

T-MOBILE CLOUD&CLEAR

DE HELDERE WEG NAAR FLEXIBELE CLOUD TELEFONIE

STARTERSGIDS CLOUD & CLEAR

Uw maakt gebruik van het Cloud & Clear profiel **In eigen hand**. In dit document leggen wij u uit welke tools u tot uw beschikking heeft om uw mobiele en vaste telefonie instellingen te beheren. Ook vertellen wij u hoe u uw profiel kunt instellen om van start te gaan met Cloud & Clear.



Met **In eigen hand** maakt u gebruik van een mobiel en een vast toestel met een mobiele en vaste voicemail. Met de MiCollab Client applicatie op uw smartphone of desktop kunt u optimaal samenwerken met collega's. U kunt onder andere chatten, conferenties voeren, documenten delen of samen bewerken, uw aanwezigheidsstatus instellen en de beschikbaarheid van uw collega's inzien. Ook kunt u efficiënt thuiswerken met Mitel teleworker en via de geïntegreerde softphone in de MiCollab Client kunt u bellen via uw computer/mobiel internet.

Support pagina Cloud & Clear

Alles wat u wilt weten over uw Cloud & Clear profiel en hoe u instellingen kunt beheren voor mobiele en vaste telefonie, vindt u op de support pagina voor Cloud & Clear. Als u gebruik maakt van een Mitel telefoontoestel, kunt u op deze support pagina ook handleidingen voor uw toestel vinden.

<https://www.t-mobile.nl/zakelijke/klantenservice/bestelling-en-abonnement/cloud-clear-eindgebruiker>

Beheren instellingen voor mobiele en vaste telefonie

My T-Mobile

Via My T-Mobile kunt u:

- Uw verbruiksstatus bekijken
- Uw simkaart blokkeren bij diefstal of verlies
- Uw pin/pukcode opvragen

Om een account aan te maken of in te loggen gaat u naar: www.t-mobile.nl/my

Mobiele telefonie instellen via de mobiele portal

Via My T-Mobile heeft u toegang tot de mobiele portal. Via deze portal kunt u de volgende functionaliteiten instellen:

- Voicemail
- Doorschakelingen
- Nummerweergaveblokkade

Vaste telefonie instellen via de vaste portal

Voor het instellen van uw Cloud & Clear profiel kunt u inloggen op de vaste portal. Hier kunt u:

- Toegangscode voicemail, wachtwoord en naam instellen.
- Andere gebruikers zoeken
- Gesprekshistorie inzien
- Toetsen programmeren

Op de support pagina van Cloud & Clear vindt u handleidingen voor het inloggen en instellen van functionaliteiten via de mobiele en vaste portal.



MiCollab Client

Met de MiCollab Client voor uw smartphone en desktop kunt u onder andere uw eigen bereikbaarheid instellen, voicemailberichten afluisteren en gesprekshistorie bekijken. Daarnaast kunt u vanaf elke locatie optimaal met uw collega's samenwerken door het sturen van chatberichten, opzetten van telefoongesprekken via uw computer met de geïntegreerde softphone, videobellen en conferenzen.

Voor conferenzen gebruikt u de aanvullende MiCollab Audio, Web en Video Conferencing Client. Met deze software kunt u conferenties plannen en beheren. Tijdens de conferenties kunt u onder andere documenten en uw desktop delen.

Op de support pagina van Cloud & Clear vindt u handleidingen voor het downloaden, installeren en gebruiken van de MiCollab Client voor uw smartphone en desktop en de aanvullende MiCollab Audio, Web en Video Conferencing Client.

Van start met Cloud&Clear

U heeft na activatie van uw profiel een email van ons ontvangen via: doNotReply@cloudenclear.com. Gebruik de gegevens in deze email om uw profiel in te stellen en optimaal te kunnen gebruiken. Uitleg over deze email vindt u op de support pagina van Cloud&Clear.

Het instellen van uw profiel:

- Log in op de vaste portal om basis instellingen te doen. U kunt de vaste portal bereiken door te klikken op de link in de email onder het kopje User Portal Details.
- Log in op de mobiele portal om basis instellingen te doen, zoals uw mobiele voicemail en doorschakeling bij bezet. De mobiele portal bereikt u via het menu Simkaart&toestel in My T-Mobile. U kiest voor Ga naar Vast Mobiel Integratie om naar de mobiele portal te gaan.
- Stel uw vaste voicemail in. Benodigde gegevens vindt u in de email onder het kopje Voicemail Details
- Download en installeer de MiCollab Client applicatie op uw smartphone, beschikbaar voor Android, IOS en Windows Phone. De instructie voor installatie van de mobile app wordt per mail verzonden door de telecombeheerder.

