

T-MOBILE CLOUD&CLEAR

DE HELDERE WEG NAAR FLEXIBELE CLOUD TELEFONIE

STARTERSGIDS CLOUD & CLEAR

Uw maakt gebruik van het Cloud & Clear profiel **Op de zaak**. In dit document leggen wij u uit welke tools u tot uw beschikking heeft om uw vaste telefonie instellingen te beheren. Ook vertellen wij u hoe u uw profiel kunt instellen om van start te gaan met Cloud & Clear.



Met **Op de zaak** maakt u gebruik van een vaste telefoon met een vast nummer en een vaste voicemail. U kunt flexibel werken vanaf elk bureau en meer dan 500 bereikbaarheidsfunctionaliteiten gebruiken.

Support pagina Cloud & Clear

Alles wat u wilt weten over uw Cloud & Clear profiel en hoe u instellingen kunt beheren voor vaste telefonie, vindt u op de support pagina voor Cloud & Clear. Als u gebruik maakt van een Mitel telefoontoestel, kunt u op deze support pagina ook handleidingen voor uw toestel vinden.

www.t-mobile.nl/cloud-clear/eindgebruiker

Beheren instellingen voor vaste telefonie via de vaste portal

Voor het instellen van uw Cloud & Clear profiel kunt u inloggen op de vaste portal. Hier kunt u: toegangscode voicemail, wachtwoord en naam instellen, andere gebruikers zoeken, gesprekshistorie inzien en toetsen programmeren.

Op de support pagina van Cloud & Clear vindt u handleidingen voor het inloggen en instellen van functionaliteiten via de vaste portal.

Van start met Cloud&Clear

U heeft na activatie van uw profiel een email van ons ontvangen via: doNotReply@cloudenclear.com. Gebruik de gegevens in deze email om uw profiel in te stellen en optimaal te kunnen gebruiken. Uitleg over deze email vindt u op de support pagina van Cloud&Clear.

Het instellen van uw profiel:

- Log in op de vaste portal om basis instellingen te doen, zoals een toets programmeren voor snelkiezen. U kunt de vaste portal bereiken door te klikken op de link in de email onder het kopje *User Portal Details*.
- Stel uw vaste voicemail in. Benodigde gegevens vindt u in de email onder het kopje *Voicemail Details*. Ontbreekt dit kopje? Dan heeft uw bedrijf ervoor gekozen geen vaste voicemail af te nemen.