook mogelijk de doorschakeling in te stellen via het mobiele toestel door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscodes. Hierdoor kan deze instelling op elk willekeurig moment worden in of uitgeschakeld. Voor meer informatie over de functietoegangscodes, zie ook de handleiding [Functietoegangscodes Gebruiker](#).

Activeren van Doorschakelen bij bezet *90

Deactiveren van Doorschakelen bij bezet #90

Opvragen van Doorschakelen bij bezet *#90

Activeren van Doorschakelen bij bezet naar Voicemail *57

Deactiveren van Doorschakelen bij bezet naar Voicemail #57

1.3 Doorschakelen bij geen antwoord

The screenshot shows the T-Mobile mobile interface for the 'Doorschakelen bij geen antwoord' (Call Forwarding) service. The page title is 'Doorschakelen bij geen antwoord'. Below the title, there is a brief description: 'Met Doorschakelen bij Geen Antwoord kunt u al uw oproepen doorschakelen naar een ander telefoonnummer wanneer u uw telefoon niet beantwoordt. Gebruik deze service wanneer u liever heeft dat de oproep door een secretaresse of collega wordt aangenomen in plaats van dat de beller naar uw voicemailbox wordt gestuurd als u een oproep mist.' The main settings area includes a radio button selection for 'Doorschakelen bij geen antwoord:' with 'Aan' selected and 'Uit' unselected. Below this is a text input field for '* Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer:' and a dropdown menu for 'Aantal keren overgaan tot doorverbinding:' set to '5'. At the bottom, there are three buttons: 'OK', 'Toepassen', and 'Annuleren'. The left sidebar contains a menu with options like 'Profiel', 'Inkomende oproepen', 'Uitgaande oproepen', 'Oproepcontrole', 'Calling Plans', 'Messaging', and 'Hulpprogramma's'. The top of the screen shows the T-Mobile logo and the slogan 'Life is for sharing.'.

1) Om Doorschakelen bij geen antwoord in te stellen kiest u voor *Aan*. Om deze uit te schakelen kiest u voor *Uit*.

2) Geef in het tekstveld *Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer* het telefoonnummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld. Dit is een verplicht veld als doorschakelen *Aan* staat. Het nummer kan worden ingevoerd zonder streepjes of andere karakters. Als het nummer geen onderdeel is van de groep dan moet u ook de landcode invullen, bijvoorbeeld +31612345678 gevolgd door het nummer. U hoeft geen 0 voor de 6 te plaatsen.

3) Selecteer het aantal keren dat een oproep moet rinkelen voordat deze wordt doorgeschakeld. De standaardwaarde is 5 keer.

4) Kies na de selectie voor **Toepassen**.

- Het is ook mogelijk de doorschakeling in te stellen via het mobiele toestel door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscodes. Hierdoor kan deze instelling op elk willekeurig moment worden in of uitgeschakeld. Voor meer informatie over de functietoegangscodes, zie ook de handleiding [Functietoegangscodes Gebruiker](#).

Activeren van Doorschakelen bij geen antwoord *61

Deactiveren van Doorschakelen bij geen antwoord #61

Opvragen van Doorschakelen bij geen antwoord *#58

Activeren van Doorschakelen bij geen antwoord naar Voicemail *58

Deactiveren van Doorschakelen bij geen antwoord naar Voicemail #58

1.4 Doorschakelen bij niet bereikbaar

The screenshot shows the T-Mobile website interface. At the top left is the T-Mobile logo with the tagline 'Life is for sharing.' and the email address 'Oproep > Gebruikers : 31610503835@t-mobile.nl'. At the top right are links for 'Help - Home' and 'Uitloggen'. On the left side, there is a navigation menu under 'Opties:' with items: 'Profiel', 'Inkomende oproepen', 'Uitgaande oproepen', 'Oproepcontrole', 'Calling Plans', 'Messaging', and 'Hulpprogramma's'. The main content area is titled 'Doorschakelen bij niet bereikbaar' and contains the following text: 'Met Doorschakelen bij niet bereikbaar kunt u al uw inkomende oproepen doorschakelen naar een ander telefoonnummer wanneer uw telefoon niet toegankelijk is via T-Mobile beheertool. Bedenk dat het adres (telefoonnummer of) waarnaar u uw oproepen doorschakelt, door uw Uitgaand Calling Plan toegestaan moet zijn. U kunt het telefoonnummer of waarnaar doorgeschakeld moet worden ook instellen met de functietoegangscode.' Below this text, there is a section 'Doorschakelen bij onbereikbaar:' with radio buttons for 'Aan' (selected) and 'Uit'. Underneath is a text input field labeled '* Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer:'. At the bottom of the form are three buttons: 'OK', 'Toepassen', and 'Annuleren'.

1) Om Doorschakelen bij niet bereikbaar in te stellen kiest u voor *Aan*. Om deze uit te schakelen kiest u voor *Uit*.

2) Geef in het tekstveld *Oproepen doorschakelen naar telefoonnummer* het telefoonnummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld. Dit is een verplicht veld als doorschakelen *Aan* staat. Het nummer kan worden ingevoerd zonder streepjes of andere karakters. Als het nummer geen onderdeel is van de groep dan moet u ook de landcode invullen, bijvoorbeeld +31612345678 gevolgd door het nummer. U hoeft geen 0 voor de 6 te plaatsen.

3) Kies na de selectie voor **Toepassen**.

- Het is ook mogelijk de doorschakeling in te stellen via het mobiele toestel door gebruik te maken van onderstaande Functie toegangscode. Hierdoor kan deze instelling op elk willekeurig moment worden in of uitgeschakeld. Voor meer informatie over de functietoegangscode, zie ook de handleiding **Functietoegangscode Gebruiker**.

Activeren van Doorschakelen bij onbereikbaar *62

Deactiveren van Doorschakelen bij onbereikbaar #62

Opvragen van Doorschakelen bij onbereikbaar *#62