



TIP:
Maak in je toestel een contactpersoon aan met je favoriete FAC code, zodat je deze eenvoudig kan bellen. Noem de contactpersoon dan bijvoorbeeld "anoniem bellen".

FEATURE ACCES CODES

PROFIELEN MOBILE ONLY, MOBILE FIRST EN ALL DEVICES

Feature Access Codes (FAC) zijn toestelcodes die gebruikt kunnen worden voor het instellen van de meest voorkomende wijzigingen. Superhandig om snel en gemakkelijk zelf je zaken in te stellen, waar je ook bent! De codes zijn toepasbaar voor de Business Essential profielen: Mobile Only, Mobile First en All Devices.

Feature	Code (mobiel toestel)	Code (vast toestel)
Altijd doorschakelen activeren	*21*telefoonnummer*	*21*telefoonnummer#
Altijd doorschakelen deactiveren	#21*	#21#
Nummerweergave anoniem activeren	*30*0*	*30*0#
Nummerweergave mobiel activeren	*30*1*	*30*1#
Nummerweergave vast of verkort activeren*	*30*2*	*30*2#
Nummerweergave centraal activeren**	*30*3*	*30*3#

Om onderstaande functies te activeren toets je eerst de code in gevolgd door de beltoets van het toestel. Je hoort dan de melding "Toegangscode geactiveerd".

Niet alle instellingen zijn met een FAC code te wijzigen. Voor overige instellingen kan je het selfserviceportal en/of de mobiele- en desktop app raadplegen, dit is afhankelijk van je profiel.



* Afhankelijk welk nummer is geconfigureerd als secundair nummer.
** Alleen van toepassing als er een centraal nummer is geconfigureerd.