



# GEBRUIKERSHANDLEIDING

T-Mobile UC-One Communicator  
Quick Start



## Inhoud

Inhoud	2
1 Inleiding	3
2 Systeemeisen	3
3 Verwijderen oude Assistant Enterprise software	3
4 Downloaden en installeren	3
5 Eerste keer benaderen	5
5.1 Gebruikersnaam en wachtwoord opvragen	5
5.2 Wachtwoord aanmaken mobiele gebruikers	5
5.3 Wachtwoord aanmaken vaste gebruikers	7
5.4 Wachtwoord aanmaken gekoppelde gebruikers	7
6 T-Mobile UC One Communicator gebruiken	9
6.1 Telefoongesprekken	11
6.2 Een gesprek opzetten	12
6.3 Voicemail	14
7 Outlook integratie	16
7.1 Bellen vanuit Outlook Contacten	16



## 1 Inleiding

Met de T-Mobile UC-One Communicator kan je de instellingen van je bereikbaarheid wijzigen en gesprekken initiëren vanaf je mobiele telefoon en controleren. De T-Mobile UC-One Communicator is beschikbaar als applicatie op een desktop computer voor zowel Windows als Mac OS.

## 2 Systeemeisen

Desktop:

Operating system: Mac OS 10.11 El Capitan, Mac OS 10.12 Sierra, Mac OS 10.13 High Sierra, Windows 7 SP1, Windows 8/8.1, or Windows 10 (Classical view only).  
The 'installation footprint' is ongeveer 125 megabytes (MB) on OS X and 215 MB voor Windows.

Aanvullende minimale systeem-eisen voor de verschillende operating systems :  
Een minimum van 2 GB random access memory (RAM) is vereist.

## 3 Verwijderen oude Assistant Enterprise software

Je kan de oude Assistant Enterprise software verwijderen door via het Windows icoon naar: Control Panel te gaan en vervolgens te kiezen: Programs and Features. Vervolgens selecteer je de Assistant Enterprise software en klik je vervolgens op Uninstall / Change. De software wordt vervolgens verwijderd uit alle bestanden.

## 4 Downloaden en installeren

De T-Mobile UC-One Communicator is een desktop applicatie die je moet installeren op jouw computer. Indien jouw bedrijf over een IT afdeling beschikt die deze installatie al heeft voltooid kun je direct verder gaan naar sectie 1.3 van deze handleiding.



Je kan het installatiebestand downloaden via MyT-Mobile. Beide software voor zowel windows als Mac OS, is te vinden via de volgende pagina:

- In MyT-Mobile: Ga naar **Toestel & Sim > Vast mobiel integratie**.

**Vast Mobiel integratie**  
Gebruikersportal Vast Mobiel integratie

Welkom op de gebruikersportal van T-Mobile. Hoe werkt deze portal? Via onderstaand menu kun je de portal openen. Je komt dan op de Vast Mobiel Integratie-pagina waarop je diverse instellingen kunt bekijken en wijzigen. Je kunt hier bijvoorbeeld jouw voicemail, nummerweergave en doorschakelingen instellen.

Kom je er niet uit? Ga dan naar de [handleidingen per functionaliteit](#).

**Ga naar Vast mobiel instellingen**

Download [hier](#) T-Mobile UC-One Communicator voor Windows  
Download [hier](#) T-Mobile UC-One Communicator voor MacOS

**Stel je wachtwoord opnieuw in**

\* verplichte velden

Je wachtwoord wijzigen voor T-Mobile UC-One Communicator en online gebruikersportal.

Nummer type:  Vast nummer  Mobiel nummer

Telefoonnummer: \* +31618 [input field]

Wachtwoord: \* [input field] [? Stel nieuw wachtwoord in](#)

**Ingelogd**  
0618 [input field] [wijzig](#)

**Jouw gegevens:**  
Vul je e-mailadres in [wijzig](#)  
0618 [input field]

[Terug naar My T-Mobile >](#)

Volg de installatie wizard om de installatie te voltooien.

Ten behoeve van integratie met Outlook moet tijdens het installatieproces het vinkje worden gezet bij de optie: 'Outlook-Plugin voor T-mobile UC-One communicator installeren'. Om deze plugin te kunnen downloaden zijn administrator rechten vereist.



## 5 Eerste keer benaderen

De T-Mobile UC-One Communicator is een desktop applicatie welke beschikbaar is voor Microsoft Windows of Mac OS. Na het installeren van de software is de applicatie beschikbaar via de startknop van Windows of via de thuisknop van Mac OS.

### 5.1 Gebruikersnaam en wachtwoord opvragen

Voor de T-Mobile UC One Communicator heb je een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Jouw gebruikersnaam is afhankelijk van de manier waarop jouw gebruikersaccount is opgezet op het T-Mobile systeem. Neem contact op met jouw telecombeheerder indien je niet weet hoe jouw gebruikersaccount is opgezet.

- Mobiele gebruikers: jouw gebruikersnaam is jouw mobiele nummer gevolgd door het domein @t-mobile.nl. Bijvoorbeeld 0612345678@t-mobile.nl
- Vaste gebruikers: jouw gebruikersnaam is jouw vaste nummer gevolgd door het domein @t-mobile.nl. Bijvoorbeeld 0101234567@t-mobile.nl.
- Gekoppelde gebruikers: jouw gebruikersnaam is jouw vaste nummer gevolgd door het domein @t-mobile.nl. Bijvoorbeeld 0101234567@t-mobile.nl.

### 5.2 Wachtwoord aanmaken mobiele gebruikers

Je kan een wachtwoord aanmaken vanuit MyT-Mobile. Log in op MyT-Mobile. Volg hiervoor de onderstaande instructie. Nog geen MyT-Mobile account? Maak dan een nieuw account via [www.t-mobile.nl/MyT-Mobile](http://www.t-mobile.nl/MyT-Mobile).

- 1) Log in op MyT-Mobile en ga naar de pagina *Vast mobiel integratie* onder *Toestel & Sim*.
- 2) Selecteer in het wachtwoordveld *Mobiel nummer*.
- 3) Vul het gewenste wachtwoord in.



## Stel je wachtwoord opnieuw in

\* verplichte velden

Je wachtwoord wijzigen voor T-Mobile UC-One Communicator en online gebruikersportal.

Nummer type:  Vast nummer  Mobiel nummer

Telefoonnummer: \* +31618 [redacted]

Wachtwoord: \*  ⓘ

[Stel nieuw wachtwoord in](#)

Het wachtwoord:

- a) mag niet de login naam bevatten.
- b) mag geen oud wachtwoord bevatten.
- c) mag geen omgekeerde van een oud wachtwoord zijn.
- d) mag niet overeenkomen met 1 van de laatste 3 oude wachtwoorden.
- e) moet tenminste 8 karakters lang zijn.
- f) mag maximaal 16 karakters lang zijn.
- g) moet tenminste bevatten:
  - 1 cijfer
  - 1 hoofdletter
  - 1 kleine letter
  - Een of meer speciale karakters: !"\$(%)=?+\*#'-\_.,;>
- h) vervalt na 90 dagen.

\* verplichte velden

Je wachtwoord wijzigen voor T-Mobile UC-One Communicator en online gebruikersportal.

Het wachtwoord voor de gebruiker met telefoonnummer +31618 [redacted] werd gereset. Het nieuwe wachtwoord is [redacted].

[Vraag nieuw wachtwoord aan](#)

- 4) Kies voor **Vraag nieuw wachtwoord aan**. Jouw wachtwoord is nu opgeslagen. Je kunt nu inloggen in UC-One Communicator met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.



### 5.3 Wachtwoord aanmaken vaste gebruikers

Je kan zelf geen wachtwoord aanmaken. Jouw telecombeheerder kan dit wel. Vraag jouw telecombeheerder om een wachtwoord voor je aan te maken.

### 5.4 Wachtwoord aanmaken gekoppelde gebruikers

Je kan een wachtwoord aanmaken vanuit MyT-Mobile. Log in op MyT-Mobile. Volg hiervoor de onderstaande instructie. Nog een MyT-Mobile account? Maak dan een nieuw account via [www.t-mobile.nl/MyT-Mobile](http://www.t-mobile.nl/MyT-Mobile).

- 5) Log in op MyT-Mobile en ga naar de pagina *Vast mobiel integratie* onder *Toestel & Sim*.
- 6) Selecteer in de wachtwoord applicatie *Vast nummer*.
- 7) Geef jouw vaste nummer in het veld *Telefoonnummer*. Het nummer moet beginnen met +31.
- 8) Geeft het gewenste wachtwoord in.

Het wachtwoord:

- i) mag niet de login naam bevatten.
- j) mag geen oud wachtwoord bevatten.
- k) mag geen omgekeerde van een oud wachtwoord zijn.
- l) mag niet overeenkomen met 1 van de laatste 3 oude wachtwoorden.
- m) moet tenminste 8 karakters lang zijn.
- n) mag maximaal 16 karakters lang zijn.
- o) moet tenminste bevatten:
  - 1 cijfer
  - 1 hoofdletter
  - 1 kleine letter
  - Een of meer speciale karakters: !"\$(%)=?+\*#'-'\_.,;>
- p) vervalt na 90 dagen.



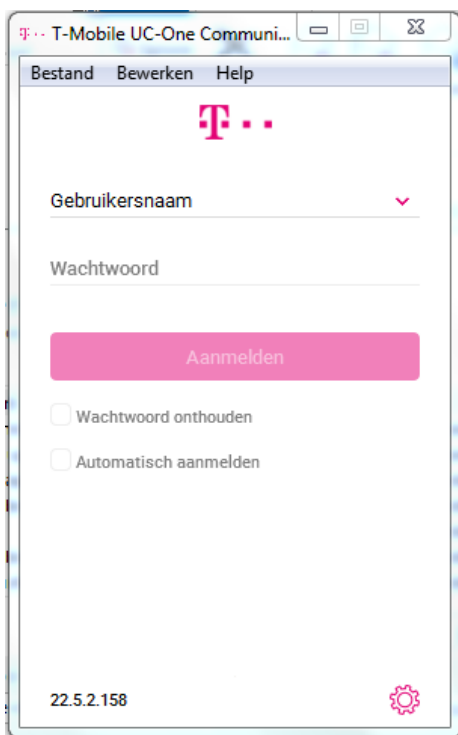
- 9) Kies voor **Vraag nieuw wachtwoord aan**. Jouw wachtwoord is nu opgeslagen. Je kan nu inloggen op de UC One Communicator applicatie met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.





## 6 T-Mobile UC One Communicator gebruiken

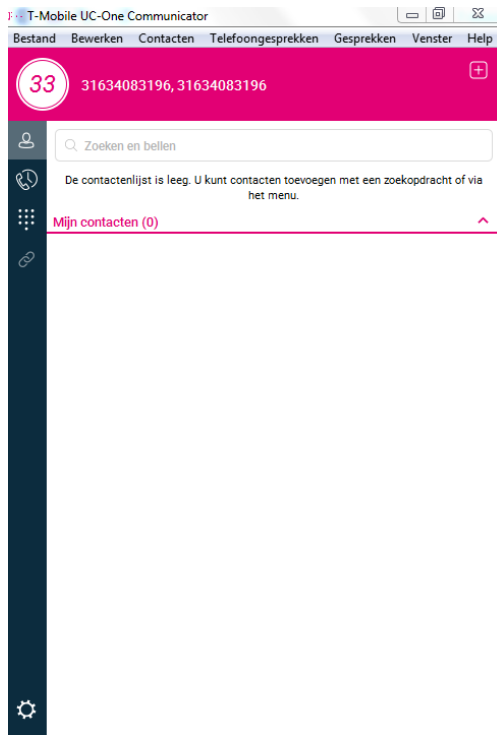
Als je inlogt op de T-Mobile UC One Communicator, dan maak je verbinding met de services van T-Mobile.



Je kunt naar behoefte de opties *Wachtwoorde onthouden* aanvinken en/ of *Automatisch aanmelden*.



Je kan de UC One communicator gebruiken nadat je succesvol bent ingelogd. Services die niet worden ondersteund door T-Mobile of geen onderdeel zijn van de door jouw bedrijf afgenomen module zijn grijs gekleurd.



### Beschrijving van het startscherm

In de bovenste balk zijn van links naar rechts de volgende functies zichtbaar:

- Bestand. Hier kan je oa. uitloggen.
- Bewerken.
- Contacten. Hier kan je contacten zoeken en nieuwe aanmaken.
- Telefoongesprekken. Doorschakel-configuraties , Kantoor op afstand (remote office) en T-mobile Anywhere kunnen hier worden ingesteld.



- Gesprekken.
- Venster
- Help

## 6.1 Telefoongesprekken

### Doorschakelen

De verschillende doorschakelmogelijkheden worden beschreven in de handleiding: Doorschakelen gebruiker.

### Kantoor op afstand (remote office)

Met de service Kantoor op afstand (remote office) kan je een ander nummer instellen als jouw zakelijke nummer. Voer in het veld <nummer instellen> het telefoonnummer in wat je wil instellen als jouw zakelijke nummer.

**Opmerking:** Deze service is alleen beschikbaar indien jouw organisatie Extra Kantoordiensten heeft afgenomen en deze service aan je toegekend is.

### T-Mobile Anywhere

Toont direct de op het systeem ingestelde T-Mobile Anywhere locaties en maakt het mogelijk deze te activeren of deactiveren. Je kunt telefoonnummers toevoegen en via het '+' icoontje zijn meerdere instellingen mogelijk.

**Opmerking:** Deze service is alleen beschikbaar indien jouw organisatie de module Mobiel Mobiel Totaal, Mobiel Vast, Mobiel Vast Extra of Mobiel Vast Totaal heeft afgenomen.



## Inkomende gesprekken

De volgende functies zijn hier beschikbaar:

### **Doorschakelen**

**Gelijktijdig rinkelen:** Hiermee kan je maximaal tien extra telefoonnummers instellen die over zullen gaan op het moment dat je een inkomende oproep ontvangt.

Kantoor op Afstand (remote office)

**T-Mobile Anywhere**

**Remote Office**

## Uitgaande gesprekken

Je kan hier instellen om jouw beller-id te blokkeren en om toetscombinaties te definiëren waarmee je vooraf geselecteerde nummers kunt bellen.

## Voicemail

Je kunt diverse instellingen inschakelen wanneer jouw voicemail aan staat (zie voor extra informatie de handleiding Voicemail instellen gebruiker).

## 6.2 Een gesprek opzetten

In de grijze balk van boven naar beneden zijn de volgende icoontjes zichtbaar:

Contacten. Een overzicht van alle contacten is hier weergegeven.

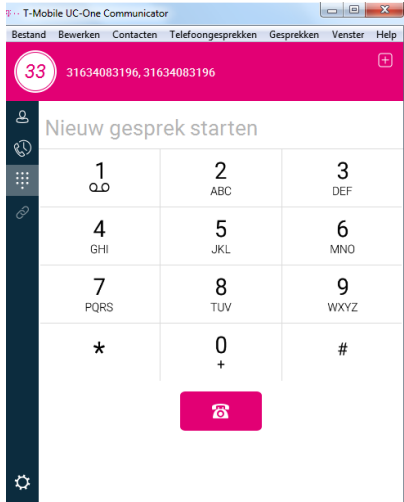
Belgeschiedenis. Een overzicht van inkomende en uitgaande gesprekken is weergegeven.

Toetsenbord. Gesprekken kunnen hier worden opgezet vanuit het mobiele toestel.

Opties . Hier kunnen instellingen worden gewijzigd zoals: taal, password opties, meldingen.

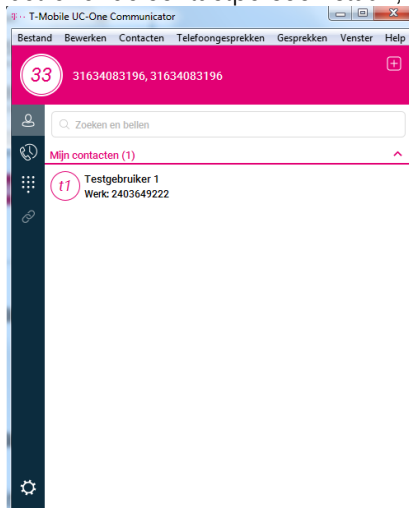
### **Een nummer bellen vanaf het toetsenbord**

Via het icoon met het toetsenbord kan je een willekeurig nummer bellen. De oproep wordt vanuit jouw toestel gedaan. Je wordt eerst gebeld op jouw toestel, nadat je hebt opgenomen wordt de verbinding naar het gebelde nummer tot stand gebracht.



## Bellen vanuit Mijn Contacten

Via het Icoon Mijn Contacten kunnen alle contacten in de lijst worden gebeld. Ga met de muis op de betreffende contactpersoon staan, en klik vervolgens op de telefoon Button.



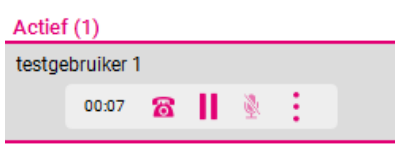


## Bellen vanaf gesprekshistorie

Om een oproep te plaatsen vanuit gesprekshistorie, ga je met de muis op het betreffende gesprek / nummer staan. Vervolgens kies je met de rechtermuisknop <bellen vanaf telefoon> en de oproep zal vervolgens worden gestart.

## Gespreksnotificatie

Als je een gesprek opzet toont de UC One communicator een gespreksnotificatie pop up boven jouw systeem informatie iconen. Hierin staat het nummer en eventueel de naam van de partij die je belt.



Vanuit de gespreksnotificatie pop up kan je verschillende acties uitvoeren oa:

- Het gesprek stoppen
- Het gesprek in de wacht zetten
- Doorverbinden
- Een groepsgesprek opzetten
- Het gesprek naar voicemail doorzetten

## 6.3 Voicemail

### Voicemail controleren



Onder het icoontje Belgeschiedenis wordt aangegeven of je nieuwe voicemail berichten hebt.



## Voicemail uitluisteren

Je kunt op 2 manieren bellen naar jouwoicemail, via Belgeschiedenis (dubbelklik op eerste item: voicemail) of via het Menu Telefoongesprekken, Voicemail, Gesprek van toestel.



## 7 Outlook integratie

De Outlook-Plugin voor UC-One Communicator zorgt voor integratie van Outlook met UC-One Communicator Desktop. Hiermee is mogelijk om vanuit de contactpersonen in Outlook gesprekken op te zetten via de telefoon.

De volgende platforms worden ondersteund:

- Microsoft Outlook 2010 (32 and 64-bit), Microsoft Outlook 2013 (32 and 64-bit) en
- Microsoft Outlook 2016 (32 and 64-bit).
- Microsoft Windows 7 SP1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, and
- Microsoft Windows 10
- Communicator Release 20.2.0.x or higher officially supported version

Note:

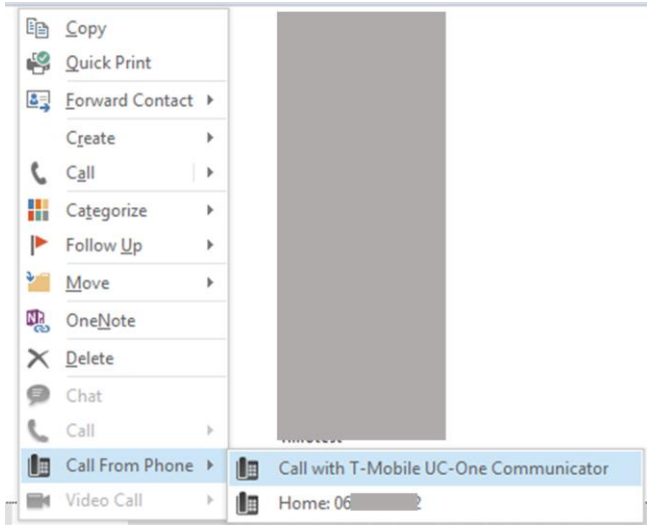
De huidige versie van deze Plugin kan niet worden gebruikt indien je Microsoft Office Communicator of Skype hebt geïnstalleerd. Verwijderen deze software eerst indien je gebruik wil maken van de Plugin.

Skype for Business kan wel tegelijkertijd met UC-One worden gebruikt. Echter, het integreren van de Outlook contacten met UC-One Communicator werkt alleen indien Skype for Business tijdelijk gedeactiveerd is (bijv. door in de S4B app 'niet standaard opstarten van S4B' aan te vinken of door de S4B add-in tijdelijk te 'disablen'). Voor het downloaden van de Outlook Plugin zijn administrator rechten noodzakelijk.

### 7.1 Bellen vanuit Outlook Contacten

Er kan een gesprek worden opgezet vanuit Outlook door op de rechtermuisknop te klikken wanneer je op een contactpersoon uit contacten staat:





T-Mobile ondersteunt alleen de 'Call from Phone' optie.